

EQUIPOS DE SALUD Y HUMANIZACIÓN EN LA APS

NOS CUIDAMOS PARA CUIDAR

Agosto, 2024

MUNICIPALIDAD DE
HUECHURABA



Vivir mejor es posible



AVANZAR EN HUMANIZACIÓN DE LA ATENCIÓN DE
SALUD REQUIERE DE EQUIPOS DE TRABAJO Y
ENTORNOS HUMANIZADOS Y HUMANIZANTES

Promover el Autocuidado y Humanizar las prácticas y las relaciones

LOS ORÍGENES

- Durante el año 2016 el Departamento de Salud determina incorporar, dentro de sus objetivos estratégicos, la implementación de un plan de trabajo orientado a desarrollar acciones que favorezcan el autocuidado de los equipos:
 - Tiempos protegidos
 - Apoyo en el desarrollo de actividades de autocuidado
 - Conmemoraciones, celebraciones.

- 2020: Inicio de la pandemia

Año 2021: PROGRAMA DE SALUD OCUPACIONAL COMO RESPUESTA AL CONTEXTO PANDÉMICO “NOS CUIDAMOS PARA CUIDAR”



¿COMO NACE?



RECOPIACIÓN DE INTERESES



EQUIPO SALUD OCUPACIONAL



ACTIVIDADES

“El mantenimiento y promoción de la salud de nuestro equipo y su capacidad de trabajo en el más alto grado de bienestar físico, mental y social”



- 1 Concientizar: La importancia de estar bien
- 2 Derribar mitos
- 3 Determinantes Sociales
- 4 Participación
- 5 Promoción, Prevención
- 6 Normal funcionamiento del centro

ÉNFASIS ESTRATEGICOS SALUD OCUPACIONAL

01

Generar mecanismos de **actuación preventiva** para regular los aspectos que determinan la seguridad y salud de los equipos

02

Contribuir en el fortalecimiento del nivel de bienestar y **condiciones de trabajo** que incrementen al desarrollo y motivación.

03

Promover la **salud mental**, implicando a la persona en el cuidado de su propia salud.

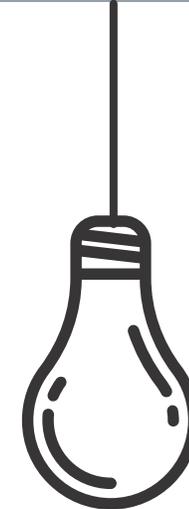
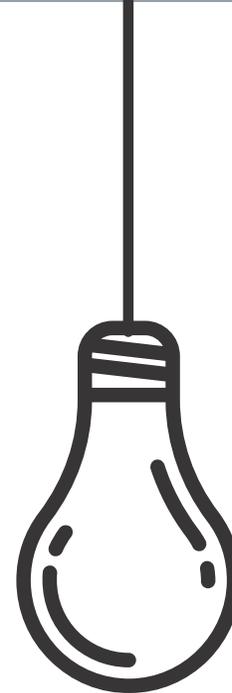
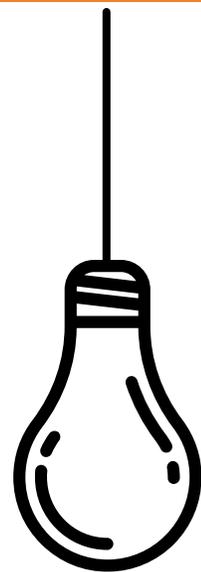
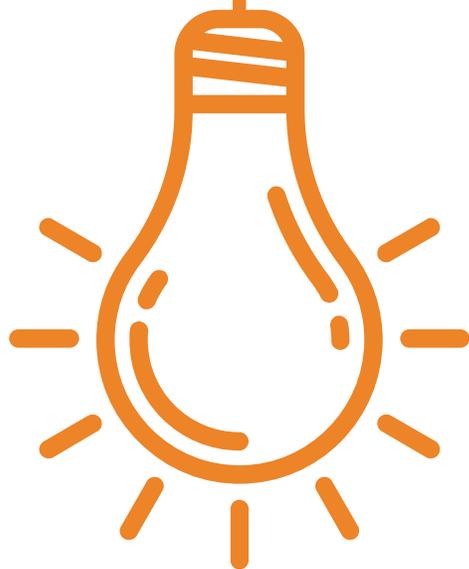
04

Contribuir a mejoras en los **puestos laborales** que permita aumentar el bienestar durante la permanencia en el trabajo.

