



Secretaría ejecutiva

Consulta ciudadana 15 de diciembre *MINUTA OPERATIVA N° 7*

VOTACIÓN electrónica, ofertas plataformas y cómputos

1. En lo que ha sido todo el complejo, amplio y breve proceso de organización de la Consulta Ciudadana Municipal Simultánea del 15 de Diciembre, nuestra Asociación se ha reunido con las empresas dedicadas a las votaciones electrónicas de distinto tipo. Con ellas hemos llegado a acuerdos comerciales que pueden ser significativos para las distintas municipalidades del país, por lo que nos parece importante entregarles a uds. la más amplia información para una mejor decisión.
2. Debido a varias preguntas que hemos recibido en nuestras oficinas, reiteramos que la Consulta Municipal **es descentralizada** y a cargo de cada municipalidad. Solo será centralizado el proceso de cómputos y tabulación, con la información que nos envíen cada una de las municipalidades del país.
3. La información y cuadros estadísticos para recoger técnica y computacionalmente los datos locales serán vaciados en la plataforma que estamos construyendo con la USACH, que les será enviada a la brevedad, a fin de que –independiente del proceso que elijan: presencial; mixto; electrónico- nos puedan remitir sus resultados para nuestros cómputos finales agregados a nivel nacional. La entrega y oportunidad de dicha información es de suma importancia para el impacto nacional que tendrá la Consulta.
4. Las empresas que nos han hecho llegar sus propuestas y condiciones para conocimiento de uds. son las siguientes:

4.1.- EVOTING

Mario Novoa, Gerente. Celular: 9.8922 2232

www.evoyting.cl

mnovoa@evoting.cl

NOTA 1: Hemos llegado a un acuerdo para que a los socios de la ACHM se les hará un descuento del 30% de las tarifas habituales de la empresa, quedando en precios que fluctúan entre \$100 y \$150 por inscrito en el padrón electoral comunal (Serval 2017).

NOTA 2: Por el software y plataforma electrónica tienen certificación de proveedor único.

4.2.- GLOBAL3 (Citysafe)

Pablo Méndez Silva. Business Manager

Programación y Desarrollo Web.

pablo@global3.cl

Cel. (+56) 9 9531 5395

Tel. (+56) 2 2832 3015

Web. www.global3.cl

NOTA: Por el software y plataforma electrónica han sido contratados como proveedores únicos.

4.3.- MEJOR MUNICIPIO (Communis)

Pedro Berrios. CEO; tel cel: 9.45820532; 9. 47713644

pedro@communis.cl

NOTA 1: Hemos llegado a acuerdo que a los socios de la ACHM se les hará un precio especial, en un valor de \$10 por inscrito en el padrón electoral comunal (Serval 2017).

NOTA2: Como Communis no tienen convenio marco, pero trabajan a través del partner comercial: SALUDINNOVA quién si cumple con todos los requisitos en el sistema de compras y se puede contratar a través de ellos el servicio.

Empresa: Salud Innova

Razón Social: SOCIEDAD SALUDINNOVA SPA

Tipo de Empresa: Jurídica

Giro: EMPRESAS DE SERVICIOS INTEGRALES DE INFORMATICA| ACTIVIDADES DE ASESORAMIENTO EMPRESARIAL Y EN MATERIA DE GESTION

Unidad: Salud Innova; Rut Unidad: 76.526.478-2

Se adjunta presentación, que hacen en mejormunicipio.com y el informe final tipo de una consulta electrónica que entregaremos a todos los asociados que nos contraten.

4.4.- CITIZENLAB.

Pablo Valenzuela. Business Developer of [CitizenLab](#)

+569 8658 9891

pablo@citizenlab.cl

magdalena@citizenlab.cl

NOTA: tienen Convenio Marco

4.5.- La ACHM ha actuado sólo como intermediarios para efectos de conseguir las alternativas comerciales más atractivas que aquí adjuntamos para nuestros asociados. En cualquier caso, serán las propias municipalidades las que tomarán la decisión que más les interese y para ello les estamos enviado todos los datos de contacto con cada una de las empresas señaladas a fin de que puedan establecer una comunicación directa con las mismas. En la medida que nos lleguen información de otras alternativas les serán enviadas de inmediato.

