

Consuelo Ramírez Acuña

Abogada

**Máster en Gobierno y Gestión Pública en
América Latina**

Norma Chilena 3262

**Gestión de igualdad de Género y conciliación de
la vida laboral, familiar y personal**

Ministerio de
la Mujer y la
Equidad de
Género

Norma 3262

Compromiso con la Igualdad de Género en Organizaciones y Empresas



LA PRESENTACIÓN DE HOY

NCH 3262

Busca impulsar organizaciones donde todas las personas se desarrollen en igualdad de condiciones y se tome conciencia sobre la necesidad de impulsar un cambio cultural que apunte a una corresponsabilidad de roles y poder conciliar el trabajo con las actividades personales y familiares.

PILARES DE LA NCH3262

- Igualdad de Género
- Equidad de Género
- Conciliación de la Vida familiar, laboral y personal
- Corresponsabilidad en las tareas



NORMA CHILENA 3263

ORIGEN



Se trata de un sistema de Gestión de Igualdad de Género y Conciliación de la Vida laboral, familiar y personal basado en la corresponsabilidad. Fue creada en el año 2012 y es de implementación voluntaria. Puede ser implementada en cualquier tipo de organización

OBJETIVOS

Generar buenas prácticas laborales

Mejorar la comunicación entre trabajadores y trabajadoras y jefaturas. Mejora de relaciones interpersonales.

La empresa u organización se alinea con los Objetivos de desarrollo sostenible de la Agenda 2030 de Naciones Unidas que refiere a la Igualdad de Género



Proceso de certificación empresas privadas

Principalmente para empresas privadas se aplica un proceso de certificación que es llevado a cabo por una consultora externa. El proceso de certificación dura de aproximadamente 10 meses. Se conforma un Comité de Género que es un equipo multidisciplinario que realiza inicialmente un diagnóstico organizacional y de género, identificando brechas para luego diseñar una política de igualdad de género definiendo objetivos. Luego viene la etapa de evaluación del cumplimiento de los objetivos a través de una auditoría interna y externa, generando un monitoreo periódico.

CÓMO SE APLICA ESTA NORMA EN ÁMBITO MUNICIPAL





COMPRENSIÓN DE CONCEPTOS

Mientras no exista una comprensión de la necesidad de tratar los temas de género con la importancia y premura que se requiere difícilmente se podrán implementar políticas que vayan en beneficio de mujeres y disidencias especialmente



IDENTIFICACIÓN DE BRECHAS



IDENTIFICACIÓN DE BRECHAS

PROBLEMAS ACTUALES

Ausencia de capacitación en materia de género

Ausencia de protocolos en casos de denuncias por vulneración de derechos fundamentales

Deficiente acceso a cargos directivos

Brechas salariales

Ausencia de inclusión para personas con discapacidad

Ausencia de medidas que faciliten la conciliación de la vida familiar, personal y laboral

**IDENTIFICACIÓN
DEL PROBLEMA**

**FORMULACIÓN DE
ALTERNATIVAS
DE ACTUACIÓN**

DECISIÓN

IMPLEMENTACIÓN

EVALUACIÓN

PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN ETÁPAS

**Toda política pública incluye
distintas etapas fundamentales
para llevarla cabo**

Identificación del problema

1

Identificación de la necesidad

Relacionado con la comprensión de conceptos de igualdad de género, discriminación arbitraria, abuso, violencia.

2

Diagnóstico

Revisión cuantitativa y cualitativa de la situación por ejemplo casos de sumarios por denuncias de acoso o discriminación. Revisión de registros, casos, recursos

3

Inclusión en la agenda pública

Plantear la necesidad de abordar los problemas existentes y colocarlos en la lista de prioridades de la agenda del Municipio

FORMULACIÓN DE ALTERNATIVAS DE ACTUACIÓN

Diversas alternativas y diversos ejes

Debido a que el consenso sobre la solución o el abordaje del problema no es unívoco se pueden plantear distintos ejes de acción que quedarán a decisión de las autoridades locales.

100% de dedicación

Creación de una comisión ad hoc u equipo multidisciplinario que pueda llevar a cabo el proceso de y proponga ejes de acción.

