

Humanización del trato y cuidadores

Cecilia González Moya
Directora de Salud
Dirección de Salud Municipal

Karla Negri Aguilera
Asesora Técnica Personas Mayores
Dirección de Salud Municipal



El Bosque, misión y visión

Nuestra Visión

Ser una municipalidad promotora de la participación ciudadana, basada en un enfoque de derecho, que garantiza la igualdad de género, inclusiva e intercultural, con énfasis en la sustentabilidad.

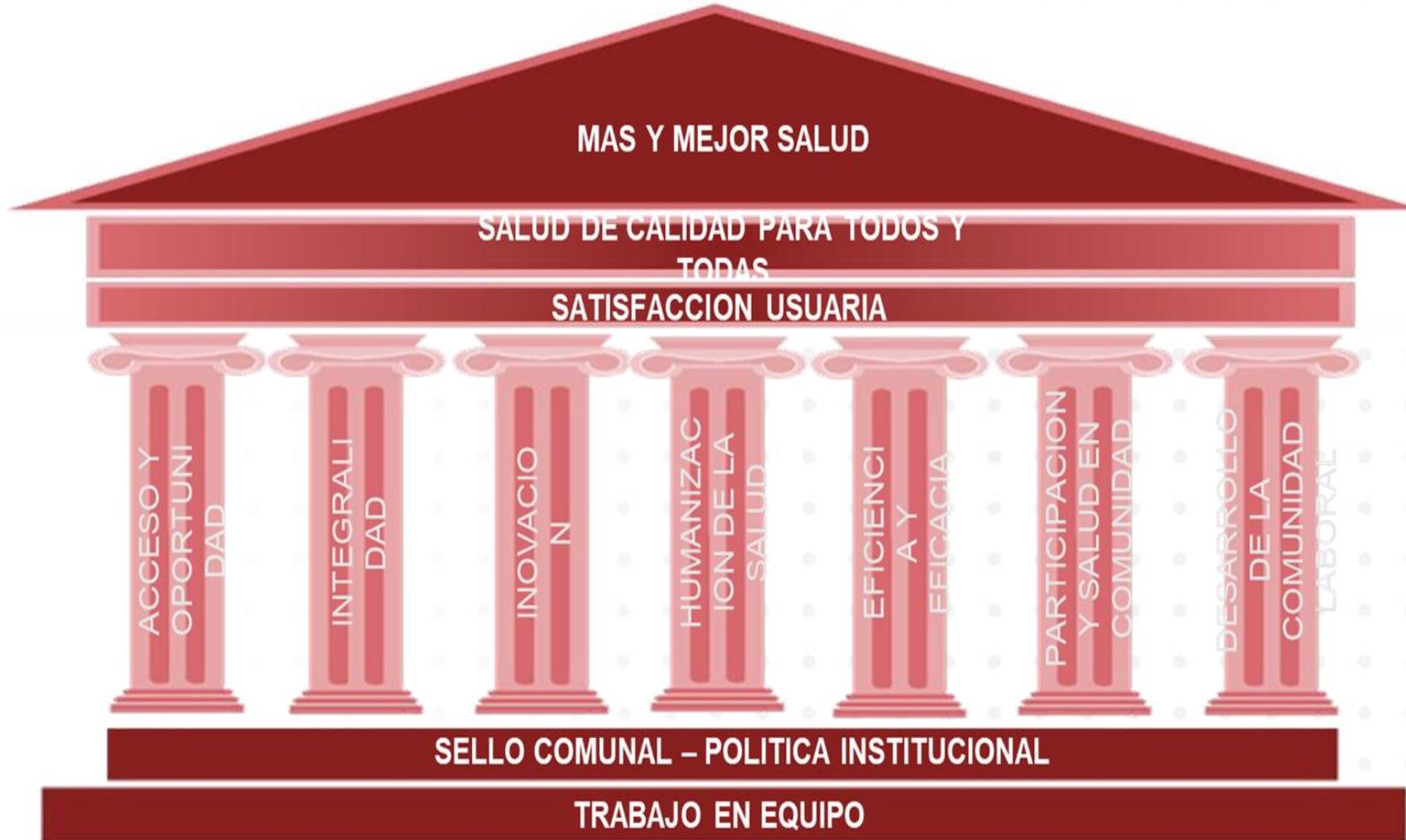


Nuestra Misión

Consolidar el modelo de desarrollo comunal, a través de una gestión de calidad, innovadora, centrada en las personas y los resultados, garantizando los derechos a través de la igualdad de oportunidades, la accesibilidad y el bienestar de nuestra comunidad.

