

3 Tendencias Tecnológicas para la Atención Primaria de Salud: *Teleconsulta Inteligencia Artificial y Portal de Pacientes.*

Los próximos desafíos de la Gestión Sanitaria Post-Pandemia





SALUD

Estado completo de Bienestar FISICO, MENTAL y SOCIAL y no solo la AUSENCIA de Enfermedad.

OMS



MODELO DE

SALUD

Define la interacción entre los Actores del proceso Sanitario para alcanzar la Definición de Salud.



DATOS

SANITARIOS

Todos los datos que surgen de las interacciones entre los actores.



SALUD

Estado completo de Bienestar FISICO, MENTAL y SOCIAL y no solo la AUSENCIA de Enfermedad.

OMS



MODELO DE

SALUD
Define la interacción entre los Actores del proceso Sanitario para alcanzar la Definición de Salud, dentro de un marco valórico.



DATOS

SANITARIOS
Todos los datos que surgen de las interacciones entre los actores.



SALUD

Estado completo de Bienestar FISICO, MENTAL y SOCIAL y no solo la AUSENCIA de Enfermedad.

OMS



MODELO DE

SALUD

Define la interacción entre los Actores del proceso Sanitario para alcanzar la Definición de Salud.



DATOS

SANITARIOS

Todos los datos que surgen de las interacciones entre los actores.



MODELOS DE SALUD BASADOS EN DATOS SEGUROS



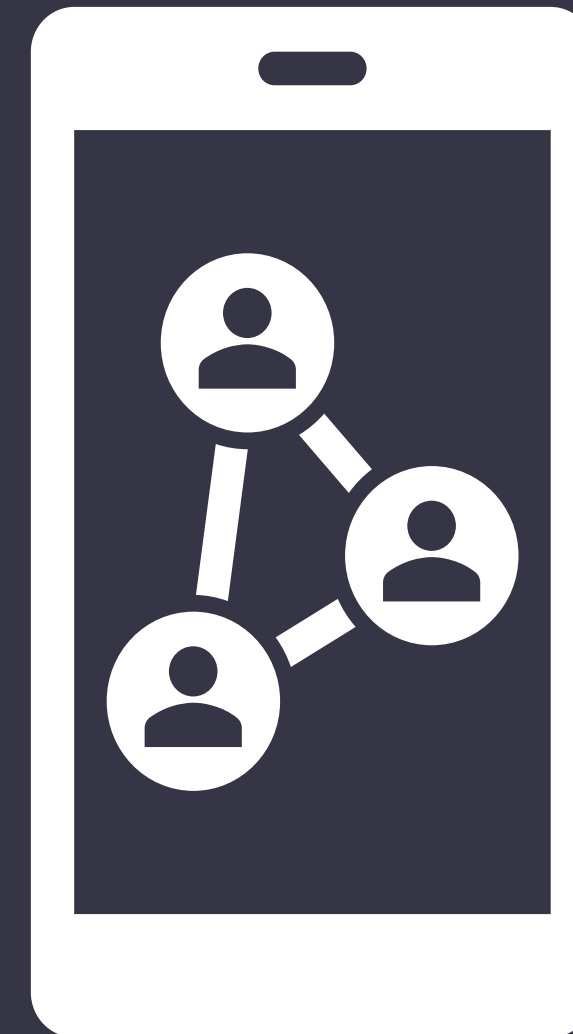
Principales características

- ✓ Independientes del Modelo de Atención: Progresivo, Orientación Familiar, etc.
- ✓ Considera todos los Sistemas de Información vinculados.
- ✓ Permite la Trazabilidad y la Gestión Clínica Prospectiva.
- ✓ Todos los Actores se involucran compartiendo datos.
- ✓ Se basa en Prácticas Certificadas de Seguridad de la Información:
 - ✓ Políticas MINSAL
Ciberseguridad
 - ✓ ISO 27.001 y Vinculadas
 - ✓ Etc.

