

Superintendencia de Educación

Encuentro Nacional de Educación 2024
Asociación Chilena de Municipalidades

Recursos en Educación: ¿Cómo mejoramos nuestra gestión?

Puerto Montt, enero 2024



Índice

- La Superintendencia de Educación (SIE)
- Principales procesos de la SIE
- Uso de Recursos
- Situación financiera en municipios
- Trabajo colaborativo: ¿cómo mejoramos nuestra gestión?



Objetivo de la presentación

- Revisar rol y principales procesos de la Superintendencia
- Revisar situación de gestión de recursos de los municipios
- Levantar información que permita:
 - Mejorar el accionar de la SIE
 - Repensar cómo mejorar la gestión financiera para avanzar a un uso más efectivo de los recursos



Superintendencia
de Educación

La Superintendencia de Educación



Alcance de la SIE

Facultades

- ✓ Fiscalizar el cumplimiento de la normativa educacional y la legalidad de uso de recursos de los sostenedores que perciben subvención (Ley N°20.529 y Ley N° 20.832)

Regulados

- ✓ Sostenedores de establecimientos reconocidos oficialmente por el Estado

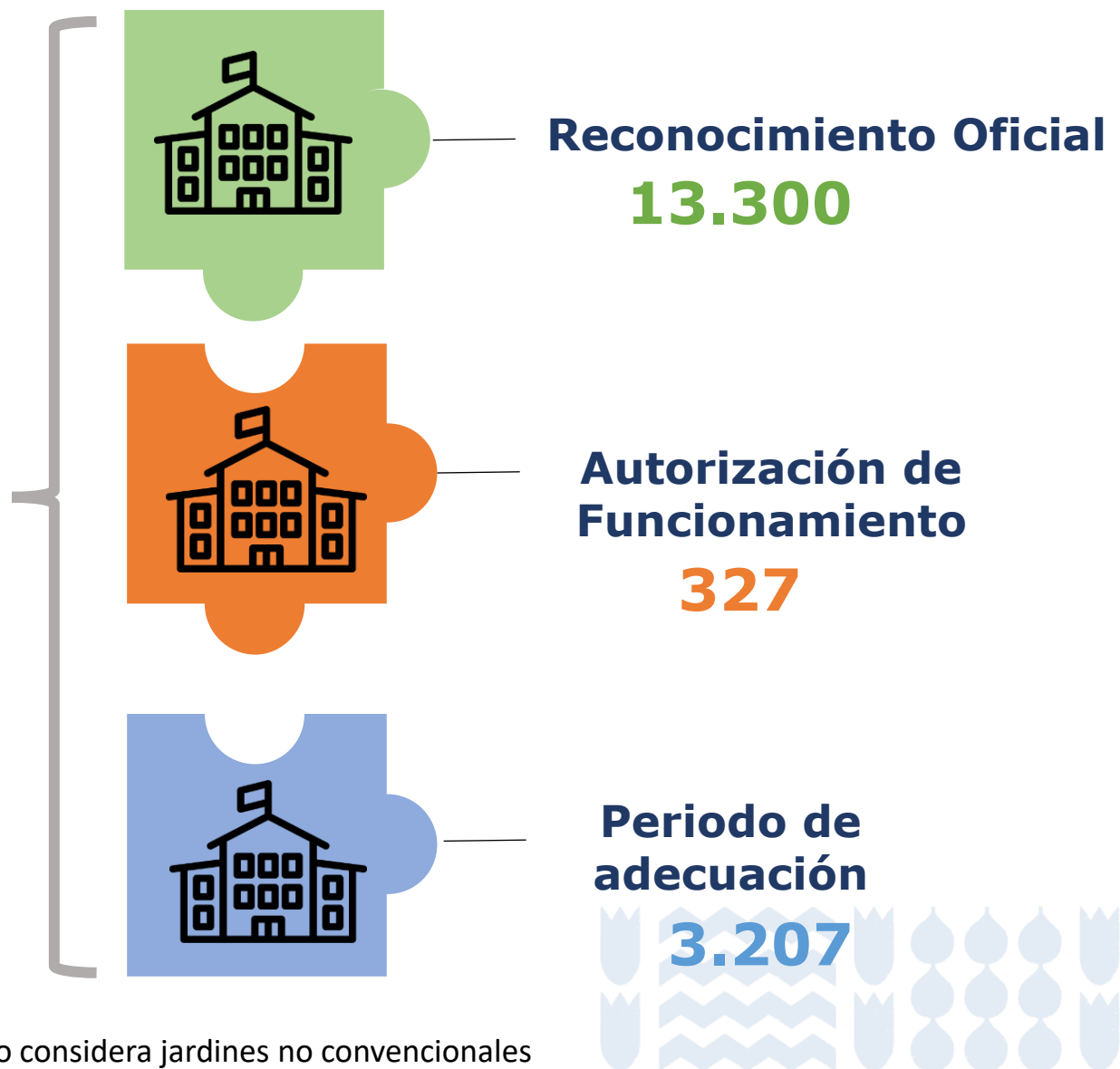
Acciones

- ✓ Interpreta la normativa educacional
- ✓ Entrega información, concientiza y promueve el cumplimiento normativo
- ✓ Atiende consultas
- ✓ Fiscaliza a partir del ingreso de denuncias y mediante programas preventivos de fiscalización, de acuerdo al respectivo Plan Anual de Fiscalización

Resultados

- ✓ Fiscalizaciones denuncias y normativa: Sanciones (de acuerdo al artículo 73 Ley SAC)
- ✓ Fiscalizaciones uso de recursos: Gastos no aceptados (de acuerdo al artículo 2 al Decreto N° 469)

Total universo 2023 E.E. **16.834**



*No considera jardines no convencionales

Denuncias que son competencia de otros organismos



Mineduc

Búsqueda de matrícula, Sistema de Admisión Escolar, certificados de estudios, Identificador Provisorio Escolar, certificados de Alumnos Prioritarios, uso de plataforma SIGE, autorizaciones para el ejercicio de la docencia, Reconocimiento Oficial, modificación de datos personales en documentos oficiales educacionales, detalle de subvenciones entregados por RBD, ránking de notas, legalización o apostilla de certificados.



Superintendencia de Educación Superior

Toda falta a la normativa correspondiente a instituciones de Educación Superior



Contraloría

Denuncias por temas contractuales de docentes y asistentes de la educación, así como responsabilidades administrativas, de establecimientos públicos.



Corte de Apelaciones

Ingreso de Recursos de Protección ante vulneración de derechos educacionales. Temas de alcance judicial.



SERNAC

Requerimientos relacionados a contratos de prestación de servicios educativos entre privados.



Inspección del Trabajo

Denuncias por temas contractuales de docentes y asistentes de la educación, así como responsabilidades administrativas, de establecimientos particulares (subvencionados y pagados).



Fundación Integra y JUNJI


Denuncias respecto a cupos, recamos con funcionarios o funcionarias de jardines pertenecientes a las entidades.



JUNAEB

Requerimientos respecto a computadores entregados por la institución, becas, programas de alimentación y Tarjeta Nacional Estudiantil.