- Se adjuntan presentaciones de las 4 empresas citadas.

Nuestro correo: consultaciudadanas@achm.cl

Jaime A. Belmar Labbé
Secretario Ejecutivo

JBL.2 dic 2019

Buen día,



Mario Novoa

Gerente Comercial

EVoting

m: +569 8922 2232

w: evoting.cl

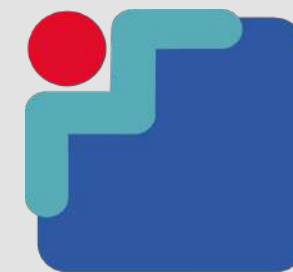
Conoce el Voto Electrónico

EVoting es la empresa con más experiencia en Chile en votación electrónica y consultas ciudadanas, ha desarrollado 730 votaciones en las que ha participado más de medio millón de personas en total. Entre las consultas ciudadanas que ha realizado se encuentran presupuestos participativos, consultas de Pladeco, Plan Regulador y las consultas coordinadas para la Laguna del Parque Hurtado y de Horario Límite en Junio de 2019 (8 municipalidades coordinadas). Para el proceso de la consulta de diciembre, están operando una votación simultánea online con decenas de municipalidades a partir del 11 de diciembre (cerrando el domingo 15), lo que permite votar de forma remota asegurando el secreto y evitando la duplicidad de votos, además con la posibilidad de que cada municipalidad habilite puntos presenciales de apoyo (locales con computadores con internet para que vecinos puedan ir a votar) y con una mesa de ayuda a cargo de la empresa. Se pueden contactar directo con Mario Novoa (gerente comercial) a su correo mnovoa@evoting.cl.



Consulta Municipal Chile

www.consultamunicipalchile.cl



Asociación
Chilena de
Municipalidades



Consulta Municipal Chile es una plataforma Web, creada para realizar las encuestas municipales con fechas 15 de diciembre del 2019.

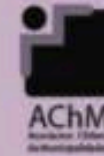
Esta plataforma permite encuestar al padrón electoral de cada comuna en 3 aspectos que son:

- Voto Institucional
- Voto Social
- Voto Comunal



Voto Institucional

VOTO INSTITUCIONAL
NOMBRE COMUNA



VOTO
INSTITUCIONAL

¿Está usted de acuerdo o en desacuerdo con que Chile tenga una nueva Constitución?

De acuerdo
 En desacuerdo

Independientemente de su respuesta anterior, ¿quién prefiere usted que elabore una nueva Constitución?:

Convención Mixta Constitucional
Integrada en partes iguales por ciudadanos/as electos, y parlamentarios/as en ejercicio

Convención Constitucional
Integrada en su totalidad por ciudadanos/as electos íntegramente para este efecto.

¿Está de acuerdo con que el voto sea obligatorio?

SI No

¿Está usted de acuerdo o en desacuerdo que los municipios tengan más atribuciones y recursos?

De acuerdo
 En desacuerdo

¿Está de acuerdo con que las personas condenadas por corrupción, lavado de dinero o narcotráfico tengan prohibido postular a cargos de representación popular y a empleos públicos?

De acuerdo
 En desacuerdo

¿Está de acuerdo o en desacuerdo que exista un IVA rebajado para productos de primera necesidad?

De acuerdo
 En desacuerdo



Voto Social

VOTO SOCIAL NOMBRE COMUNA

Para usted, ¿cuáles son las tres demandas sociales más importantes? (Marque hasta tres opciones; si usted marca más de tres su voto será anulado)

El orden en que se presentan las opciones no indica preferencia, sólo es un orden alfabético

- 1 Acceso y calidad de la educación pública
- 2 Acceso y calidad de la vivienda
- 3 Ampliar el acceso al agua
- 4 Cuidado del medio ambiente y recursos naturales
- 5 Deuda universitaria (CAE y otros)
- 6 Mejorar la calidad de la salud pública y su financiamiento
- 7 Mejorar las pensiones y dignificar la calidad de vida de los adultos mayores
- 8 Reducir costos de servicios básicos (agua, electricidad, etc.)
- 9 Reducir la desigualdad de ingresos
- 11 Reducir la impunidad y la delincuencia
- 12 Transporte público (calidad, acceso y precio)