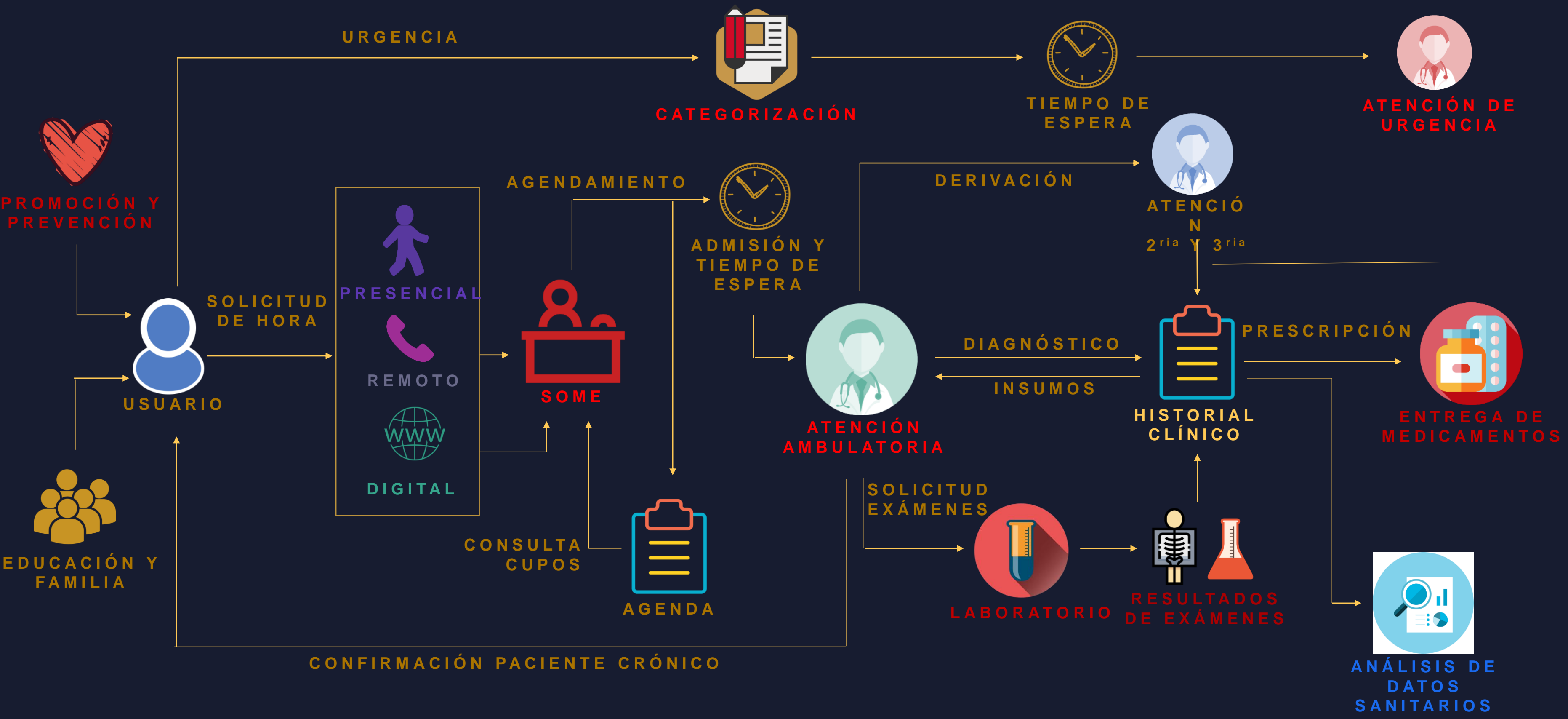
USO APROPIADO DE LA TECNOLOGÍA SANITARIA

+ TECNOLOGÍA = ~~ME~~OR GESTIÓN EN SALUD

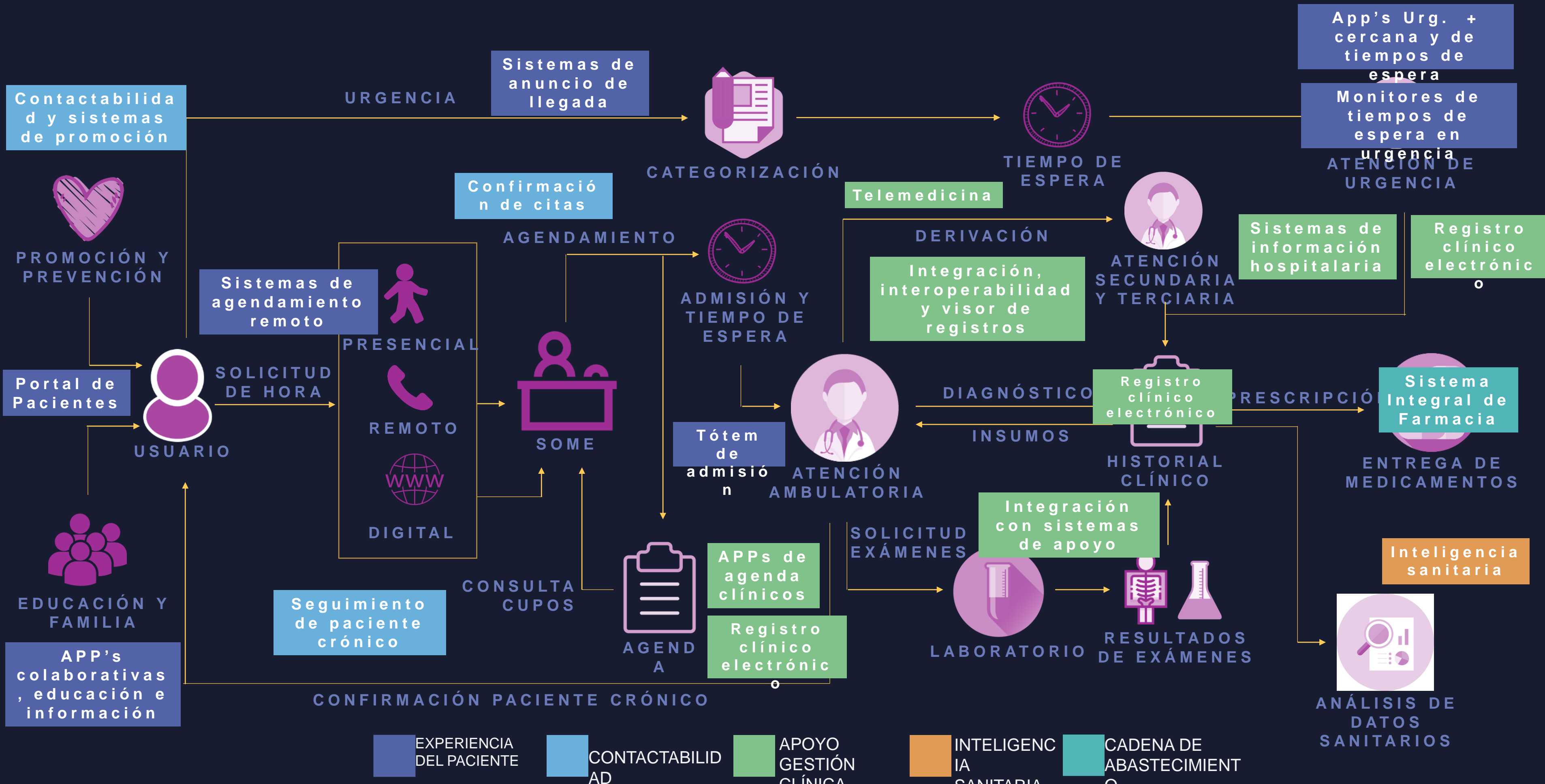
- ✓ Uso tecnológico desde los Procesos asistenciales.
- ✓ Ciberseguridad
- ✓ Interoperabilidad
- ✓ Involucramiento de todos los actores:
 - ✓ Pacientes
 - ✓ Profesionales de Salud
 - ✓ Gestores.