2019

Objetivos estratégicos de la organización



Humanización de la Atención

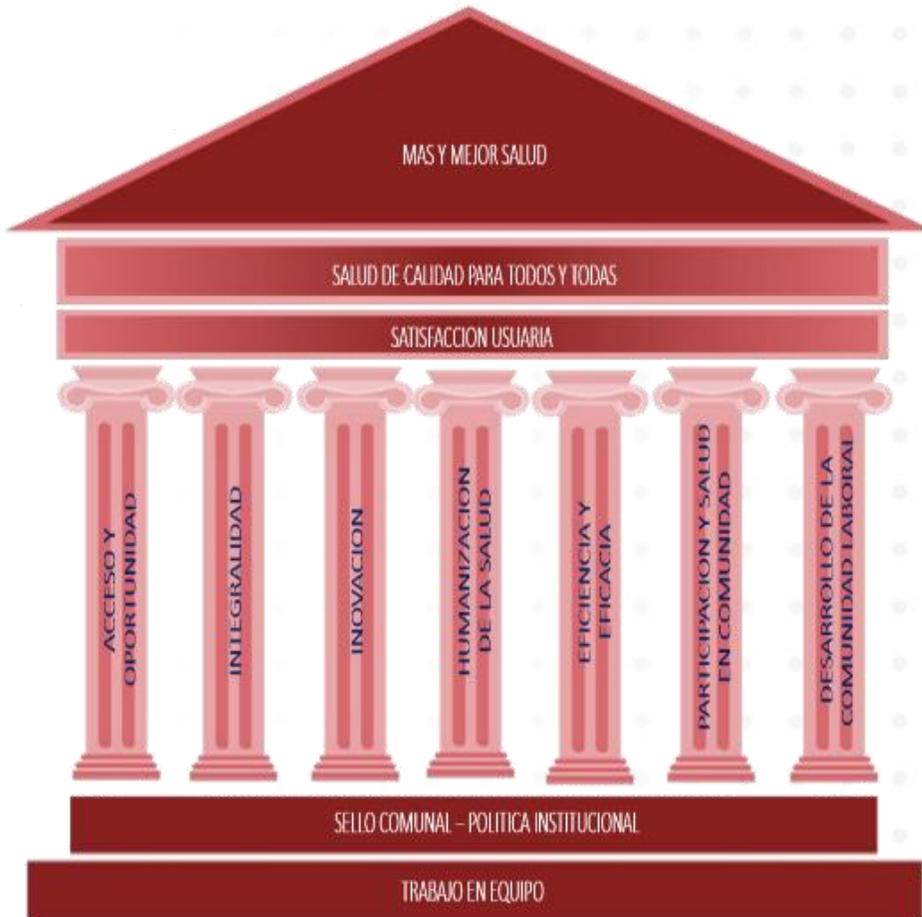
Establecer un trato de excelencia a las personas en cualquier punto de contacto, basado en una comunicación efectiva, respeto a su dignidad y a sus derechos.

Más y Mejor Salud

*“La comuna se ha propuesto incorporar la **Humanización** y el fortalecimiento de la **equidad**, en la ejecución de cada programa local y Ministerial, quedando plasmado en las planificaciones estratégicas de la Dirección de Salud”:*

Modelo de Gestión basado en la Humanización

Modelo 2014 a 2019



Modelo 2020 a 2024



Redes Integradas de Servicios de Salud, El Bosque

Red Intersectorial Comunal

- Mujer y Genero
- Gerontológico
- Deporte
- Infancia
- OPD
- Juventud
- Pueblos Originarios
- Educación
- SECLPLAN

