

Desafíos del Proceso de Vacunación

1. Resumen Ejecutivo

El Proceso de vacunación en Chile, ha sido aplaudido por las autoridades y por países en todo el Mundo, mostrándose como un ejemplo por su rapidez, complementado con la recientemente publicada efectividad de la vacuna aplicada, se transforma en una esperanza para controlar la pandemia.

Sin embargo, ha significado un desafío importante para el personal de Atención Primaria, que ha debido sobrellevar la crisis generada por la fallida estrategia TTA, que según el último reporte del Colegio Médico expone que: "Como principal hallazgo de esta ronda, se encontró que el 43% de los centros refieren que las acciones de trazabilidad se están realizando de forma descoordinada entre éstos y la SEREMI. Este dato da cuenta de una grave situación, en que resulta improbable la consolidación de esta estrategia en el escenario de profundización de la descoordinación de la red de salud".

La exitosa campaña de vacunación, mirada de forma aislada, representa efectivamente un logro, pero debemos considerar que el costo de este éxito, es el descuido involuntarios de otras áreas tanto o mas importantes de la labor de los equipos de Atención Primaria, que han debido concentrar sus esfuerzo y recursos en esta tarea, debiendo destinar esfuerzos a acciones de salud tan importantes como las asignadas para ejecutar la estrategia TTA y las actividades de Prevención, principalmente aquellas descritas como metas IAAPS (Indicadores de actividad de Atención Primaria de Salud).



2. Contexto

El Ministerio de Salud ha convocado a las Asociaciones de Municipios y a los representantes de los gremios de trabajadores de Atención Primaria, a una mesa de trabajo, a través de la cual se busca resolver inconvenientes relacionados con el Desafío de la Vacunación, por esta razón, la Asociación Chilena de Municipalidades (ACHM), a través de su Comisión de Salud, quiere aportar antecedentes cuantitativos a la discusión, con el fin de resolver de forma objetiva aquellas causas que generan dificultades en este proceso y que podrán colaborar no sólo con mantener este proceso en buen camino, si no que evitar problemas mayores en otras tareas propias de la salud primaria.

El reporte preliminar de efectividad de la Vacuna Coronavac, con virus inactivo contra SARS-COV2 en Chile, explica que la efectividad de la vacuna, se debe entender como “la protección que nos entrega una vacuna en condiciones de la vida real” y que de acuerdo a los resultados obtenidos a la fecha, la efectividad es de 67% para prevenir Covid-19, es decir que, de 100 personas que hubieran tenido Covid-19, solamente habrán 33 casos si todos estamos vacunados y que la vacuna muestra una efectividad de 80% para prevenir muerte debido a Covid-19, es decir que de 100 personas que hubiesen muerto por Covid-19, 20 lo harán si estamos todos vacunados.

En Conclusión, este reporte plantea que “en un escenario de alta actividad epidémica y en grupos susceptibles (edad avanzada y con comorbilidades), la vacuna estudiada protege contra la infección sintomática por SARS-CoV-2, así como contra las formas más graves de la enfermedad. Advierte sin embargo que como no tenemos vacunas 100% efectivas, es fundamental que TODOS nos vacunemos”.

Entendiendo la complejidad y extensión de esta Pandemia, no podemos descuidar las acciones de salud primaria, el cuidado, la prevención y promoción, cuidado de personas con afecciones crónicas, atención de salud mental, dental y todas las tareas que sirven para evitar enfermedades graves, propias del Modelo de Salud Familiar y Comunitario.



3. Metodología

El reporte se basa en los resultados de una encuesta de autoaplicación en línea, anónima y aleatoria, aplicada durante al personal de salud primaria, directores de salud y encargadas de epidemiología, vinculad@s con la campaña de vacunación en curso, que respondieron y entregaron su opinión respecto a las consultas presentadas.

Entre el 30 de Marzo y el 14 de Abril, se realizó una encuesta abierta (tipo grupo foco), que permitió identificar los principales conceptos (opciones), descritas en este formulario, para presentar los resultados de forma mas ordenada y consistente.