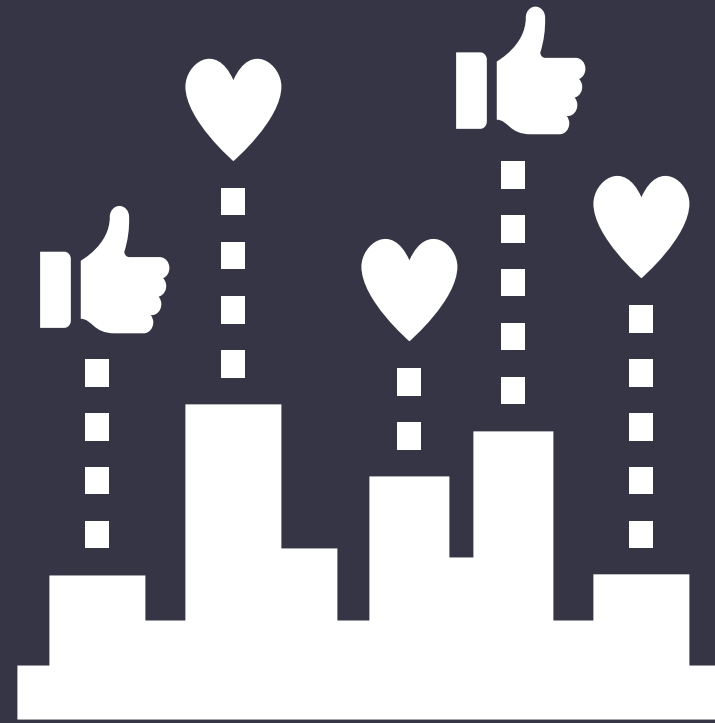
EL VIAJE DEL PACIENTE EN LA ATENCIÓN PRIMARIA Y URGENCIA