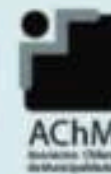
Voto Comunal

VOTO COMUNAL
NOMBRE COMUNA



Insertar Preguntas

- Insertar Alternativas
- Insertar Alternativas
- Insertar Alternativas





Voto Comunal

El voto comunal, podrá tener dos tipos de preguntas que son:

1. Pregunta con selección única.
2. Preguntas con selección múltiple.

Este formulario podrá tener un máximo de 10 preguntas de selección única o múltiple, con un máximo de 10 respuestas cada una.



Beneficios Voto Electrónico

El voto en línea tiene las siguientes ventajas:

1. Permite votar desde cualquier lugar con acceso a internet.
2. Facilita el voto para personas con discapacidades o dificultades para moverse.
3. Fomenta la participación.
4. Es más eficiente que el voto presencial, los resultados son prácticamente instantáneos.
5. Optimiza la logística electoral.
6. No existe el conteo manual ni el almacenaje físico del voto.



Aplicabilidad del Sistema

El sistema de Consulta Municipal se puede implementar de 2 formas:

1. Voto 100% en línea: la persona puede votar desde cualquier lugar que tenga acceso internet, puede ser un smartphone, tablet o pc.
2. Voto mixto: el voto seguirá siendo en línea y a su vez se pueden habilitar lugares físicos que tengan al menos un pc y acceso a internet. Esta opción es de plena libertad del municipio y apunta a personas que requieran de alguna ayuda adicional, como por ejemplo los adultos mayores.



Para validar el ingreso a los formularios de votación, se deberá ingresar el **rut** y el **número de serie** disponibles en el carnet de identidad. Con esto, el sistema realizará una doble validación con la base del registro electoral para saber si está el derecho a participar de la votación.

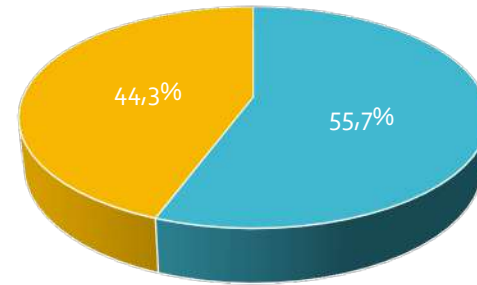
La plataforma estará disponible a partir del día 10 de diciembre y aceptará respuestas desde el día 15 de diciembre; entre las 00:00 y las 23:59 del mismo día o el horario que establezca el municipio.

Los resultados, serán almacenados en una base de datos protegida y encriptada con la información de cada participante. Estarán publicados a partir del día siguiente y se tendrá acceso a través de la misma página en la cual se responderán los formularios.



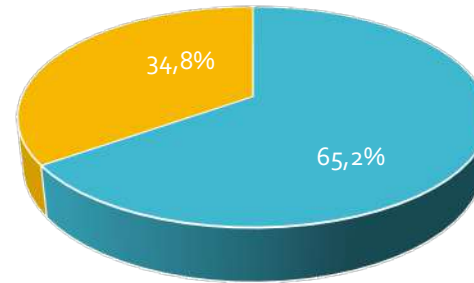
Resultados voto Institucional

¿Está usted de acuerdo o en desacuerdo con que Chile tenga una nueva constitución?



■ De acuerdo ■ En desacuerdo

Independientemente de su respuesta anterior,
¿quién prefiere usted que elabore una nueva
constitución?



■ Convención mixta constitucional ■ Convención constitucional



Características del Técnicas

- **Infraestructura de red redundante:** servidor dedicado conectado a **Internet a 1Gbps**, a través de una red de Internet conectada a dos proveedores completamente distintos **mediante protocolo BGP**. Si existe algún problema en uno de nuestros proveedores, el segundo enlace se encarga de enrutar todo el tráfico en menos de 5ms.
- **Almacenamiento redundante + respaldo:** Mantenemos todos los servidores dedicados con sistemas de almacenamiento redundante (Sistema Operativo con 2 discos espejados mediante sistema RAID – 1), de tal forma que, si falla uno de los discos, su espejo mantiene el servidor funcionando. Adicionalmente agregamos un tercer disco duro donde se almacena toda la información de las cuentas y configuraciones del servidor por si existe una falla en ambos discos que contienen el sistema operativo.