El Formulario en línea, estuvo abierto a respuestas entre el 14 y 21 de Abril. La muestra es por conveniencia, no probabilística.

El objetivo de la consulta, fue identificar los problemas y desafíos que han debido enfrentar, respecto de la estrategia del Gobierno, los recursos asignados y la situación general del personal de Atención Primaria.

Este cuestionario, incluyó 2 preguntas de caracterización y 12 que abordan aspectos relacionados el proceso de vacunación y los principales desafíos identificados a través de encuesta preliminar, aplicada a grupo foco de 32 personas, a través de encuesta en línea, con preguntas abiertas, que nos permitió identificar las principales ámbitos que inciden en el éxito de la campaña, Dotación de personal asignado para la tarea de vacunación, Disponibilidad de dosis de Vacunas, Disponibilidad de Insumos para vacunación, Disponibilidad de Transporte y Logística, Disponibilidad de Información es Oportuna y Directa; y otras Causas que dificultan el trabajo.

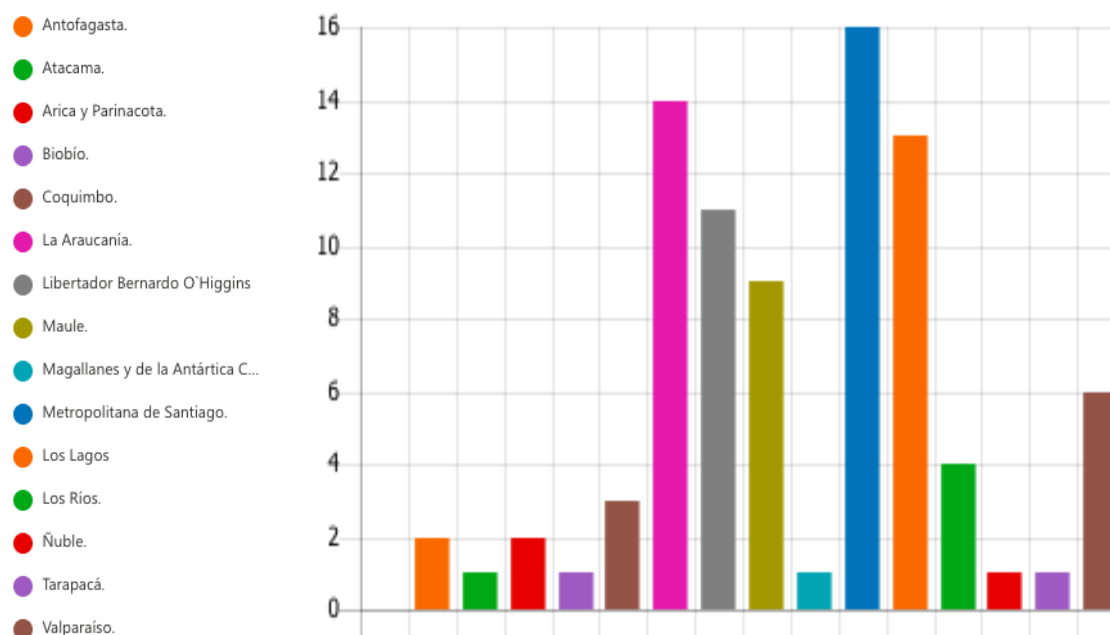
4. Resultados

Se presentan resultados, de encuesta anónima aleatoria, aplicada al personal de salud primaria, directores de salud y encargadas de epidemiología, vinculad@s con la campaña de vacunación en curso, que a través de un formulario en línea entregaron su opinión respecto a las consultas presentadas.

Se muestran los principales resultados de 85 respuestas de cada una de las 16 regiones del país, siendo la mayoría provenientes de la Región Metropolitana (18,8%), Araucanía (16,5%), Los lagos (15,3%) y O'Higgins (12,9%).

