

Construyendo organizaciones y liderazgos íntegros

25 de Agosto 2023

Priscila Cabrera J.
pcabrera@fge.org

Fundación Generación Empresarial es una entidad sin fines de lucro que, desde 1995, busca promover la integridad en las organizaciones.

Apoyamos a organizaciones en la gestión de sus culturas de ética y cumplimiento, implementando herramientas concretas y desarrollando diversas instancias para promover mejores prácticas y abordar temáticas contingentes.



Propósito

Impulsar una cultura de integridad organizacional que, con las personas, trascienda hacia una mejor sociedad.



Misión

Promover culturas de integridad y mejores prácticas organizacionales, que sitúen a la persona y el bien común en el centro de las decisiones de cada organización.



Visión

Constituirse en un referente en cultura de integridad, compliance y mejores prácticas en Chile y en la región.

PDI allana domicilio de alcalde de Rancagua por presunta corrupción

En su casa encontraron \$6 millones en efectivo, los que Godoy dijo que "son ahorros, tengo una hija con graves problemas de salud y son para cualquier emergencia de ella".

Mattia Galicia Linday



El 17 de febrero, el Partido Socialista suspendió el mandato de Jaime Godoy.

La mañana de ayer, efectivos de la Policía Allá de Investigaciones allanaron la casa del alcalde de Rancagua, Ramón Godoy (PS), acusado de delitos de corrupción tras un informe de ControlBiotec, que detectó presuntas irregularidades en las facturas y constataciones de servicios por parte del edil.

Por orden de la Fiscalía de la Comisaría de Investigación de Delitos de Hecho, la Brigada Anti corrupción de la PDI, ingresó a diez inmuebles en Rancagua y Machali, entre ellos a la casa del jefe comunal, dependiente de la Municipalidad de Rancagua, empresa sujeta a la Corporación Municipal Educacional. Los agentes desvelaron contadores, cuentas electrónicas y se incautaron dispositivos electrónicos.

En el domicilio del alcalde fueron encontrados \$6 millones en efectivo y otros \$1,5 millones fueron hallados en su oficina.

Según declaró la Fiscalía, se lleva a cabo una investigación "deformalística" por



Cordero anunció que la semana de estos casos "serán un punto de partida".

Cordero condena venta de horas en el Registro Civil

El ministro dijo que desde septiembre comenzaron a investigar las denuncias.

Leagueo un espectáculo de Canal 13 y recibí muchas la primera venta de horas de atención por parte de funcionarios del Registro Civil, el ministro de Justicia, Luis Cordero, cuando el hecho localizó como "la peor expresión del abuso que puede tenerse a los ciudadanos".

Según la investigación, hay al menos un funcionario que se involucra en vender minutos de atención a \$700 a la semana que, según se sabe, la fila en la sede de Huelmo. Por ello fue denunciado por el Registro Civil y se le imputan los delitos de fraude y cohecho. Los mismos se harán con otros casos en Santiago.

Más tarde el ministro del Interior, Carolina Tohá, también cuestionó la presunta venta de horas: "Es el ADN de la corrupción política", dijo.

Ministro del Trabajo, Patricio Melero, anunció ayer: Gobierno alista nuevas medidas para la recuperación del empleo

Se espera que con el desconfinamiento comience a aumentar la demanda por puestos de trabajo. Las iniciativas se presentarán en los próximos días.

M. BERRÍOS

Las nuevas cuarentenas masivas que se iniciaron en marzo generaron una nueva ola de destrucción de empleo. No obstante, tras la reapertura que se produjo en las últimas semanas, más de 15 millones de personas dejaron el confinamiento. Este escenario provocará una fuerte demanda por puestos de trabajo y, por esto, el Gobierno se encuentra analizando una serie de medidas para fomentar la generación de empleo.

En medio de este escenario, ayer el Gobierno sostuvo una reunión con el Consejo Asesor para la Recuperación de la Inversión y el Empleo. El ministro del Trabajo, Patricio Melero,

planteó ayer que la reactivación económica del país y lo que este grupo ha estado impulsando en pro de recuperar los empleos destruidos va por un camino que va a seguir recibiendo la ayuda de los subsidios del Estado. "Y sin duda, por un camino que es el de los sectores productivos, más el masivo y amplio programa de vacunación, nos permitan disminuir en forma importante las tasas de desempleo que hoy día hay", señaló.

Además, el secretario de Estado apuntó a que también ha estado funcionando, junto con esta

mesa de reactivación económica y empleo, una convocatoria a un grupo importante de economistas, de dirigentes gremiales y de las universidades, a objeto de conocer un conjunto de propuestas que permitan generar las condiciones para que se generen los recursos de los subsidios, una mirada de tránsito hacia una mayor normalidad desde una situación de emergencia que permita reafirmar estos en forma importante las tasas de desempleo que hoy día hay", señaló.

Además, el secretario de Estado apuntó a que también ha estado funcionando, junto con esta

fase de recuperación de empleo en el que hoy día estamos", adelantó Melero.

Encuesta de empleo

En paralelo a la reunión del Consejo Asesor, ayer se conocieron los resultados de la Encuesta del Centro de Microdatos de la Universidad de Chile, en que se reportó que la tasa de desempleo en el Gran Santiago alcanzó un 10,1%. Para Melero, esas cifras y esa encuesta de empleo no reconocen todavía el menor confinamiento que está teniendo la Región Metropolitana. "Recordemos que recién este fin de semana tuvimos fase 3 completa. Y espero que las próximas encuestas de empleo empiecen a expresarse con mayor nitidez las mayores facilidades de desplazamiento", sostuvo la autoridad.

Señaló que dentro de las causas están las restricciones a la movilidad y que imposibilitan poder salir a trabajar o buscar un



El titular del Trabajo se reunió ayer con un grupo de expertos.

empleo. "Y aquí hay una relación directa a mayor grado de libertad, a mayor confinamiento, más posibilidades de empleo se generan y más posibilidades de encontrarlos se dan, junto al programa de vacunación", apuntó.

Declaración pública gestionada por ONG de Eduardo Engel Más penas contra la corrupción piden 58 políticos y académicos

Ministro Larraín dijo que el Ejecutivo aún no ha hecho una propuesta concreta, pero que coincide con esta inquietud.

Por Viviana Candia y Luciano Jiménez

Muchos penas para los delitos de corrupción, "adecuadas y acordes a los estándares internacionales", según la gravedad del daño que causan a la sociedad", solicitan 58 personalidades y seis ONG en una carta pública dirigida al Gobierno y al Congreso.

Con el hashtag #NoLaCorrupción, acompañan una declaración en la que valoran los avances en materia de delitos, pero lamentan que "según ha transcurre", las nuevas penas para estos delitos aumentan levemente, con todas en un solo grado. Además, cuestionan que se elevan solo los techos, pero no los pisos de las sanciones. "Muy pocos de ellos contemplan sanciones superiores a los cinco años, lo que hace poco probable que culpables de estos delitos cumplan penas efectivas y accedan a multas y salidas alternativas", señalan.

Además, dicen que "los distintos gobiernos no han vacilado al aumentar las sanciones de delitos contra la propiedad (fuerza contra anticonsumo) y hoy con los delitos de 'portarona' y receptación de autos robados", con sanciones más altas que llegan incluso a los diez años".

Políticamente transverales (desde la UDI al FA), entre los firmantes hay 9 parlamentarios y el ex contralor Ramón Mendoza, el ex defensor público Leonardo Moreno y fiscales que investigan casos de corrupción (Penta y SQM). También hay especialistas vinculados a las fundaciones Ciudadano Inteligente, Chile Transparente y Espacio Público (ver lista).

De hecho, los firmantes son de una última ONG, fundada por Eduardo Engel. "La iniciativa nació a instancias de Espacio Público que en la más convulsa", reconoció Alberto Precht, director ejecutivo de Chile Transparente. "Coincidimos en que el combate a la corrupción tiene que tener una preeminencia, que nuestro Derecho Penal ha sido insuficiente en el poder consolidar un catálogo de delitos contra de la corrupción" plantea Precht. Por eso, agregó, "es relevante que una serie de actores sociales nos presentemos de acuerdo independiente de nuestras orga-



En los casos de cohecho y soborno, en donde coincidimos con la inquietud en cuanto a que las penas que están siendo aplicadas en los proyectos en discusión no son suficientes".

En general este es un proyecto "que da un paso adelante muy significativo, fortalecer en la mayoría de los delitos las penas, agrega delitos nuevos, y aumenta en forma significativa las multas. Con todo, creemos que todavía se podría dar un paso más particularmente en algunos casos como el soborno y cohecho, que es lo que propendríamos matar en la comisión íntica que se junta en la tarde en el Senado".

Reacción del Gobierno

Al cierre de nuestra edición y consultado por La Segunda, el ministro de Justicia, Hernán Larraín, dijo que el Ejecutivo "aún no ha hecho propuestas concretas, pero las vamos a hacer, particularmente

laSegunda

Denuncia de Radio Bio Bio
Fiscalía pone el ojo en asesorías copy paste

• Quiénes "piden la libertad" para el caso Saramba. ¿Está todo bien? ¿Hay un problema? ¿Qué pasa con las asesorías? ¿Por qué se están haciendo? ¿Por qué se están haciendo? ¿Por qué se están haciendo?



Jaime Tohá declaró en plenario del caso MOP-Gate: Ex ministro del MOP admite también pago de sobresueldos

• Dijo que dinero provenía de gastos reservados. Lo confirmó Gonzalo Castillo, ex jefe de gabinete de Juan Carlos Larraín.

Nuevas autoridades de la Comisaría han reconocido a la jueza Clara Ana Chevalier, durante el plenario del caso MOP-Gate, que desde el gobierno del ex Presidente Aylwin se pagaba sobresueldos por servicios de gastos reservados.

El hecho, que ya había sido reconocido en esta instancia judicial por Germán Medina y el ministro de Transportes y Obras Públicas, fue confirmado por el ex ministro del MOP e intendente de la Ota Region, Jaime Tohá, quien declaró que el dinero provenía de gastos reservados.

El hecho, que ya había sido reconocido en esta instancia judicial por Germán Medina y el ministro de Transportes y Obras Públicas, fue confirmado por el ex ministro del MOP e intendente de la Ota Region, Jaime Tohá, quien declaró que el dinero provenía de gastos reservados.

Enciclopedia médica familiar las últimas noticias

ESPIONAJE TELEFÓNICO EN TV
¡ESCAÑALO!

