

**Encuentro Nacional de Autoridades Locales:
por la Igualdad de Género y la Diversidad**

**Ciudades, territorios y comunidades que
cuidan**



Olga Segovia Marín
SUR Corporación Chile, Red Mujer y Hábitat de América Latina y el Caribe
Septiembre, 2023

Contenidos:

1. **Hacia una sociedad del cuidado**
2. **Cuidados, comunidad y políticas públicas**
3. **Ciudades y territorios que cuidan**
4. **Experiencias y propuestas locales**
5. **Algunas reflexiones finales...**

1. Hacia una sociedad del cuidado

¿Que entendemos por cuidado?. Un termino no consensuado.

- **Cuidado**, función central para la reproducción de la vida que históricamente se ha invisibilizado.
- Noción escurridiza, cuyos matices tienen importantes consecuencias en la investigación y en las políticas públicas que, supuestamente, deben referirse a un marco común.
- Sentido muy amplio, casi cualquier actividad puede considerarse cuidado.
- **Cuidado**: hacen referencia a un vasto conjunto de aspectos que abarcan el cuidado de los hogares, el de las personas dependientes, el propio autocuidado y el de las personas que cuidan o el cuidado de la sociedad en su conjunto.

Crisis de los cuidados. Modelo actual de organización social de los cuidados no es sostenible, basado en las familias. Se mantiene gracias al trabajo no remunerado de las mujeres, sin suficientes mecanismos estatales y de mercado destinados a asumir la responsabilidad social del cuidado. ***Es vital transitar hacia una sociedad del cuidado.*** Avanzar hacia nuevas formas de organización social, a partir de una mirada que apueste a una transformación estructural (Cepal 2022) .

Es central:

- ***Reconocer,*** hacer visible y revalorizar el trabajo de cuidados (y a quien lo presta y quien lo necesita);
- ***Redistribuir,*** de manera más justa y equilibrada, el trabajo de cuidados no remunerado y las responsabilidades domésticas entre mujeres y hombres, y entre distintos grupos sociales;
- ***Reducir,*** la carga de trabajo no remunerado, mediante provisión de servicios públicos locales de cuidado, responder a las necesidades básicas del cuidado desde un enfoque de derechos y basándose en los principios de igualdad, universalidad y solidaridad.

Desafíos (Cepal 2020):

- **Democratizar**, es decir, fomentar la corresponsabilidad y participación en la toma de decisiones, redistribuir la oferta de los cuidados entre el Estado, el mercado, la comunidad y las familias, y asegurar la participación de las personas que cuidan y quienes necesitan o reciben cuidados en los espacios de toma de decisiones;
- **Des-mercantilizar** la experiencia del cuidado (cambiar el concepto de “quien puede pagar, puede acceder”), ya que acceder a servicios de cuidado de calidad es una forma de reducir las desigualdades sociales, al garantizar los derechos de quienes requieren cuidados y de quienes cuidan;
- **Des-feminizar**, o sea, reconstruir los roles de género haciendo del cuidado una opción, e incluir en la protección social a quienes presten cuidados no remunerados.



2. Cuidados, comunidad y políticas locales

En la sociedad de los cuidados, la comunidad no solo es importante, sino que es la respuesta; las condiciones situadas de los territorios en donde habita la población en sus diversidades son centrales para atender el cuidado.

La comunidad de un territorio constituye un actor con un especial protagonismo en la implementación de las políticas a escala local.



Experiencias comunitarias de cuidados:

- ***Más allá del hogar.*** Cuidado a personas, animales, hogares y bienes comunes;
- ***Más allá de las personas.*** Si abarcan el cuidado de las personas, se destacan por los cuidados de colectivos, existe un “nosotros/nosotras”, interpelando así al cuidado como acción individual, familiar o de los hogares, lo cual es finalmente tarea de las mujeres.
- ***Más allá de la remuneración.*** Si bien puede existir remuneración monetaria, se desarrollan principalmente a partir de lógicas de intercambio con poca presencia o ausencia de una retribución monetaria.
- Ponen en el centro el ***territorio***:—como espacio físico, social y simbólico—, el cual es fundamental para la comprensión de las condiciones y la necesidad de redistribuir en el territorio infraestructuras para sostener los trabajos de cuidados.

