

5 de diciembre de 2022

**XV CONGRESO COMISIÓN DE SALUD ACHM DE APS CONSTRUYENDO UNA SALUD
UNIVERSAL DESDE LA ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD**



**Gobierno
de Chile**

gob.cl

Desafíos de la APS 2023

Dra. Soledad Martínez MSP, PhD
Jefa de la División de Atención Primaria
Ministerio de Salud

CONTENIDOS

1. Objetivos de la subsecretaría de redes
2. Recuento del año 2022
3. Prioridades ministeriales
 - a) Lista de espera
 - b) Salud Mental
 - c) Reforma de Salud
4. Desafíos 2023

Objetivos de la Subsecretaría de Redes Asistenciales

1

- Fortalecer la **Atención Primaria de Salud como piedra angular** de la estrategia nacional de salud, manteniendo acciones de promoción, prevención, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos a lo largo del curso de vida, reforzando su rol como coordinador de los cuidados de la población con todos los niveles del sistema de salud y el intersector

2

- Distribuir capacidades a la red asistencial con el fin de avanzar en el cuidado integral de la población con enfoque de derechos y perspectiva de género, generando un **modelo eficiente de tiempos de espera** para la resolución de los problemas de salud..

3

- Fortalecer la institucionalidad a través de la **gestión por procesos**, buscando hacer un uso eficiente de los recursos para aumentar la cobertura y equidad en salud, con énfasis en el **acceso a medicamentos** desde la mirada financiera y logística

4

- Mejorar las condiciones laborales, fortaleciendo los derechos de los funcionarios y el desarrollo profesional a través de un sistema de capacitación y formación continua, manteniendo siempre una perspectiva de género e interculturalidad

5

- Fortalecer la infraestructura de la red sanitaria a través de un plan nacional de inversiones en salud, con enfoque de equidad territorial, vinculando a las macrozonas para un desarrollo ordenado, y potenciando la articulación de la red, con perspectiva de género e intercultural, en miras a un sistema universal de salud



Recuento del año 2022

Telesalud



<https://telesalud.gob.cl/>

- 6 Servicios de Salud
- 54 Centros de Salud
- >600 mil solicitudes
- 12% cerradas telefónicamente

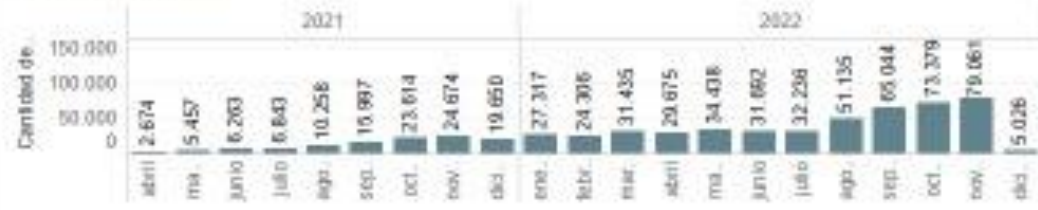
TELESALUD

Solicitudes Totales: 600,174
Solicitudes Pendientes: 48,021
Pacientes Totales: 199,736
Comunas: 18
Cesfam: 66

Prom. permanencia en plataforma:
9 día(s) 15 hora(s)

Servicio de Salud	Comuna	Establecimiento	Cantidad
Metropolitano Central	Maipo	Cesfam Presidenta Michelle Bachelet	1.775
Metropolitano Occidente	Rancagua	Cesfam Dr. Hernán Urrutia Merino	1.219
		Cesfam Reina	4.888
Metropolitano Oriente	Peñafiel	Cesfam La Hemíada	10.760
Metropolitano Sur	Bulín	Cesfam Alto Jahuel	67
		Cesfam Dr. Héctor Gavira	194
		Cesfam Maipo	48
Cajama de Tango	Cajama de Tango	Cesfam Cajama de Tango	1
		Cesfam Los Bajos de San Agustín	1
El Bosque	El Bosque	Centro Consultorio de Salud Fari	1
		Centro Consultorio de Salud Fari	3