RICARDO CLARO: HERMETISMO TOTAL
EVELYN: "UN EPISODIO... VA A PASAR"
PIRELLA: "SON GANGSTERS... LOS INVESTIGARE"
DIFUSIÓN DE CONVERSACIONES PRIVADAS PROVOCA REMEZÓN



EL MERCURIO

A día de la COPA AMÉRICA
El trabajo secreto de la Roja: las jugadas y alineaciones que prepara Jorge Sampaoli

EL MERCURIO

El trabajo secreto de la Roja: las jugadas y alineaciones que prepara Jorge Sampaoli

LA TERCERA

Investigación por el caso Penta incorpora nuevas boletas a SQM

• Fiscal Gajardo investiga efectiva y en el informe figura con una boleta de boletas de servicios de TV

Un negocio Caval

• A fines de 2019 la sociedad Caval S.A. de la ciudad de Bacheval, Maipo Compagny, en alianza con el grupo de la familia Caval, se constituyó para operar en el sector de la construcción. El grupo Caval, que opera en el sector de la construcción, se constituyó para operar en el sector de la construcción.



elmstrador

Audio demuestra vínculo del PC con Universidad Arcis: "La única salvación que vemos es la estatización"

elmstrador

Audio demuestra vínculo del PC con Universidad Arcis: "La única salvación que vemos es la estatización"

Las Últimas Noticias

Indice Paz Ciudadana 2022

Encuesta: el 71% de las personas dejó de salir a ciertas horas por temor



Patricia Politzer

Cuidado, no creas mentiras sobre la @convencion!

Es indispensable buscar información veraz y rigurosa con fuentes confiables. Encuesta revela que mitad de la información que circula en RRSS sobre la Convención es falsa elmstrador.cl/

elmstrador

Cuidado, no creas mentiras sobre la @convencion!

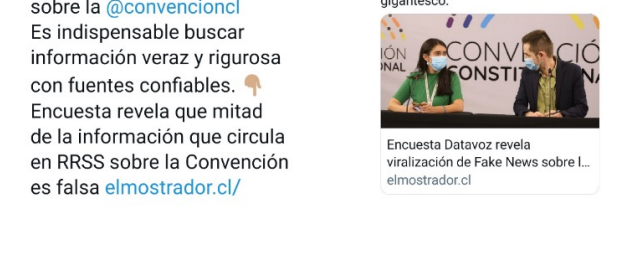
Es indispensable buscar información veraz y rigurosa con fuentes confiables. Encuesta revela que mitad de la información que circula en RRSS sobre la Convención es falsa elmstrador.cl/

Jorge Baradit Morales

"Encuesta revela que mitad de la información que circula en RRSS sobre la Convención es falsa."

Y es una pena que algunas personas estén cayendo en estas fake news. Lo que se está jugando es gigantesco.

Encuesta DatoVoz revela viralización de Fake News sobre la elmstrador.cl



02 Actualidad

PDI allan...
Rancap...

En su casa en... tengo una hip...

Principales desafíos



Y no pasa nada...

Ministro del Trabajo, Patricio Melero, anunció ayer: Gobierno alista nuevas medidas para la recuperación del empleo

Se espera que com... to comience a aumentar la demanda por puestos de trabajo. Las... en los próximos días.

Desconfianza

Las nuevas cu... que se inici... generaron una... trucción de em... tras la reapa... do en los últ... de 15 millo... dejaron el conf... escenario pro... demanda por p... y, por esto, el Go... cuenta analizando un... medidas para foment... ración de empleo.

Encuesta de empleo

En paralelo a la reunión del Consejo Asesor, ayer se conocieron los resultados de la Encuesta del Centro de Microdatos de la Universidad de Chile, en que se reportó un... empleo...

RefORMas... pero en la medida de lo posible

subsidios a fin de que to... incentivo también a la... de empleos formales, en los próximos días esper... a las restricciones a la... y que imposibilita... ir a trabajar o buscar un...

Además, el secretario de Estado apuntó a que también ha estado funcionando, junto con estas...

Política La Segunda lunes 18 junio 2018

Política gestionada por ONG de Eduardo Engel

Políticos y académicos

¿Quién firmó?

1. Pepe Aulic, diputado
2. Emilio Baranda, director de América Solitaria
3. Cristóbal Ballalón, cientista político
4. Jaime Bellolio, diputado UDI
5. Nicolás Bustos, economista
6. Daniel Bribeña, sociólogo
7. Jorge Brillo, diputado RD
8. Andrea Bultréguin, economista
9. Natalia Castillo, diputada FI
10. Andrés Cella, diputado FI
11. Pablo Collada, director de Ciudadano Inteligente
12. Luis Cordero, abogado, derecho administrativo, académico U de Chile
13. Miguel Crispi, diputado RD
14. Esperanza Cuello, abogada y profesora de Comercio Exterior
15. Lucía Dammert, cientista política
16. Camila de la Haza, abogada
17. Mauricio Duce, abogado y presidente de Espacio Público
18. Valentina Durán, abogada, derecho constitucional
19. Rodrigo Echeopace, economista y presidente FI
20. Eduardo Engel, economista y ex presidente Consejo Anticorrupción
21. Claudio Fuentes, cientista político UDP y ex Consejo Anticorrupción
22. Carlos Gajardo, ex fiscal
23. Daniel García, director ejecutivo Espacio Público
24. Sebastián Gray, arquitecto
25. Manuel Inostroza, médico
26. Giorgio Invernizzi, diputado RD
27. María Jaramaganda, abogada de Espacio Público
28. Juan Ignacio Labruno, senador FI
29. Catalina Latín, economista y ex ministro de Hacienda
30. Manuel Marfán, economista y ex ministro de Minería
31. Ramiro Mendos, abogado y ex contralor jefe de la República
32. Matías Moreno, diputado Isabel
33. Alejandro Mizala, economista
34. Leonardo Moreno, abogado
35. José Andrés Muirua, profesor FIA y ex Consejo Anticorrupción
36. Jorge Navarrete, abogado y diputado
37. Pablo Norambuena, ex fiscal
38. Maite Orsini, diputada RD
39. Pablo Orsini, sociólogo
40. Rafael Palacios
41. Catalina Pizarro, diputada RD
42. Alberto Piretti, abogado y director ejecutivo Chile Transparente
43. Patricia Politzer, periodista
44. Andrés Romera Aldasoro
45. Dina Rendic, ingeniera comercial y gerente cultural
46. Andrea Ruppelto, economista
47. Patricia Reyes
48. Marcela Ríos, científica política
49. Jorge Salas, abogado
50. Iván Sarrán, ingeniero industrial
51. Susana Sierra, ingeniera comercial
52. Leonardo Solís, diputado PS
53. Agustín Squella, abogado
54. Juan Enrique Vargas
55. Pablo Vidal, diputado FI
56. Mario Wassermann, ingeniero
57. Johanna Wenzel, abogada y ingeniera comercial

Encuesta de Empleo: el 60% de las personas salen a ciertas horas por temor

Educación Capacitación Formación

laSegunda

Denuncia de Radio Bio Bio

Fiscalía pone el ojo en asesorías copy paste



«Quiénes? «Pido la información...» «¿Está todo...?» «¿Quiénes son los asesores...?»

«¿Quiénes son los asesores...?»

«¿Quiénes son los asesores...?»

«¿Quiénes son los asesores...?»

LA TERCERA

Investigación por el caso Penta incorpora nuevas boletines a SQM

¿Cómo nos evaluamos?

«Seis puntos con extrema seguridad»

«La investigación por el caso Penta incorpora nuevas boletines a SQM»

«¿Cómo nos evaluamos?»

«Seis puntos con extrema seguridad»

Encuesta: el 60% de las personas salen a ciertas horas por temor

Educación Capacitación Formación

Cultura reactiva

Cuidado, no creas me... sobre la @conve... Es indispensable bus... información veraz y rig... con fuentes confiables. Encuesta revela que mita... de la información que circula en RRSS sobre la Convención es falsa elmostrador.cl/

Patricia Politzer @patriciapolitz

«Cuidado, no creas me... sobre la @conve... Es indispensable bus... información veraz y rig... con fuentes confiables. Encuesta revela que mita... de la información que circula en RRSS sobre la Convención es falsa elmostrador.cl/»

«Cuidado, no creas me... sobre la @conve... Es indispensable bus... información veraz y rig... con fuentes confiables. Encuesta revela que mita... de la información que circula en RRSS sobre la Convención es falsa elmostrador.cl/»

EL MERCURIO

Ex ministro del MOP admite también pago de sobresueldos

Dijo que dinero provenga de gastos reservados. Lo confirmó Gonzalo Castillo, ex jefe de gabinete de Juan Carlos Latorre.

A la deriva

El trabajo secreto de la Roja: las jugadas y alineaciones que prepara Jorge Sampaoli

SQM: fiscal nacional pide audiencia para formalizar a Giorgio Martelli por delitos tributarios

elmostrador

Audio demuestra vínculo de la Universidad Arcis: "La única salvación que vemos es la estatización"

SQM: fiscal nacional pide audiencia para formalizar a Giorgio Martelli por delitos tributarios

UniversiDad

“¿Por qué buenas personas cometen fraude?”

Donald Cressey

VIDEO



“¿Por qué buenas personas cometen fraude?”