MUNICIPALIDAD DE
HUECHURABA



Vivir mejor es posible

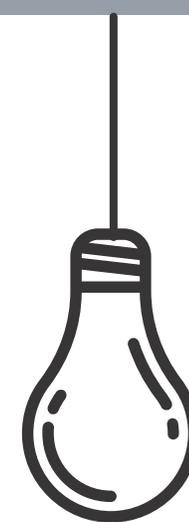
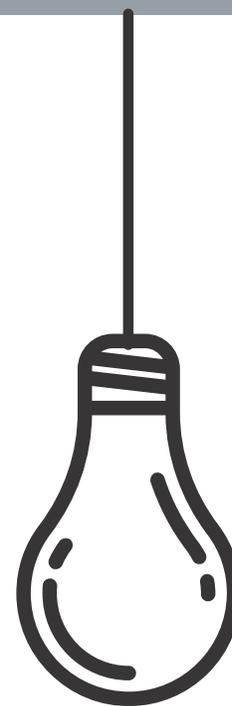
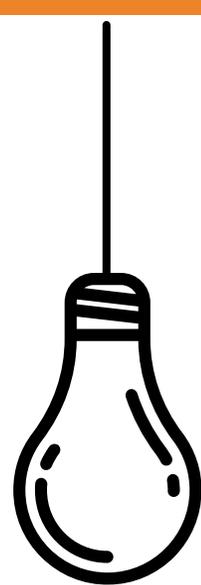
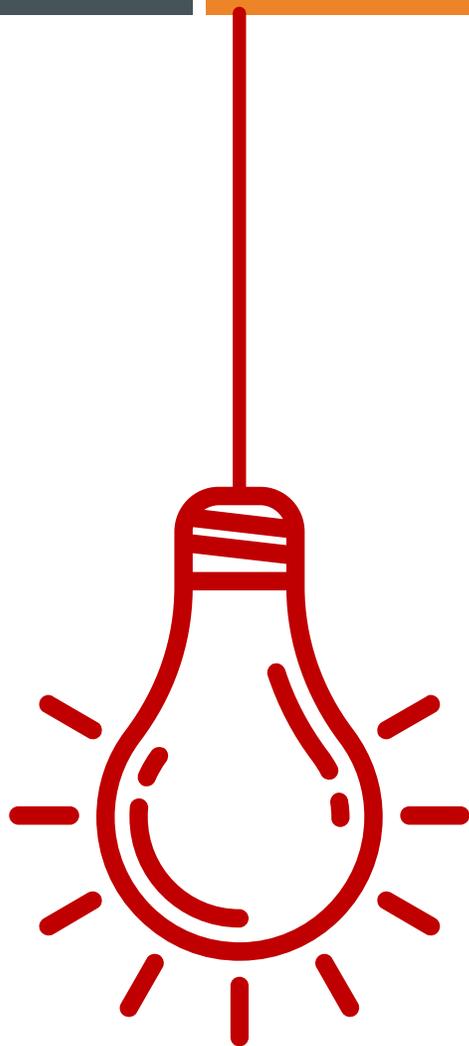


1. PREVENCIÓN

MUNICIPALIDAD DE
HUECHURABA



Vivir mejor es posible



EMPA

EXAMEN DE MEDICINA PREVENTIVA PARA ADULTO

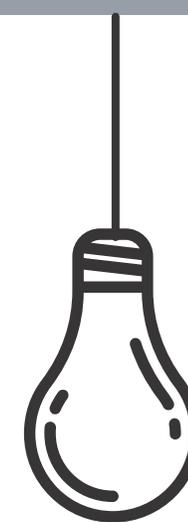
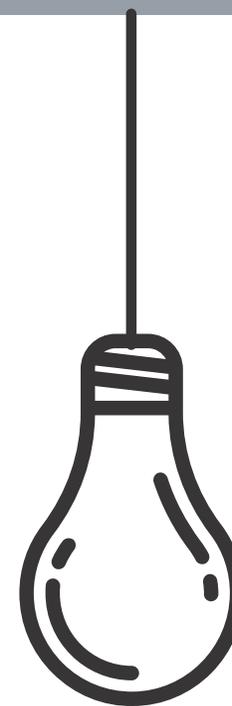
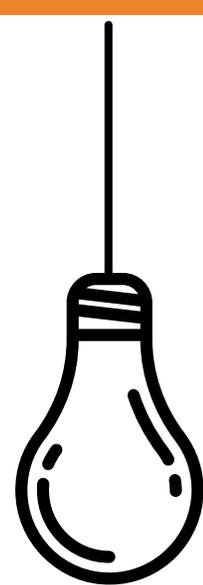
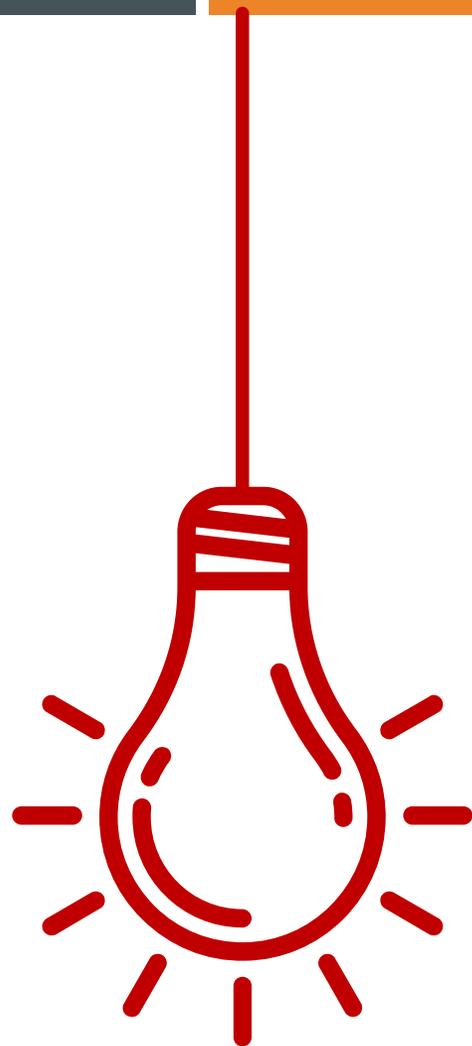
CENTRO	Dotación con EMPA pendiente	EMPA realizados	% de EMPA realizados
Cesfam Dr. Salvador Allende	106	92	87%
Cesfam La Pincoya	113	63	56%
Cesfam El Barrero	89	60	67%
Cesfam Dr. Victor Castro W.	49	39	80%
CECOSF	49	28	57%
TOTAL			69%