APORTE TI EN EL VIAJE DEL PACIENTE EN LA APS



**RESPETAR Y CONOCER LA
IDENTIDAD DIGITAL DE LOS
ACTORES**

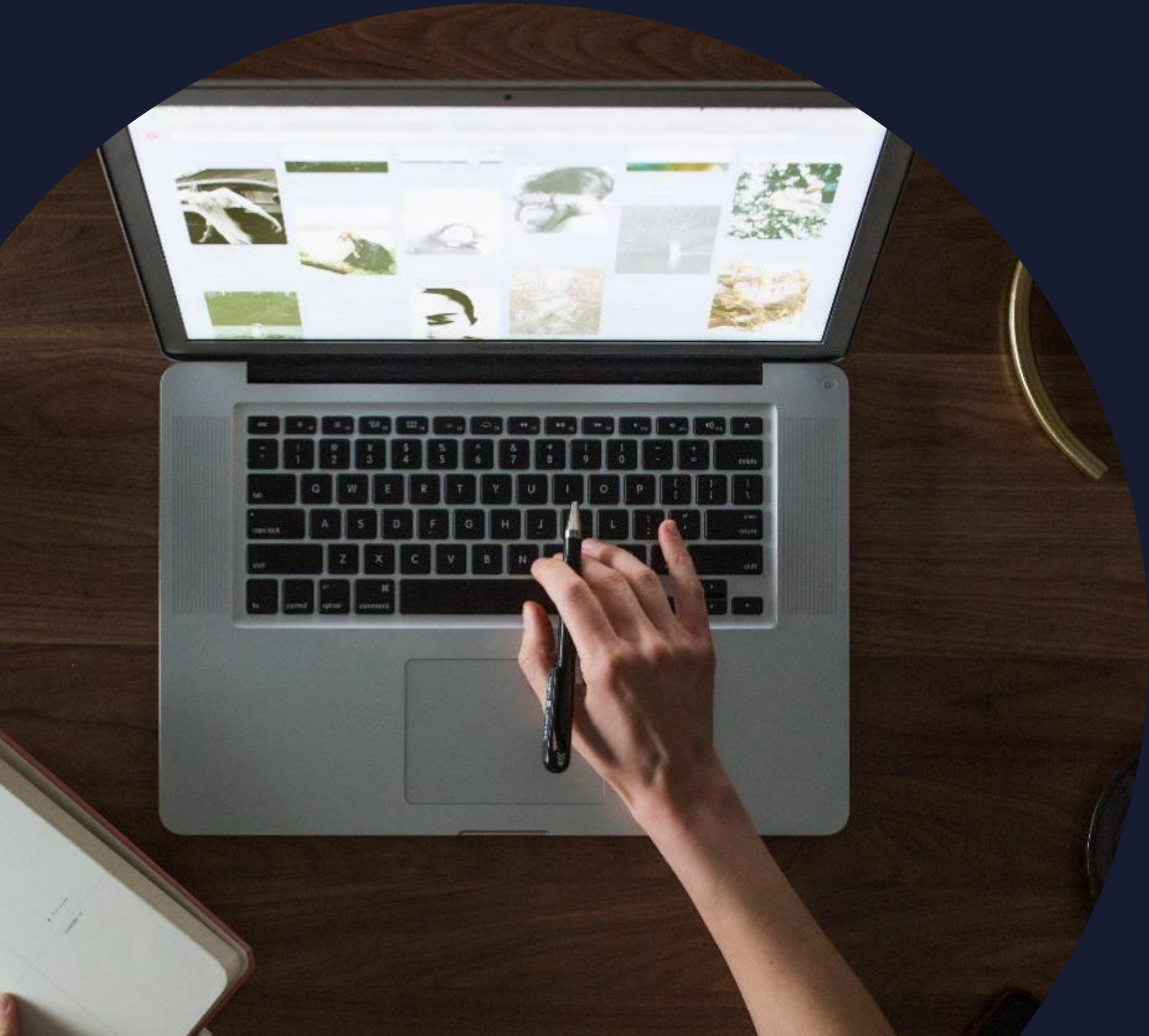


IDENTIDAD DIGITAL

- ✓ Uso adecuado de RRSS
- ✓ Gran Herramienta para Gestión de Casos y programas
- ✓ Énfasis en PRESCRIPCIÓN DE LINKS SEGUROS Y CONFIABLES
- ✓ Gestionar y Capacitarse en las RRSS de los Establecimientos:
 - ✓ Administradores de Comunidad



TELECONSULTA: Una Excelente forma de garantizar Continuidad Asistencial para todos los Profesionales de Salud.



CONSIDERACIONES PARA EL USO ADECUADO DE LA TELECONSULTA

RESPECTO POR EL MODELO DE ATENCIÓN



- Preparar la Teleconsulta con Ficha Abierta.
- Lenguaje Claro e Inclusivo.
- Atención a los Cuidadores o Tutores.
- No todo se debe resolver en la Teleconsulta.

SEGURIDAD CLÍNICA



- Fundamental para Mejorar la Calidad.
- Objetivo en prevención y disminución de errores y riesgos de la asistencia sanitaria.

RESPECTO POR EL MARCO NORMATIVO



- Ley 20.584
- Ley 19.628
- Oficio Circular N°49 Super Salud.

TRIADA DE LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

RESPECTO POR EL MODELO DE ATENCIÓN



- Preparar la Teleconsulta con Ficha Abierta.
- Lenguaje Claro
- Atención a los Cuidadores o Tutores
- No todo se debe resolver en la Teleconsulta.

SEGURIDAD CLÍNICA



- Fundamental para mejorar la calidad.
- Objetivo en prevención y disminución de errores y riesgos de la asistencia sanitaria.

RESPECTO POR EL MARCO NORMATIVO



- Ley 20.584
- Ley 19.628
- Oficio Circular N°49 Super Salud.

TRIADA DE LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

RESPECTO POR EL MODELO DE ATENCIÓN



- Preparar la Teleconsulta con Ficha Abierta.
- Lenguaje Claro
- Atención a los Cuidadores o Tutores
- No todo se debe resolver en la Teleconsulta.

SEGURIDAD CLÍNICA



- Fundamental para Mejorar la Calidad.
- Objetivo en prevención y disminución de errores y riesgos de la asistencia sanitaria.