Donald Cressey



Triángulo del fraude

Incentivo / presión

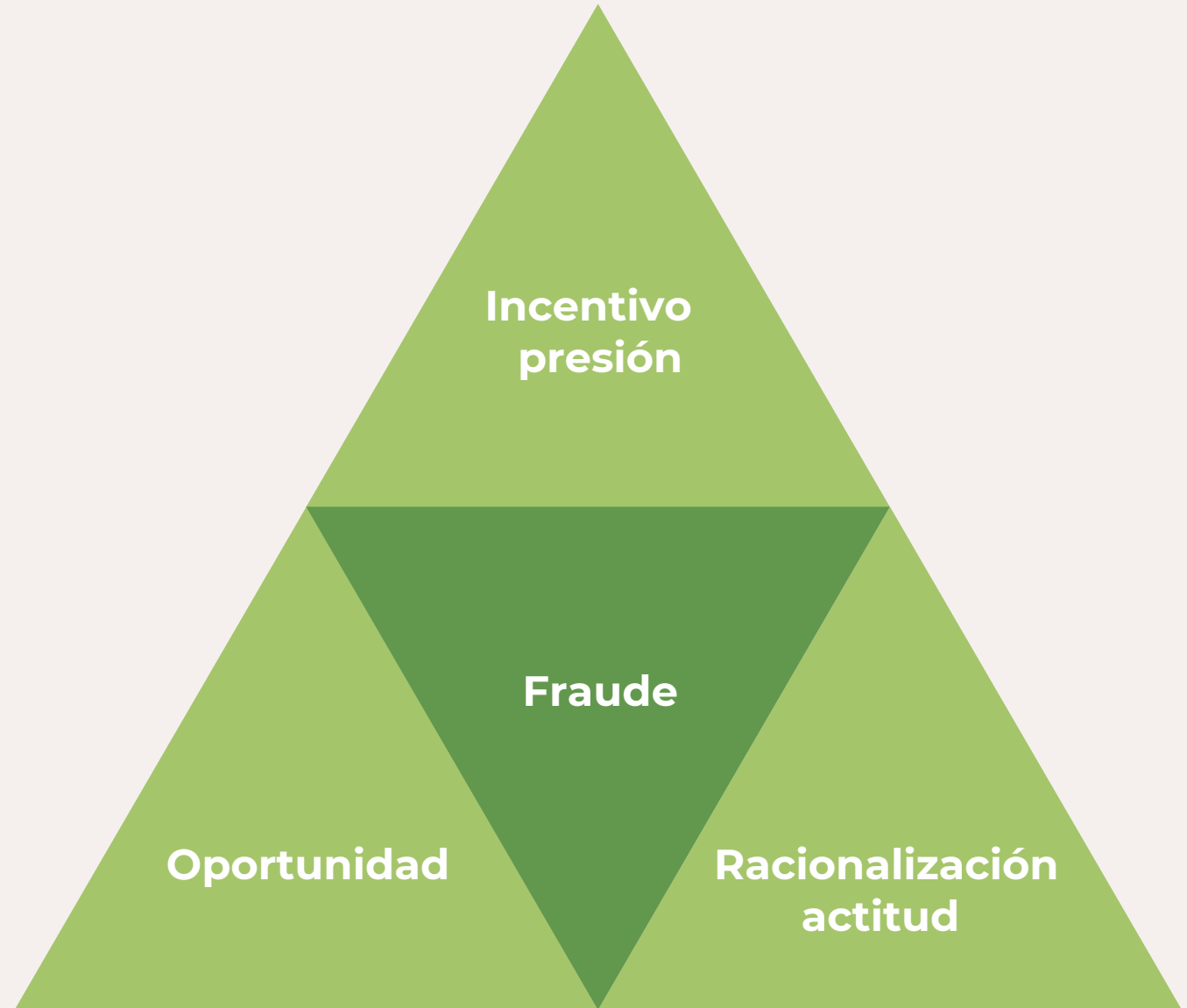
por posibilidades de beneficios propios o presión externa a la realización de fraude

Racionalización / actitud

factor subjetivo, responsabilidad, ética del empleado

Oportunidad

por falta de controles en el proceso o concentración indebida de funciones



¿Qué es la integridad?

Hacer las cosas bien, incluso cuando nadie nos mira



CULTURA

- Creciente importancia a los principios y valores
- El gobierno corporativo debe involucrarse en la tarea de difundir la cultura a toda la organización
- Capacitar e informar

REDEFINICIÓN DE LA ORGANIZACIÓN: MÁS ALLÁ DE LO PRODUCTIVO

La organización es una comunidad de personas, que en un contexto innovador y con capital, puede generar valor proveyendo bienes y servicios de calidad

TELETRABAJO

- “Llegó para quedarse”
- Conciliación trabajo - familia - vida personal
- Salud mental
- Red de apoyo laboral




COMUNICACIÓN

- “Bajo perfil”
- Visibilizar sus motivaciones y los impactos de su actividad
- Comunicar en simple, qué hacemos y cómo lo hacemos

COMUNIDAD

- Visibilizar sus motivaciones y los impactos de su actividad
- Comunicar en simple, qué hacemos y cómo lo hacemos

¿Qué debe, qué debemos cambiar?



**¿Con qué herramientas
contamos para tomar
decisiones y definir
estrategias?**

**¿Cómo podemos
desarrollar y fortalecer
comunidades y liderazgos
virtuosos?**

Integridad: ética y cumplimiento



Variables implícitas

- Liderazgo ético
- Cultura Organizacional
- Ambiente de confianza
- Comunicación
- Tono desde la cima

Variables explícitas

- Código de conducta
- Manual de Higiene y Seguridad
- Comité de Ética
- Línea de Denuncia
- Capacitación y medición





Barómetro de Valores e Integridad Organizacional 2022

Porqué debemos medirnos

- Conocer la percepción de los colaboradores.
- Internalizar los valores definidos por la organización.
- Fortalecer permanentemente las conductas éticas.
- Detectar las brechas entre el comportamiento real y el esperado.
- Medir el efecto de las capacitaciones en la conducta.
- Desarrollar indicadores de seguimiento y planificar programas de mejora continua.

COMPONENTE IMPLÍCITA

Elementos insertos en la cultura corporativa

Presencia y comunicación de valores

Identificación y compromiso con los valores

COMPONENTE EXPLÍCITA

Elementos corporativos institucionales

Herramientas y formación en cultura

En la medida que las instituciones trabajan desarrollando las componentes explícitas e implícitas de forma consistente, se fortalecen las culturas éticas y de cumplimiento en las organizaciones.

COMPORTAMIENTO ÉTICO

Vivencia de valores

Conflictos éticos

Transgresiones a la ética

IMPACTOS EN LA COMPETITIVIDAD



DENUNCIAS

Eficacia del mecanismo de presentación de denuncias ¿Tiene la organización un mecanismo de denuncias anónimo?, y si no, ¿por qué no? ¿Cómo se divulga el canal de denuncia? ¿se ha utilizado? ¿Cómo se valoró la seriedad de las denuncias que se recibieron?



MALA CONDUCTA

- Análisis de causas:
¿problemas sistémicos?
- ¿Se pudo detectar ex-ante?
- Remediación
- Medidas disciplinarias



INCENTIVOS

Nuevas métricas, que reflejen cómo cumplimos el propósito organizacional



¿INJUSTICIA?

- Malas remuneraciones
- Trato desigual
- Confidencialidad
- Anonimato



**Cruzar las barreras
de lo público y lo
privado**

**Valor de la
diversidad,
inclusión,
colaboración y
diálogo**



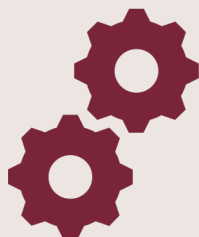
**Comunicar:
permanentemente, en
simple y por diversos
canales**

**Más que el
prójimo, la
urgencia de
mirar al otro**



**“Tone from the top”
“Walk the talk”**

**Embajadores
de
integridad**



**Gobierno
corporativo**

**Definición o
redefinición de
propósito, sentido y
valores de la
organización**



Consecuencia

4. Modelo de cumplimiento

Modelo de gobierno



La estructura organizativa, las funciones y responsabilidades para la gestión de terceros.

Políticas y estándares



Definición de lineamientos transversales para lograr la adopción de las prácticas y actividades.

Procesos de gestión



Procesos de punta a punta para gestionar los riesgos en el ciclo de vida de terceros.

Informes y métricas de riesgo



Informes que identifican los riesgos y el desempeño asociados con terceros, adaptados a múltiples niveles de gestión.

Herramientas y tecnología



Habilitadores que soportan y aceleran los procesos y actividades de conocimiento de terceros.

Cultura de riesgo



Claridad sobre el apetito de riesgo de la relación con el tercero, capacitación y conciencia adecuadas para promover una cultura.



Que forme en valores, integridad y nuevas normativas



Inculcar el sentido de responsabilidad en los individuos, en todos los niveles de la organización



Creciente importancia a las relaciones interpersonales, con clientes y proveedores



Permanente



Percepción de los colaboradores
Construcción de la realidad



Fuente: Compliance Trends- Deloitte - Abril 2022 y elaboración propia



En beneficio de quiénes debe ser usada la IA; para que queremos más tecnología



Sesgos, discriminación: ¿pueden las programaciones evitarlos?



“Es la ciencia de hacer que las máquinas hagan cosas que requerirían inteligencia como si las hubiera hecho un humano”.



¿Cómo respetamos y protegemos los derechos y privacidad de las personas.



¿Es siempre la IA precisa, confiable y suficiente en su funcionamiento?



¿Puede ser sostenible la IA? Cómo estamos administrando sus impactos, y asegurando que se desarrolle y utilice de manera responsable?



¿Estamos diseñando tecnologías al servicio de las personas?

Marvin Minsky,
Cofundador
laboratorio IA del MIT

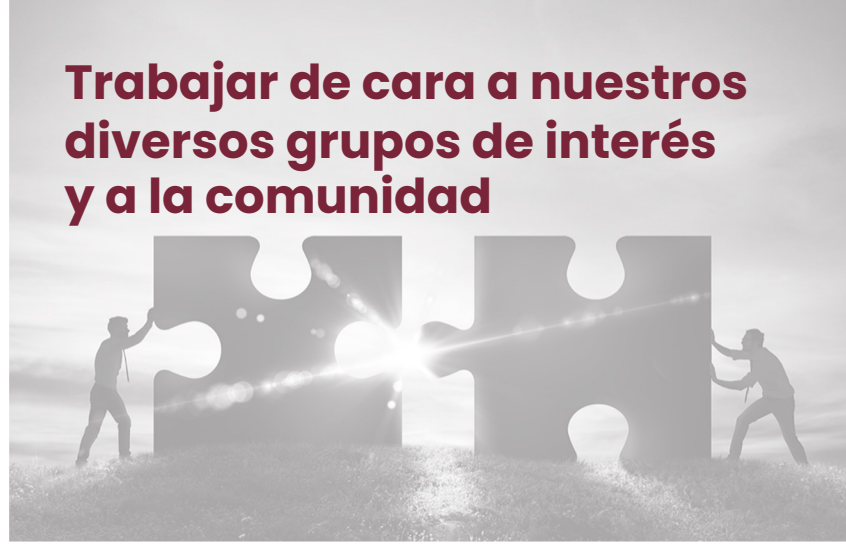
Conclusiones



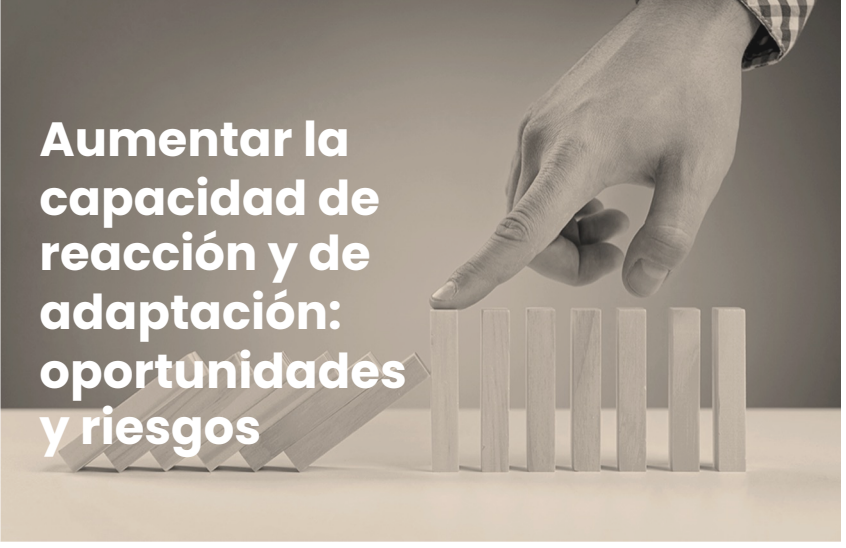
Construir culturas de integridad es una tarea de todos los días




La integridad es indelegable: es responsabilidad de cada uno




Trabajar de cara a nuestros diversos grupos de interés y a la comunidad



Aumentar la capacidad de reacción y de adaptación: oportunidades y riesgos



Programas de cumplimiento efectivos y conocidos, y siempre en revisión.