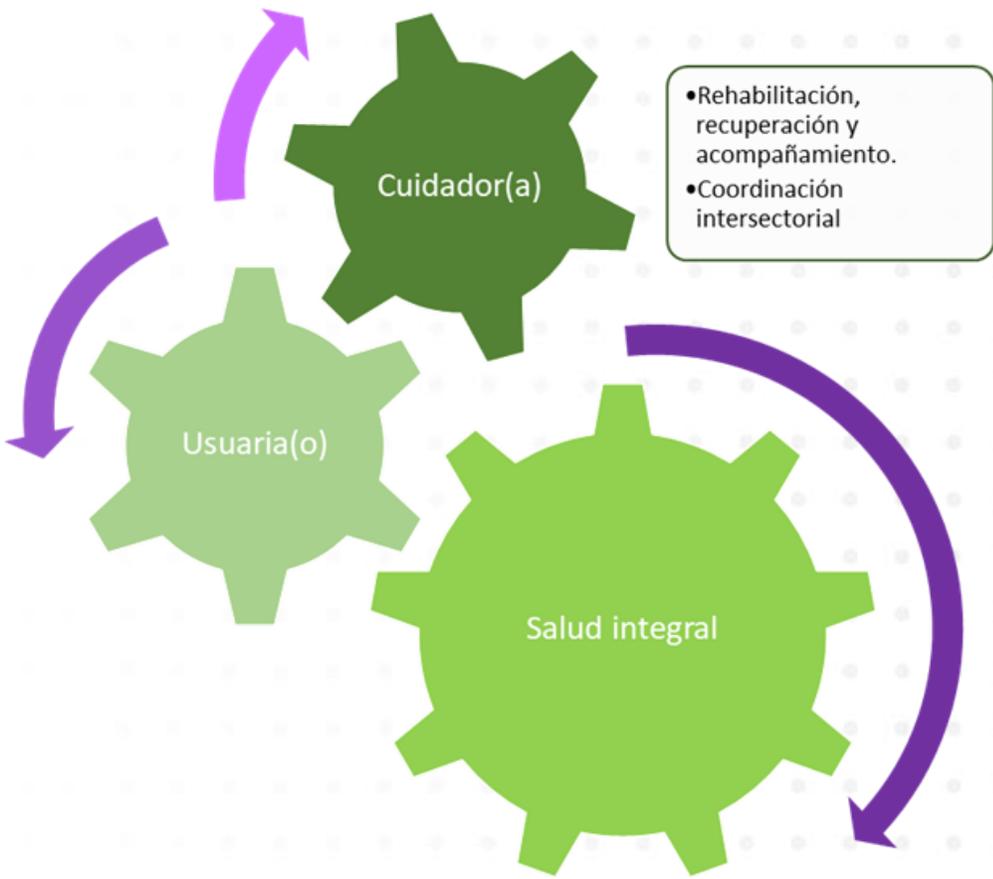
Red Comunitaria

- JJV
- ORG. Comunitarias
- CDL
- Sedes Promotoras
- Comunidad NO organizada



Programa de Atención Domiciliaria a Personas con Dependencia Severa (PADDS)