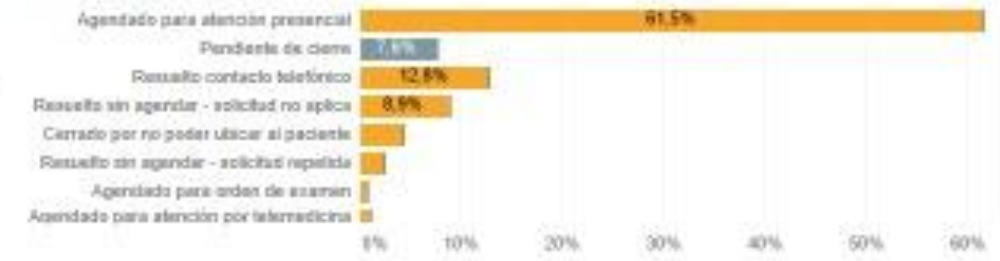
Solicitudes por periodo



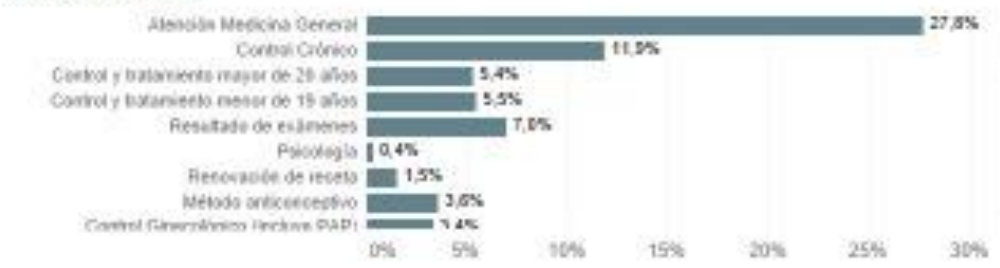
Use las siguientes opciones para filtrar...

- Fecha de Solicitud: Todos los valores
- Servicio de Salud: Todo
- Comuna: Todo
- Dep. Administrativa: Todo
- Establecimiento: Todo
- Prestador: Todo
- Estado: Todo
- Tipo Cierre: Todo
- Prioridad: Todo

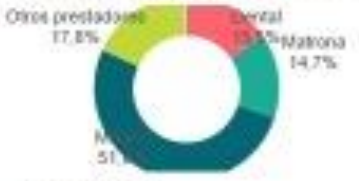
Tipos de cierre



Motivos de consulta



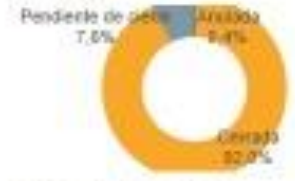
% Solicitudes recibidas por prestador



% Prioridades



% Estado



% Resolutividad



% Permanencia en plataforma



% Pendiente de cierre



Habilitación de TeleSalud en los SS

9 Servicios habilitados con capacitación: Biobío, Araucanía Sur, Metropolitano Central, Coquimbo, Metropolitano Sur, Metropolitano Occidente, Metropolitano Oriente, Talcahuano, Valparaíso.

Los 20 SS restantes se encuentran en un programa de formación que termina en Diciembre 2022.

Salud Mental Remota

Atenciones para funcionarias y funcionarios de la red pública de salud. Horario: lunes a domingo de 08:00 a 01:00 horas.

Ingresar al sitio web

→ #CuidarALosQueNosCuidan



Accesibilidad

<https://atencionremota.minsal.cl/funcionarios>



Prioridades ministeriales



Prioridades de Gobierno



LISTAS DE ESPERA



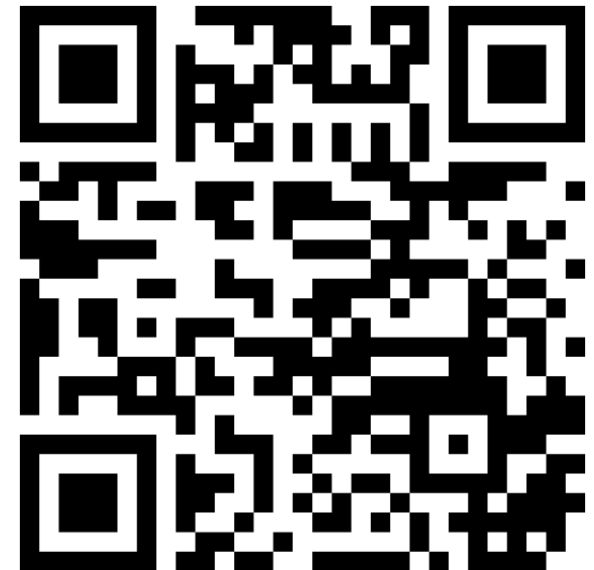
SALUD MENTAL



REFORMA DE LA SALUD

Ordena las prioridades de más importante a menos importante

- [Ve a www.menti.com](http://www.menti.com)
- Código: 3454 8098



Listas de espera



Lista de espera consulta nueva de especialidad (*)