DATOS AÑO 2023

MUNICIPALIDAD DE
HUECHURABA

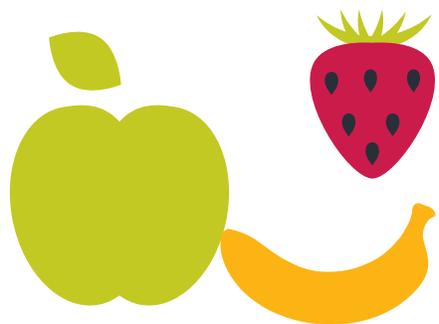


Vivir mejor es posible



**ENCUESTA
DE SALUD**

HÁBITOS DE ALIMENTACIÓN



19%

Indica que su
alimentación es peor o
mucho peor



30%

Indica que su
alimentación no es
saludable

ACTIVIDAD FÍSICA

34%

De los funcionarios,
no practica deporte

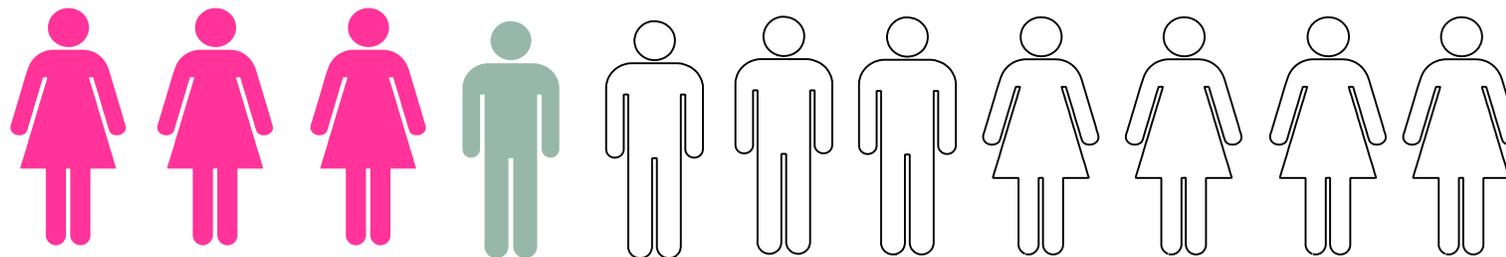


47%

Practica deporte de
1 a 3 veces por
semana

¿FUMA CIGARRILLOS?

Fumadores
27 %



Día mundial sin tabaco

31 mayo
¿SABIAS QUE ?

Al 66% de tus compañeros del CESFAM Dr. Salvador Allende les gustaría que su centro fueran un establecimiento libre de humo

Fuente, Encuesta de salud 2023

Día mundial sin tabaco

31 mayo
¿SABIAS QUE ?

Al 59% de tus compañeros del CESFAM La Pincoya les gustaría que su centro fuera un establecimiento libre de humo

Fuente, Encuesta de salud 2023

31 DE MAYO DÍA MUNDIAL SIN TABACO

¿SABIAS QUE ?

Al 51% de tus compañeros Cesfam Dr. Victor Castro W les molesta que fumen cerca de ellos.

Fuente, Encuesta de salud 2023

31 DE MAYO DÍA MUNDIAL SIN TABACO

¿SABIAS QUE ?

Al 44% de tus compañeros del CESFAM El Barrero les molesta que fumen cerca de ellos.

Fuente, encuesta de salud 2023



31 DE MAYO DIA MUNDIAL SIN TABACO



EN ALGUN CESFAM DE HUECHURABA



¿Le gustaría participar en talleres relacionados a alimentación?

80%

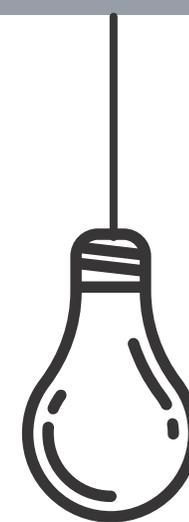
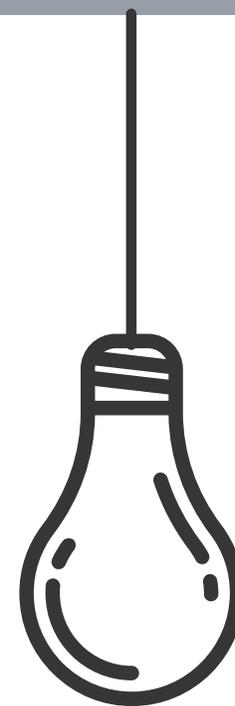
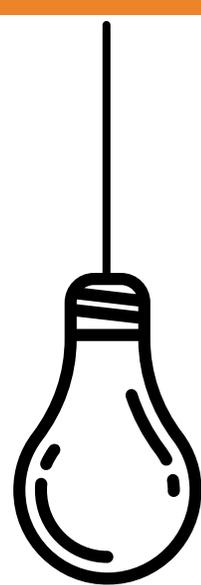
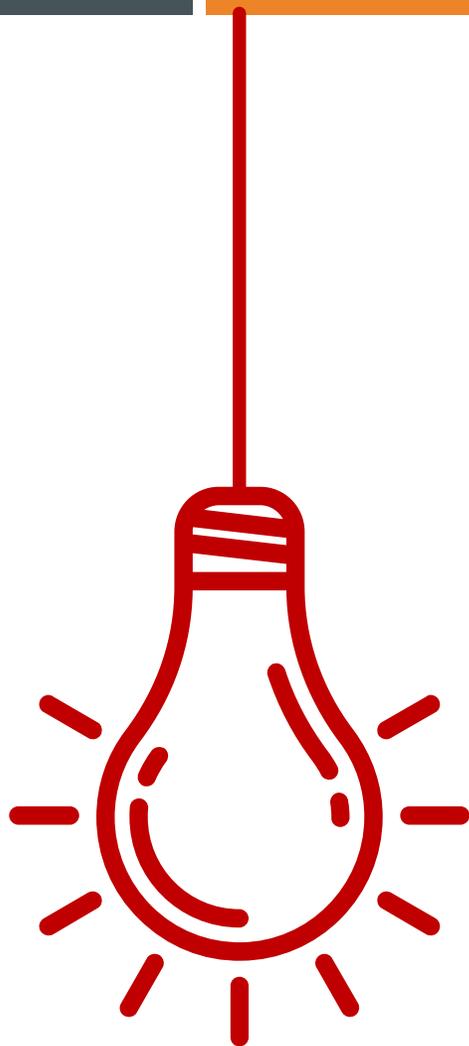
¿Le gustaría realizar actividad física en su lugar de trabajo?

