



DIAGNÓSTICO DE INTERACCIONES PYMES-ESTADO

Algunas Barreras para el Emprendimiento y Operación:

- ✓ Exceso de ventanillas/portales para proveer un trámite o servicio.
- ✓ Redundancia en la solicitud de documentación en manos del Estado.
- ✓ Limitada integración entre servicios públicos.
- ✓ Tiempos extensos para concretar trámites o resolución de permisos que comprometen la viabilidad de los negocios.
- ✓ Diferentes niveles de madurez tecnológica entre servicios del Estado.
- ✓ Duplicidad de funciones.

¿QUÉ ES ESCRITORIO EMPRESA?

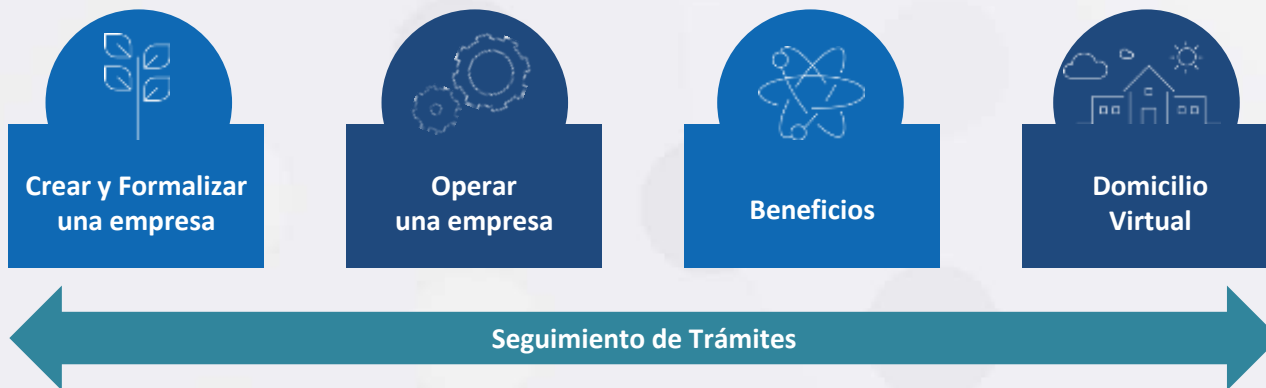


Es un escritorio virtual personalizado para interactuar con el Estado y otros agentes privados, a través de una **plataforma digital integrada, concentrada, interactiva y fácil de usar.**

¿CUÁL ES EL OBJETIVO DE ESCRITORIO EMPRESA?

Busca **aportar al crecimiento** del país, **igualando oportunidades** para hacer de Chile un **mejor lugar para emprender** y hacer negocios. Esta meta la podremos conseguir con el respaldo, trabajo colaborativo y compromiso de todos.

¿CUÁLES SON LOS ÁMBITOS FUNCIONALES DE ESCRITORIO EMPRESA?



A través de esta plataforma las PYMES podrán:

- ✓ Crear y formalizar una empresa
- ✓ Tramitar en línea patentes, marcas o permisos
- ✓ Integrar servicios financieros y tributarios
- ✓ Postular a fondos y concursos
- ✓ Acceder directamente a sus certificados, permisos, títulos de bienes, información comercial, entre otros.
- ✓ Contar con información certificada para enviarla electrónicamente tanto a organismos públicos como privados.

¿CUÁLES SON LOS BENEFICIOS PARA LAS EMPRESAS MIPYMES?

- ✓ Disminuir costos de transacción en trámites y acceso a servicios del Estado.
- ✓ Agilizar las iniciativas de negocios mejorando las oportunidades de inversión.
- ✓ Disminuir pérdidas por trámites que condicionan el funcionamiento del negocio.
- ✓ Contribuir a efectuar operaciones de manera eficiente.
- ✓ Optimizar los trámites de postulación a fondos públicos concursables de emprendimiento, capacitaciones y otros.

¿CUÁLES SON LOS BENEFICIOS PARA LAS INSTITUCIONES ?

- ✓ Posibilidad de llevar a una plataforma digital, trámites que hoy están en atención por ventanilla, a un costo mínimo.
- ✓ Aumentar la cobertura de trámites digitales, posibilitando la reasignación de funciones del personal a tareas propias del negocio.
- ✓ Mejorar sus indicadores de negocio, al llegar a una mayor cantidad de usuarios, aumentando el uso de sus servicios al tener más canales de atención.
- ✓ Mejorar la imagen de la institución, al aparecer liderando iniciativas digitales orientados a disminuir el costo transaccional de sus usuarios.

Componentes del proyecto

Programa de Adopción



Acercamiento



Consulta



Solicitud



Seguimiento



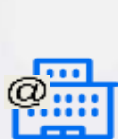
Resultado



Información
Usabilidad
Integración



Simplificación
Administrativa
Digitalización



SRCel



Mineduc



Red Atención de Salud



SERVIU



FONASA



SII



SERVIU



Municipios



DT

Backoffice

Registro de
Transacciones



Trámites Disponibles Municipales

Patente Comercial

1. Patente Nueva
2. Patente por Cambio de Domicilio
3. Patente por Apertura de Sucursal
4. Patente por Cambio de Giro
5. Patente por Ampliación de Giro
6. De Patente Provisoria a Patente Definitiva

Patente MEF

1. Patente Nueva
2. Patente por Cambio de Domicilio
3. Patente por Cambio de Giro
4. Patente por Ampliación de Giro

Trámites Disponibles en EE

1. Certificado de Afiliación
2. Certificado de Accidentabilidad
3. Certificado de Siniestralidad
4. Certificado de Antecedentes Laborales y Previsionales de un Empleador
5. Tú Empresa en un día
6. Inscripción en Registro de Proveedores del Estado
7. Buscador un Click
8. Solicitud Cuenta Emprendedores Banco Estado (RM)
9. Subsidio a la Contratación de Jóvenes
10. Inicio de Actividades
11. Autorización sanitaria de alimentos
12. Registro de dominio web
13. Certificado de vigencia de Sociedad del Registro de Comercio de Santiago
14. Copia con vigencia o dominio vigente del registro de propiedad de Santiago
15. Crece Fondo desarrollo de negocios (RM)
16. Beneficio Crece Sercotec (RM)
17. Registro de Empresas y Sociedades: Estatuto actualizado, Vigencia, Anotaciones y Consulta
18. Patentes Comerciales (35 comunas)

Pasos a seguir

- ✓ Confirmación del Alcalde (nombrar contraparte)
- ✓ Presentación técnica a funcionarios
- ✓ Configuración de Matriz
- ✓ Firma convenio
- ✓ Capacitación
- ✓ Entrada en producción
- ✓ Difusión
- ✓ Plazo estimado 60 días



Igualando oportunidades para hacer de Chile un
mejor lugar para hacer empresa