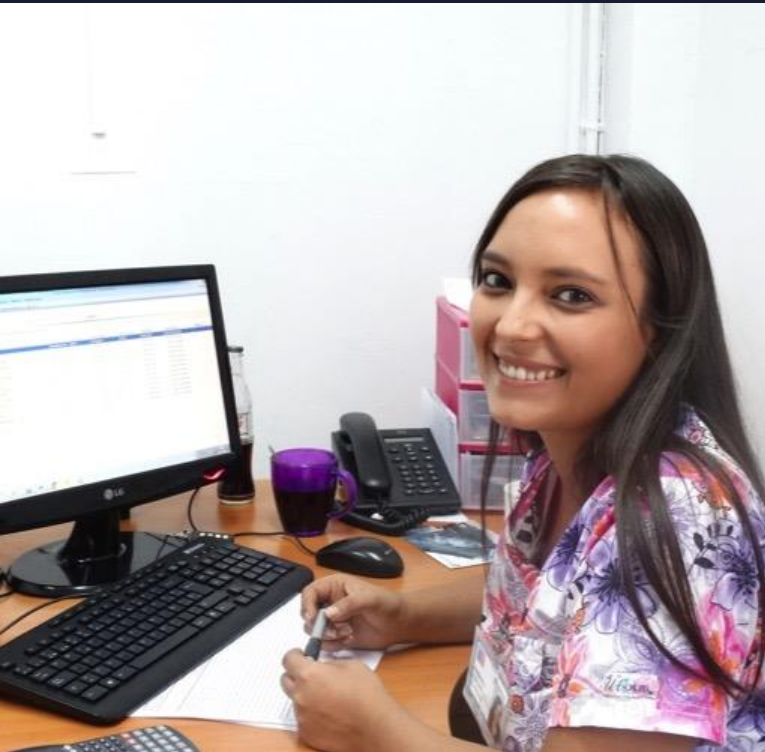
RESPECTO POR EL MARCO NORMATIVO



- Ley 20.584
- Ley 19.628
- Oficio Circular N°49 Super Salud

IA: Apoyo a la atención Sanitaria

Una Potente Herramienta que nos Permitirá ENFOCARNOS en lo importante



¿Un Robot lo haría mejor que nosotros?



¿Gestión Clínica prospectiva con datos poco confiables?



¿Cuento con los recursos suficientes?



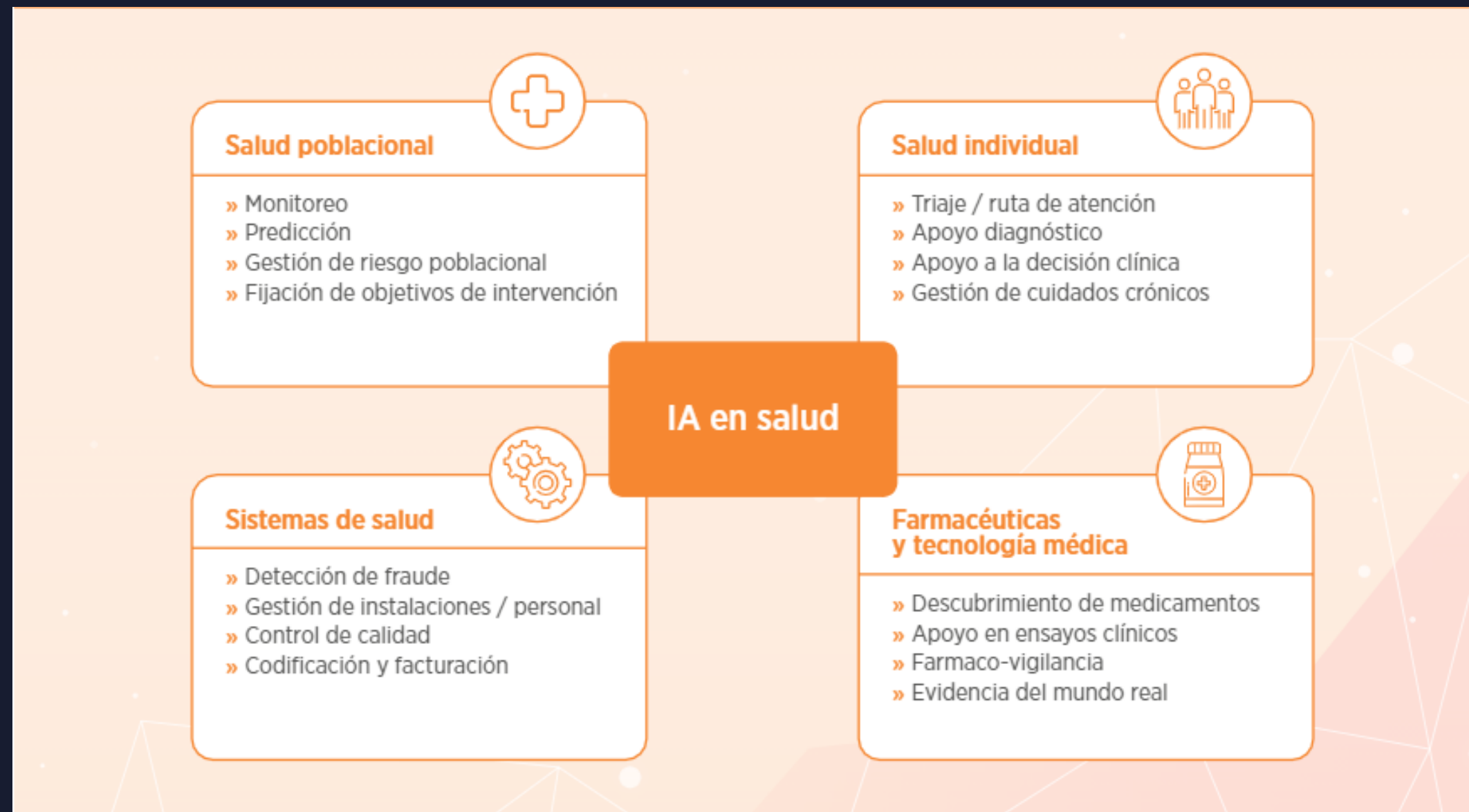
¿Hay algo que puede Hacer lo repetitivo , ayudándome a concentrarme En lo importante?



¿Cómo un Robot me ayudará a realizar mejor mi trabajo?

IA: Consideraciones en Salud

¿Seremos Reemplazados?