80%

MUNICIPALIDAD DE
HUECHURABA



Vivir mejor es posible



CEAL SM- SUSESO

CEAL SM- SUSESO



CESFAM
Dr.VCW



CESFAM
La Pincoya



CESFAM
Dr. SAG



CESFAM
El Barrero

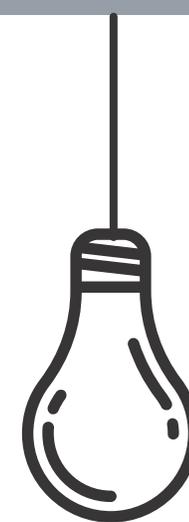
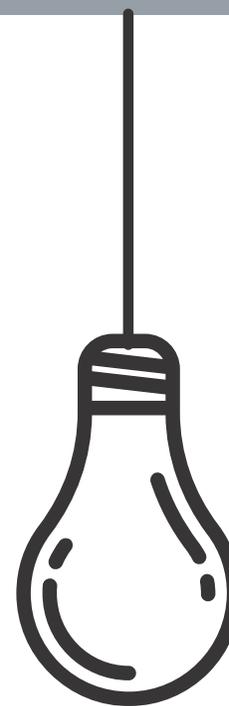
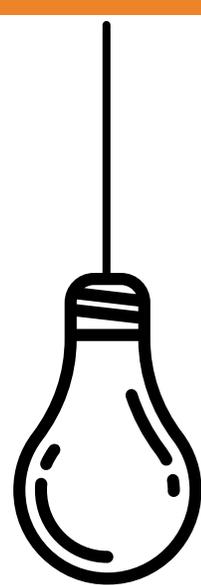
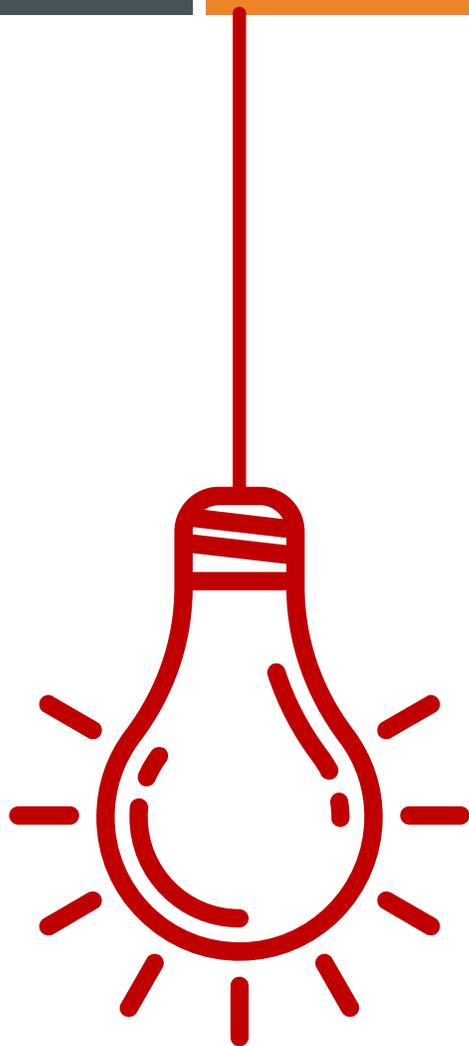


CECOSF
Los Libertadores

MUNICIPALIDAD DE
HUECHURABA



Vivir mejor es posible



**PROTOCOLO
TMERT**

PROTOCOLO TMERT

Capacitación

- Solicitar a experto ACHS la capacitación en la aplicación de la Norma Técnica MINSAL TMERT ✓

Identificar puestos de trabajo

- Identificar puestos de trabajo/tareas que presenten factores de riesgo de TMERT para luego aplicar la Lista de Chequeo MINSAL ✓
- Lista de Chequeo (ésta evalúa 4 dimensiones: movimientos repetitivos, postura / movimiento / duración, pausas, tiempos de recuperación o descanso)

Lista de chequeo MINSAL

- Solicitar a su experto ACHS el acceso a la plataforma informática ACHS “Lista de chequeo MINSAL”. Esta herramienta le permitirá ingresar las evaluaciones realizadas con la Lista de chequeo y generar reportes de puestos de trabajo/tareas evaluados para presentarlo a la Autoridad Sanitaria en caso de fiscalización.