Cada formulario fue respondido de acuerdo a la realidad de una comuna distinta, por lo que del total de 346 comunas del país, las respuestas representan el 24,6% de la totalidad de ellas.

Grafico 1.



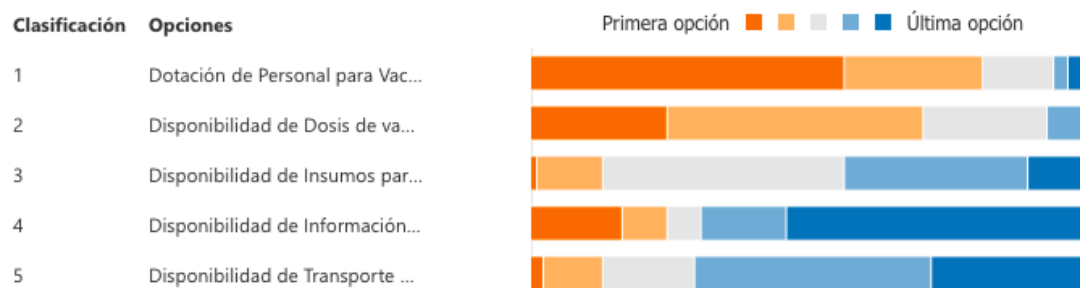
1.- Los resultados preliminares indican un orden respecto de cuales serian los aspectos mas importantes en el éxito de la campaña de vacunación, de acuerdo a si fueron elegidos como primera o segunda opción.

- Dotación de Personal para Vacunación	55,8% (primera opción)
- Disponibilidad de Dosis de vacunas	24,4%
- Disponibilidad de Información Oportuna	16,3%
- Disponibilidad de Transporte y Logística	2,3%
- Disponibilidad de Insumos para vacunación	1,2%

Imagen 1.

En relación a su experiencia en el proceso de vacunación en curso, ordene cual sería la causa mas importante en el éxito de la estrategia, Ordene de mas importante a menos importante:

[Más detalles](#)



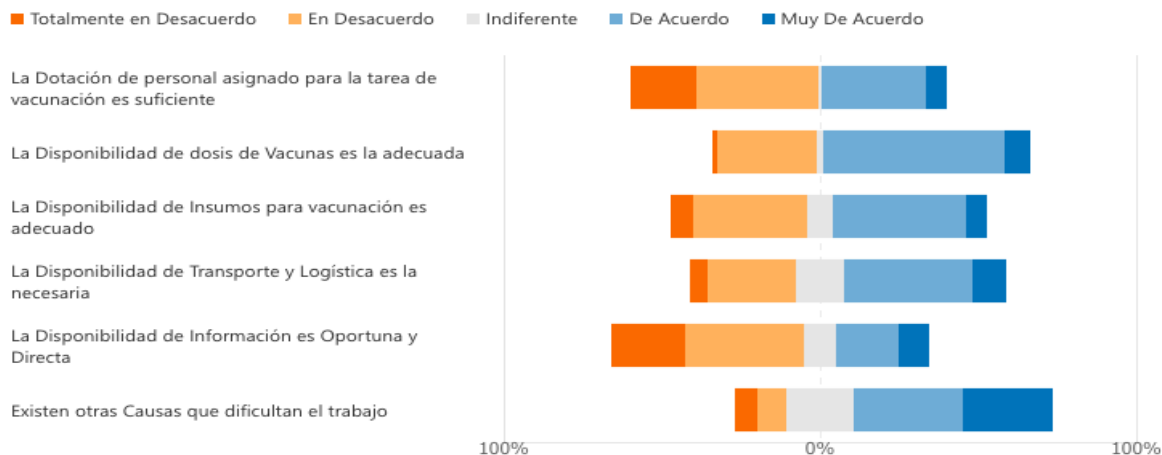
2.- En la Imagen 2, se muestra el resultado de las respuestas en relación al grado de acuerdo respecto de las expresiones descritas, en relación del proceso de vacunación.