IA: Consideraciones en Salud

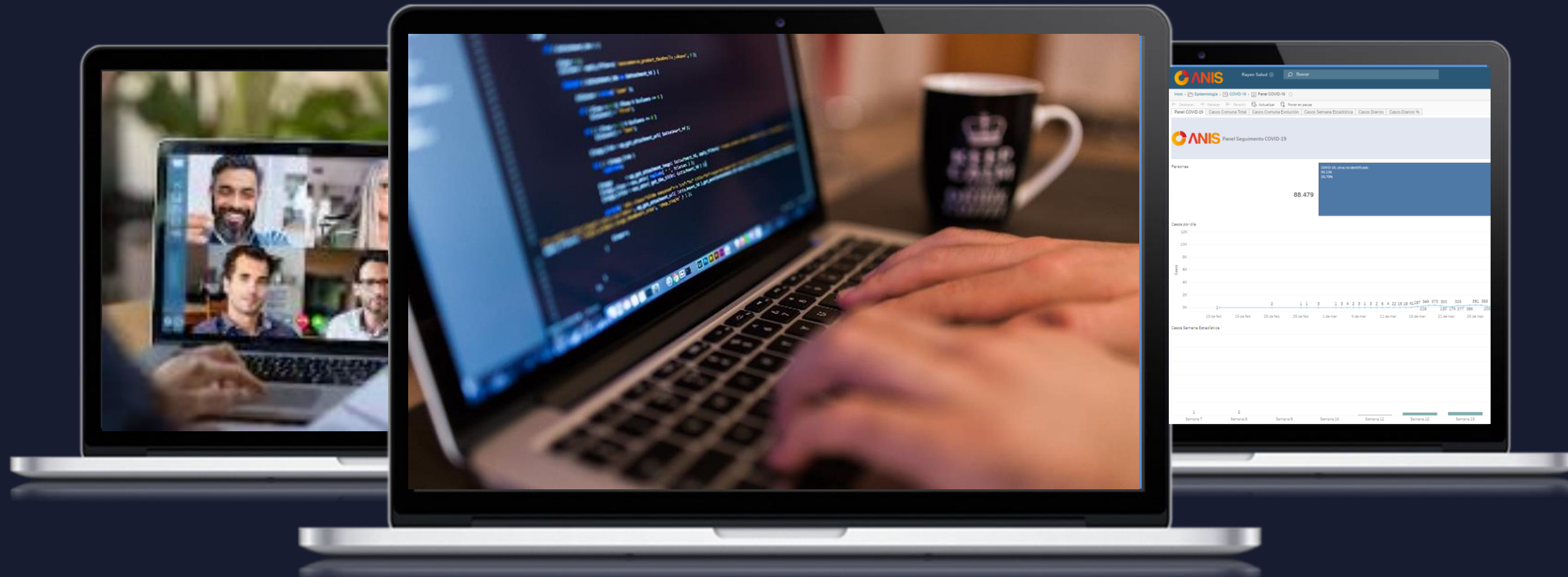
Casos de Uso

SALUD POBLACIONAL	1A Monitoreo y predicción	1B Gestión de riesgo poblacional		1C Selección de intervenciones	1D Fijación de objetivos de intervención
SALUD INDIVIDUAL	Ruta de atención	2A Auto-derivación		2B Triage	2B Seguimiento personalizado
	Servicios de atención	Prevención	Diagnóstico	Atención pacientes agudos	Seguimiento y atención pacientes crónicos
		3 Cambio de conductas <ul style="list-style-type: none"> Ejercicio Dieta Bienestar Educación 	4A Diagnóstico basado en datos <ul style="list-style-type: none"> Basado en síntomas Basado en análisis 4B Diagnóstico basado en imágenes <ul style="list-style-type: none"> Radiología Patología 	5A Apoyo a la decisión clínica <ul style="list-style-type: none"> Guía de tratamiento Recetas de medicamentos 5B Monitoreo: monitoreo de hospitalizados, monitoreo de dispositivos 5C Atención facilitada por la IA: guía de auto-cuidado, atención psicológica 5D Atención facilitada por la IA: cirugía robótica, PT robótica PT physical therapy)	5A Monitoreo de cumplimiento <ul style="list-style-type: none"> Cumplimiento de medicamentos Cumplimiento de rehabilitación Cumplimiento de dieta
SISTEMAS DE SALUD	7A Registros Médicos 7D Prevención de fraudes	7B Planificación de capacidades y gestión de personal 7E Control de calidad y entrenamiento		7C Procesamiento de demandas 7F Codificación y facturación	
FARMA & TEC-MED	8A Apoyo y reclutamiento en ensayos clínicos 8D Optimización de cadenas de suministro y planificación	8B Descubrimiento de medicamentos 8E Optimización de procesos	8C Seguridad de medicamentos y farmacovigilancia 8F Evidencia del mundo real y HEOR (Health Economics and Outcomes Research)		

Fuente: USAID y la Rockefeller Foundation (s.f.).

Gestión de Casos y Programas de Salud Integrales

Desde el Paradigma Presencial Hacia la Continuidad del Cuidado



Población Objetivo

Importancia de la Identidad Digital de la Población



Tecnologías Disponibles

IA Diag. Inaportes, EL, EL.