Campañas disruptivas y presión social

Participación de todos los actores involucrados. En especial representantes de las funcionarias y funcionarios y organismos externos pero colaboran con el municipio



Formulación de alternativas de actuación: Recursos



PRESUPUESTO

Cuál es el presupuesto base con el que se debe contar para implementar las soluciones.



RECURSOS HUMANOS

En el mismo ejemplo de la capacitación si ésta será dictada por personal interno o externo.



RECURSOS MATERIALES

Si se realiza una capacitación por ejemplo los materiales con que cuenta para desarrollarla y si no se cuenta con ellos cuál es el valor o costo de adquisición.



EVENTUALES BENEFICIARIOS

Universo de personas a las que beneficiará la política en términos generales.



DECISIÓN

En esta etapa es importante tener siempre en mente cual es la decisión adoptada y cómo se llevará a cabo, pues ello es fundamental para el diseño, implementación y posterior evaluación de la política, en este caso los lineamientos acordes con la Norma 3262

IMPLEMENTACIÓN

DISEÑO Y PUESTA EN MARCHA

Esta etapa es fundamental porque tiene relación con la puesta en marcha de la solución que identificamos inicialmente. Dicha solución puede venir dada por una serie de acciones e ideal que así sea a fin de concientizar y socializar la necesidad de seguir hablando del tema. Por ejemplo si vamos a impulsar una ordenanza con perspectiva de género o un protocolo de acoso sexual en el municipio no podemos quedarnos solo con el documento que lo oficializa, sino que es importante asimismo difundirlo, llevar a cabo capacitaciones para reforzar conceptos y preparar e informar a los funcionarios y funcionarias a cargo, involucrar a terceros, implementar las disculpas públicas por ejemplo en casos de acoso laboral.



Que hace falta para la implementación

Recursos materiales

Departamento u oficina a cargo en cuanto a espacio físico, mobiliario, y aquí es fundamental contar con herramientas para personas con algún grado de discapacidad, elementos de información e intercambio por ejemplo formularios y definición de uso de tecnologías de la información y software.

Recursos Humanos

Selección de equipo responsable, asignación de competencias, formación continua en la materia, establecimiento de incentivos al logro de objetivos.

Recursos económicos

Ingresos y gastos aprobados
Sistema de rendición de cuentas
Alternativas de financiamiento a través de convenios.

Diseño del proceso de actuación

Diagramación de etapas de implementación, asignación de recursos, actores que participarán del proceso.



Proceso de Evaluación

Monitoreo constante a fin de generar una retroalimentación de la política, programa o servicio que se esté prestando. En este ámbito la implementación de la norma 3262 tendrá que estar vinculada a la necesidad de revisión permanente principalmente recogiendo impresiones de los actores involucrados en los distintos procesos.

ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN CONCRETAS

NORMA 3262 SOBRE GESTIÓN DE IGUALDAD DE GÉNERO



Alternativas de medidas a implementar

Incorporación de la perspectiva de género en la toma de decisiones

Ya sea de las decisiones del concejo como de los departamentos y oficinas y corporaciones municipales

Incluir protocolos en materia de prevención de acoso sexual y acoso laboral

Y asimismo informar de las vías para denuncias tanto internas como externas

Asesorar y orientar en materias de Vif y otros que dicen relación con violencia género

No solo aquellos casos ligados al desempeño dentro del municipio sino también respecto de casos que trasciendan la esfera personal de la funcionaria de forma confidencial.

OTRAS PRÁCTICAS DE IMPLEMENTACIÓN RECOMENDABLES EN ÁMBITO DE EQUIDAD DE GÉNERO

**Socializar y
generalizar derechos
a Sala Cuna, traslados
y amamantamiento**

**Implementar
horarios
flexibles y
teletrabajo**

**Potenciar convenios
educacionales y
becas**

OTRAS PRÁCTICAS IMPLEMENTACIÓN EN ÁMBITO DE GÉNERO

Incorporar mujeres conductoras y parte de la dotación de seguridad ciudadana

Habilitar espacios de amamantamiento y muda

Crear redes de cuidados para colaborar a cuidadores de NNA y AM



GRACIAS

CRAMIREZ.ACUNA@GMAIL.COM

+56956083047