- 
- ✓ **Informamos**
 - ✓ **Promovemos**
 - ✓ **Capacitamos**
- } Para el cumplimiento normativo
- ✓ **Regulamos e interpretamos la normativa**
 - ✓ **Atendemos a la comunidad educativa**
 - ✓ **Fiscalizamos denuncias y por programas**
 - ✓ **Implementamos el proceso de rendición de cuentas y fiscalizamos el uso de recursos**
 - ✓ **Sancionamos**

Superintendencia
de Educación

Procesos de la Superintendencia de Educación



Gestión de Denuncias

Denuncias



Análisis y
gestión de
la denuncia



- Gestión colaborativa
- Mediación
- Cierre de la denuncia por no existir normativa educacional transgredida
- Derivación a fiscalización



Acta Satisfactoria /
Proceso
administrativo



Resultado
Fiscalización

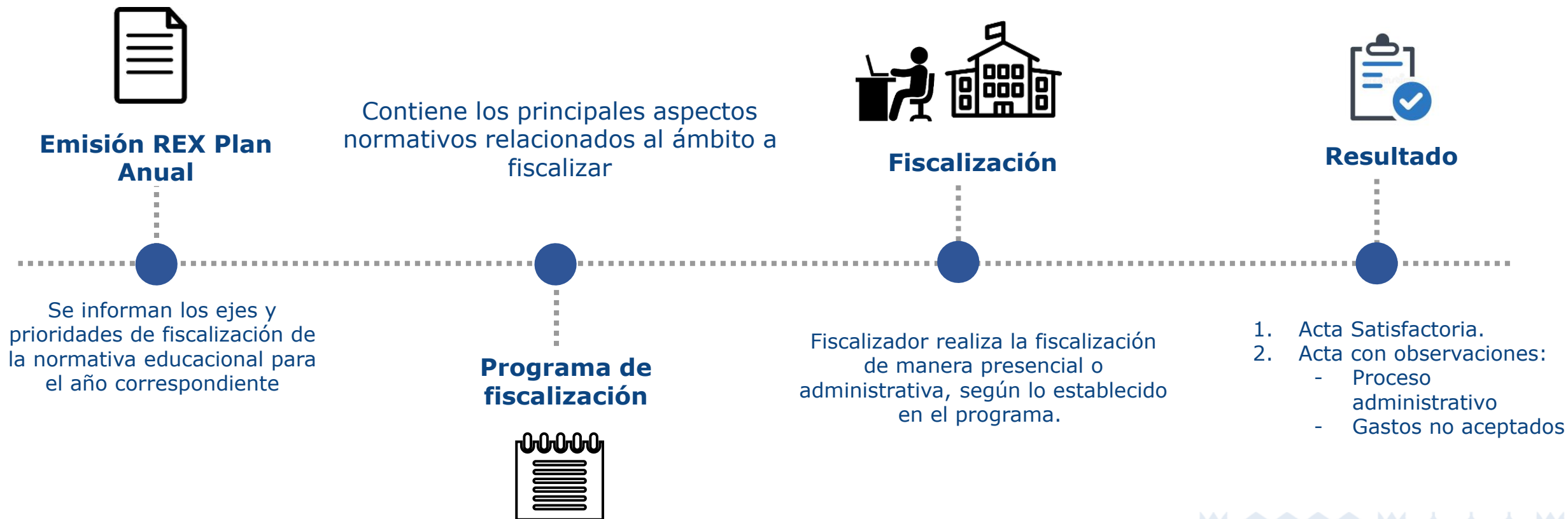


La tramitación de una denuncia tiene como principal énfasis el resguardo de los derechos educacionales de integrantes de la comunidad educativa



Proceso de Fiscalización

Fiscalización por Programas



Proceso Administrativo Sancionatorio



Catálogo de sanciones
Artículo 73 Ley SAC

Amonestación

Multa

Leves: 1 – 50 UTM

Menos Graves: 51-500 UTM

Graves: 501 – 1000 UTM

Privación de subvención

(Temporal o definitiva)

Inhabilitación del sostenedor

(Se aplica al rep legal y administrador)

Revocación R.O.



Modelo de fiscalización con enfoque de derechos

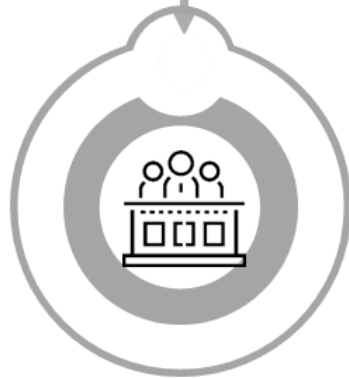
5 Elementos



1 Cobertura Normativa

Leyes, Reglamentos e Instrucciones

App. 2.800 obligaciones



2 Enfoque en los Derechos

Derechos y Bienes Jurídicos



3 Procesos Escuelas

Liderazgo
Sostenedor/Director
Gestión Pedagógica
Gestión de Recursos Personal
Proceso de Admisión
Seguridad e Infraestructura
Convivencia Escolar



4 Gestión Técnica e Innovadora

Procedimientos y Pruebas de auditoría



5 Mejora Continua

Acciones de subsanación y orientaciones en buenas prácticas



Contacto con la Supereduc

Consultas

Direcciones Regionales

- Web: www.supereduc.cl/horarios-de-atencion

Sistema Integral de Atención Ciudadana

- Web: atencionsie.supereduc.cl
- Web: www.supereduc.cl/consultas

Teléfono: 600 3600 390

Información

Sitio web

- www.supereduc.cl
- ptf.supereduc.cl

Redes Sociales

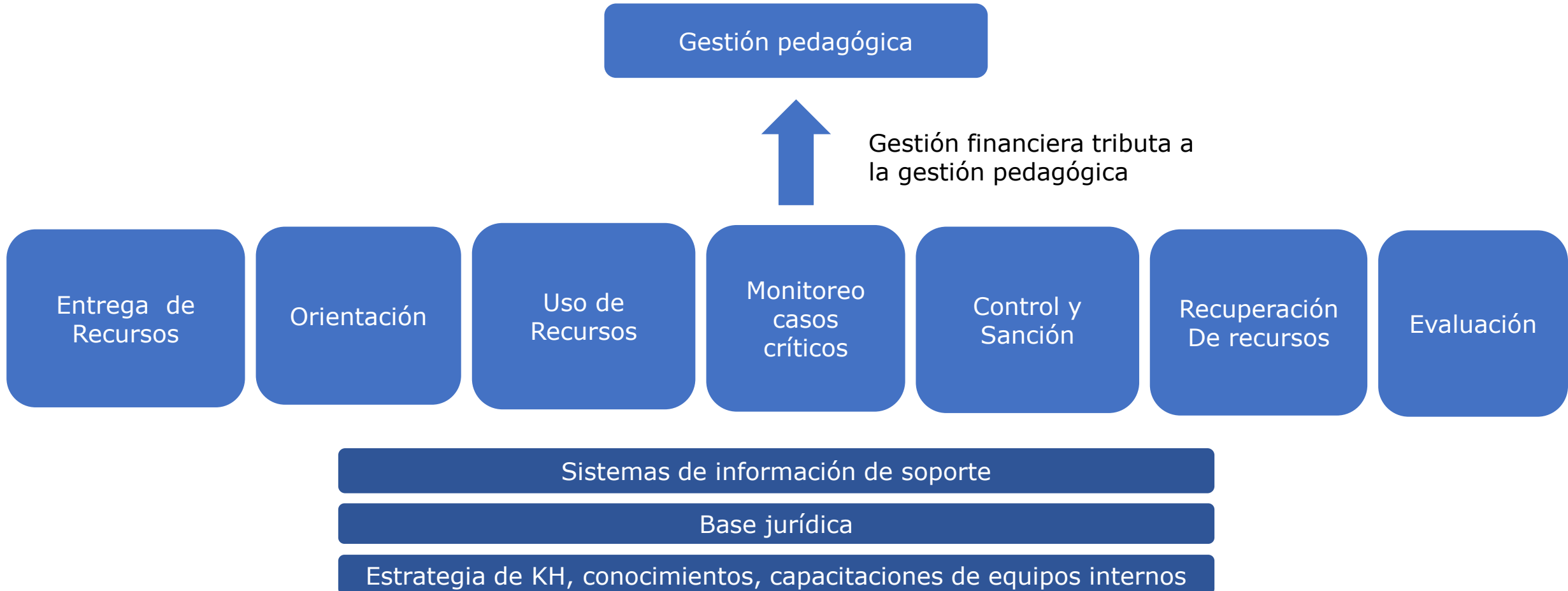
- X: [@supereduc_cl](https://twitter.com/supereduc_cl)
- Instagram: [/supereduc_cl](https://www.instagram.com/supereduc_cl)
- YouTube: [/SuperintendenciaEducacion](https://www.youtube.com/SuperintendenciaEducacion)
- Facebook: [/supereducCL](https://www.facebook.com/supereducCL)
- LinkedIn: [/superintendencia-de-educacion](https://www.linkedin.com/company/superintendencia-de-educacion)