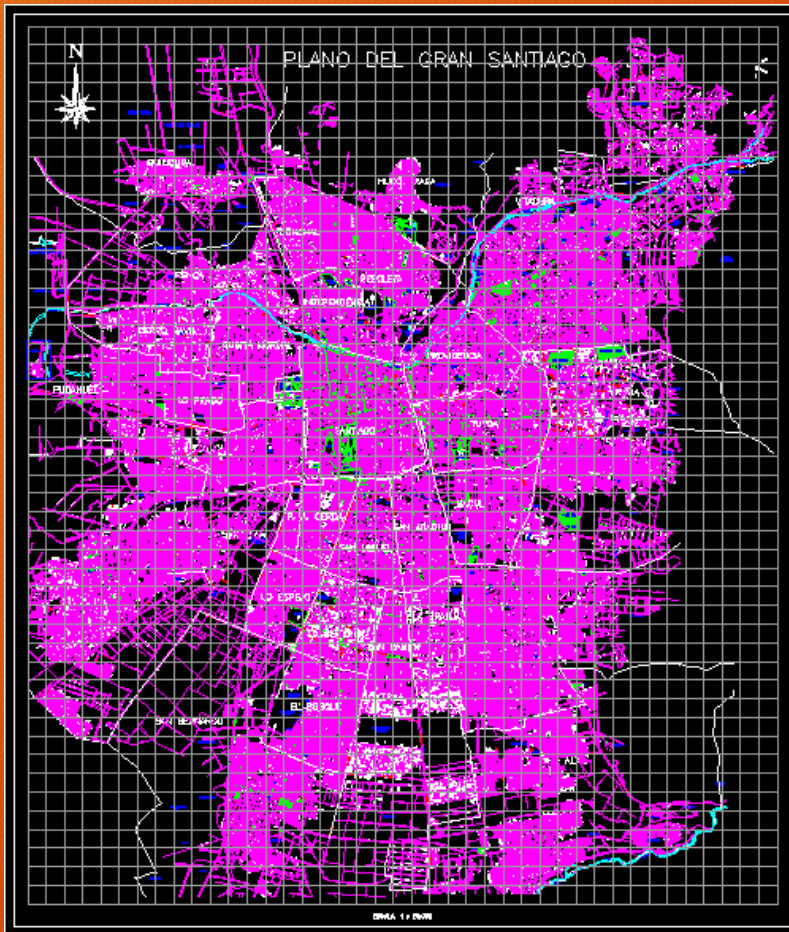
Constituye un riesgo el que las tareas de cuidado comunitario continúen siendo responsabilidad de las mujeres, sin que exista un reconocimiento económico y social de su labor.

Sin el acompañamiento de políticas públicas que reconozcan los trabajos de cuidado comunitario como trabajo y velen por remunerar y mejorar las condiciones y derechos laborales de las trabajadoras, la transferencia de esta responsabilidad vulnera otra vez más a las mujeres en general habitantes de sectores vulnerados.

Lejos de contribuir a la "colectivización de los cuidados", la mera transferencia sin reconocimiento y remuneración, se transforma en sobrecarga que vulnera derechos.

Los Sistemas de Cuidado, las políticas públicas y las experiencias comunitarias de cuidados no son necesariamente contrapuestas, y pueden avanzar en complementariedad y constituirse en alternativas potenciales de avance en la agenda en materia de cuidados.

3. Ciudades y territorios que cuidan



Los efectos sociales, económicos y culturales de la crisis de los cuidados, no se producen en el vacío: tienen lugar en territorios determinados. Se concentra en los sectores de alta vulnerabilidad económica y social de ciudades y territorio. Sus consecuencias, de gran alcance, amenazan profundizar las desigualdades existentes, incluidas las desigualdades de género.

Avanzar en la formulación de un urbanismo inclusivo supone abordar la ciudad no solo como un territorio de producción y consumo, sino también como un espacio de ejercicio de derechos ciudadanos y como un lugar de reproducción de la vida cotidiana, ámbito en el cual las labores de cuidado son fundamentales

Desde el pensamiento feminista, es vital superar visiones dicotómicas y jerárquicas sobre el ámbito productivo y reproductivo y sobre el espacio público y privado

(¿Quién cuida en la ciudad? Aportes para políticas urbanas de igualdad, Rico, Segovia, Libro CEPAL 2017).