- Respecto de la expresión “la Dotación de Personal asignado para la tarea de vacunación es suficiente”, un 59,3% de los consultados indica que esta en desacuerdo o totalmente en desacuerdo.
- Respecto de la expresión “la Disponibilidad de Información es Oportuna y Directa”, un 60,5% de l@s consultad@s indica que esta en desacuerdo o totalmente en desacuerdo.
- Destaca que un 63,8% de los consultados indica que “Existen Otras Causas que Dificultan el trabajo y las menciona.

Imagen 2.

. En relación a su experiencia en el proceso de vacunación en curso, ¿usted esta de acuerdo con las siguientes expresiones, en su comuna?.

[Más detalles](#)



Respecto de “Otras Causas”, La encuesta incluía una respuesta de texto libre. Si existen otras causas que dificultan su trabajo, ¿podría mencionarlas?

Estas respuestas fueron agrupadas por categorías, mediante el análisis de contenidos. Las categorías se construyeron por repetición de conceptos del total de las 58 repuestas. Se añadieron tres nuevas categorías. **Dificultades con el Local de Vacunación**, por no estar adecuado a los requerimientos sanitarios (agua, inocuidad, evitar aglomeraciones), el segundo factor mencionado, es la **decisión centralizada del calendario** que no reconoce la realidad local, fiscalizada de forma amenazante (a juicio de los entrevistados), por la SEREMI a través de advertencias de sumarios sanitarios y en tercer lugar la **deficiente distribución de la carga laboral**, debido a la sobrecarga de trabajo, que mantiene las tareas habituales y suma estrategia TTA y dos campañas de vacunación simultáneamente.

3.- En la imagen 3, se muestran las respuestas respecto de la Dotación de Personal, identificando en este ámbito las principales causas que dificultan la campaña de vacunación.

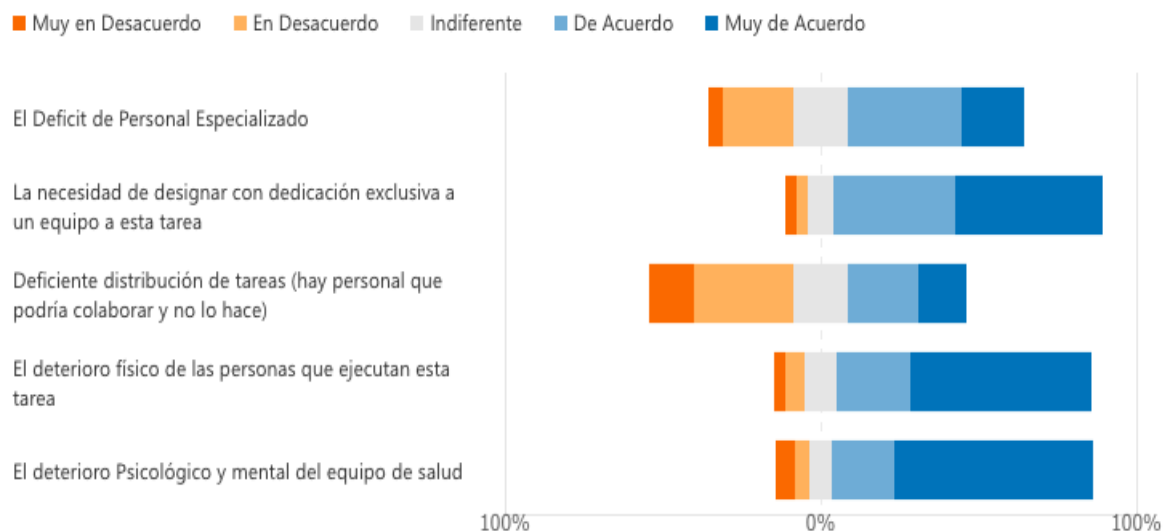
Ordenados de acuerdo a las respuestas de acuerdo o muy de acuerdo con cada expresión, como causa que dificulta la campaña de vacunación, tenemos que las principales causas corresponden a:

La necesidad de designar con dedicación exclusiva a un equipo a esta tarea	84,9%
El deterioro psicológico y mental del equipo de salud	82,6%
El deterioro Físico de las personas que ejecutan la tarea	80,3%
El Déficit del Personal Especializado	55,8%
Deficiente distribución de tareas	36,2%

Imagen 3.