65% de las SIC se originan en el nivel primario



35% de las SIC se originan en el nivel secundario y terciario



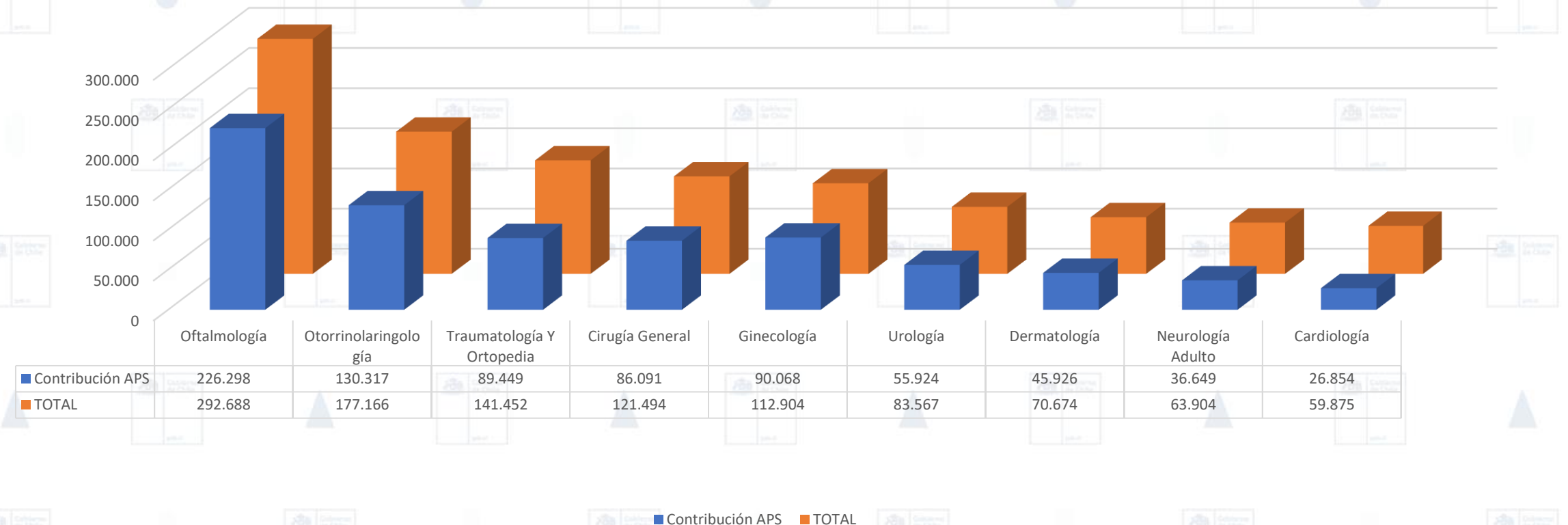
+ del 90% de las consultas nuevas de especialidad son calificadas como pertinentes (**)

(*) Consulta nueva de especialidad, LE abierta Médica, corte a junio de 2022

(**) COMGES, corte al 30 de junio de 2022

Lista de espera consultas nuevas especialidad (*)

Especialidades con mayor lista de espera de especialidad y contribución APS



(*) Consulta nueva de especialidad, LE abierta Médica, corte a junio de 2022

Programa de Resolutividad: Evolución histórica de producción

PRODUCCION RESOLUTIVIDAD	2018	2019	2020	2021	2022 (al 31 de agosto)
CONSULTAS Y PROCEDIMIENTOS DE ESPECIALIDADES AMBULATORIAS (OFTALMOLOGIA, OTORRINO, DERMATOLOGIA)	2.035.918	2.093.750	980.620	1.706.715	707.596
CONSULTAS CLIMATERIO	91	100	586	3.820	1.982
ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA	37.656	39.264	20.819	29.166	20.010
CIRUGIA MENOR	94.909	95.399	35.184	54.897	46.437
INFORME FONDOS DE OJO	118.195	152.659	63.191	98.451	99.426

Propuestas

Mejoras en la gestión de las SIC y eliminación de barreras de acceso al tránsito del usuario por la red

- Rediseño médico interconsultor en línea con las modificaciones el sistema SIGTE

Aumento en la capacidad de resolución de la APS

- Aumento presupuestario para imágenes diagnósticas
- Modificación de las bases concurso CONE
- Fortalecimiento pago de asignación de especialidad en APS

Salud Mental



Construyendo Salud Mental

Subsecretaría de Salud Pública





GRUPOS PRIORITARIOS

1. Niños, niñas y adolescentes

✓ Niños, niñas y adolescentes bajo el cuidado del Estado

2. Personas Mayores

✓ Personas Mayores - Alzheimer y Otras Demencia

3. Trabajadores de la Salud

CONSTRUYENDO SALUD MENTAL:

5 LÍNEAS DE ACCIÓN ESTRATÉGICAS

(1)

**Fortalecer el liderazgo y
gobernanza**

(2)

**Mejorar la provisión de
servicios en salud mental**

(3)

**Promoción de la salud mental
y prevención del suicidio**

(4)

**Fortalecer Salud mental en contextos
de emergencias**

(5)

**Fortalecer los datos, la evidencia
y la investigación**



Cristóbal Cuadrado
@CCuadradoN

● Esta jornada busca fortalecer la atención de salud mental en los equipos de la Atención Primaria con una estrategia de capacitaciones cascada, asegurando la cobertura territorial del país y resguardando los estándares de calidad y fiabilidad.