Por tanto, es fundamental:

- Identificar demandas sobre la reproducción de la vida cotidiana, principalmente en los ámbitos del **trabajo reproductivo** y sus interrelaciones con el **hábitat y el territorio**.
- Releva las prácticas territoriales de cuidado , implementadas por organizaciones de mujeres, y organizaciones comunitarias.
- Avanzar en estudios sobre generación de herramientas de planificación y gestión territorial, que favorezcan **respuestas sostenibles de las ciudades ante las crisis**, equilibrando los ámbitos **reproductivo y productivo**, desde una perspectiva de igualdad de género.
- Abordar respuestas que consideren los **retos y las potencialidades del territorio del barrio**, destacando la importancia de la planificación y gestión de este en la reproducción social: servicios de salud y educación y de cuidado de las personas dependientes, y acceso a los medios de vida entre otros.



3. Experiencias y propuestas locales

Proyecto: Ciudades y territorios que cuidan. Sistemas locales de cuidado con enfoque de género



CISCESA
CIUDADES FEMINISTAS

FUNDACIÓN AVP
PARA EL DESARROLLO SOCIAL



GRRIPP
Gender Responsive
Resilience and Intersectionality in
Policy and Practice

Ciudades:
Bogotá (Colombia); Córdoba y José C Paz /Buenos Aires (Argentina); Santiago (Chile)

Objetivo del proyecto:

Contribuir al diseño de políticas y estrategias de cuidados con enfoque de género y territorial, que garanticen el derecho de las personas a cuidar y ser cuidadas, ante los desafíos del impacto de la pandemia del COVID 19, a partir de experiencias y propuestas locales situadas en 4 ciudades de América Latina.



CONSULTAS Y ENCUENTROS CON
MUJERES CUIDADORAS



MUNICIPIOS, FUNCIONARIOS DE
PROGRAMAS ASOCIADOS A LA
TEMÁTICAS DE CUIDADO



ORGANIZACIONES BARRIALES,
VECINAS, VECINOS Y DIRIGENTES
VEGINALES



EXPERTOS EN LA TEMÁTICA

Una experiencia pionera: Sistema Distrital del Cuidado de Bogotá, Colombia

Este sistema se basa en tres grandes objetivos:

- Reconocer el trabajo de cuidado a las personas que lo realizan;
- Redistribuir el trabajo de cuidado entre hombres y mujeres;
- Reducir los tiempos de trabajo de cuidado no remunerado a las personas cuidadoras.



Análisis sobre SDC, en localidad de Bosa. Manzana del cuidado

Encuesta de satisfacción



Georreferenciación



Grupo focal



En ciudades de Argentina

OBJETIVOS

Visibilizar tareas y actividades de cuidados comunitarios mujeres cuidadoras en Córdoba y José C. Paz en espacios barriales-vecinales

Indagar acerca de las experiencias y necesidades de las usuarias de estos servicios en los territorios.



DESAFÍOS

SISTEMA LOCAL DE CUIDADOS

- distribución equitativa de los cuidados, desde una perspectiva de géneros y de derechos.
- recursos para el mantenimiento de los espacios de trabajo, insumos, equipamientos y materiales para el trabajo.
- políticas integrales que reconozcan las tareas de cuidados como un trabajo
- reconocimiento de los servicios comunitarios identificado
- reconocimiento al trabajo realizado por las referentes de espacios de cuidado comunitario

OPORTUNIDADES

SISTEMA LOCAL DE CUIDADOS

- Existencia de diversas organizaciones e instituciones en los barrios que permiten la articulación y la complementariedad a la hora de distribuir y potenciar los servicios de cuidado existentes.
- Las mujeres referentes de los servicios comunitarios cuentan con una legitimidad y conocimiento sobre la situación de los barrios, resultando así personas claves para pensar articulaciones con los gobiernos locales tendientes a generar políticas y acciones focalizadas en los territorios.
- La proximidad de los servicios comunitarios en relación a los hogares permite la articulación en redes vecinales.