Liderar es tarea de cada integrante del equipo: compromiso y adaptabilidad para la sostenibilidad institucional

¿Qué pasa cuando todos hacemos
lo correcto, cuando la cultura de
integridad es la guía?



Integridad:
El relato de los
colaboradores

Barómetro de Valores e Integridad Organizacional

Un estudio de percepción de clima
de integridad enfocado en buenas
prácticas corporativas

Resumen de resultados totales 2022 y
comparativo con medición 2021

MODELO DE ANÁLISIS

Componente implícita

Elementos insertos en la cultura corporativa

Agrupar a todos los mecanismos en los cuales se aborda el tema ético pero de manera no tan formal ni tan exacto. Comprende la cultura organizacional, la comunicación abierta, el reconocimiento, entre otros.

Presencia y comunicación de valores

Identificación y compromiso con los valores

Componente explícita

Elementos corporativos institucionales

Procedimientos sobre temas éticos que se realizan de manera formal y explícita al interior de las organizaciones, orientado al control y supervisión de ciertas normas establecidas por la propia organización.

Herramientas y formación en cultura

En la medida que las instituciones trabajan desarrollando las componentes explícitas e implícitas de forma consistente, se fortalecen las culturas éticas y de cumplimiento en las empresas.

¿Cómo lo estructuramos?

Comportamiento ético

Vivencia de valores

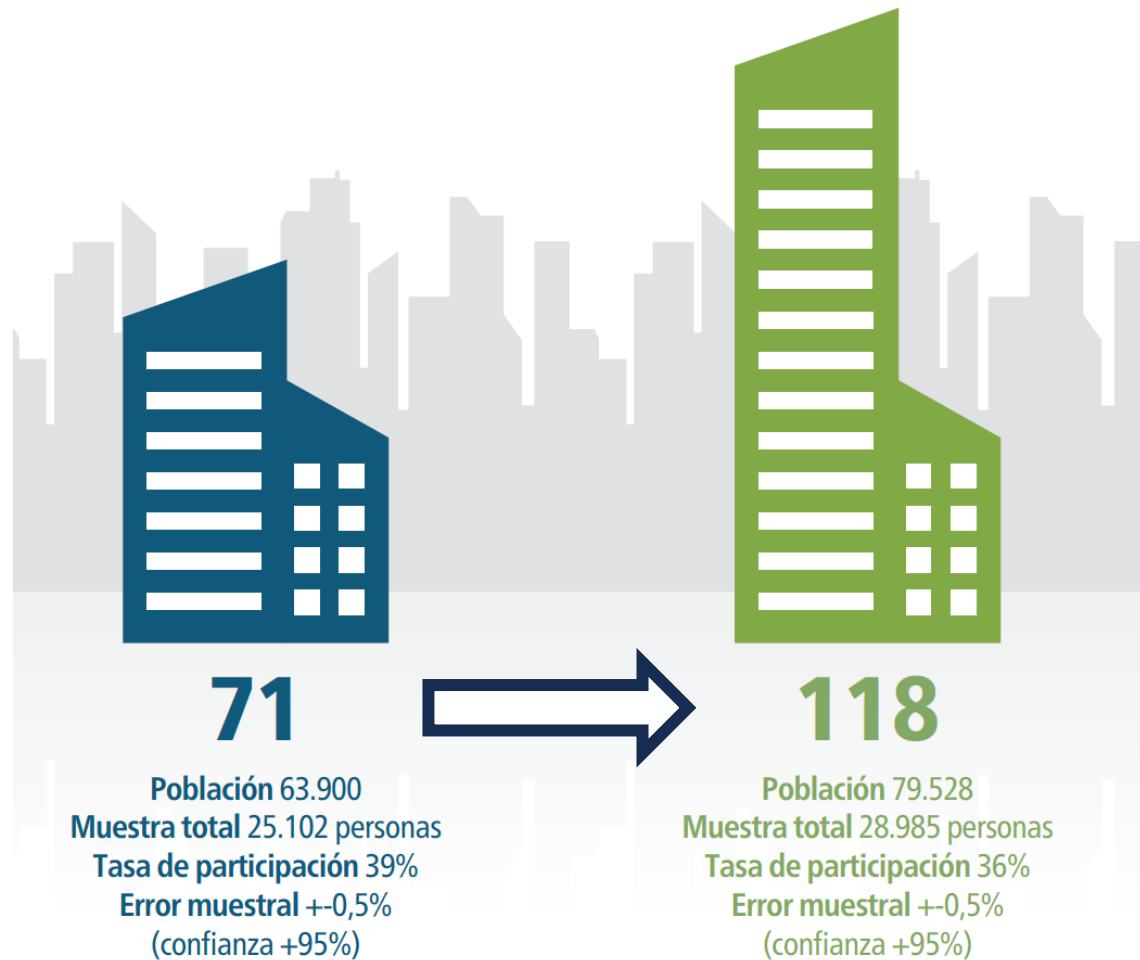
Conflictos éticos

Transgresiones a la ética

Impactos en la competitividad

AÑO 2021

AÑO 2022



118 ORGANIZACIONES PARTICIPANTES (2022)

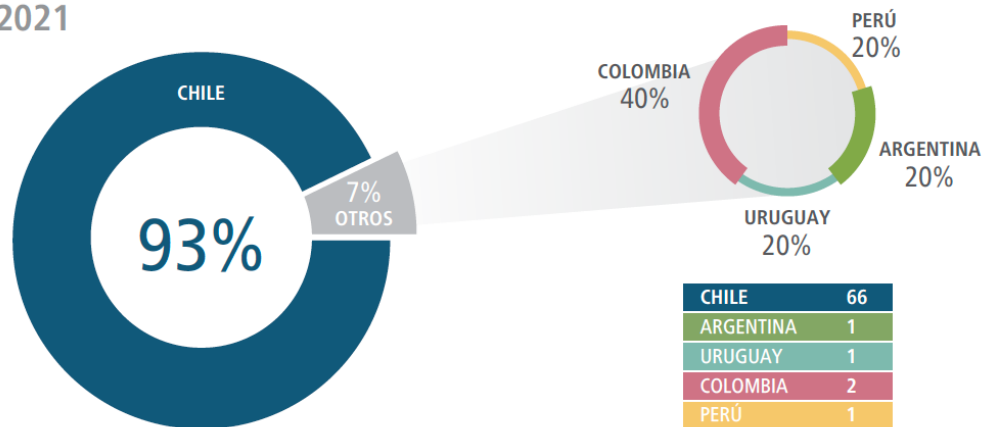
28.985 colaboradores nos contaron lo que perciben!

Cada año se suman más organizaciones!

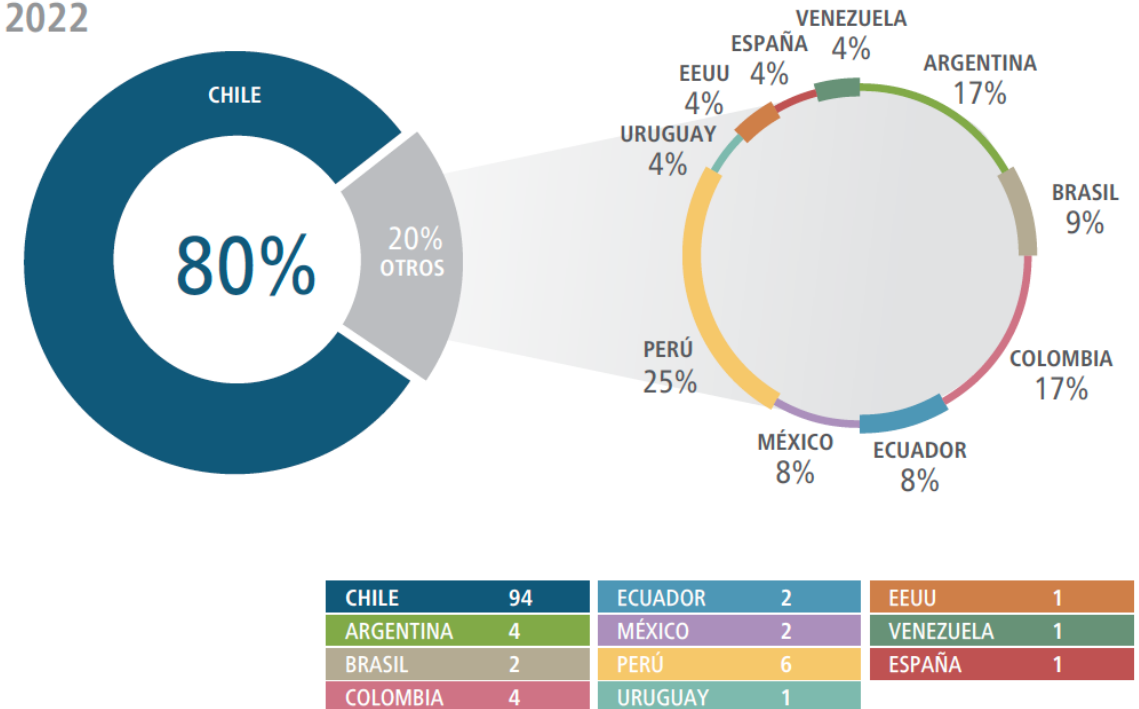
MUESTRA LOGRADA POR PAÍS 2021 V/S 2022

Cada año se suman más países!

AÑO 2021



AÑO 2022



Sin embargo, hay
que aclarar...

... las organizaciones que se miden y gestionan ya
están comprometidas con su cultura de
integridad...



¿Qué nos contaron los colaboradores con el estudio?