Características del Técnico

- **SQL Server:** Sql Server es un sistema para la administración de bases de datos rendido por Microsoft asentado en el modelo relacional. Constituye la solución de Microsoft a otros retumbantes sistemas gestores de bases de datos.

- **Datos del Servidor:**

Procesador XEON E5
8 Núcleos
16 GB RAM
Servidor en Formato Cloud
Almacenamiento ilimitado
Sistema Operativo Centos



Características del Técnicas

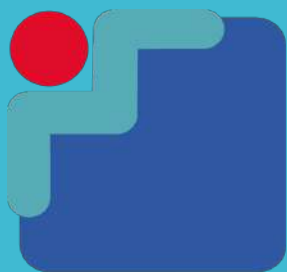
- **Fuertes niveles de seguridad:** Nuestro servidor tienen doble nivel de seguridad. El primer nivel de seguridad consiste en mantener la información protegida en servidores, para ello se realizan respaldos todos los días. A su vez, monitoreamos y protegemos nuestros equipos diariamente para prevenir cualquier ataque. Por último, el segundo nivel de seguridad está basado en la seguridad física de los equipos alojados en data center, el cual cuenta con excelente tecnología.
- **Data center en Chile:** Una de las mejores características es contar con data center en el país, lo cual permite una mejor conectividad y respuesta de servidores. El data center cuenta con toda la mejor tecnología que se necesita para tener una experiencia como usuarios sin contratiempos.



Tarifas

Los valores son calculados en función del número de habitantes de cada comuna.

RANGO NUMERO DE HABITANTES	\$ VALOR NETO	\$ VALOR BRUTO
A) < 50000	\$ 2.100.000	\$ 2.499.000
B) >= 50000 < 100000	\$ 2.900.000	\$ 3.451.000
C) >= 100000 < 200000	\$ 3.800.000	\$ 4.522.000
D) >= 200000 < 300000	\$ 4.700.000	\$ 5.593.000
E) >= 300000 < 400000	\$ 5.600.000	\$ 6.664.000
F) >= 400000 < 500000	\$ 6.500.000	\$ 7.735.000
G) >= 500000	\$ 7.800.000	\$ 9.282.000



Asociación
Chilena de
Municipalidades



Consulta Municipal Chile

15 diciembre 2019

Contactos:

Pablo Méndez
pablo@global3.cl
+56 9 9531 5395

Felipe Morales
felipe.morales@global3.cl
+56 9 9251 9913

¿Qué es MejorMunicipio.com?

MejorMunicipio.com es el software de inteligencia territorial compartida, que le permite conocer el valor social de su territorio. Lo hacemos a través del análisis de la información obtenida desde la atención del servicio a distancia de requerimientos y de los propios software de BackOffice municipal



datamining (minería de datos)