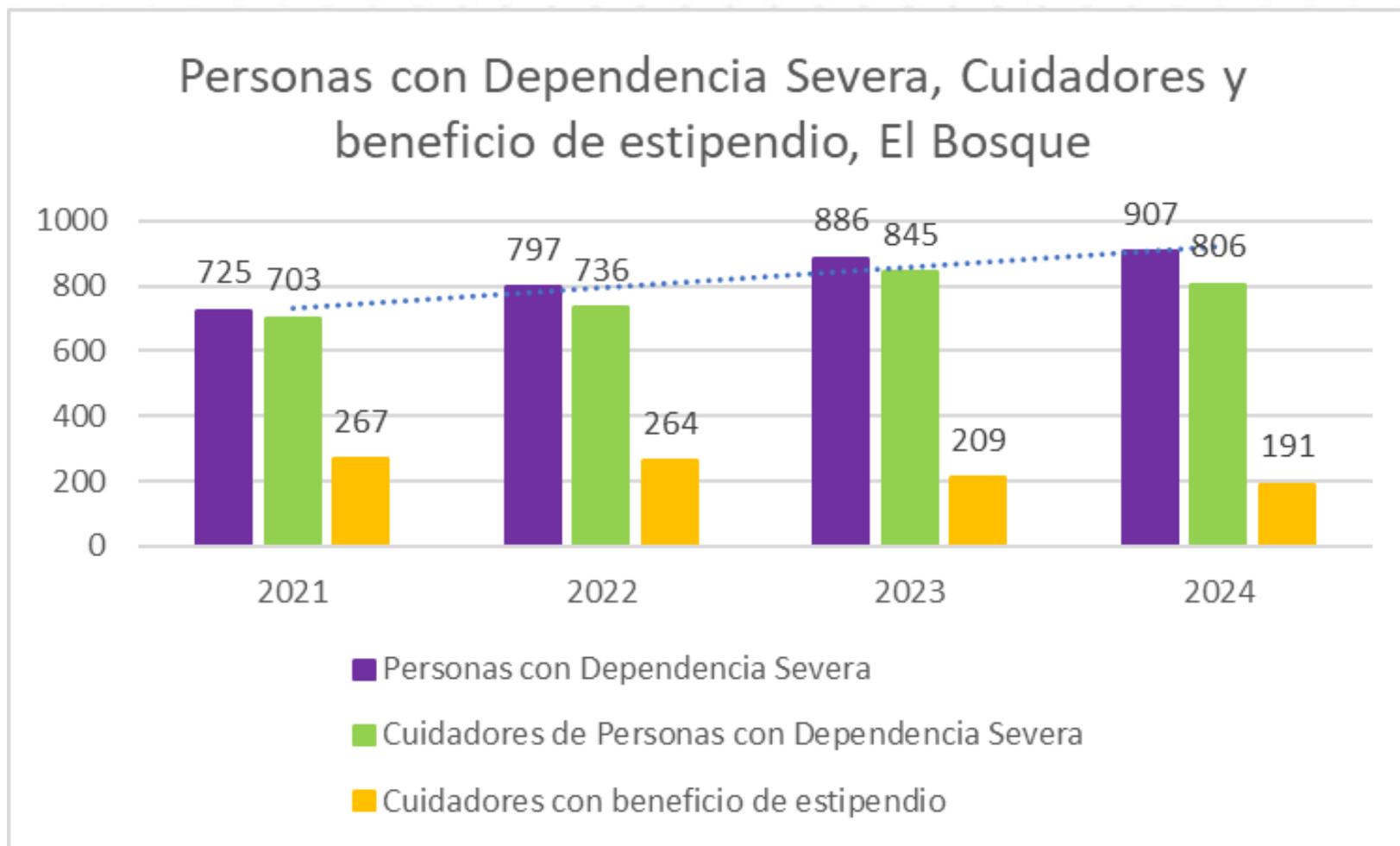
Objetivos del programa



Beneficiarios

Inscrito/validado	
EMP vigente, con Índice de Barthel grave o total (35 ptos. o menos)	Patología psiquiátrico y/o intelectual que genere dependencia no reflejado en Barthel

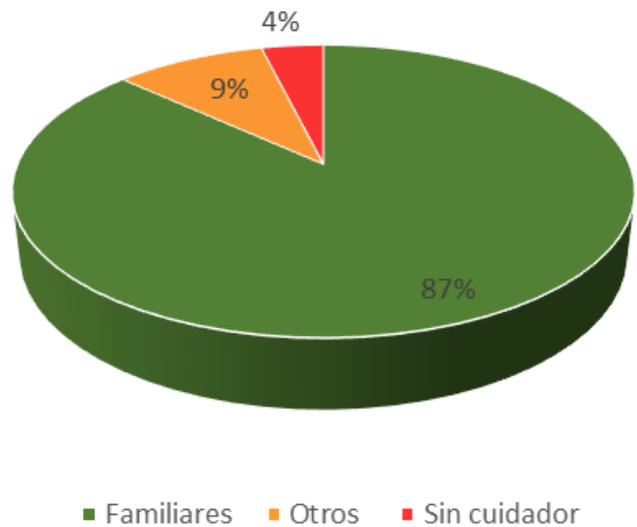
Situación epidemiológica de la comuna, entorno al cuidado



Fuente: Registro Estadístico Mensual, comuna El Bosque.

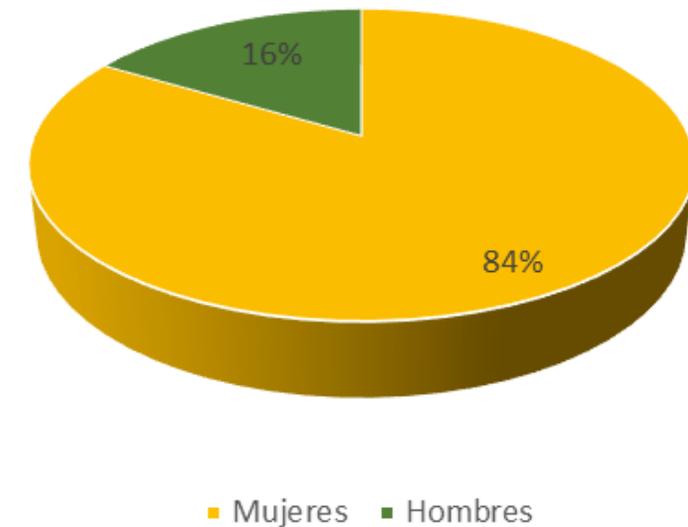
Caracterización de los cuidadores

Relación de cuidador y la persona a la que cuida,
El Bosque



Fuente: Registro local PADDs, comuna El Bosque.