Santiago, barrio Matta Sur



Foto: Tipología de vivienda representativa del sector.



Itinerario metodológico del proyecto



Mapeo de
cuidados

Sept '21



1er encuentro
sobre cuidados:
DEMANDAS

Nov '21



2º encuentro
sobre cuidados:
PROPUESTAS

Ene '21

Agosto '21

Definición
territorio e
inserción



Oct '21

1 grupo focal
4 entrevistas
Entrevistas
oficinas
municipales



Dic '21

Consulta Online
sobre cuidados



Propuestas que emergen del territorio



Principales resultados del proyecto

2. Mujeres cuidadoras se encontraron y pudieron compartir experiencias en espacios comunitarios, visibilizando una problemática compartida.
3. Mujeres cuidadoras toman conciencia de la necesidad de la corresponsabilidad de los cuidados
4. Surge en un grupo de mujeres la iniciativa de formar la primer organización de cuidadoras en el territorio
5. Municipalidad fue partícipe de todo el proceso y permitió a sus equipos de programas que trabajan con diferentes grupos que demandan cuidados, visibilizar la necesidad de articularse y configurar una estrategia común de cuidados. [Santiago por los Cuidados]
6. Se está proyectando un polo para los cuidados en el territorio
7. Se entregó una propuesta integral para un sistema territorial de cuidados

Proyecto

C Ciudades y territorios que cuidan:
sistemas locales de cuidado con enfoque de género

HABLEMOS DE CUIDADOS

¿QUÉ NECESITAMOS?

¿CÓMO PUEDE APOYAR?

¿CÓMO APOYA LA COMUNIDAD?

¿ERES CUIDADORA DE UNA PERSONA CON DEPENDENCIA O NIÑO, NIÑA Y VIVES EN MATTASUR- FRANKLIN O BARRIO VIEL ?

TE ESPERAMOS A CONVERSAR SOBRE CUIDADOS EL MIÉRCOLES 20 DE OCTUBRE ENTRE 17:00 Y 18:30 - ACTIVIDAD POR ZOOM

Invitan: **SUR** | Comisión de Estudios Sociales y Educación | Vivamos Bien **STGO**



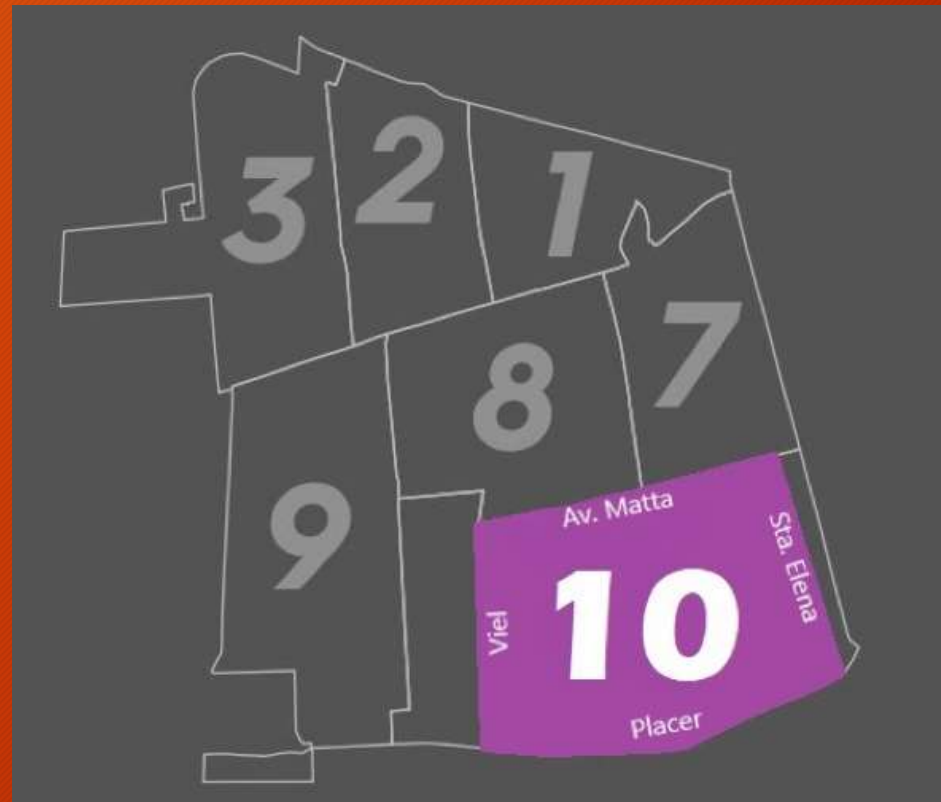
Casa Igualdad. I.Municipalidad de Santiago “Implementar el primer sistema de gestión de cuidados con enfoque de género en la comuna de Santiago (y en el país).