(Percepción de colaboradores)

Comencemos con la cultura corporativa

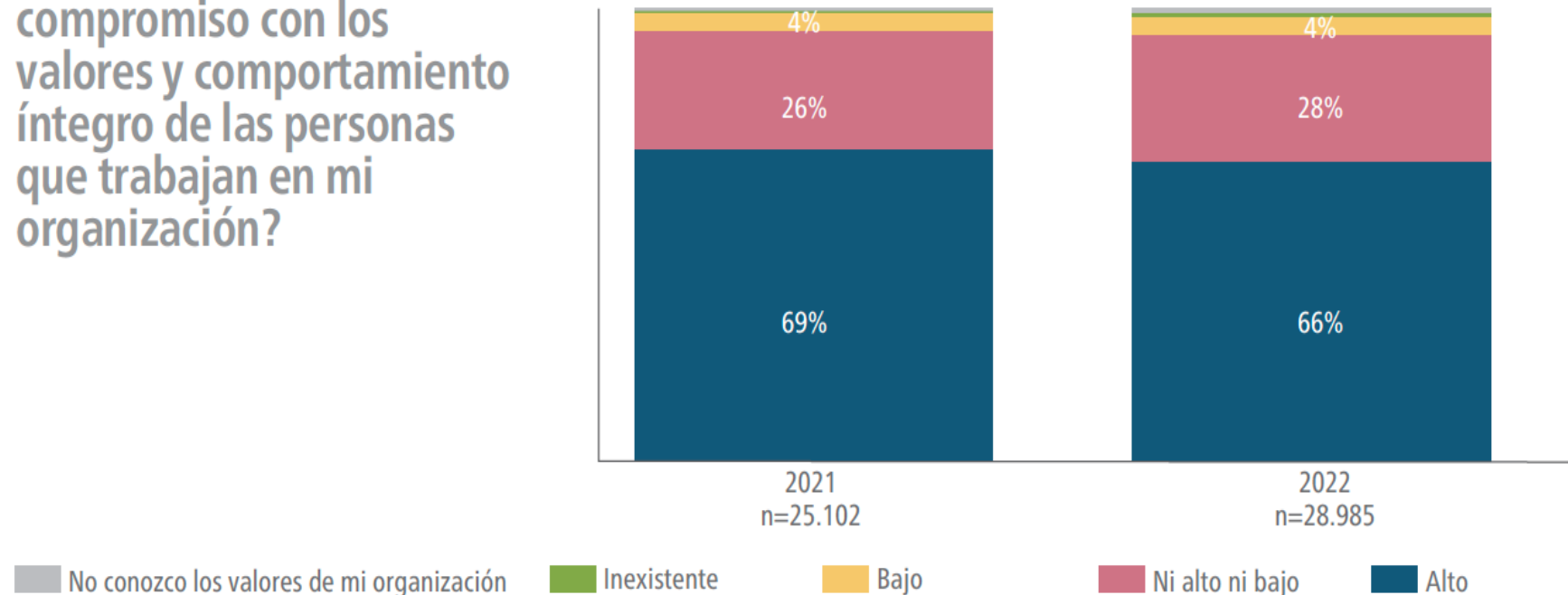
COMPONENTE ÍMPLICITO



7 de 10 perciben alto compromiso de sus pares con los valores y el comportamiento íntegro organizacional

Percepción de colaboradores

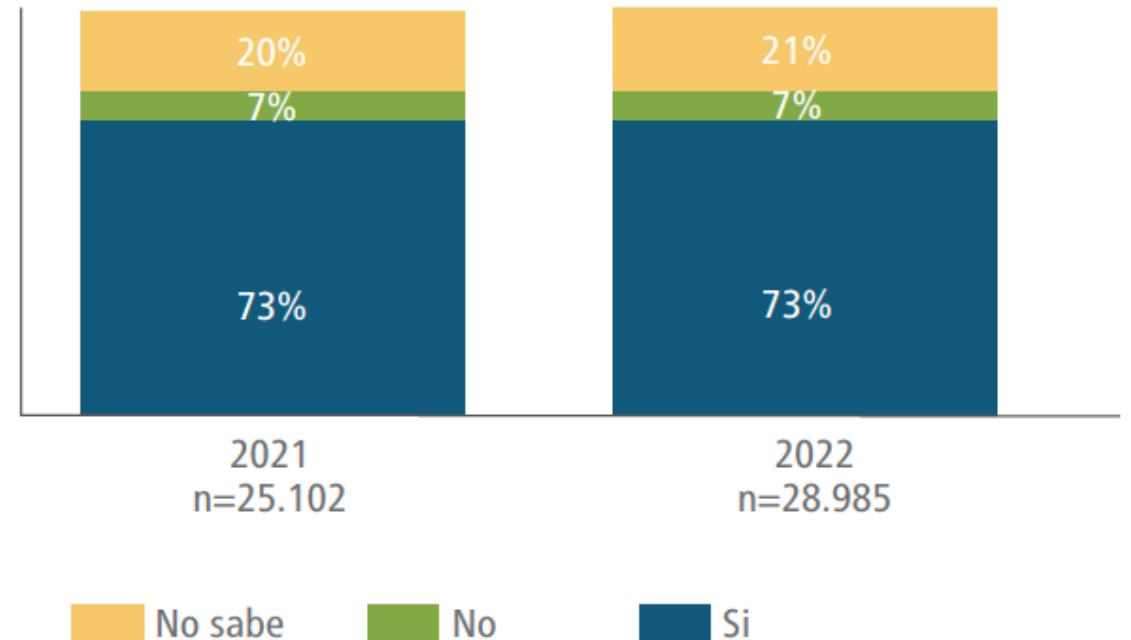
¿Cómo defino el compromiso con los valores y comportamiento íntegro de las personas que trabajan en mi organización?



7 de cada 10 percibe que el directivo da el ejemplo en valores

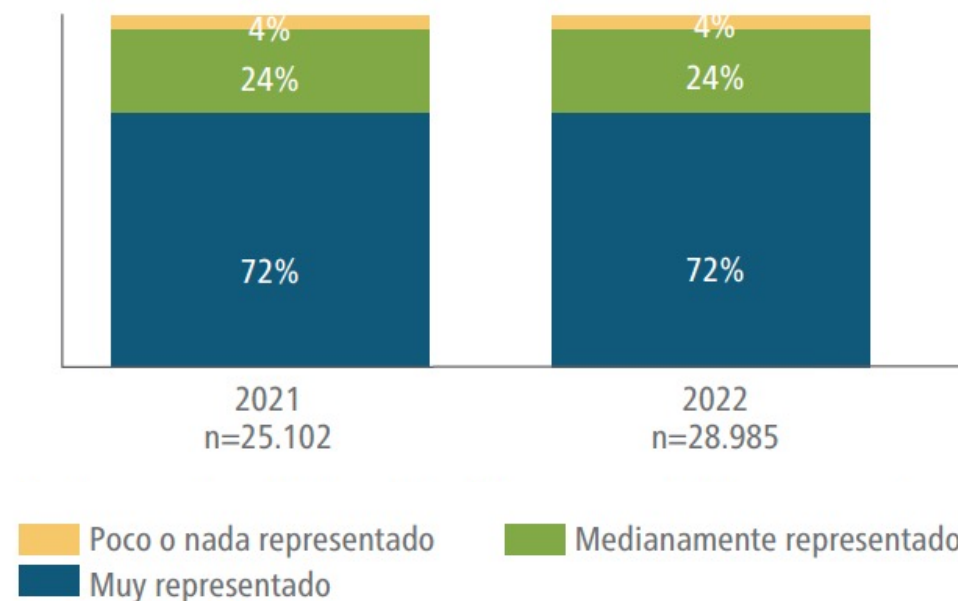
Los directivos de tu organización, ¿actúan de acuerdo con los valores corporativos dando el ejemplo?

Percepción de colaboradores



7 de cada 10 se siente muy representado por los valores de la organización

¿En qué medida me siento representado por los valores y por la integridad de mi organización?



Percepción
de colaboradores

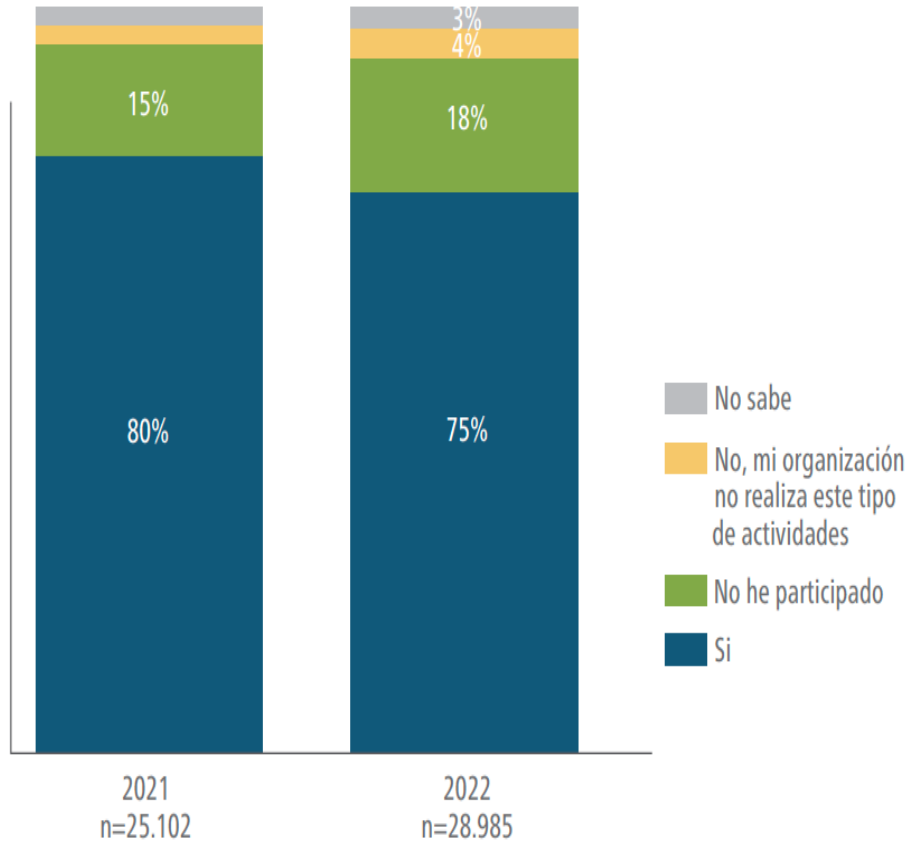


Las organizaciones hacen esfuerzos concretos para fortalecer la integridad corporativa?