Género de las y los cuidadores



Fuente: Registro local PADDs, comuna El Bosque.

Brecha de la red entorno a cuidados en Salud.

Apoyos Sociales

- Red Local de Apoyos y Cuidados (RELAC)
- Cuidando a quienes Cuidan

- Beneficio de estipendio.
- Ley de Atención preferente

Beneficios directos

Integración de sistemas

- Prestaciones de salud enfocadas en el cuidado.

Atención enfocada al cuidador

Fortalecimiento de la red local centrada en los cuidados

2014

- Inicio atenciones y capacitaciones a cuidadores de Dependencia Severa.

2016

- Comienza la atención de Demencia por Aliwen, relevando la necesidad de atención a cuidadores de esta población.

2018

- Programa de apoyo integral a la personas con demencia y su entorno.

2021

- Se crea programa de Fortalecimiento a la dependencia.

2015

- Se inicia Programa Brecha de Dependencia Severa.

2017

- Llegada del Programa de Demencia y se inicia la atención a sus cuidadores.

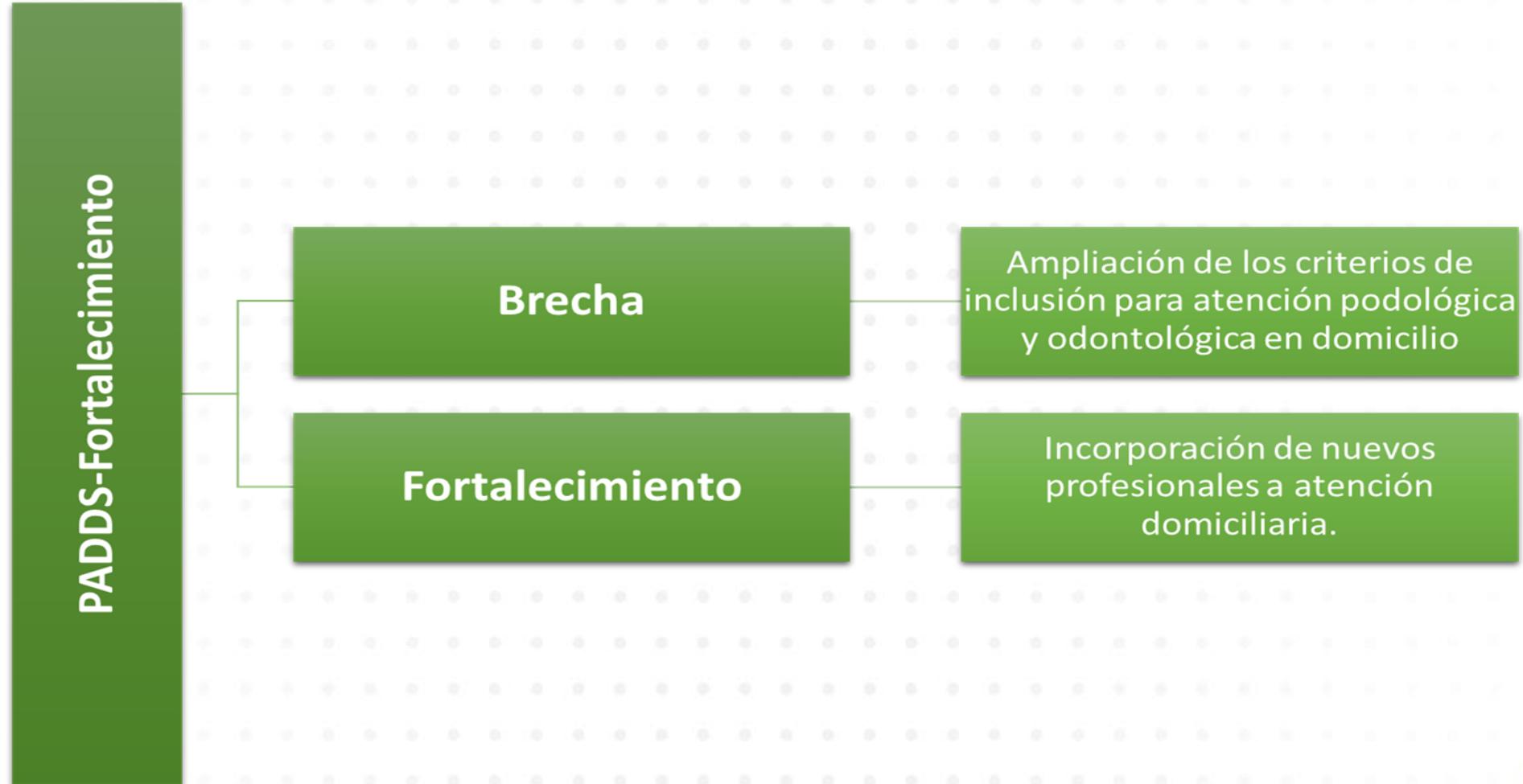
2019

- Creación y desarrollo del cuaderno del cuidador "Yo también me cuido"

2022

- Aumento de cobertura en atención a domicilio.

Fortalecimiento de la red local centrada en los cuidados



PADDs-Fortalecimiento

Brecha

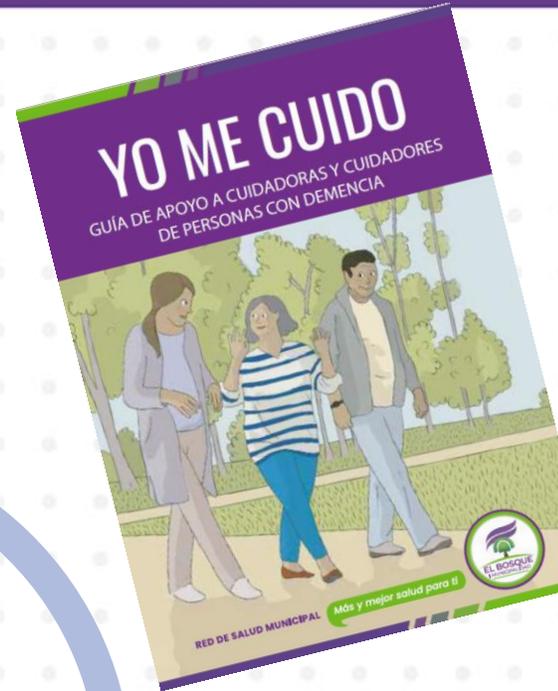
Fortalecimiento

Atención
odontológica
integral a
usuaria(o) y
cuidador.

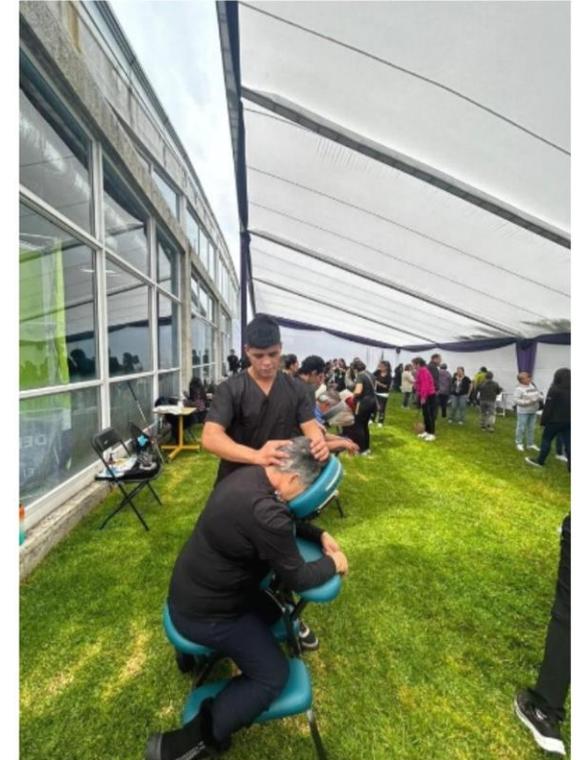
Acompañamiento
multiprofesional
para ejercer un
adecuado
cuidado.

Atención
psicológica y
kinésica al
cuidador.

Fortalecimiento de la red local centrada en los cuidados



Fortalecimiento de la red local centrada en los cuidados



Fortalecimiento de la red local centrada en los cuidados

Yo soy María Verónica Barahona Salgado





El Bosque **Ciudadano** para todos y todas

Muchas gracias