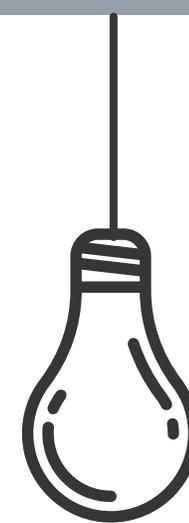
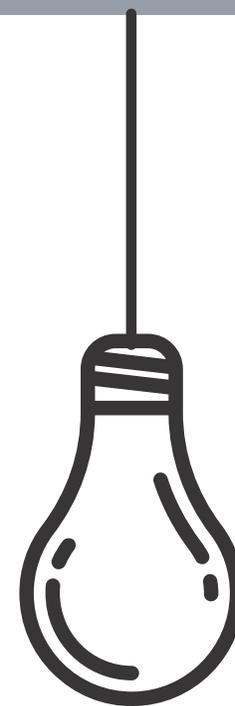
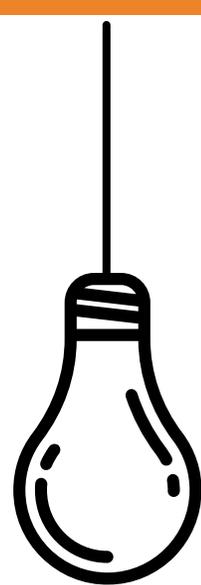
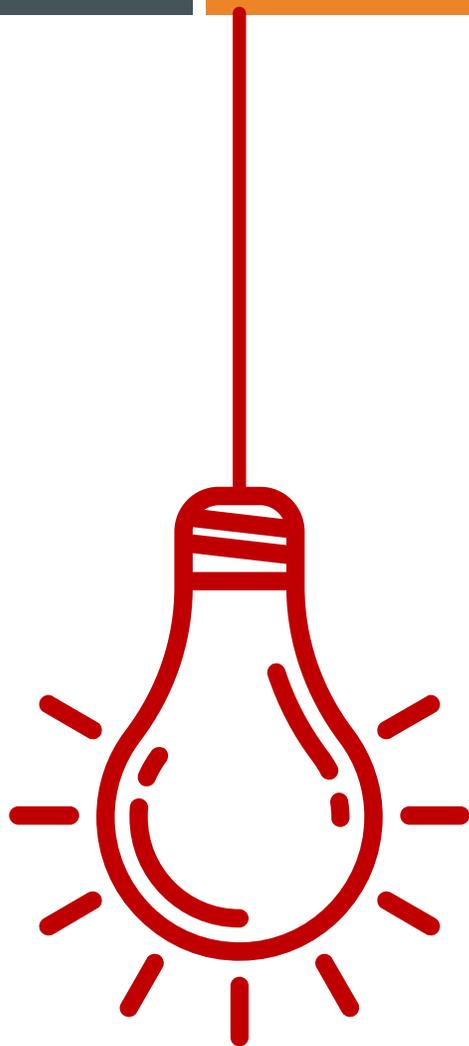
Manual ACHS “Prevención de TMERT”

- Utilizar el manual ACHS “Prevención de TME de extremidades superiores” para elaborar un plan de acción con medidas correctivas a los puestos calificados en color “rojo”

MUNICIPALIDAD DE
HUECHURABA



Vivir mejor es posible



**MESA
SEGURIDAD**

PROTOCOLO DE ACTUACIÓN ANTE HECHOS DE VIOLENCIA Y AGRESIÓN EXTERNA AL PERSONAL

Resolución exenta N° 408, del Ministerio de Salud, que aprueba Norma General Administrativa N° 28: "Agresiones al personal en establecimientos de salud"

Resolución Exenta 06 de marzo 2018.

Establece un marco de acción ante agresiones que pueda sufrir el personal de salud por parte de los usuarios y sus acompañantes

No existen escalas de evaluación de riesgo de agresión a trabajadores de la salud que sean aplicables a todas las situaciones, es por esto, que se sugiere la vigilancia de las situaciones de riesgo de agresión.



SECRETARÍA MUNICIPAL

APRUEBA PROTOCOLO DE ACTUACIÓN ANTE HECHOS DE VIOLENCIA Y AGRESIÓN EXTERNA AL PERSONAL.
HUECHURABA, 28.07.2022

LA ALCALDÍA DECRETÓ HOY:

VISTOS Y TENIENDO PRESENTE: La Resolución Exenta N°408, del Ministerio de Salud, que aprueba norma general administrativa N°28, "Agresiones al Personal en Establecimientos de Salud"; el Oficio Ord. N°3588 de fecha 27.07.2022, del Departamento de Salud; lo dispuesto en la Ley N°20.584, que regula los derechos y deberes que tiene las personas en relación con acciones vinculadas a su atención de Salud; la Ley N°19.378, que establece el Estatuto de Atención Primaria de Salud Municipal; lo dispuesto en la Ley N°18.695 Orgánica Constitucional de Municipalidades y en uso de las facultades que ésta me confiere.

DECRETO EXENTO N° 03/2210 /2022

APRUEBASE el Protocolo de actuación ante hechos de violencia y agresión externa al personal", que tendrá una vigencia de cinco años a partir del mes de Julio de 2022, de acuerdo a Oficio Ord. N°3588/2022, emanado por el Departamento de Salud.

ANÓTESE, COMUNÍQUESE, TRANSCRÍBASE el presente Decreto a los departamentos municipales e interesados y hecho, ARCHÍVESE.