RESULTADOS COMPONENTE EXPLÍCITO

8 de cada 10 han recibido capacitaciones en valores y buenas prácticas

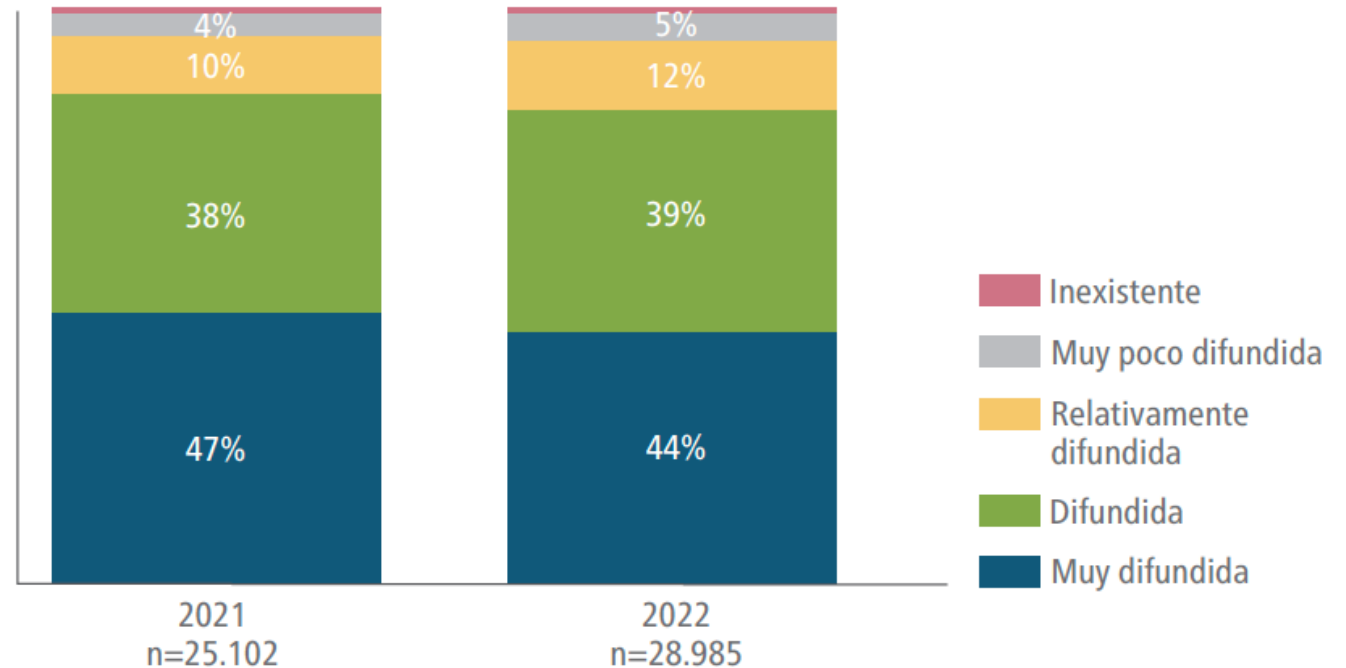
¿Has participado en algún entrenamiento o capacitación sobre valores, comportamientos éticos o código de conducta en tu organización?



Percepción
de colaboradores

Los valores definidos son difundidos!

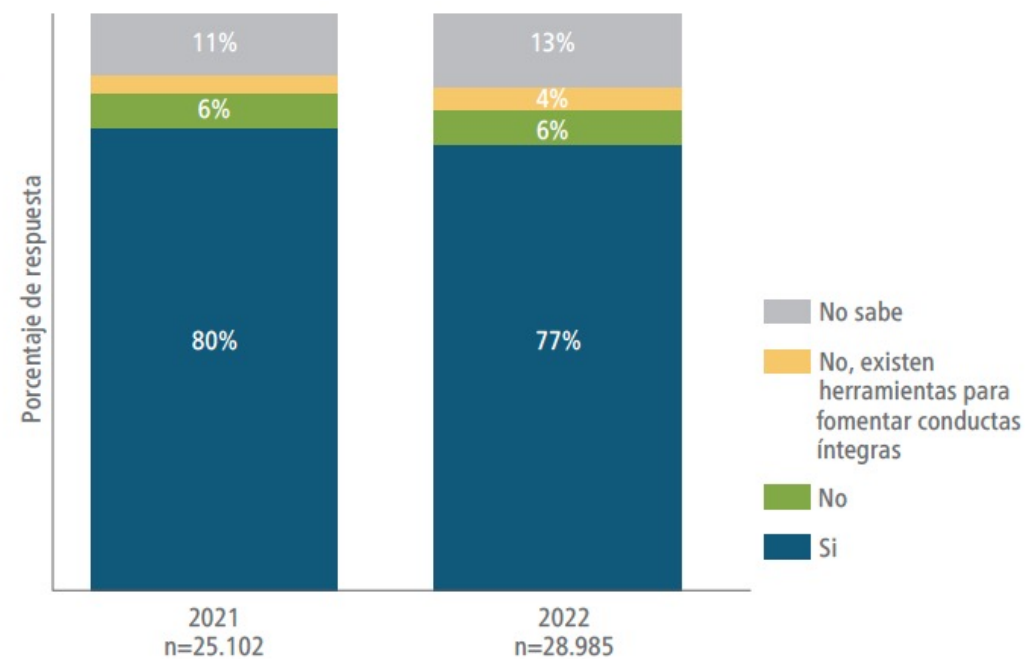
La comunicación de los
valores definidos en mi
organización es:



Percepción
de colaboradores

Los instrumentos para fomentar conductas íntegras sí se consideran útiles

¿Considera útiles las herramientas que ha desarrollado tu organización para fomentar conductas íntegras? Por ejemplo, guías escritas, capacitaciones, materiales de apoyo, etc.

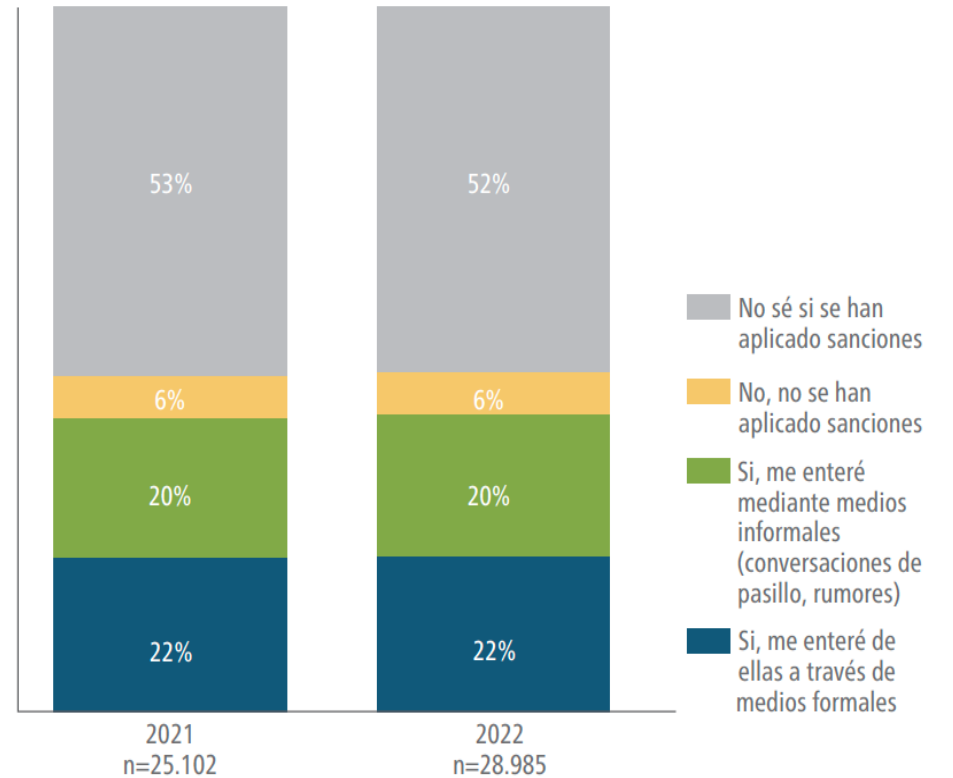


Percepción de colaboradores

Solo 2 de cada 10 se entera formalmente sobre sanciones a comportamientos inadecuados

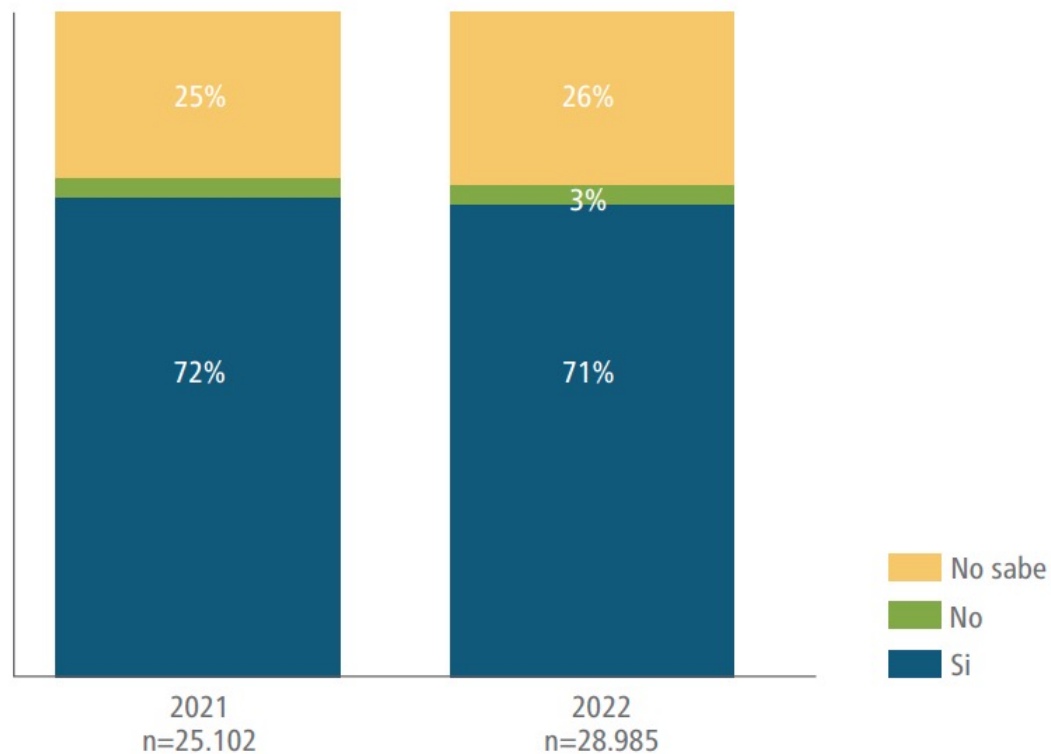


¿Se han aplicado sanciones a personas que hayan tenido comportamientos inadecuados conforme a las normas y valores de la organización?



Percepción de colaboradores

En mi organización, ¿se combate activamente la corrupción: colusión, coimas, soborno y/o extorsión?