Información histórica municipal

Información recolectada a través del software

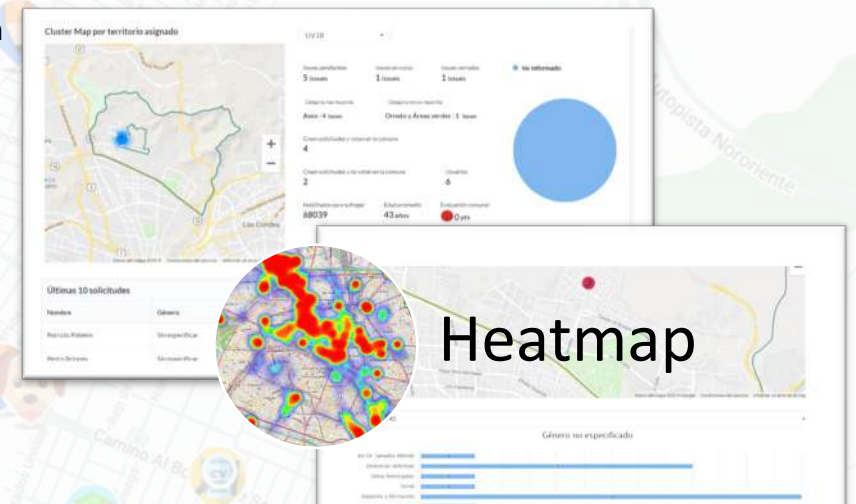
Categorización

Ubicación

Concurrencia

Edad y género

Y muchas más.



Estadísticas Tiempo Real por Comuna o Zonas definidas



Mejora los procesos de atención y servicio público.

Crear solicitudes

Vecinos del Condominio Social Guillermo Subiabre

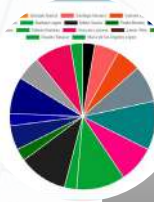


Reportado hace 3 meses
Trabajos incluyen mejoramiento de techumbres, aislación térmica y erradicación de plagas, entre otros.

[Ver información](#)

Difunde y notifica a través de un mapa en vivo de las acciones que realizan los municipios.

Solicitud geolocalizada



Análisis por Subtipo para Jefaturas

FICHA VECINO

Ficha en donde se muestra toda la información recopilada del vecino, así como el historial de solicitudes y el mapa en dónde se sitúan los requerimientos.



EVALUACIÓN DE ATENCIÓN

Recopilación de la experiencia del vecino al ser resuelta su solicitud.



Histórico de atención y servicio para cada caso



Historial	Estado	Resolución	Tramitación
...

Flujo de atención parametrizado

ESTADO DE ATENCIÓN

Situación en la que se encuentra cada solicitud asignada a un funcionario.

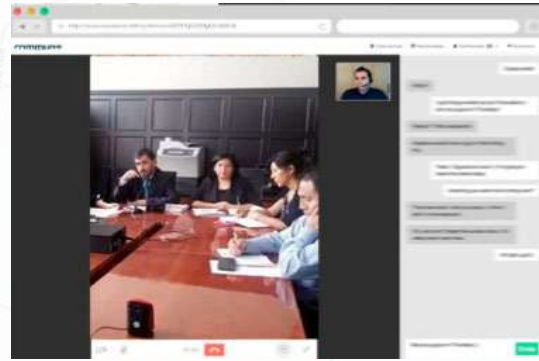
TIEMPO DE RESPUESTA

Gestión del intervalo de tiempo que le toma a un funcionario resolver la solicitud de un vecino.