En relación a la Disponibilidad de Personal, las causas que dificultan la campaña de vacunación en su comuna están relacionadas principalmente con:

[Más detalles](#)



4.- Se consultó además por la dotación del personal de la comuna y si existen personas con dedicación exclusiva, para calcular cuanto de este personal esta abocado íntegramente a tareas de vacunación, podemos calcular que en promedio que trabajan en la comuna, en salud un **26,3%** de las personas, están dedicados exclusivamente a la tarea de vacunación.

5.- Se consulta por la eventual necesidad de contratar mas personal, se pregunta por cual es la especialización requerida (se puede marcar mas de uno), obteniéndose los siguientes resultados.

- Requiere Enfermer@	89,4%
- Requiere TENS	83,5%
- Requiere Adminisrativ@	40,0%
- Requiere Medic@	15,3%
- Otras	0,01%

Imagen 4.

De Requerir más personal, ¿cuál es la especialización que requiere? (Pede marcar mas de una opción)

[Más detalles](#)

● TENS	71
● ENFERMERA/O	76
● MEDICO/A	13
● ADMINISTRATIVO/A	34
● Otras	1



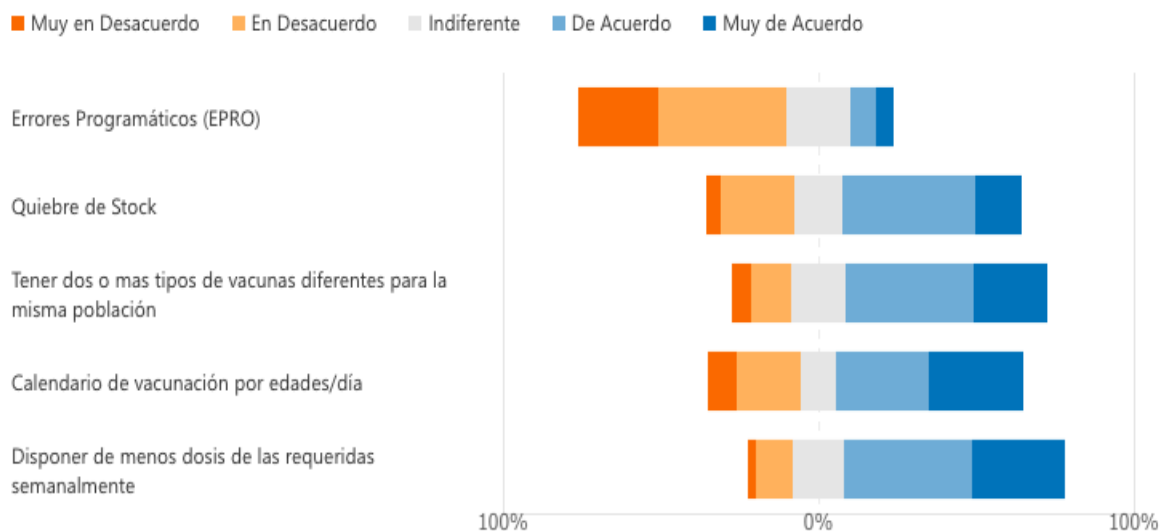
6.- La Imagen 5, presenta las respuestas a la consulta por las mayores dificultades de la campaña de vacunación en relación a la disponibilidad de Dosis de Vacuna. Considerando las respuestas de acuerdo y muy de acuerdo, las mayores dificultades corresponden según los entrevistados a:

Disponer de menos dosis de las requeridas semanalmente	69,8%
Tener dos o mas tipos de vacunas diferentes para la misma población	64,0%
Calendario de vacunación por edades/día	59,3%
Quiebre de Stock	57,0%
Errores Programáticos (EPRO)	13,9%

Imagen 5.