Nuestro lugar de trabajo combate activamente la corrupción

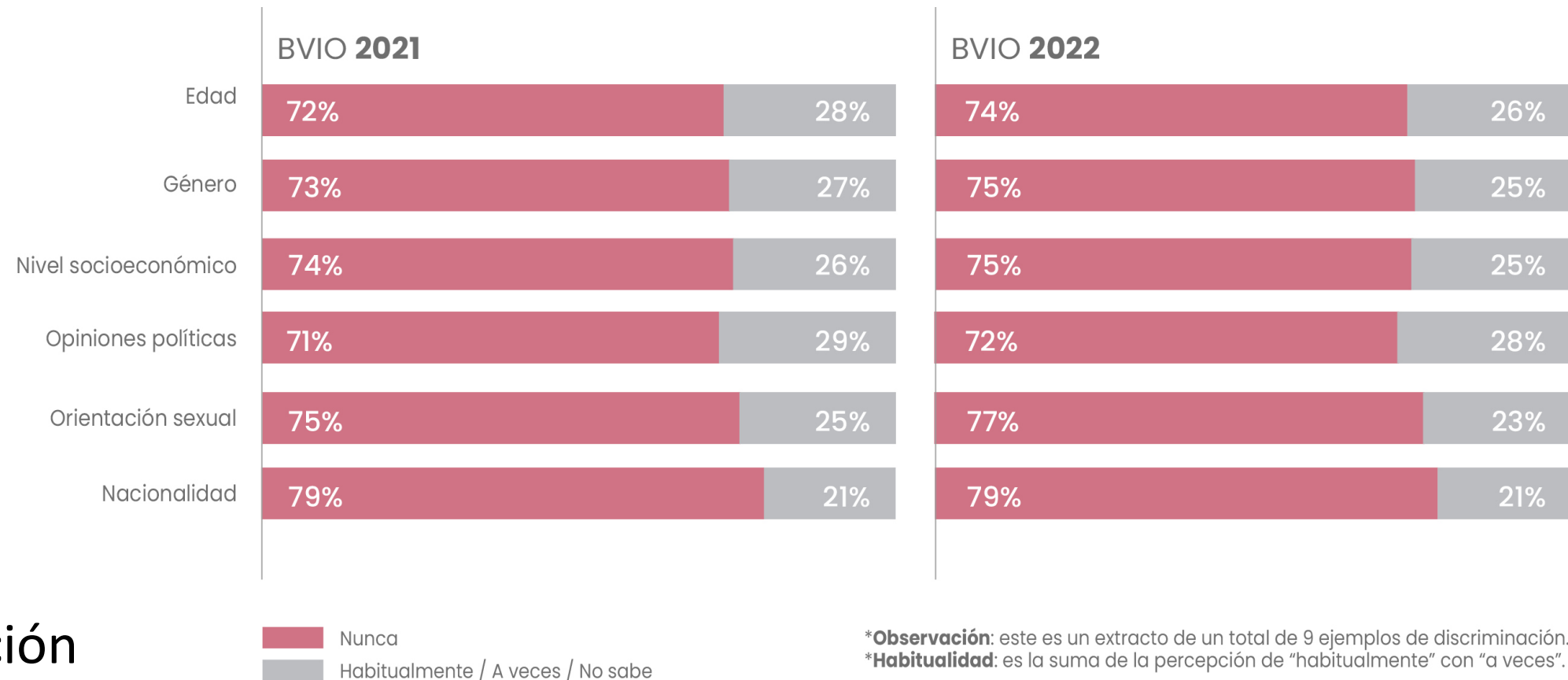
Percepción de colaboradores



VIVIMOS LA INTEGRIDAD?

RESULTADOS COMPONENTE
COMPORTAMIENTO ÉTICO

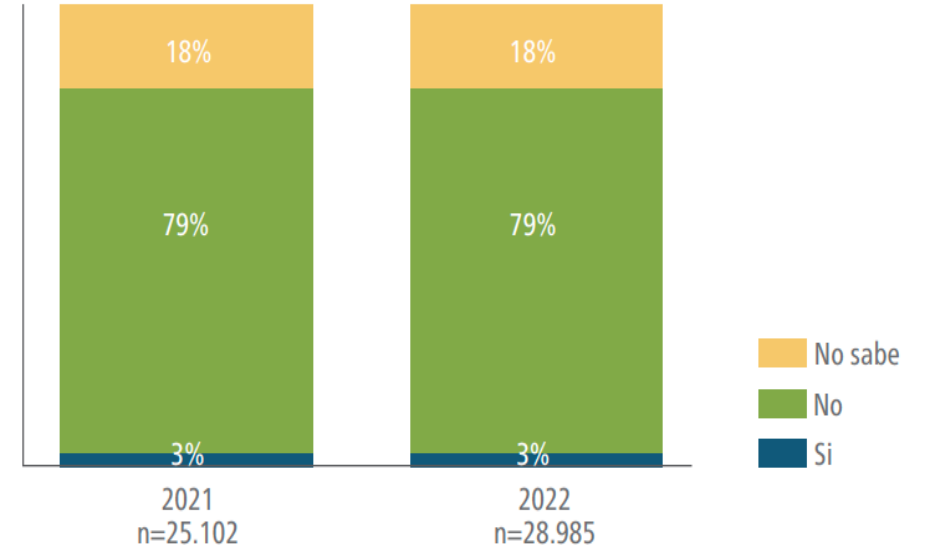
Donde trabajamos hay cada año menos discriminación



Percepción
de colaboradores

Pocas veces
hemos sido
testigos de faltas
a la integridad

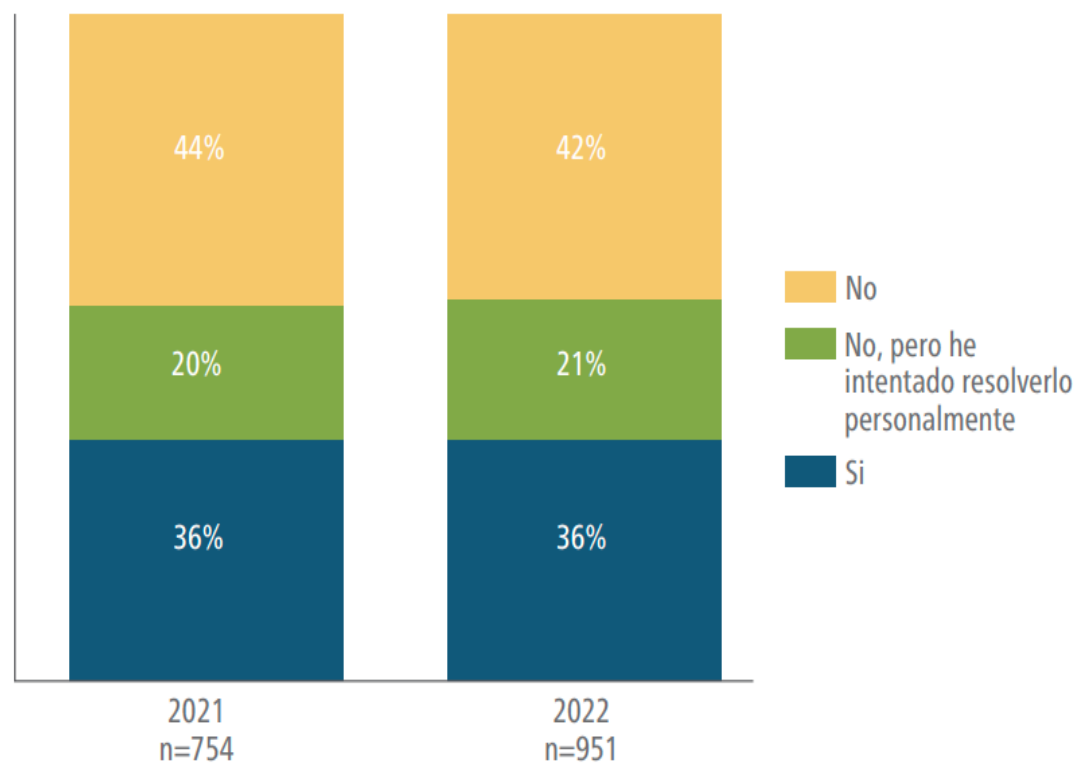
En el último año, ¿he
observado algún
incumplimiento o
transgresión a la integridad
en mi organización?



Percepción
de colaboradores

Los que hemos sido testigos de faltas a la probidad, sólo lo reporta 1 de cada 3 colaboradores

¿He reportado ese incumplimiento o transgresión a la integridad?

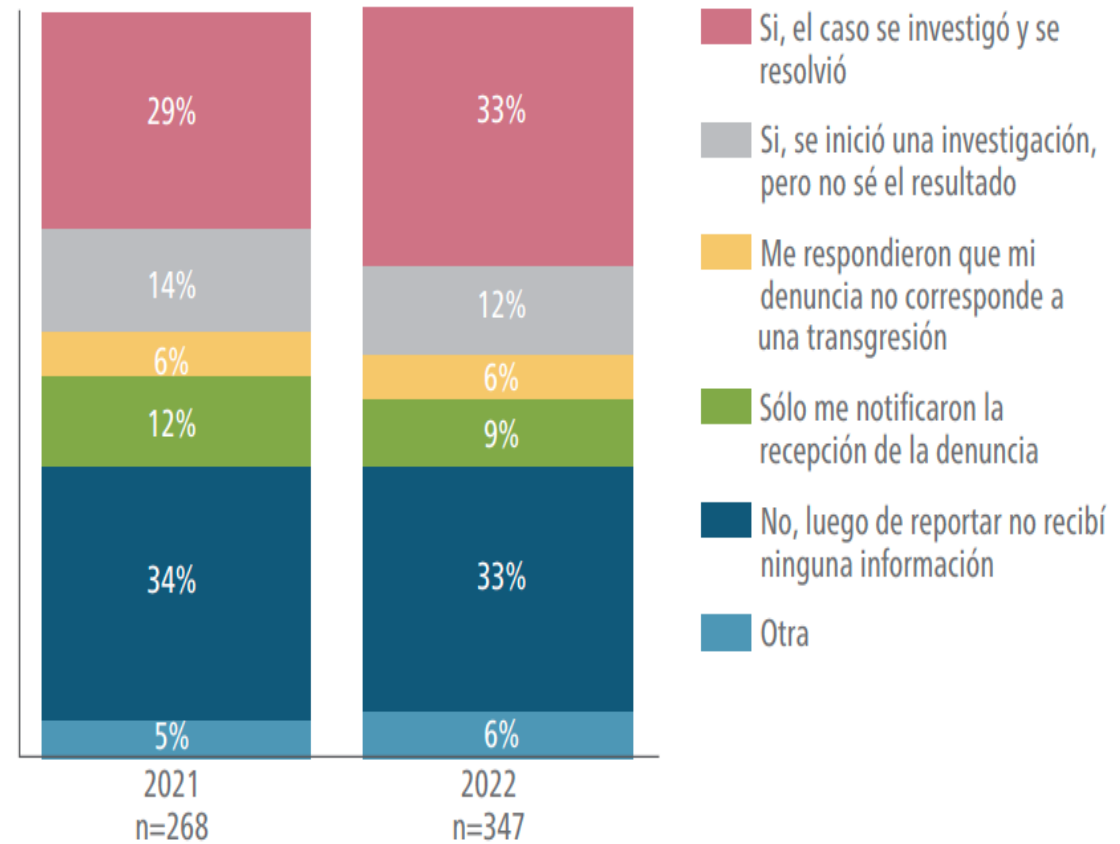


Percepción de colaboradores

1 de cada 3 no recibió información después de denunciar

Luego de mi reporte, ¿recibí información sobre mi denuncia?