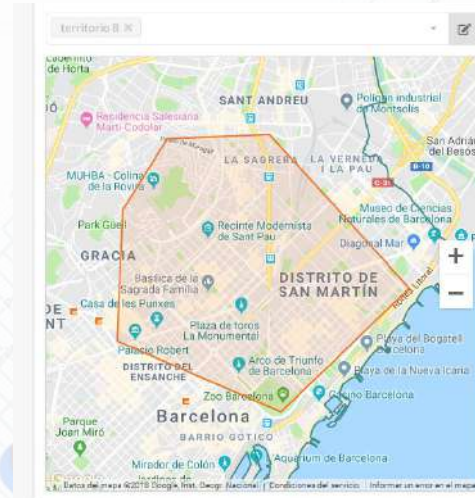
Creando el barrio que queremos

Entrega
herramientas
que convierten
cualquier
municipio en
una **Smart City.**

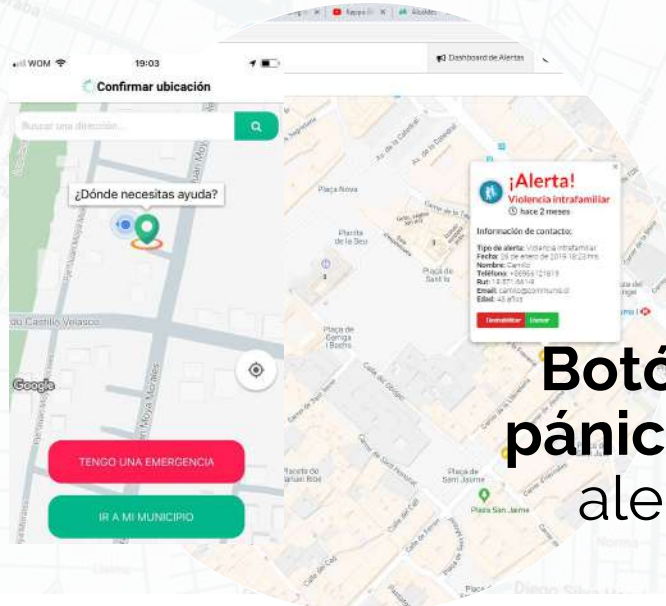
Crear solicitudes



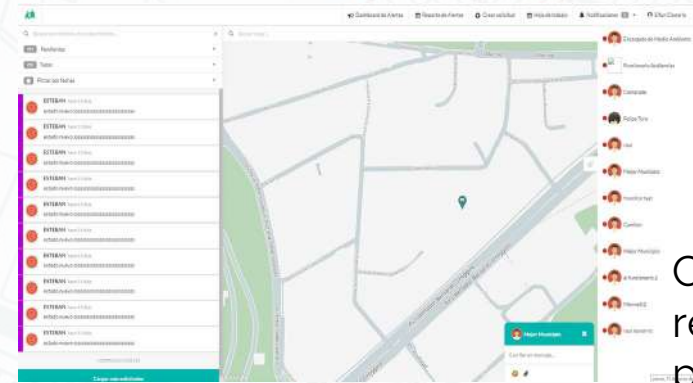
Atención vecinal por video conferencia de habitantes



Contacta y segmenta seleccionando territorialmente a tus habitantes y envíales directamente **SMS, notificaciones o correo electrónico**



Botón de pánico para alertas



Comunicación en tiempo real con el fin de agilizar el proceso de traspaso de información entre funcionarios municipales vía **Chat Interno.**



citizenlab

**PROPUESTA
CONSULTA
MUNICIPAL CHILE
2019**

02.12.2019

www.citizenlab.cl

www.citizenlab.co

¿Qué ofrece la plataforma CITIZENLAB?

- Poder realizar su consulta municipal con la tranquilidad de estar respaldado/a por una empresa que **está colaborando con 130 gobiernos locales**, nacionales y otras organizaciones en el mundo.
- Se entregará la plataforma andando, adaptada a la línea gráfica municipal, con la posibilidad de **verificar identidad de los usuarios mediante RUT y número de documento** y bajo el dominio URL, definido por el Municipio.
- **Contamos con inteligencia artificial** para el análisis de los resultados.
- La mejor **experiencia de usuario** está en Citizenlab, el **panel de control** es amigable, y fácil de administrar, lo cual implica una contribución a la democratización de los gobiernos locales, como lo reconoció la revista [Forbes](#).
- 25% de los usuarios de Citizenlab son personas mayores, lo cuál demuestra su accesibilidad y simpleza.
- La plataforma es completamente responsiva, funcionando en todo tipo de aparatos.

¿Porqué CITIZENLAB?

Citizenlab no es sólo una plataforma. Hay tres razones adicionales por las cuales elegir Citizenlab. La primera, es porque Citizenlab está operativo **en más de 100 Municipios en el mundo**, y juntos forman una comunidad de aprendizaje en torno a la participación ciudadana. La segunda, es que contamos con **material de apoyo** que se entrega en las distintas etapas de implementación **(1) Manual de usuario, (2) Guía de Tips para la implementación de CitizenLab en su Municipio, (3) Guía de comunicación, (4) Guía de presupuestos participativos**, entre otros.

La tercera razón es por que se contempla la implementación por medio de capacitaciones y talleres presenciales realizados por el equipo profesional de Territorio Común. Equipo liderado por **Pablo Valenzuela Mella**¹ y **Magdalena Gatica Montero**² que cuenta con más de 14 años liderando proyectos en temas de participación ciudadana.

¿Con qué herramientas contaría mi plataforma?