Casa Igualdad, espacio de co-gestión que permitirá abordar nudos críticos de cuidados y cuidadoras, salud mental y desempleo de mujeres, comunidad LGBTIQA+, migrantes y personas en situación de discapacidad”.

Mapa Ciudadano. *Cuidar y convivir en diversidad y seguridad en el territorio*

Objetivo general:

Comunicar y poner al servicio de la ciudadanía información sobre espacios, servicios y proyectos para el *cuidado y la convivencia en diversidad y seguridad*, en sector de la Comuna de Santiago, a través de una plataforma web interactiva y cogestionada con la comunidad organizada (Mapa). Puede constituirse en una iniciativa piloto a ser replicada en otros sectores de la comuna.



Municipio Santiago, Corporación SUR,
Escuela Arquitectura USACH

Objetivos específicos:

- 1. Generar un proceso participativo con la comunidad y actores claves de la comuna**, que recoja aportes al diseño de los contenidos e imagen, uso, gestión y actualización de la plataforma.
- 2. Ofrecer a la ciudadanía información sobre localización, características y acceso a:** i) Servicios de cuidado: para infancia, personas mayores, personas con dependencia y discapacidad, y colectivo LGTBIQ+ ii) Servicios de apoyo al cuidado de personas en situación de vulnerabilidad y riesgo de discriminación: migrantes; en situación de calle, pobreza, violencia.
- 3. Entregar información sobre localización, caracterización y acceso a servicios de apoyo y sostenibilidad de la vida cotidiana en el sector**: lavanderías, “practicantes”, reparadoras, reciclaje, emprendimientos locales barriales, huertos urbanos, entre muchos otros.
- 4. Promover el uso de espacios y lugares públicos seguros e inclusivos para compartir en ambientes diversos**: rutas seguras; plazas accesibles; restaurantes, cafés y bares diversos; espacios culturales, calles activas, entre otros.
- 5. Difundir políticas, proyectos e iniciativas municipales**, estableciendo canales de seguimiento y retroalimentación desde las comunidades.

Se propone que el **Mapa Ciudadano** identifique y entregue información de servicios y espacios en el territorio, asociados a las necesidades y demandas de cuidados y convivencia en diversidad y seguridad de la población en general, destacando grupos prioritarios de habitantes del sector.



4. Algunas reflexiones finales ...

Avanzar en políticas locales de cuidado, implica:

- Promover participación de las comunidades y sus organizaciones, e impulsar **Agenda Local de los Cuidados**. Destacando su intersección con desafíos en torno a la crisis climática, discriminaciones, y violencias, entre otros temas clave.
- **Generar evidencia y conocimiento desde una perspectiva de género, interseccional y territorial**. Analizar y diseminar los retos y potencialidades de servicios y espacios para el cuidado y el sostenimiento de la vida cotidiana.
- **Fomentar la incidencia de las organizaciones de mujeres por el cumplimiento del derecho al cuidado y a la igualdad de género en el ámbito territorial**. Fortaleciendo capacidades en dialogo con actores públicos.
- **Reconocer y poner en valor económico el trabajo comunitario de cuidados**. Destacando el rol que el trabajo de cuidado tiene en el sostenimiento del sistema económico y las implicancias que el mismo adquiere en la estratificación social y la equidad de género.

**Encuentro Nacional de Autoridades Locales:
por la Igualdad de Género y la Diversidad**

**Ciudades, territorios y comunidades que
cuidan**



Olga Segovia Marín
SUR Corporación Chile, Red Mujer y Hábitat de América Latina y el Caribe
Septiembre, 2023