Uso de Recursos



Proceso del uso de recursos



Herramientas de la SIE

- Promoción y concientización sobre la normativa
 - Capacitaciones
 - Respuesta a consultas
- Plan Anual de Fiscalización
 - Programas de Fiscalización en uso de recursos (SEP, PIE, Remuneraciones, otros)
- Acompañamiento
 - Promoción del Buen Uso de Recursos
- Procesos declarativos
 - Rendición de cuentas
 - Rectificaciones
 - Rectificaciones de cierre - Determinación de Saldos Finales
- Procesos Sancionatorios
- Interpretaciones normativas

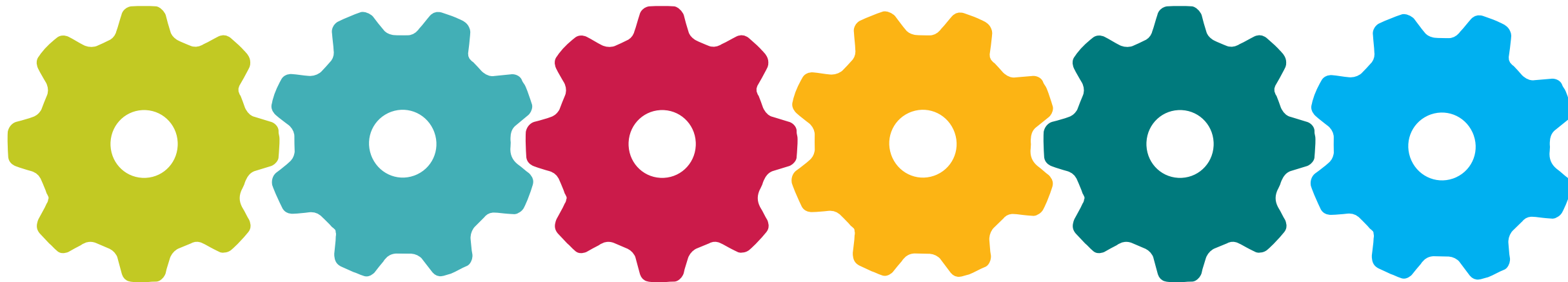


Herramientas de la SIE

- En relación al traspaso a SLEPs
 - Entrega de información
 - Capacitaciones a municipios y corporaciones
 - Capacitaciones a futuros SLEPs
 - Respuestas a consultas
 - Fiscalización de cumplimiento de convenios de transición
 - Determinación de saldos finales para su restitución



El proceso de Determinación de Saldos Finales



RENDICIÓN DE CUENTAS

Contempla la rendición del último año de administración más el delta del año siguiente.

RECTIFICACIÓN DE CIERRE

- Orientado a corregir Rendiciones de Cuentas pasadas
- Sin restricción anualidad
- Considera saldos AC (Subv. SEP y General)
- Considera RBD Cerrados
- Fase plataforma (modificar-agregar) /Fase manual (otros)

FISCALIZACIÓN DE CIERRE

Contempla:
- Última(s) Rendición(es) de cuentas
- Rectificación de Cierre

REIMPUTACIÓN DE GNA

Reimputación de eventuales GNA de la fiscalización de cierre

DETERMINACIÓN DE SALDOS FINALES

- Resolución Exenta al ex sostenedor (carta certificada)
- Oficio a MINEDUC con saldos a firme

SOLICITUD DE REINTEGRO DE SALDOS

- Orientado a corregir Rendiciones de Cuentas pasadas
- Sin restricción anualidad
- Considera saldos AC (Subv. SEP y General)
- Considera RBD Cerrados
- Fase plataforma (modificar-agregar) /Fase manual (otros)



Situación financiera en municipalidades



Contexto



- Efectos de pandemia
- Rezago en aprendizajes
- Restricción presupuestaria
- Modelo de financiamiento de la educación con cuestionamientos
- Traspasos a SLEP
- Mesa crisis de financiamiento municipal
- Compromiso de Ley que revise sistema de financiamiento



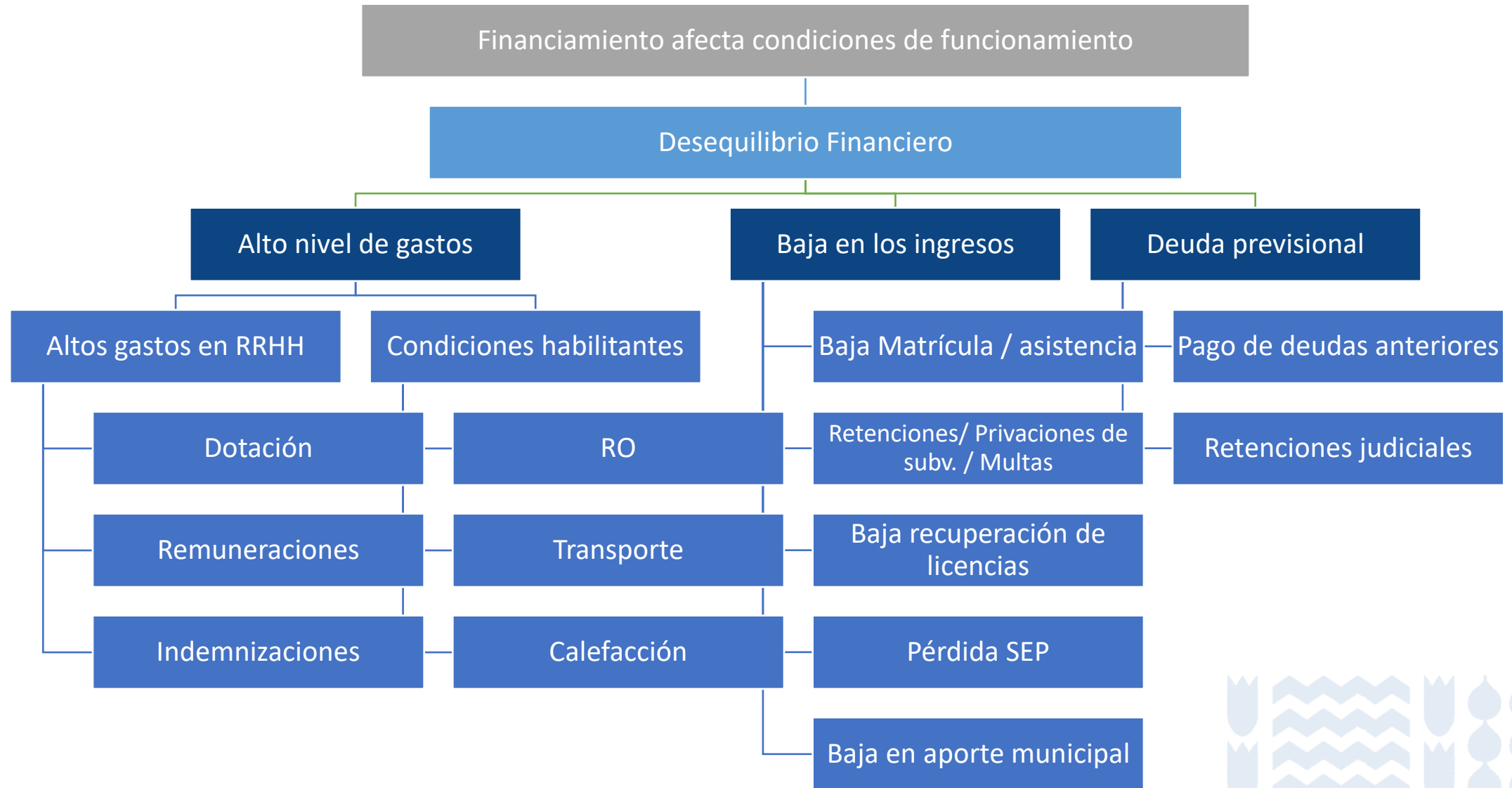
¿Cuáles son los principales obstáculos que enfrentan para la gestión de recursos en la educación?