La plataforma se entrega con todas las siguientes características:

Customizar la página:

- *Visualización*, diferentes vistas, para los visitantes y los administradores y moderadores.
- *Personalización*, según las normas gráficas, e integrar a sitios web exteriores a través de Widget.

Involucrar a los vecinos:

- *Enviar invitaciones*: individuales o masivas a eventos además de enviar boletines.
- *Grupos de usuarios*: manual o de forma inteligente, por características a definir, ej.: edad.

¹ Pablo Valenzuela Mella, Abogado PUC, LLM en Derecho Ambiental, University of Nottingham, UK.

² Magdalena Gatica Montero. Arquitecta y Magíster en Desarrollo Urbano por la Pontificia Universidad Católica de Chile. MSc Development Administration and Planning, en University College London.

- *Marketing digital*: mailing por campañas de marketing, saludos, anuncios.
- *Compartir contenido*: de los procesos, de las ideas y por medio de redes sociales.
- *Registro*: campos ajustables. También podrán registrarse por Google, o Facebook.

Crear y generar las consultas:

- *Podrá realizar las distintas consultas de manera simultanea*. La presentación de cada consulta se puede trabajar en borrador en la plataforma antes de publicarla.
- Cada consulta puede contar con una *Línea de tiempo* que organiza etapas, pudiendo sumar un periodo de difusión, y luego de devolver los resultados.
- Para la devolución o la difusión de la consulta puede utilizar texto, imágenes, video e incluso adjuntar archivos office hasta 50 megas.
- Puede generar grupos de usuarios y tener análisis de ellos según distintas demografías.
- Los métodos de participación son:
 - Sondeos, encuestas o consultas ciudadanas.
 - Presupuestos participativos: los usuarios pueden gestionar un monto predeterminado.
 - Información multimedia: incluyendo documentos pdf, links, imágenes, videos.
 - Eventos: convocar y registrar, permite la subscripción, localización y subir información.

Consultar sobre alternativas cerradas o permitir la propuesta de Iniciativas/ideas

Usted podrá elegir si realizar una consulta sobre alternativas cerradas o bien permitir que los vecinos y vecinas suban sus propias ideas. Si lo hace:

- *Ideas*: los vecinos o el Municipio pueden subir ideas. Estas ideas se pueden comentar y votar.
- *Moderación*: La posibilidad de establecer reglas de moderación del debate y distribuir el trabajo.
- *Estado de la idea*: permite categorizar la idea según se definan con el Municipio.

Visualización

- *Zonas de interés*: se puede segmentar según las áreas territoriales que se definan, barrio, UV.
- *Visualización*: análisis de datos online, resumen de Nº usuarios activos, Nº personas registradas, Nº ideas publicada, Nº comentarios, Nº de votos.
- *Crea grupos (clústeres) de información*: según popularidad de las ideas, ámbitos de acción, antecedentes o zona geográfica. Permite exportar la data de análisis y crea informes según los parámetros que establezcan. Ello lo realiza con la ayuda de la tecnología de *Procesamiento del Lenguaje Natural* (PNL)³.

Contratación

Trato directo: Tanto la Municipalidad de Peñalolén como el Ministerio de Justicia nos han contratado por ser proveedores único en Chile de una tecnología propia como es Citizenlab. Tenemos la certificación que acredita el la causal del número 4 del artículo 10 del reglamento de la ley

Convenio Marco: tenemos posibilidades de ser contratados también mediante convenio marco a través de un asociado estratégico: Blue Company, Convenio Marco de Perfiles para el desarrollo y mantención de sistemas informáticos (ID: 2239-3-LP15).

³ Esta es una forma de inteligencia artificial (IA), que permite que las computadoras y el código procesen entradas complejas que antes sólo eran comprensibles para los humanos. La PNL es una rama de la IA que se centra en el lenguaje natural, es decir, tanto el lenguaje escrito como el hablado utilizado por los seres humanos. En pocas palabras, analiza, entiende y produce texto.

Propuesta económica

Habitantes del municipio	Costo por el proceso de consulta.
0-50.000	\$2,600,100
50.000-100.000	\$4,237,200
<500.000	\$6,259,500