Fernando Araos Dattoli
@AraosFernando

📍 Hoy estuvimos con el subse @CCuadradoN en el entrenamiento ToT del Programa de Acción para superar las brechas en #SaludMental mhGAP (Mental Health Gap Action Programme), un espacio q busca mejorar el acceso a salud de personas con necesidades de salud mental en la APS. 🙌

12:21 PM · Nov 21, 2022 · Twitter Web App



2/3

[Translate Tweet](#)

Guía de intervención mhGAP

para los trastornos mentales, neurológicos y por consumo de sustancias en el nivel de atención de salud no especializada

Versión 2.0



- Una guía clínica basada en la evidencia para la evaluación y el tratamiento de trastornos mentales, neurológicos y por uso de sustancias en entornos de salud no especializados

Meta

Llegar a todos los funcionarios que se desempeñan en los establecimientos de APS en el año 2024

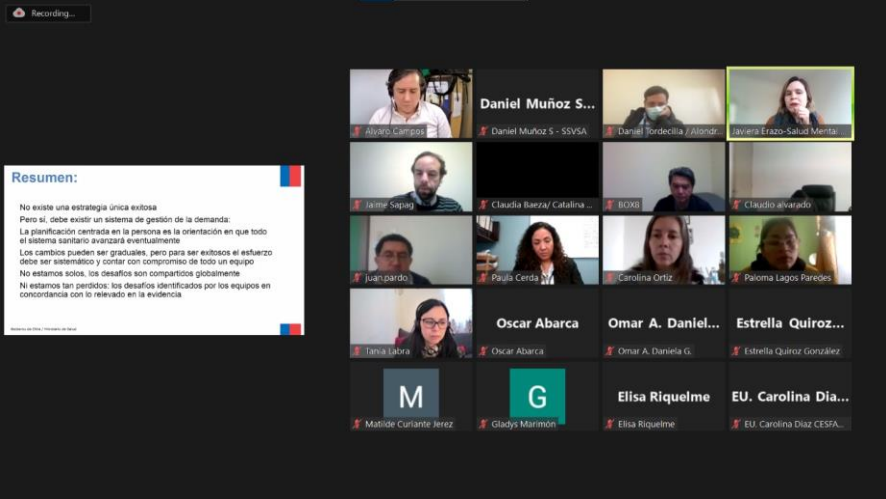


VERSIÓN DE PRUEBA
SOBRE EL TERRENO

Herramientas del mhGAP para usar en la comunidad

Programa Mundial para Superar
las Brechas en Salud Mental (mhGAP)

Las herramientas del mhGAP para usar en la comunidad están pensadas para las personas que deseen promover y abordar la cuestión de la salud mental en su comunidad



Plan piloto del Minsal busca mejorar la atención de salud mental en San Antonio

Iniciativa del Gobierno se ejecutará en los Cefsam de Bellavista y 30 de Marzo, con el propósito de pesquisar tempranamente las enfermedades y darles un tratamiento oportuno a los usuarios.

Crónica cronica@liderсанantonio.cl

Las autoridades están preocupadas por la salud mental de los sanantoninos, especialmente en el contexto de la pandemia, que ha aumentado y agudizado las enfermedades de esta área, como el estrés, la ansiedad y la depresión, entre otras. Por ello, a partir de enero próximo se pondrá en marcha en la comuna puerto un programa piloto impulsado por el Ministerio de Salud, a través del Servicio de Salud Valparaíso-San Antonio (Svsa), que consiste en el rediseño de la estrategia de atención de salud mental.

ATENCIÓN OPORTUNA
La iniciativa se ejecutará en los Cefsam Diputado Manuel Bustos Huerta de Bellavista y 30 de Marzo, en el sector alto de Barrancas. Los beneficios que busca generar son detectar en una etapa inicial los problemas mentales de los usuarios, para darles una atención oportuna e integral, y así evitar que se conviertan en casos más



LAS ENFERMEDADES MENTALES HAN AUMENTADO EN SAN ANTONIO PRODUCTO DEL ENCIERRO GENERADO POR LA PANDEMIA.