0. En relación a la Disponibilidad de Dosis de vacunas, las mayores dificultades de la campaña en su comuna esta relacionado con:

[Más detalles](#)



7.- La Imagen 6, muestra el nivel de cumplimiento de la Guía de Vacunación de MINSAL, que en general, conforme a lo reportado, se esta cumpliendo en gran medida.

Sin embargo, muestra una diferencia con lo reportado de forma individual en los formularios, lo que podría explicarse por la obligatoriedad del cumplimiento de la Guía, por tratarse de una instrucción formal.

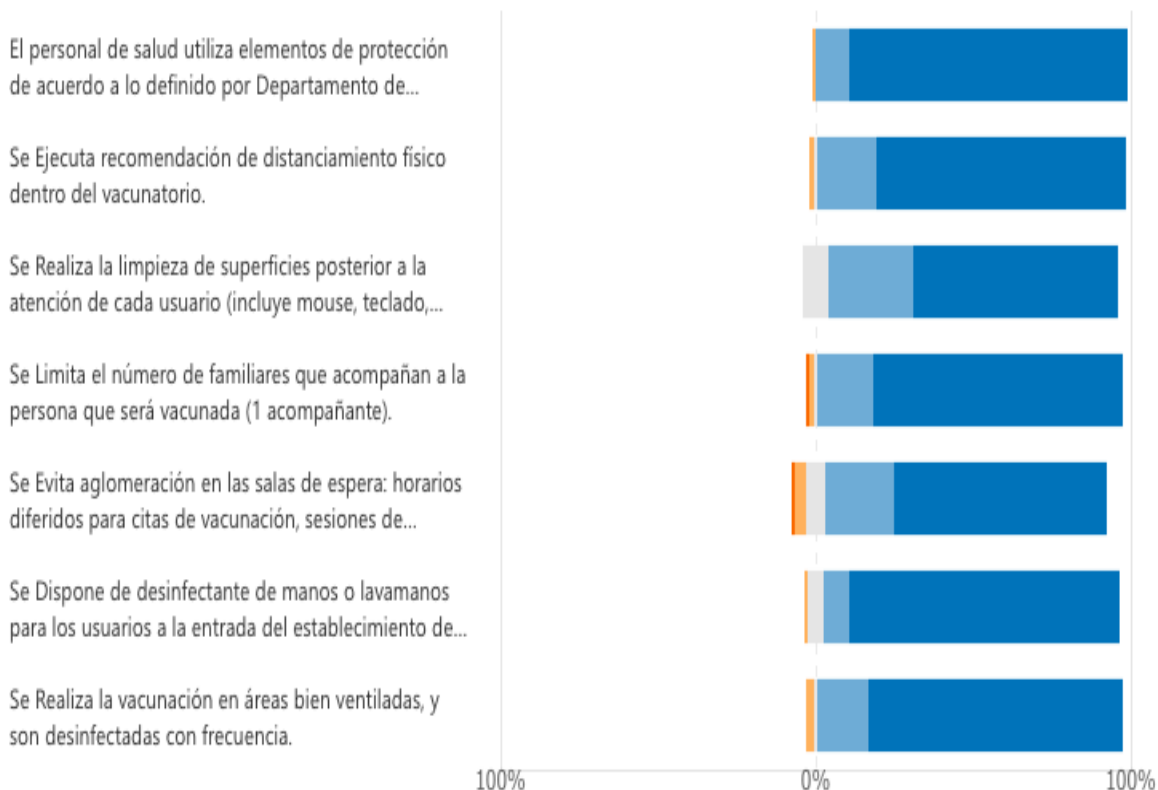
Aquí la importancia de que la Guía sea lo suficientemente completa para orientar adecuadamente el trabajo de los equipos.

Imagen 6.