CARLOS TAPIA SIEGLITZ
SECRETARIO MUNICIPAL

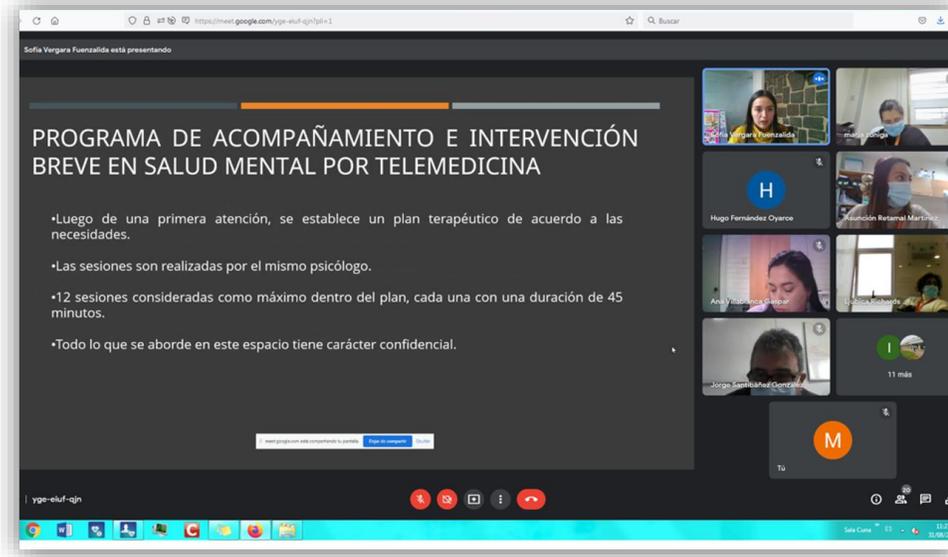
JERG/CTS/enm



ENRIQUE ROSSI GLACOSA
ALCALDE (S) DE HUECHURABA

Centros entregan/envían a cada funcionario el protocolo de agresiones.

Se cuenta con registro de 431 personas con protocolo recepcionado.



-Difusión protocolo con comunidad

CECOSF Los Libertadores

ACUSO RECIBO DE ENTREGA DEL SIGUIENTE PROTOCOLO:

1.- Protocolo de actuación ante hechos de violencia y agresión externa al personal de salud.

NOMBRE	Profesional/Cargo	FIRMA
Leónora Maza	Encargada Participación	[Firma]
Paulo Bozzo R	Jefe de SOTG	[Firma]
Paulo Reyes J	Secretaría	[Firma]
César Ramos S	Comunera	[Firma]
Nude Santa Ana	Encargada	[Firma]
Baebana S Luna	Ases. Socioeduc.	[Firma]
Daniela Flores	Ten	[Firma]
Constanza Silva	Ten	[Firma]
Claudia Jorge de Beltrán	Administrativa	[Firma]
Katherine Rojas	Administrativa	[Firma]
Jesabel Chavez C.	ADM.	[Firma]
Andrés Ovares A	Ten	[Firma]
Natalia Arceaga	Madrina	[Firma]
Doroteo Pardo	Ten	[Firma]
Jorge Orellana	Ten	[Firma]
Franco Jiménez C	UTA.	[Firma]
Rita Salazar S	Ten	[Firma]
María Arce S	Ten	[Firma]
Ramiro González	Tribu Social	[Firma]

Se realiza capacitación del protocolo:
-Asociación de funcionarios, jefaturas centros de salud, comité paritario.