2

Cefsam de la comuna de San Antonio aplicarán este plan piloto en salud mental.

complejos. También se mejorará el acceso y el seguimiento de los tratamientos. "Hoy día estamos generando este rediseño, que además es piloto y se va a ejecutar en San Antonio y en otras comunas del país, pero que obedece a enten-

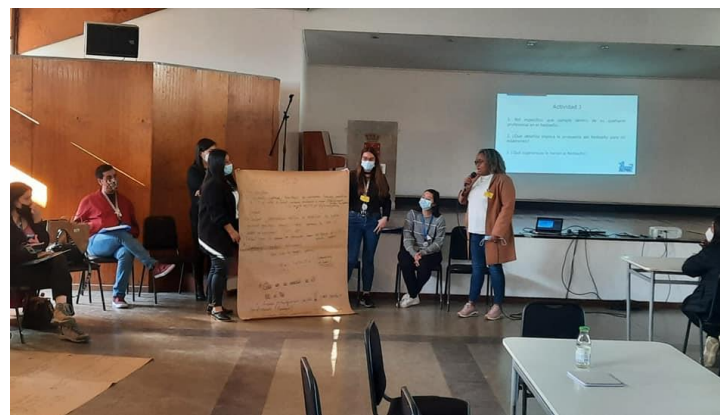
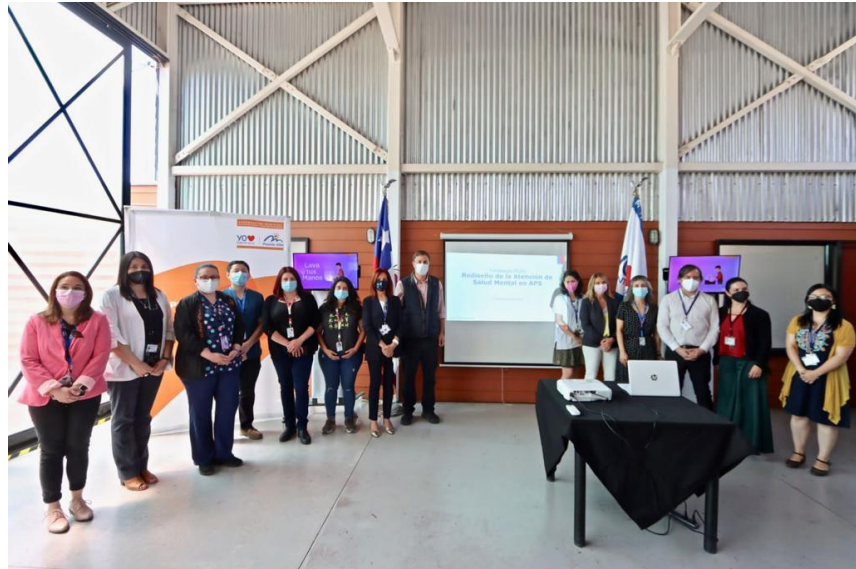
der el tema de la salud mental desde el punto de vista comunitario y atendiendo también que existen distintos tipos de problemas de salud mental y no todos tienen que tener tratamiento patológico", sostuvo la alcaldesa Constanza Lizana. Cristian Pacheco, director de salud del municipio, destacó que este proyecto piloto se complementará con el Plan de Salud 2022 de la municipalidad. "Este rediseño de la estrategia de la salud mental va de la mano con lo que nosotros en forma interna hemos

podido detectar respecto a la salud mental, que va a ser uno de los ejes fundamentales de nuestro Plan de Salud 2022".

Junto con anunciar que el proyecto del Minsal comenzaría la primera semana de enero, Pacheco añadió que "sin dudas este piloto viene a reformar algo que ya sabíamos en cuanto a cómo estamos atendiendo a nuestra comunidad, en cómo estamos atendiendo las patologías en salud mental y producir salud".

Juan Carlos Aránguiz, director (s) del Svsa, subrayó que "es fundamental darle todo el apoyo que corresponda a nuestros equipos, para atender a nuestros usuarios desde el punto de vista de salud mental, antes de que lleguen a otros niveles de la atención".

"Esta estrategia va a detectar oportunamente los problemas de salud mental y la comunidad va a estar mucho más cerca de sus Cefsam", aportó Aránguiz. En caso de obtener buenos resultados, el programa se extenderá a otros Cefsam de la zona y el país.



Estrategia Piloto Rediseño de la Atención de Salud Mental en APS

¿Por qué generar un rediseño de la atención de salud mental en APS?



Objetivo del piloto Estrategia Piloto Rediseño de la Atención de Salud Mental en APS

General:

- Generar estrategias de fortalecimiento del proceso de atención de Salud Mental en APS, para su extrapolación a nivel nacional.