Escanea el código QR o ve a **menti.com** e ingresa el código:

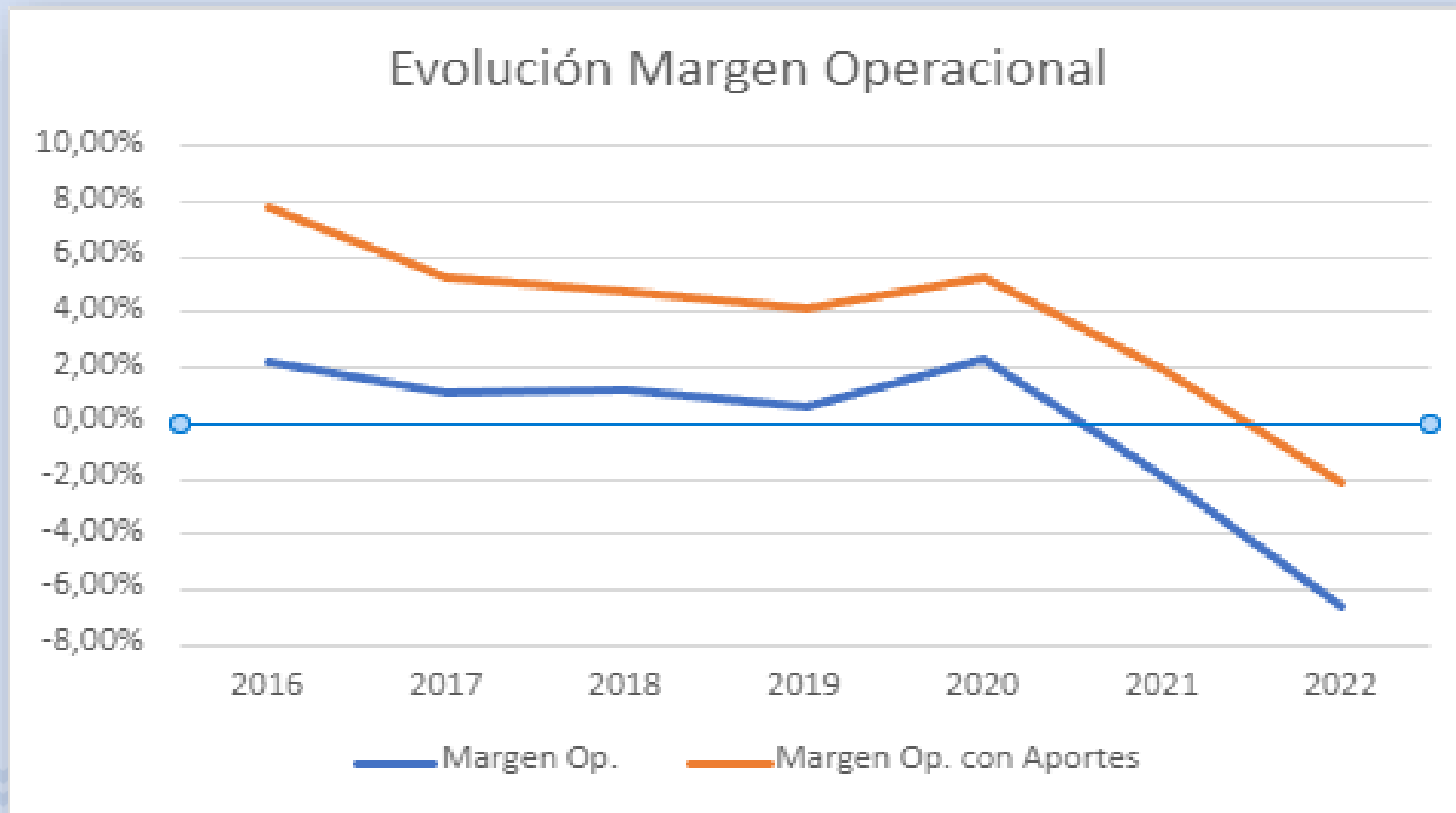
8820 1148



Árbol de problemas gestión municipal



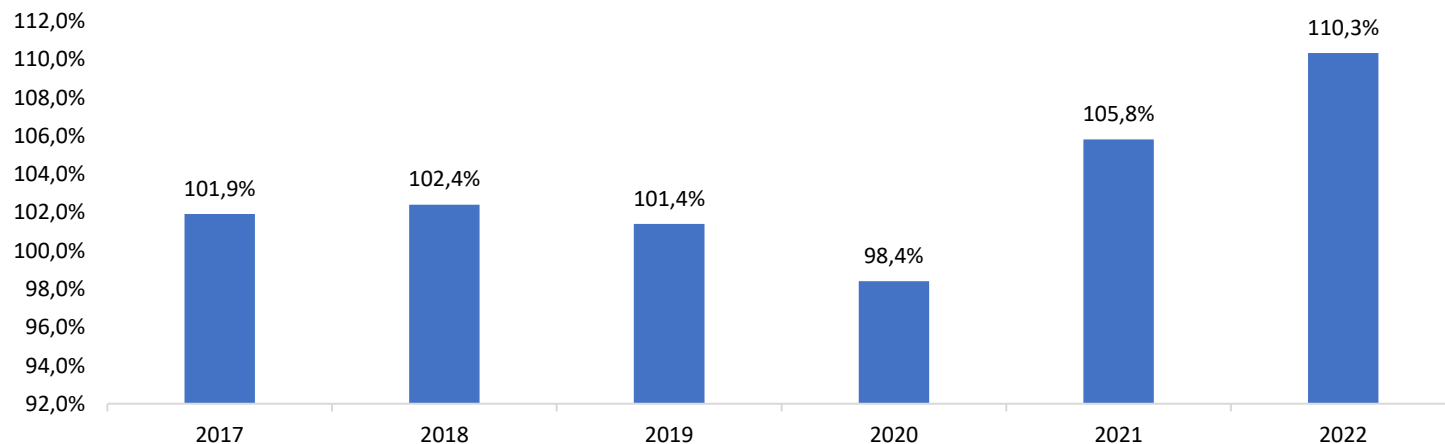
Evolución margen operacional: En el equilibrio financiero del sistema, que ha pasado desde márgenes operacionales positivos a márgenes operacionales negativos aun cuando se consideren los aportes declarados por los municipios. El sistema reporta un margen operacional de $-6,6\%$ antes de aportes y de $-2,1\%$ después de aportes. Es decir, en la mirada sistémica, los aportes no logran revertir el desequilibrio financiero 2022.