PROTOCOLO DE AGRESIONES

■ DIFUSIÓN CÁPSULA PROTOCOLO



LEY 21188

PROTOCOLO DE ACTUACIÓN ANTE
HECHOS DE VIOLENCIA Y AGRESIÓN
EXTERNA AL PERSONAL DE SALUD,
LEY 21188

Departamento de Salud Huechuraba

CONSTITUCIÓN MESA DE SEGURIDAD LOCAL

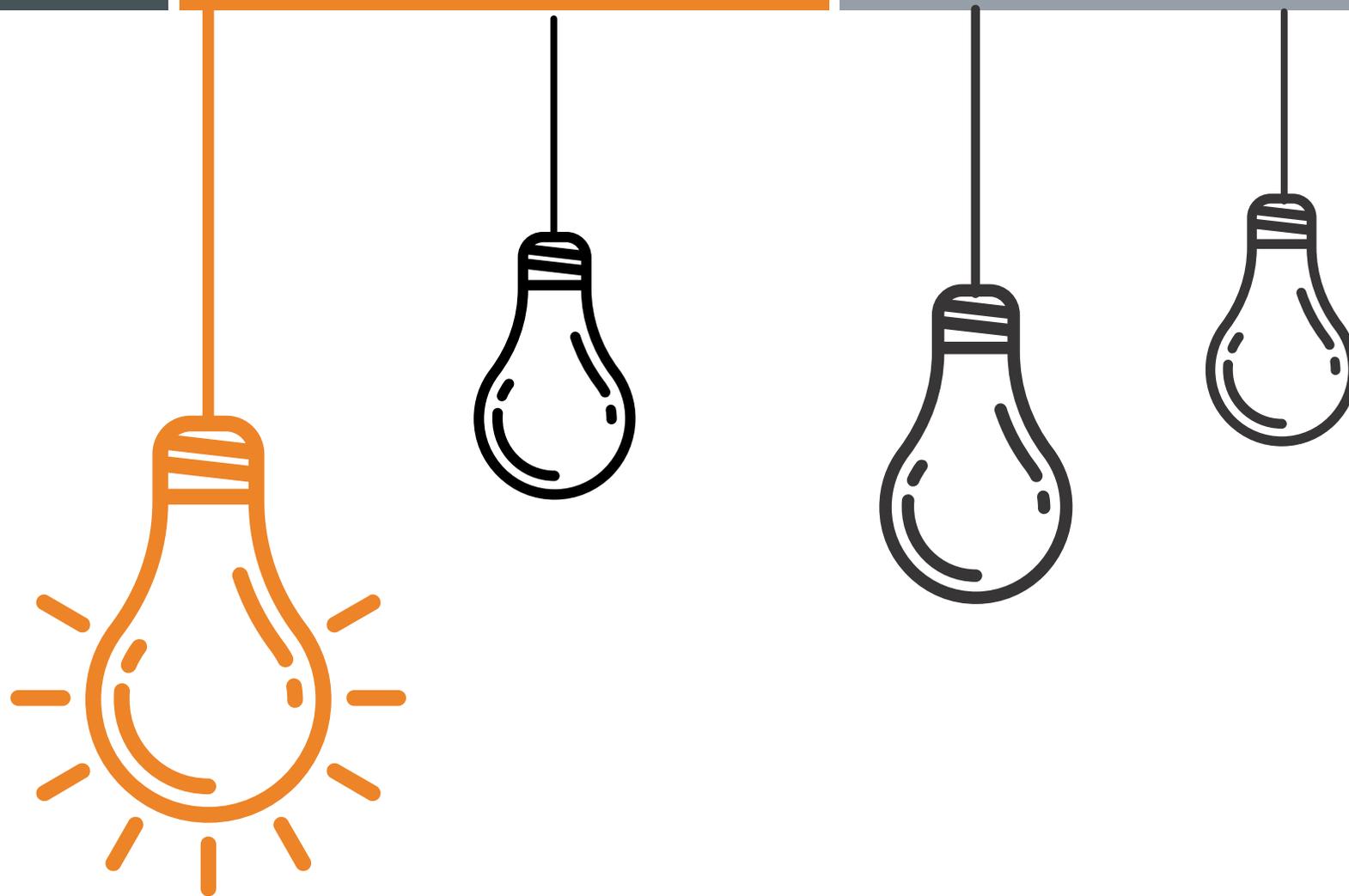


- Constitución Mesa de seguridad 07-06-2023:
 - Director de Salud Comunal
 - 1 Director/a de centro de salud
 - 1 Representante de cada Asociación de funcionarios
 - 1 Representante CDL
 - Director de Seguridad municipal
 - Referente de Seguridad Salud

MUNICIPALIDAD DE
HUECHURABA



Vivir mejor es posible



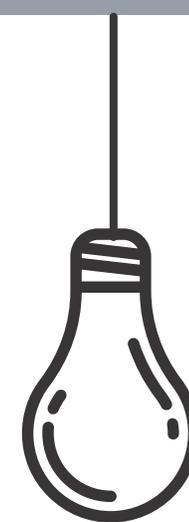
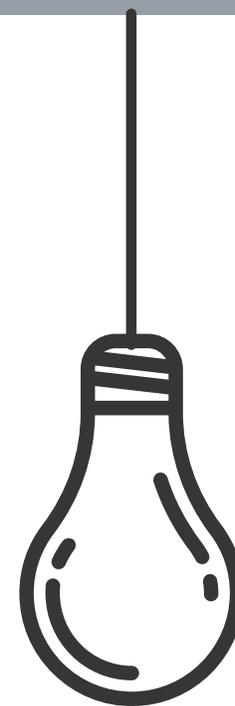
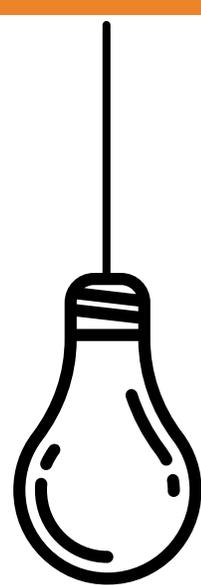
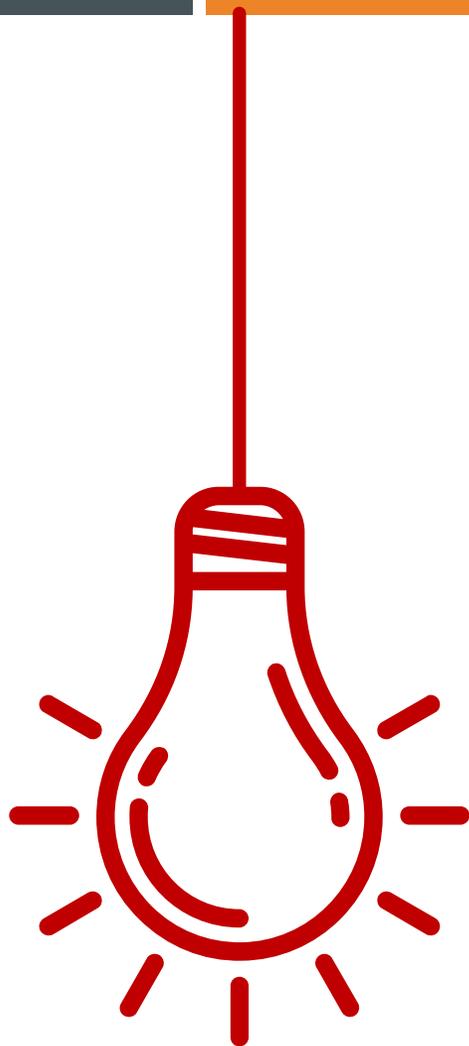
II. PROMOCIÓN