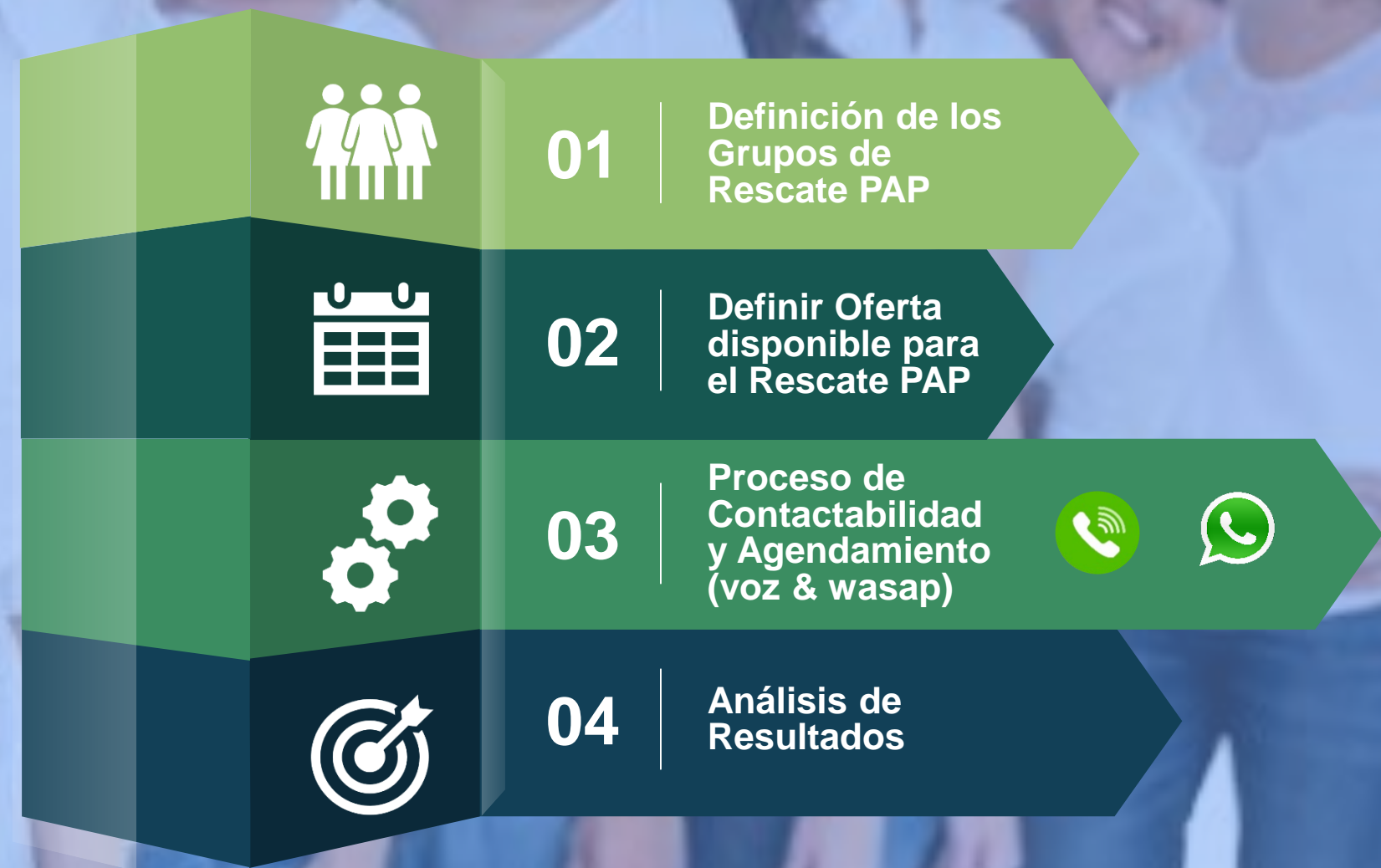
Evaluación

Uso de Herramientas de INTELIGENCIA SANITARIA (BI/BA/DD)