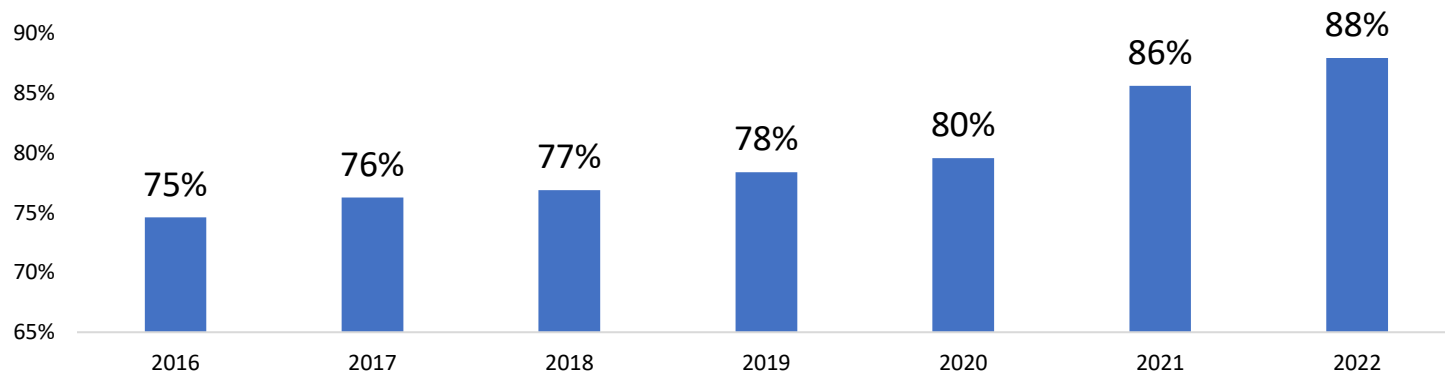
Antecedentes de desequilibrio financiero

Proporción de Gastos Totales / Ingresos operacionales

Respecto a los 305 sostenedores que no han traspasado el servicio educativo



Proporción de Gastos Remuneracionales / Ingresos operacionales



Ingresos operacionales: Ingresos declarados por los sostenedores, provenientes de subvenciones, más otros ingresos como recuperación de licencias médicas y multas (descuento al ingreso)

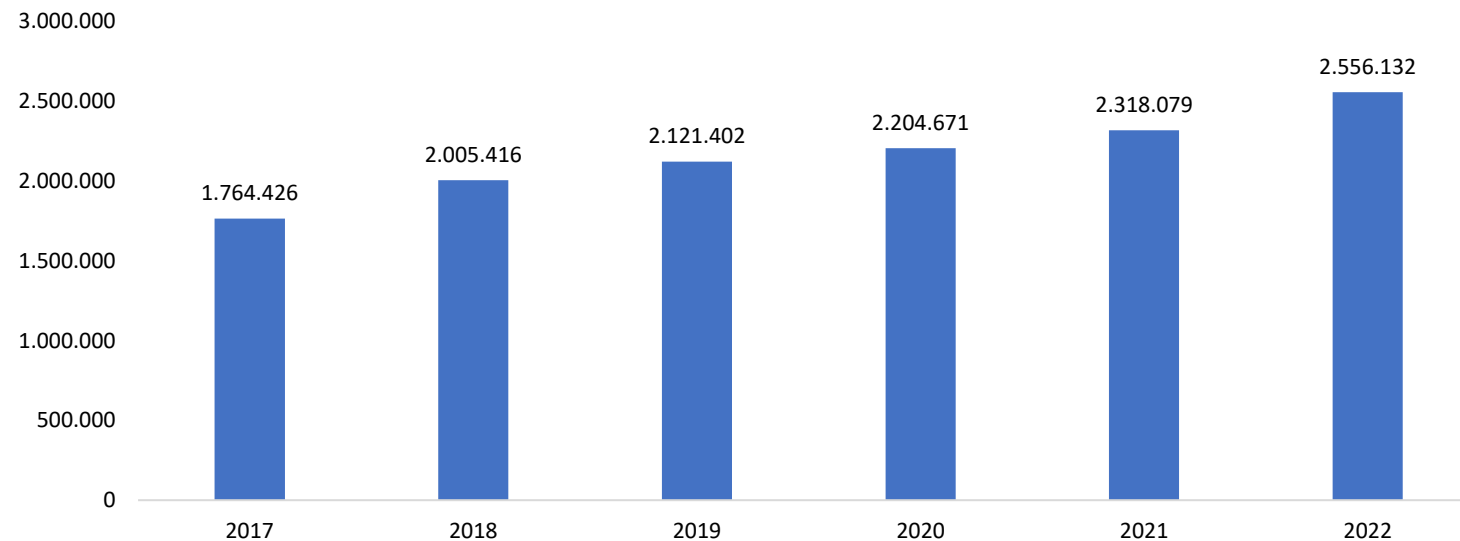


Antecedentes de desequilibrio financiero

Aumento de costos en personal

- ✓ Se mide el costo en remuneraciones por cada alumno matriculado, a lo largo del tiempo.
- ✓ Se observa un incremento de **45% nominal** (13,5% ajustado por inflación) en el gasto remuneracional, controlando por cambios en matrícula, desde el año 2017 a 2022.
- ✓ Matrícula estable alrededor de 1.117.000 estudiantes

Promedio de gasto remuneracional (\$) sobre matrícula



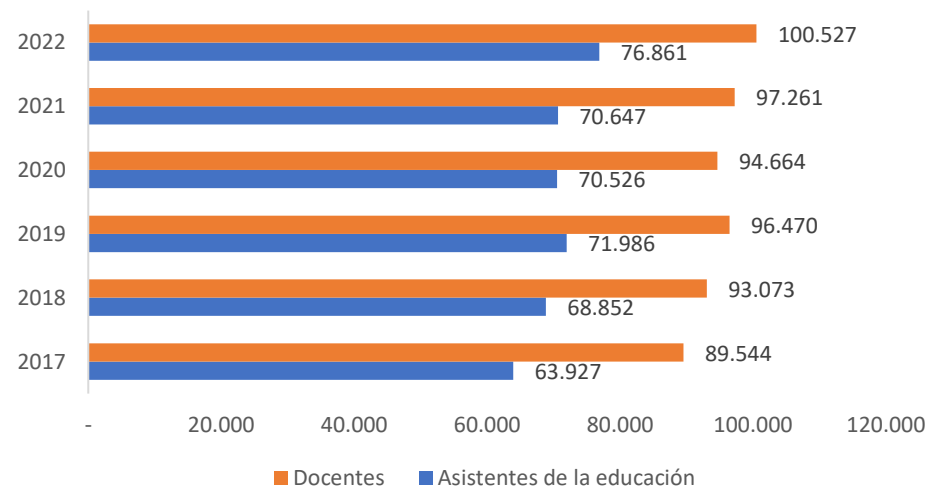
Antecedentes de desequilibrio financiero