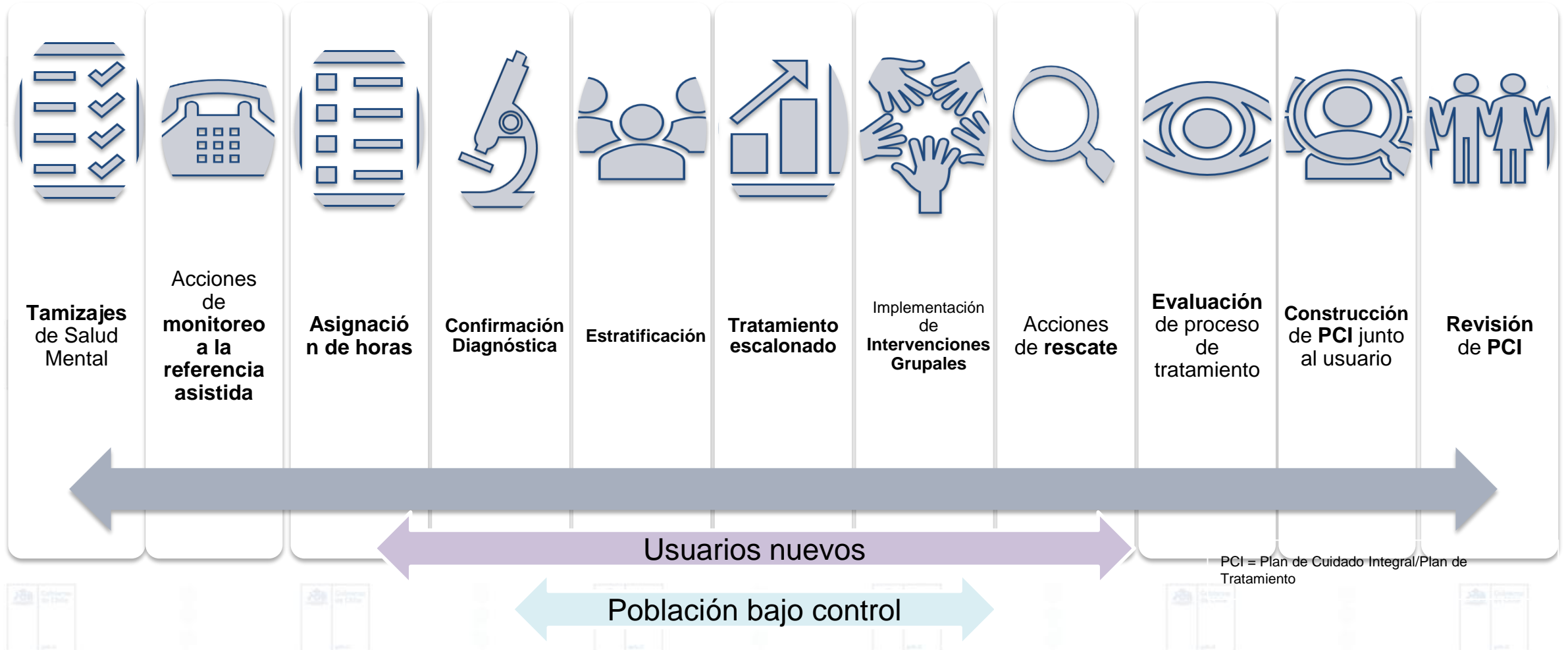
Específicos:

- Mejorar **el acceso**, incorporando a poblaciones que les es más difícil ingresar y mantenerse en tratamiento de salud mental en APS .
- Mejorar **la calidad** en los procesos presentes en el tratamiento de salud mental en APS.

Estrategia Piloto de Rediseño que se inicia en marzo de 2021 y se implementa en 5 centros del país, dos regiones

- Región de Valparaíso: Comuna de San Antonio CESFAM 30 de Marzo y CESFAM Diputado Manuel Bustos Huerta,
- Región Metropolitana: Comuna de Pirque CSR El Principal, CESFAM Balmaceda y Comuna de Puente Alto CESFAM Laurita Vicuña.

Estrategias a incorporar en el plan de mejora de la intervención en 11 dimensiones



Población inscrita en centro pioneros

Tabla: Población inscrita por Cefsam piloto, Comuna y SS

Centros de Salud con Piloto de Rediseño de Salud Mental año 2022			
SS	Comuna	Nombre Establecimiento	Población inscrita
Metropolitano Sur Oriente	Pirque	Centro de Salud Familiar Dr. José Manuel Balmaceda	10.022
		Centro de Salud Rural El Principal	9.852
	Puente Alto	Centro de Salud Familiar Laurita Vicuña	29.770
Valparaíso - San Antonio	San Antonio	Centro de Salud Familiar 30 de Marzo	13.008
		Centro de Salud Familiar Diputado Manuel Bustos Huerta	15.903