Desafío: Aumentar Cobertura de PAP en APS

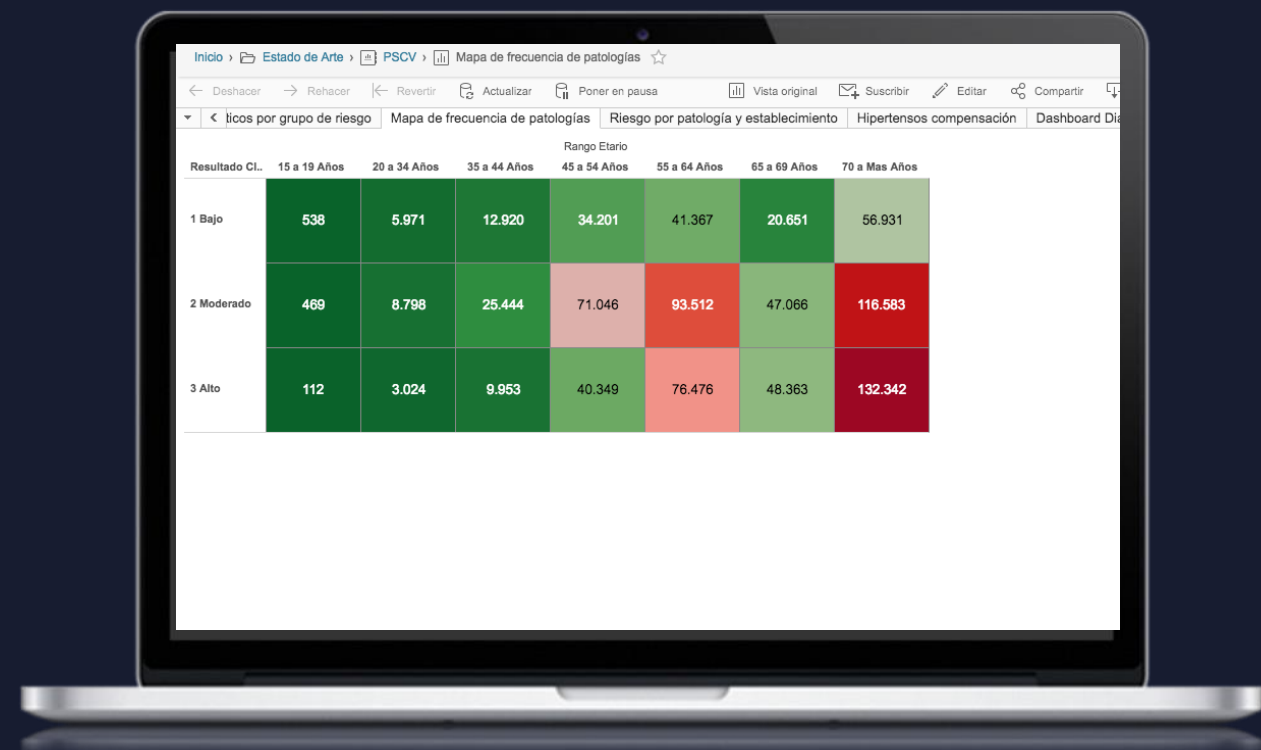
Solución Propuesta: Integración entre RCE e IA
Mediante un proceso de co-creación de un Gestor de Casos y Programas.



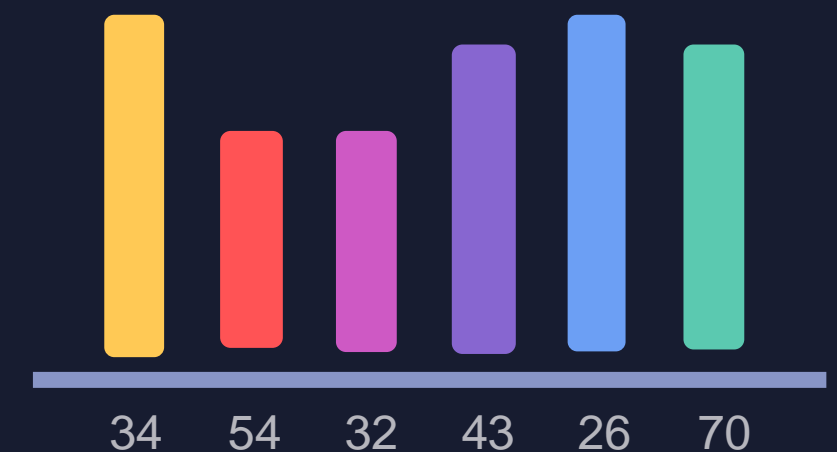
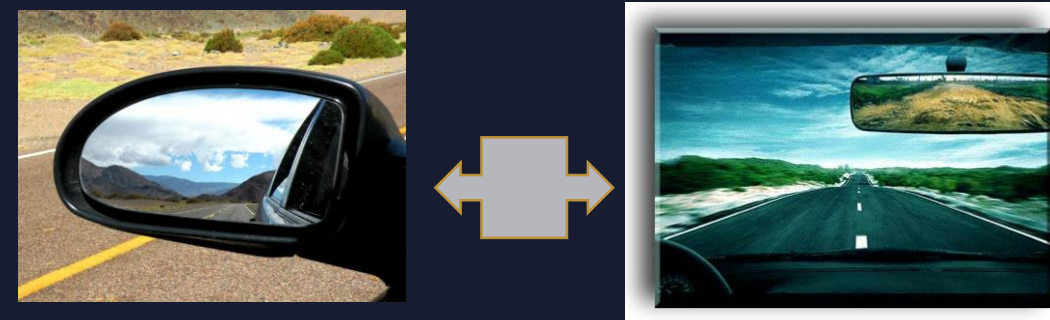
Inteligencia Sanitaria

La Importancia del Uso Secundario

Gestión Clínica: “Todas las actuaciones conscientes de mejora que emprende un equipo clínico sobre el conjunto de procesos implicados en las decisiones que se producen al relacionarse con sus pacientes”¹



Uso Secundario de Información en Salud



■ PEC ■ Metas ■ E-Mail ■ Acred ■ PPV ■ RRHH



Portales de Salud



FRAGMENTACIÓN

De las Fuentes de Información, de los mecanismos de Integración y de sus Estándares y del acceso a los dueños de la Ficha Clínica

PROBLEMA

VÍAS DE SOLUCIÓN



INTELIGENCIA SANITARIA

Gestionar en base a Data Compartida con Foco en el Uso Apropiado de la Información, agregando valor al modelo de salud.



Entregar Acceso a los Pacientes

Por medio de tecnologías Seguras, de fácil Adopción y que respeten el Modelo de Salud Familiar.



Humanizar la Salud Digital



**No olvidemos a todos
los Funcionarios de
APS que han dado la
vida en esta
Pandemia.**

A Ellos y Ellas...

Muchas Gracias