Aumento de contratación de personal

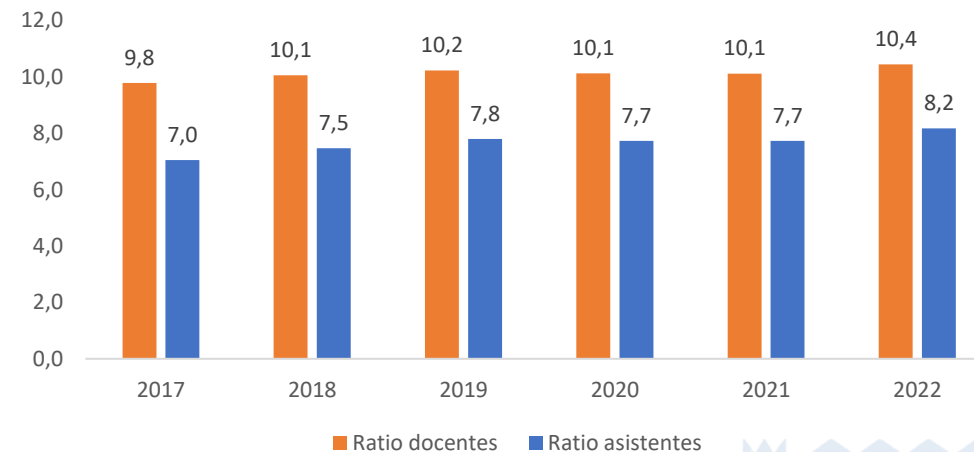
- ✓ Se miden las dotaciones absolutas de los municipios, durante el tiempo
- ✓ Se observa un aumento de **12% y 20%** en contratación de docentes y asistentes de la educación respectivamente, desde el año 2017 a 2022.
- ✓ Al mirar las cifras, divididas por la matrícula, se observa un aumento de **6% y 17%** en contratación de docentes y asistentes respectivamente.



Aumento de docentes y asistentes de la educación (2017-2022)



Ratio de docentes y asistentes de la educación cada 100 alumnos



Antecedentes de desequilibrio financiero

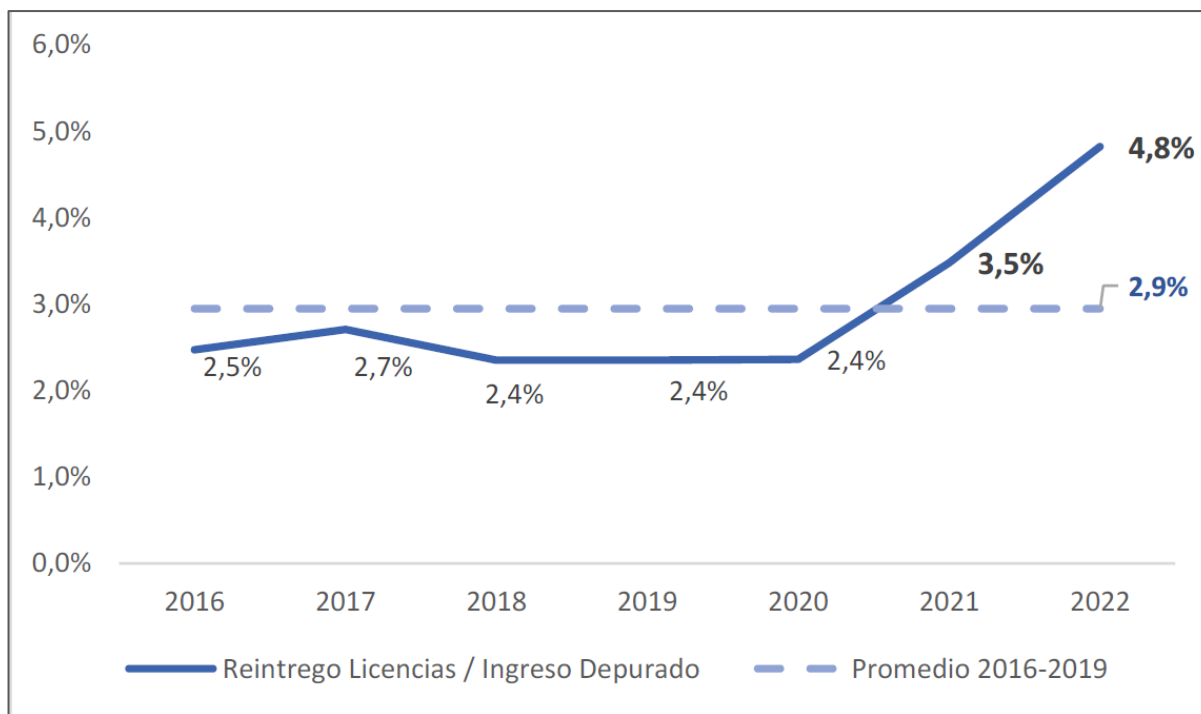
Evolución de aporte municipal

✓ El aporte municipal y los ingresos operacionales han aumentado en un 30% desde 2017.