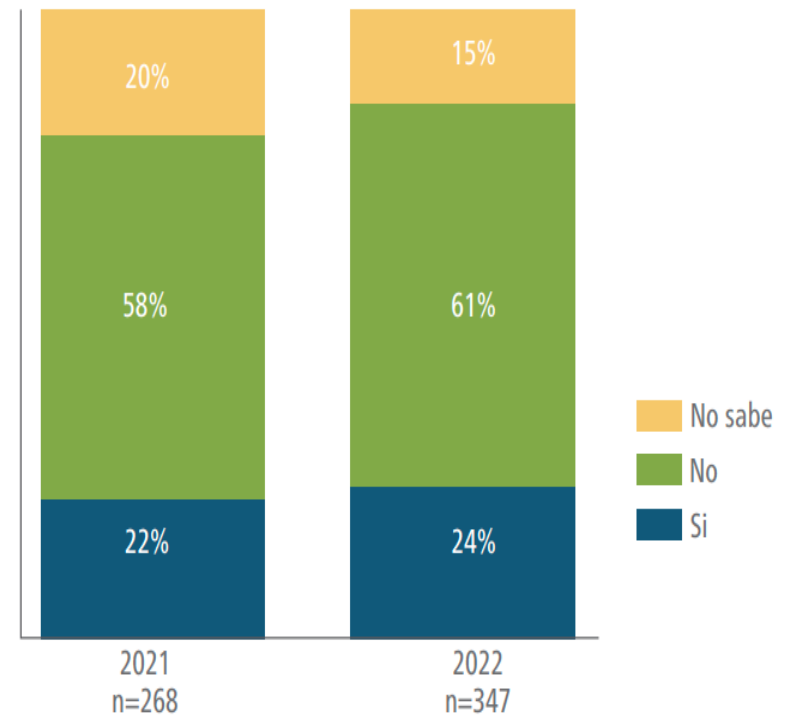
Percepción de colaboradores




...y de los que reportamos una transgresión, uno de cada cuatro recibió una represalia

Percepción de colaboradores

Luego de reportar la transgresión, ¿sufrí alguna represalia?

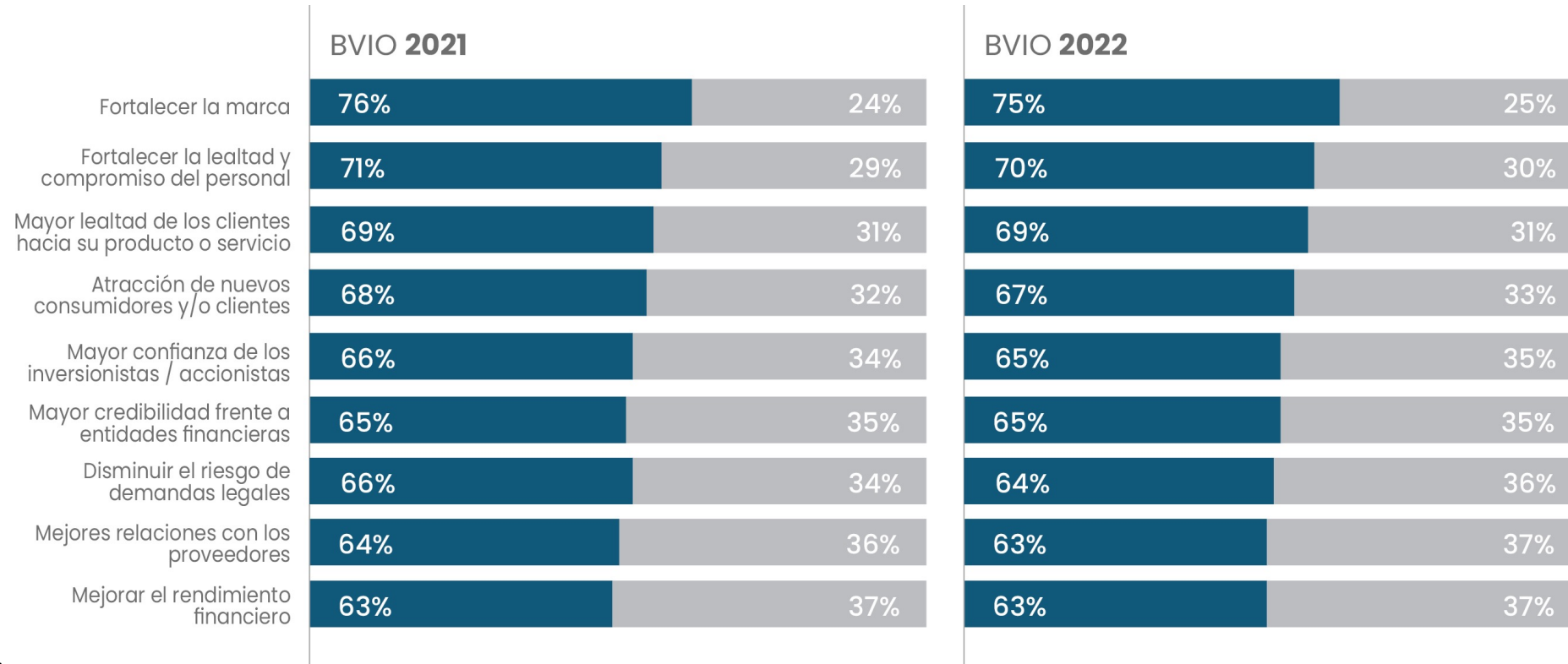




La integridad hace más competitiva a una organización?

RESULTADOS COMPONENTE IMPACTOS EN LA COMPETITIVIDAD

Nosotros creemos que el tener un comportamiento íntegro tiene un impacto positivo sobre la organización en que trabajo



Percepción de colaboradores

■ Poco, mediano, ningún impacto / No sabe
■ Alto impacto

Respuestas FGE-BVIO 2022, 28.985 casos en 2022 versus 25.102 respuestas en BVIO 2021

CONCLUSIONES

Las organizaciones que trabajan cultura de integridad elevan el estándar del mercado. Sin embargo, no existen organizaciones íntegras, sí están aquellas que gestionan y fortalecen su integridad y las que no lo hacen.

MUNICIPIOS comprometidos con la Integridad

FGE

Transformamos la **Integridad** en acción



 www.fge.org

Objetivo del proyecto

GENERAL

Visibilizar y destacar el compromiso de las Municipalidades con la cultura de integridad.

ESPECÍFICOS

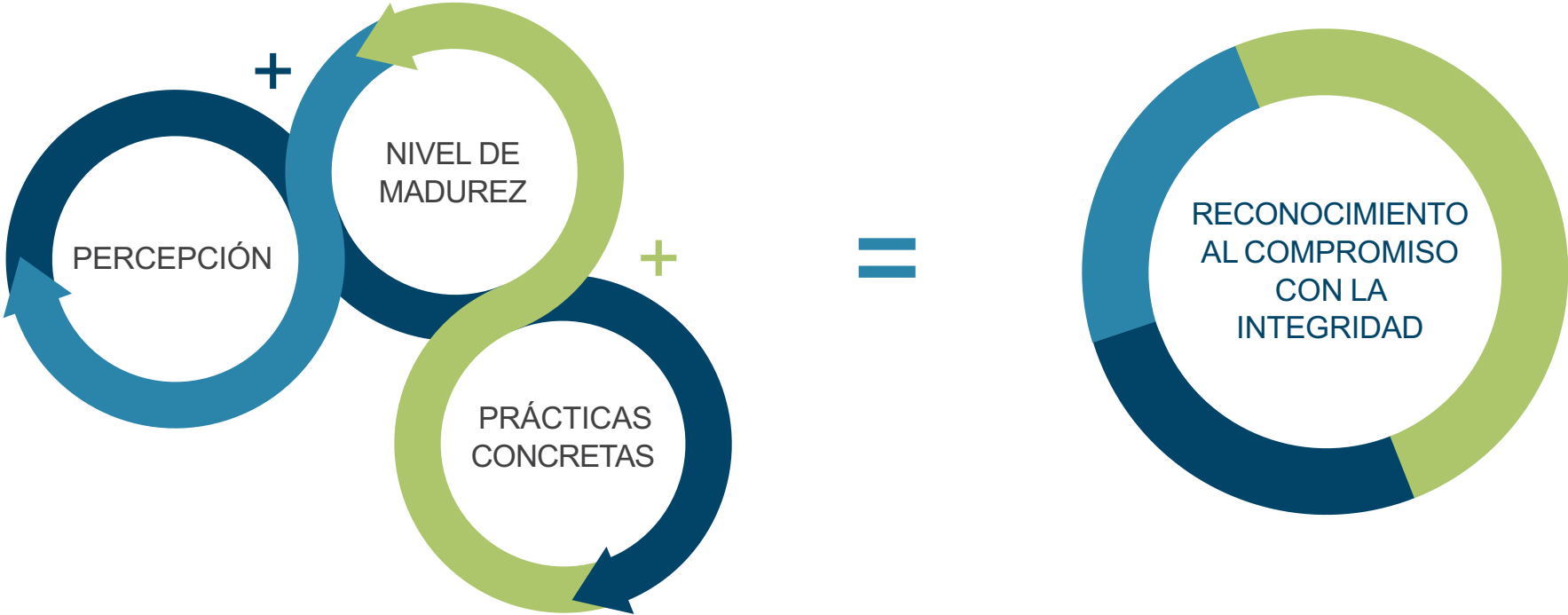
- Conocer la percepción de los funcionarios respecto a la integridad y valores de su Municipio.
- Visualizar su realidad y la de sus pares (anónimos).
- Identificar fortalezas y brechas en buenas practicas institucionales explicitas (pauta de acreditación).



Componentes del Proyecto



ESTRUCTURA



FGE

Reconocimiento
AL COMPROMISO CON
LA INTEGRIDAD 2023



¿Qué es?

El Reconocimiento FGE al compromiso con la integridad **distingue a organizaciones comprometidas con elevar sus propios estándares éticos**, que inspiran a sus colaboradores a actuar con sentido de misión y consciencia del **impacto de sus decisiones en la sociedad**.

A través de este galardón, se reconoce a organizaciones públicas, privadas y del tercer sector, tanto del territorio nacional como extranjeras que han desarrollado un trabajo sistemático, concreto y evaluable sobre su cultura de integridad y mejores prácticas



¡Muchas gracias!

MUNICIPIOS comprometidos con la Integridad

Priscila Cabrera J.
pcabrera@fge.org



 www.fge.org

Nuestro propósito es impulsar una cultura de integridad organizacional que, con las personas, trascienda hacia una mejor sociedad.