Población inscrita en centros de expansión

Tabla: Población inscrita por Cefsam, Comuna y SS

Centros de Salud con Piloto de Rediseño de Salud Mental año 2023			
SS	Comuna	Nombre Estab	Población inscrita
Araucanía Norte	Ercilla	Consultorio Ercilla	8.690
	Los Sauces	Consultorio Los Sauces	8.102
Araucanía Sur	Pucón	Centro de Salud Familiar Rural Pucón	16.248
	Villarrica	Centro de Salud Familiar Lican Ray	6.585
		Centro de Salud Familiar Los Volcanes	19.273
		Centro de Salud Familiar Villarrica	27.117
Atacama	Caldera	Centro de Salud Familiar Rosario Corvalán	16.223
	Chañaral	Centro de Salud Familiar Dr. Luis Herrera	11.271
	Freirina	Centro de Salud Familiar Freirina	7.288
	Tierra Amarilla	Centro de Salud Familiar Dr. Salvador Allende Gossens	15.640
Bío Bío	Cabrero	Centro de Salud Familiar Lautaro Cáceres Ramos	17.484
		Centro de Salud Familiar Monteaguila	8.558
	Negrete	Centro de Salud Familiar Yanequén	8.379
	Quilleco	Centro de Salud Familiar Canteras Villa Mercedes	4.892
Centro de Salud Familiar Quilleco		4.761	
Chiloé	Chonchi	Centro de Salud Familiar Chonchi	15.182
	Dalcahue	Centro de Salud Familiar Dalcahue	14.850
	Puqueldón	Centro de Salud Familiar Puqueldón	3.855
Del Reloncaví	Calbuco	Centro de Salud Familiar Calbuco	26.210
	Frutillar	Centro de Salud Familiar Frutillar Alto	16.111

Población inscrita en centros de expansión

Tabla: Población inscrita por Cefam, Comuna y SS

Centros de Salud con Piloto de Rediseño de Salud Mental año 2023			
SS	Comuna	Nombre Estab	Población inscrita
Iquique	Alto Hospicio	Centro de Salud Familiar Dr. Héctor Reyno Gutiérrez	6.883
		Centro de Salud Familiar Dr. Yandry Añazco Montero	12.719
		Centro de Salud Familiar Pedro Pulgar Melgarejo	69.002
Ñuble	Bulnes	Centro de Salud Familiar Santa Clara	8.642
	Coihueco	Centro de Salud Familiar Coihueco	22.849
		Centro de Salud Familiar Luis Montecinos	3.969
O'Higgins	Codegua	Centro de Salud Familiar Codegua	3.851
	Mostazal	Centro de Salud Familiar Mostazal	23.060
	Olivar	Centro de Salud Familiar Olivar Alto	5.981
Osorno	Puyehue	Centro de Salud Familiar Entre Lagos	12.398
	Río Negro	Centro de Salud Familiar Practicante Pablo Araya (Ex Río Negro)	2.892
	San Pablo	Centro de Salud Familiar San Pablo	10.546
Valparaiso - San Antonio	San Antonio	Centro de Salud Familiar Barrancas	14.178
		Centro de Salud Familiar Néstor Fernández Thomas	19.128
		Centro de Salud Familiar San Antonio	14.145