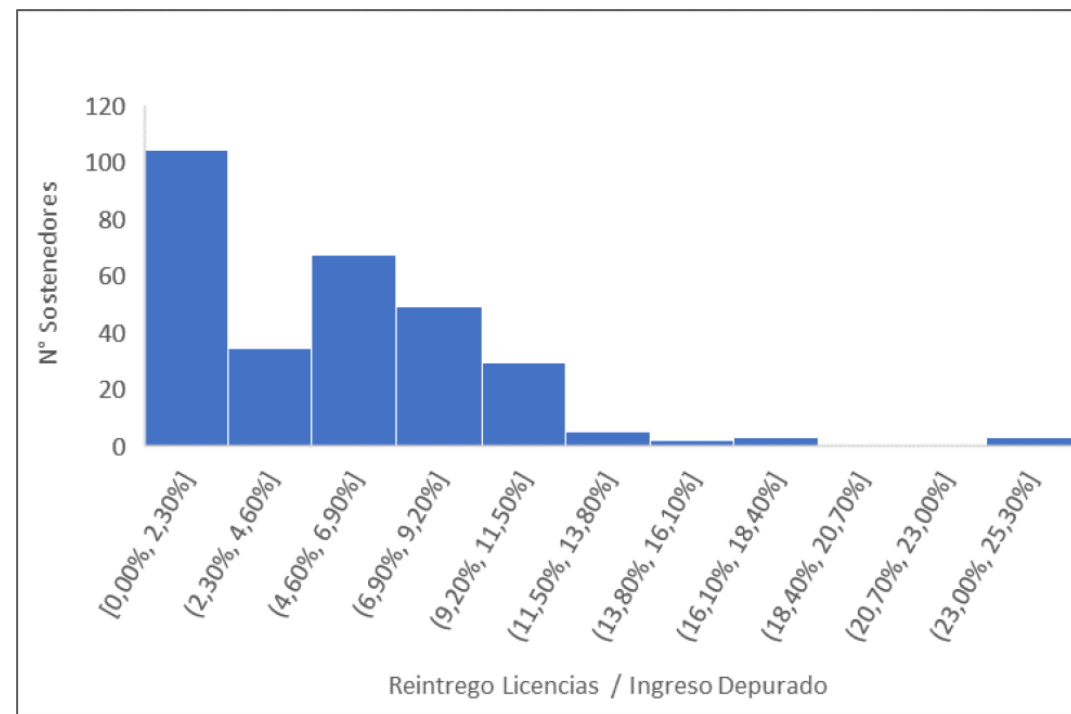


Antecedentes de desequilibrio financiero

Licencias / Ingreso depurado



Distribución de Licencias/ Ingreso depurado



- Casos límites tienen efectos superiores al 10%

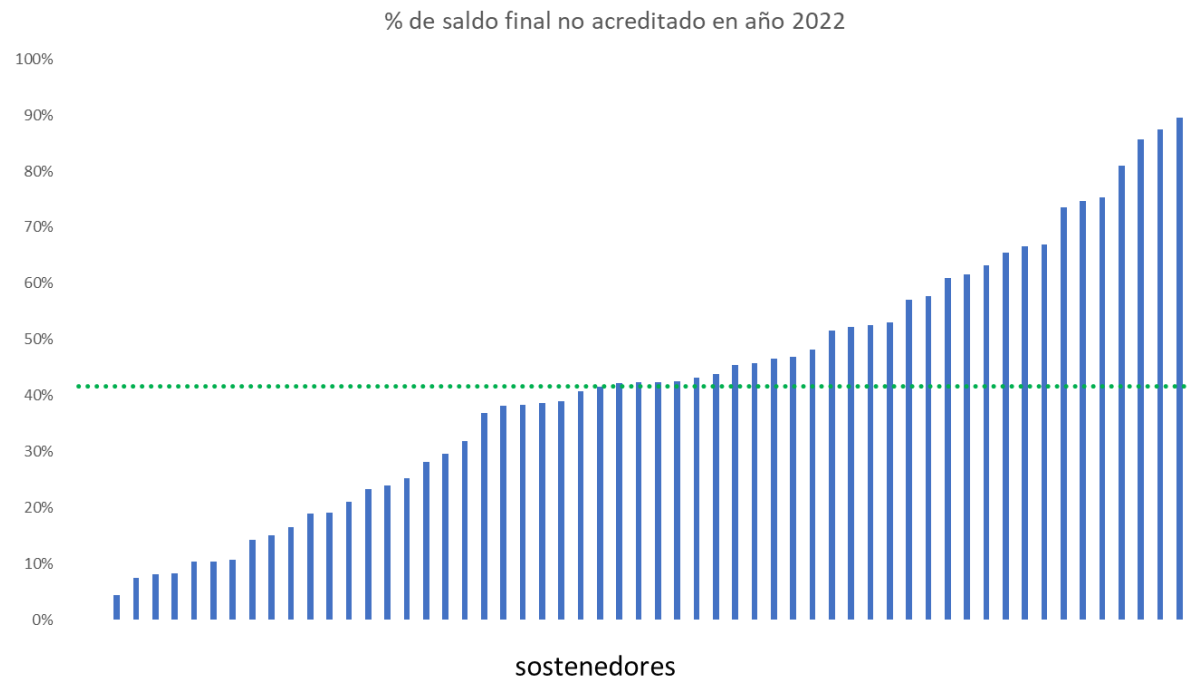
Ingresos depurados: ingreso declarado a la SIE neto de saldo inicial, descuento por multas, aportes municipales, reintegro de licencias, gastos no aceptados y ajustes por rectificación



Antecedentes de desequilibrio financiero

Acumulación de saldos

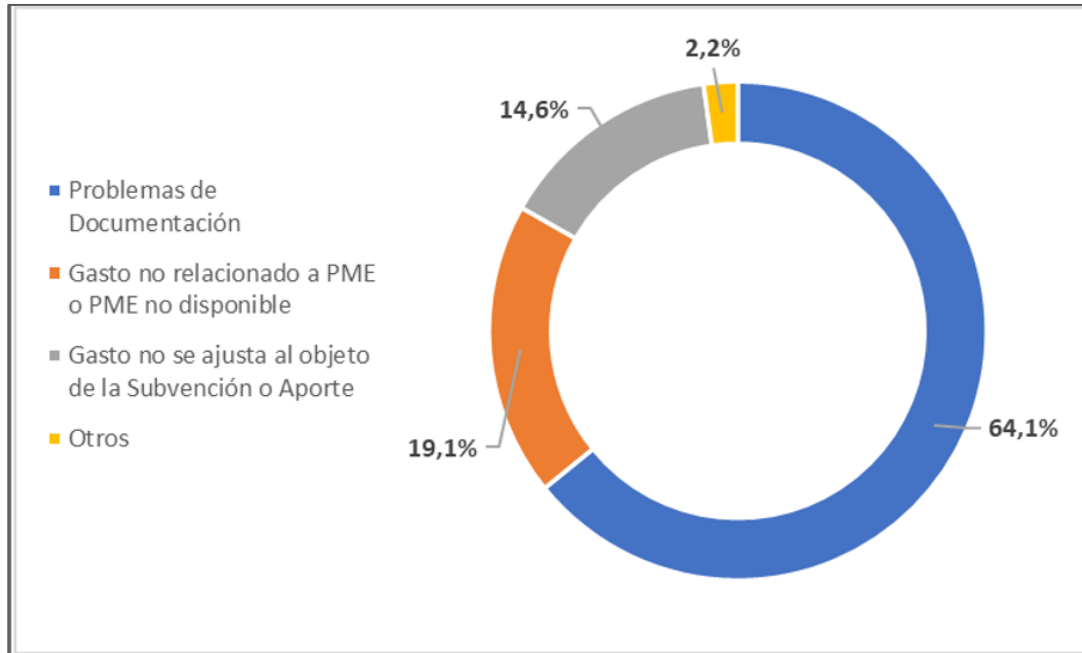
- Los saldos se acumulan porque un sostenedor
 - No gasta todos los recursos disponibles en el año. La ley permite gastarlo al año siguiente
 - No participa de los procesos declarativos (no rinde gastos)
 - No declara la completitud de gastos (rinde parcial)
 - Rinde gastos, pero gasta en fines no pertinentes a la subvención. Si es detectado, genera un Gasto No Aceptado (GNA)
- Se requiere un porcentaje de saldo para capital de trabajo



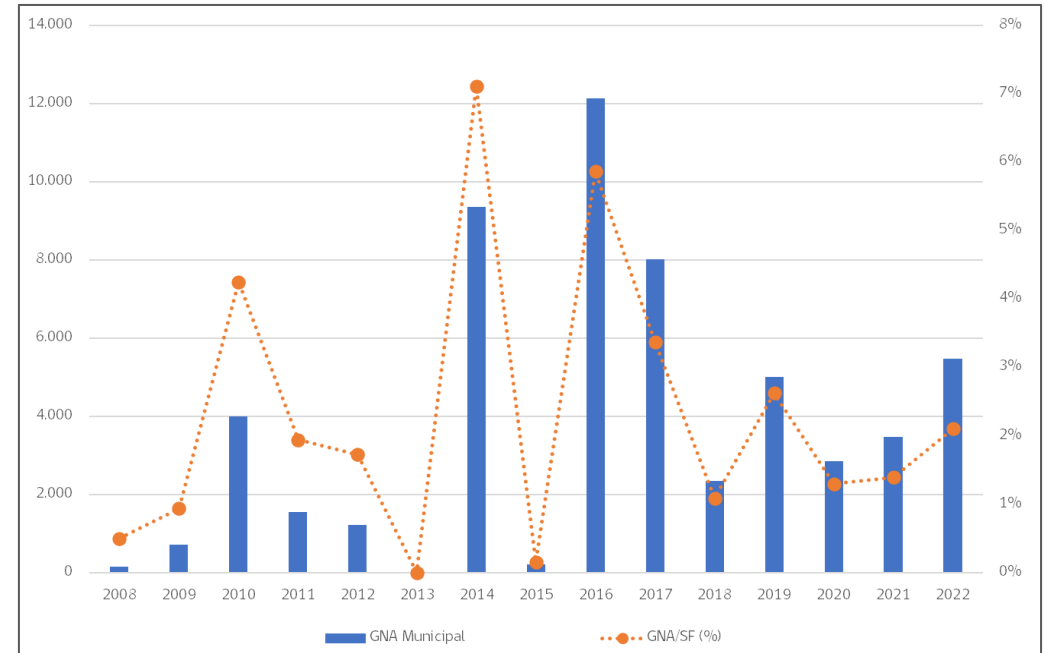
Antecedentes de desequilibrio financiero