1. En relación a la Guía de Vacunación respecto de la ejecución, cumple su comuna con las indicaciones entregadas por el MINSAL en relacionado con:

[Más detalles](#)

■ Nunca
 ■ Casi Nunca
 ■ Ocasionalmente
 ■ Casi Siempre
 ■ Siempre



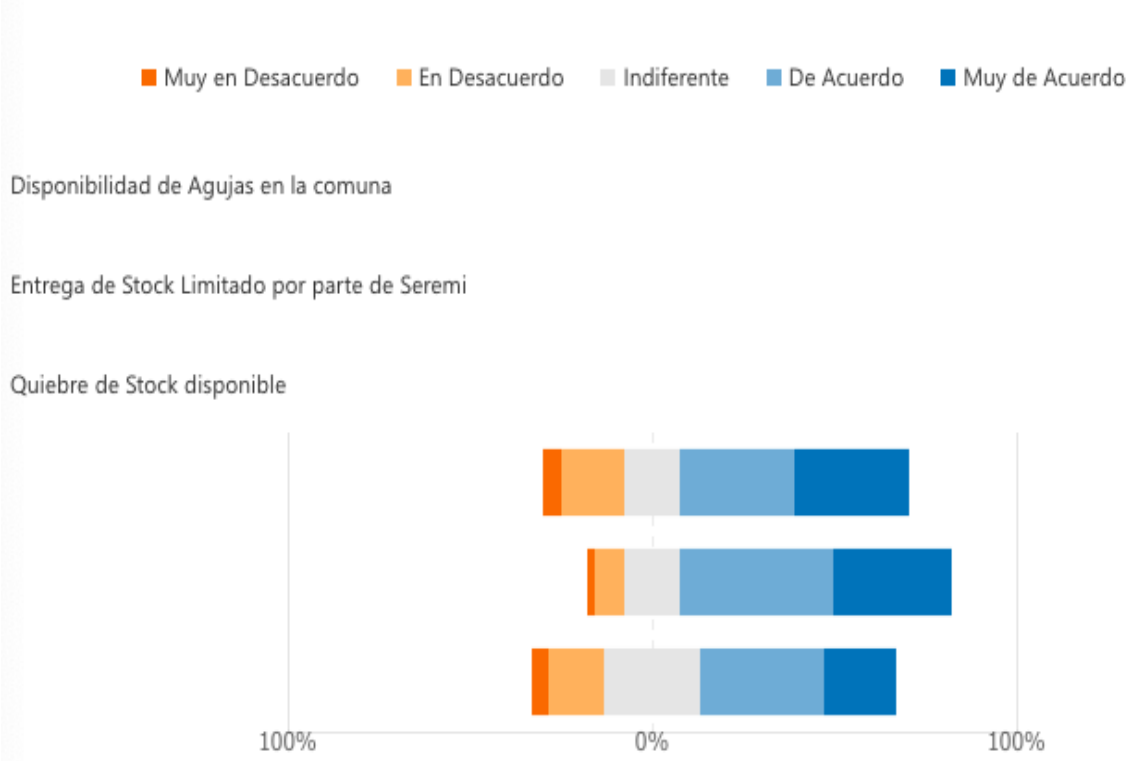
8.- La Imagen 7, muestra los resultados de las respuestas a la consulta respecto de las mayores dificultades de la campaña, en relación a la disponibilidad de insumos para vacunación. Se presentan las respuestas ordenadas, sumada la opción de acuerdo y muy de acuerdo.

- Entrega de Stock Limitado por parte de Seremi 74,5%
- Disponibilidad de Aguja en la comuna 62,8%
- Quiebre de Stock Disponible 53,5%

Imagen 7.

2. En relación a la Disponibilidad de Dosis de Insumos para vacunación, las mayores dificultades de la campaña en su comuna esta relacionado con:

[Más detalles](#)





¿Respecto de la Campaña de Vacunación en General, con qué nota evaluaría usted la Gestión de la Seremi de Salud?