Reforma de Salud



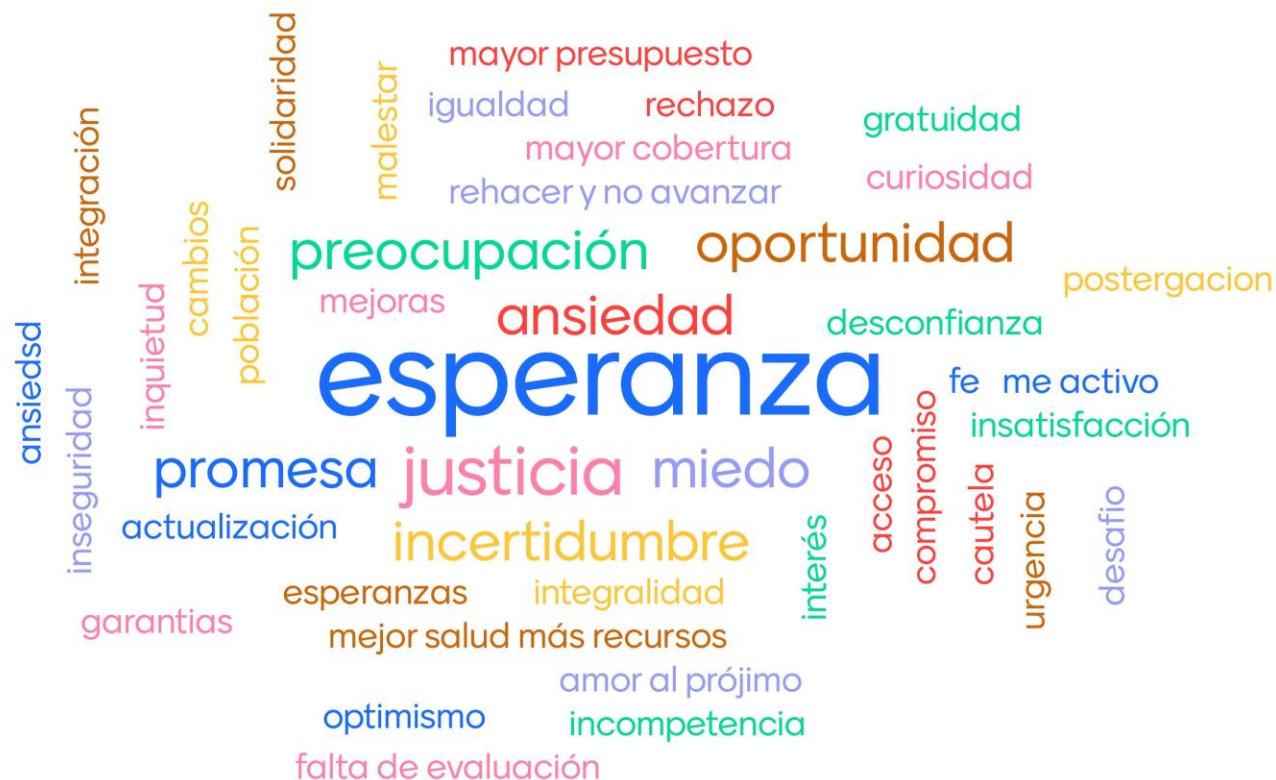
Actividad

Desde tu rol de ciudadana o ciudadano, cuando escuchas las palabras Reforma de Salud, ¿qué emociones aparecen?

- www.menti.com
- Código: 3454 8098



Desde tu rol de ciudadana o ciudadano, cuando escuchas las palabras Reforma de Salud, ¿qué emociones aparecen?





EJES DE REFORMA PARA UN SISTEMA UNIVERSAL DE SALUD

1. DIGNIFICAR Y MODERNIZAR EL SISTEMA PÚBLICO

2. GARANTIZAR LA COBERTURA UNIVERSAL DE LA ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD

3. GENERAR CONDICIONES DE VIDA SALUDABLES

4. CONSTRUIR UN NUEVO SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

Estado de avance

2. GARANTIZAR LA COBERTURA UNIVERAL DE LA ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD

ATENCIÓN
PRIMARIA

UNIVERSAL



- Consejo Asesor y Comisión Técnica operativas
- Proceso Definición de Comunas pioneras con presupuesto aprobado
- Proyectos en desarrollo con apoyo Banco Mundial y OPS: rediseño del Plan de Salud Familiar, Modelo de Atención Centrado en las Personas, Proceso Participativo, Escalabilidad
- Préstamo BM: Programa por Resultados (P4R) en preparación

PLAN DE IMPLEMENTACIÓN PROGRESIVA (PPI) DE UNIVERSALIZACIÓN DE ATENCIÓN PRIMARIA

+ MM\$7.354

Objetivo General: Alcanzar el acceso y cobertura universal a la atención primaria de salud en los territorios donde se implemente el PPI.

Componentes del programa

Cobertura universal a los cuidados esenciales del Plan de Salud Familiar en la atención primaria

Habilitadores para facilitar el acceso a servicios esenciales de APS

Estrategia de participación para la identificación de barreras de aceptabilidad de los servicios de APS



Desafíos 2023



1

Entrega de medicamentos

2

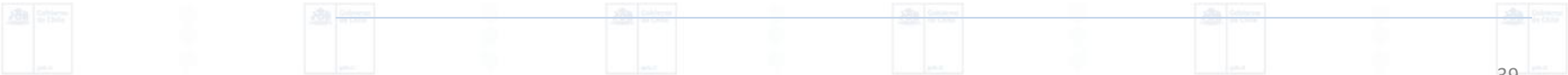
Universalización APS

PRAPS APS-U

3

Urgencias en APS

CECOSF



5 de diciembre de 2022

**XV CONGRESO COMISIÓN DE SALUD ACHM DE APS CONSTRUYENDO UNA SALUD
UNIVERSAL DESDE LA ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD**



**Gobierno
de Chile**

gob.cl

Desafíos de la APS 2023

Dra. Soledad Martínez MSP, PhD
Jefa de la División de Atención Primaria
Ministerio de Salud