Gastos no aceptados

Motivos de gastos no aceptados SEP 2017-2021



Proporción de gastos no aceptados (GNA) sobre saldo final



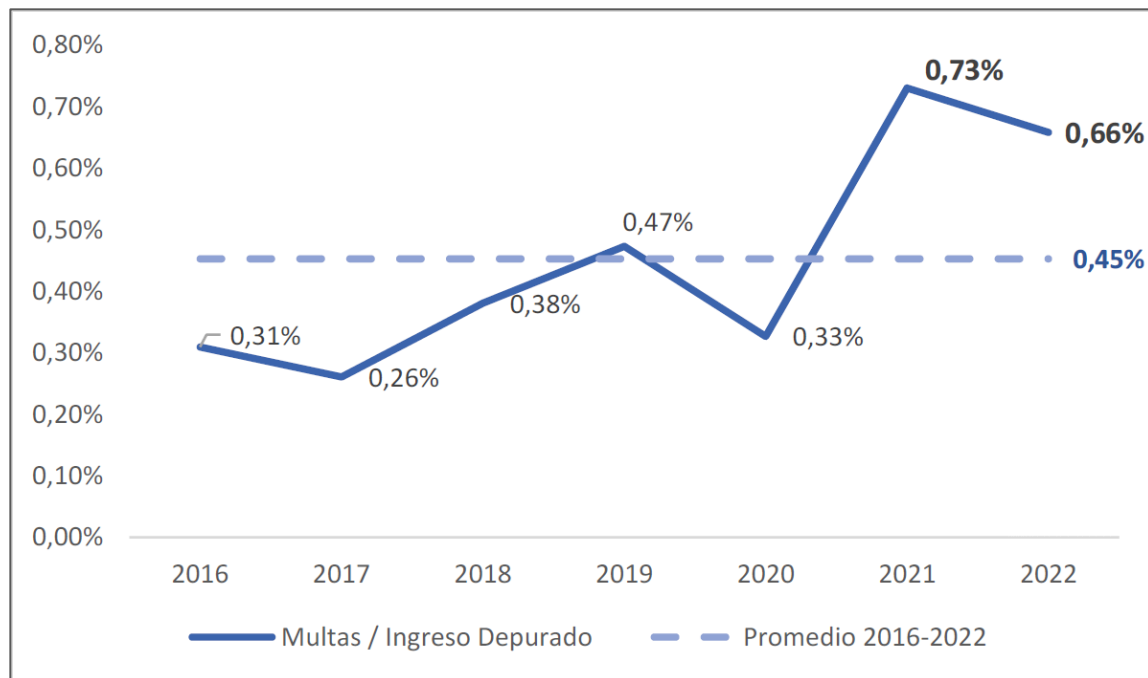
- Principalmente, gastos no se ajustan a estándar mínimo
- El peso de los GNA es bajo respecto a los ingresos percibidos y saldos



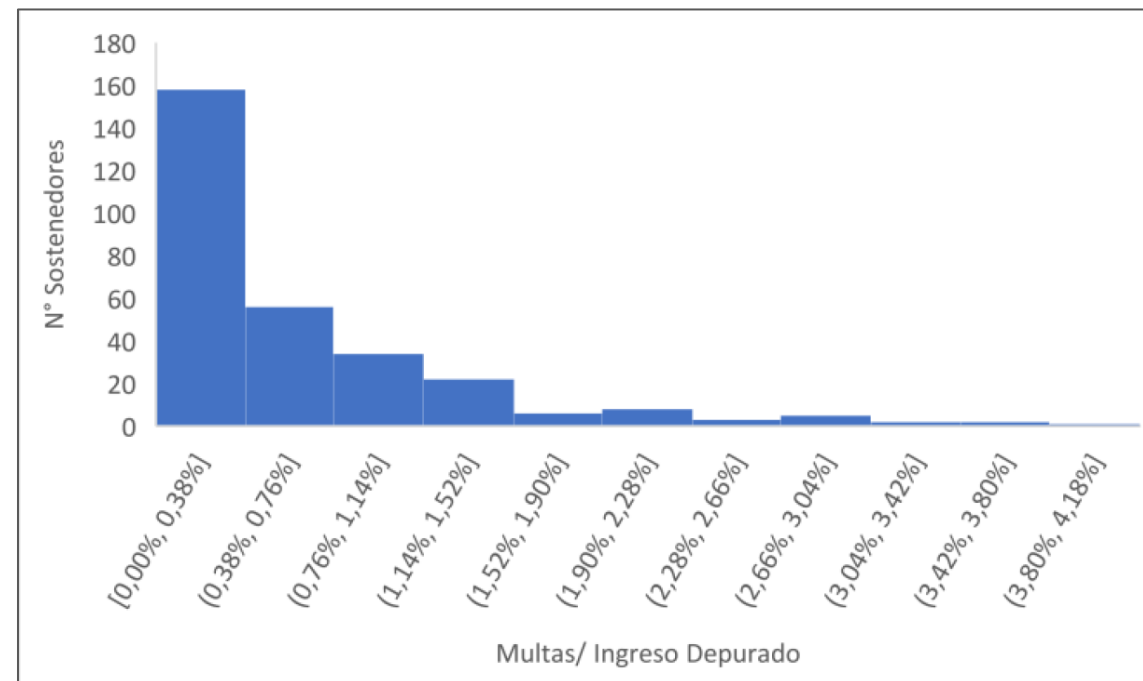
Antecedentes de desequilibrio financiero

Sanciones

Multas / Ingresos depurados



Distribución de Multas / Ingresos depurados



- El peso de las sanciones es bajo (0,66% el 2022) pero puede llegar hasta un 4%
- Sanciones monetarias afectan el equilibrio financiero sobre todo con presupuesto "ajustado"

Ingresos depurados: ingreso declarado a la SIE neto de saldo inicial, descuento por multas, aportes municipales, reintegro de licencias, gastos no aceptados y ajustes por rectificación



¿Qué apoyos necesitan sus equipos para mejorar la gestión?

Escanea el código QR o ve a **menti.com** e ingresa el código:

7285 6676



¿Cómo seguimos?

SIE

- Mejorando el acompañamiento
- Mejorando los mecanismos de Control y Supervigilancia
- Realizando pronunciamientos para clarificar el funcionamiento del sistema
- Regularizando los procesos de rectificación y determinación de saldo final
- Diseñando modelo de orientación del gasto

Sistema

- Mejorar la articulación entre instituciones
- Cambios en la regulación
- Cambios en las sanciones
- Flexibilización del uso de recursos
- Promoción y capacitación



¿Qué les ayudaría a tener una mejor gestión financiera?

Escanea el código QR o ve a **menti.com** e ingresa el código:

2626 6345



Contacto con la Supereduc

Consultas

Direcciones Regionales

- Web: www.supereduc.cl/horarios-de-atencion

Sistema Integral de Atención Ciudadana

- Web: atencionsie.supereduc.cl
- Web: www.supereduc.cl/consultas

Teléfono: 600 3600 390

Información

Sitio web

- www.supereduc.cl
- ptf.supereduc.cl

Redes Sociales

- X: [@supereduc_cl](https://twitter.com/supereduc_cl)
- Instagram: [/supereduc_cl](https://www.instagram.com/supereduc_cl)
- YouTube: [/SuperintendenciaEducacion](https://www.youtube.com/SuperintendenciaEducacion)
- Facebook: [/supereducCL](https://www.facebook.com/supereducCL)
- LinkedIn: [/superintendencia-de-educacion](https://www.linkedin.com/company/superintendencia-de-educacion)





Superintendencia
de Educación

Ministerio de
Educación

Gobierno de Chile