[ás detalles](#)

86

Respuestas

4.55

Promedio

¿Respecto de la campaña de vacunación en General, con que nota evaluaría usted la Gestión del Personal del Servicio de Salud?

[ás detalles](#)

86

Respuestas

5.2

Promedio



5. Discusión y Recomendaciones

La campaña de vacunación COVID en Chile, es la evidencia del buen funcionamiento del trabajo coordinado, que siempre debió ser parte de la estrategia para abordar esta pandemia, con resultados muy distintos a los de la estrategia TTA que a 9 meses de la implementación, evidencia dificultades por escasez de recursos enviados y la relevancia que las acciones de TTA tienen para contener el avance del virus y los efectos que esto tiene en la economía, en la sociedad y en la vida de las personas, además de los efectos sanitarios.

En este sentido, queda de manifiesto que la estrategia de dotar a los centros de salud de equipos para tratamiento, recuperación y la dotación de vacunas, ha tenido prioridad para este Gobierno, por sobre la estrategia preventiva de TTA, y podría explicar en parte la extensa, profunda y prolongada pandemia, pues la apuesta del Ministerio de Salud ha estado concentrada en Curar y no en Prevenir.

Son clave, a juicio de los entrevistados, el impacto que significó aumentar la dotación e personal asignado a esta tarea, junto con la provisión de dosis de vacuna, sin embargo se debe poner atención a las deficiencias o desafíos que debieron sortear los equipos por **carencia de insumos** para la vacunación, escasez de **transporte** y dificultades en el traslado, sobretodo en comuna con alta ruralidad y de territorios con condiciones geográficas extremas, pero principalmente se debe mejorar la forma y rapidez en la que los equipos reciben la **información** y resguardar la consistencia de las decisiones, para asegurar que las decisiones de la autoridad puedan ser conocidas, para ser aplicadas y que exista la flexibilidad debida para adecuar estas decisiones a la realidad local.

La complejidad de la tarea y la tardía incorporación de los equipos de atención primaria a la estrategia TTA, que además ha debido mermar a propósito de esta tarea, ha complejizado la acción y podría enlentecer la velocidad con la que se ha estado desarrollando la vacunación, pues los equipos han debido postergar y acumular tareas propias de Salud Primaria, que no sólo afectan su trabajo sino la salud de la población en general.



Los buenos índices generales de salud del país, dependen en gran parte de la fortaleza de los equipos de atención primaria desplegados en todo el país, que evitan que las personas enfermen de manera grave y frecuente, esta es la importancia que tiene la gestión del Ministerio de Salud por reconsiderar y reforzar los equipos, para evitar el colapso de la cadena sanitaria, pues nuestros centros de atención secundaria ya han hecho un esfuerzo desmedido, manteniendo un ritmo de trabajo que podría verse sobrepasado durante el período de invierno que se acerca.

Contrario a la estrategia de reforzar las SEREMI de Salud, cuyo rol fiscalizador, ha debido ser extendido y se le han asignado tareas ejecutivas para sostener la estrategia TTA, estos recursos deberían ser asignados a la APS quien siempre ha ejecutado el rol de monitoreo y cuenta con personal con experiencia en el territorio y en gestión de la contención de epidemias.

La principal preocupación sin embargo, es la importante mención que hacen los entrevistados, como causas que dificultan la campaña de vacunación, al **deterioro físico, psicológico y mental** de los equipos de Salud. Cabe hacer presente que son las personas que trabajan en la campaña, la principal razón del éxito de esta, por lo que es imperativo proteger a l@s trabajador@s, para mantener esta campaña y asegurar que los objetivos sanitarios se cumplan, hay que prevenir una crisis mayor en salud cuidando a quienes hacen posible que la salud como estado deseable, se transforme en un problema por el aumento significativo de enfermedades, que por estar desentendidos los controles preventivos y esto pueda empujar un aumento incontrolable de demanda por atenciones en el nivel secundario y terciario de Salud, Prevenir en Mejor que Curar.