BUENAS NOTICIAS PARA BUENOS CALIDADABLES

MUNICIPALIDAD DE
HUECHURABA



Vivir mejor es posible

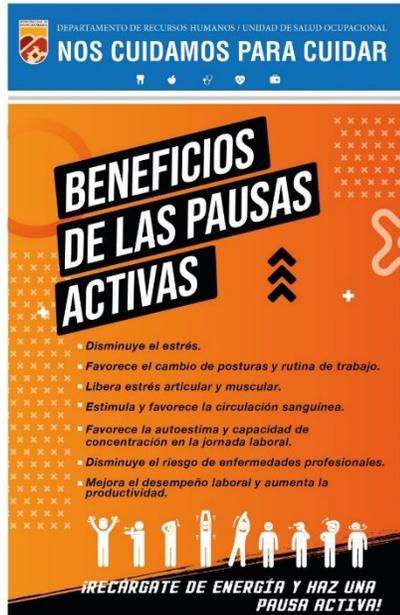


**PAUSAS
ACTIVAS**

Profesional recorre los centros de forma semanal, invitando a los funcionarios a tomarse una pausa realizando los ejercicios y dinámicas propuestas.

Además se envía una cápsula por mail cada dos semanas con ejercicios a realizar dentro de la jornada laboral con una duración no mayor a 3 minutos.

Se promueven los beneficios de las pausas laborales a través de material gráfico.



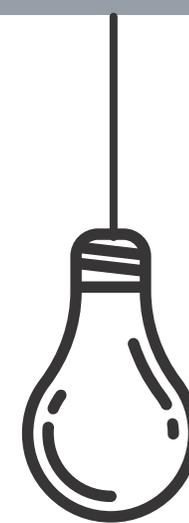
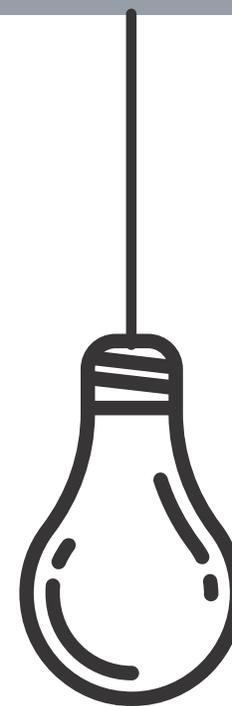
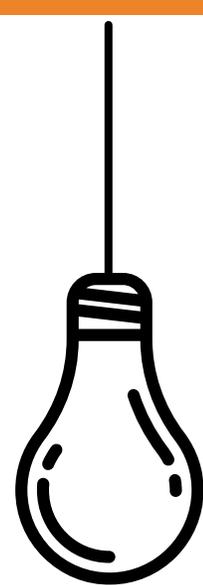
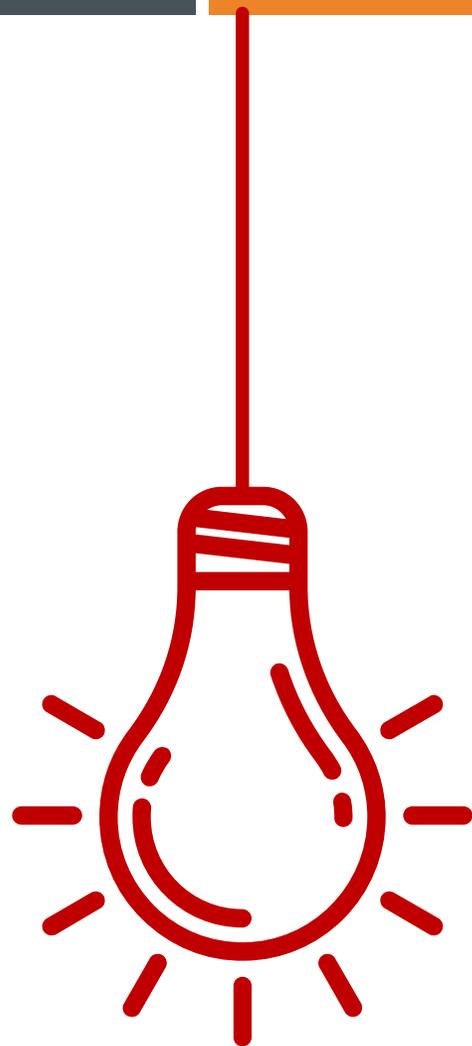
PAUSA ACTIVA 2023 - SALUD OCUPACIONAL: MOVILIDAD ARTICULAR "TOBILLO"



MUNICIPALIDAD DE
HUECHURABA



Vivir mejor es posible



**JORNADAS
AUTOCAUIDADO**

JORNADAS DE AUTOCUIDADO

Trabajo en coordinación con
distintos departamentos
municipales



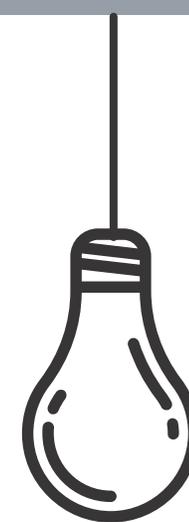
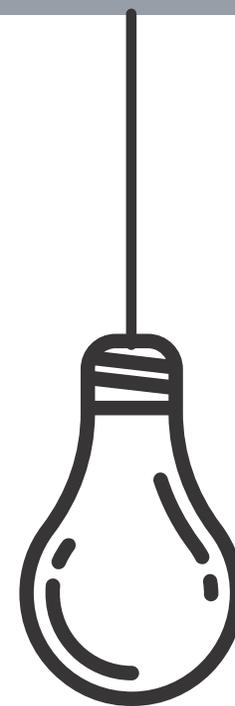
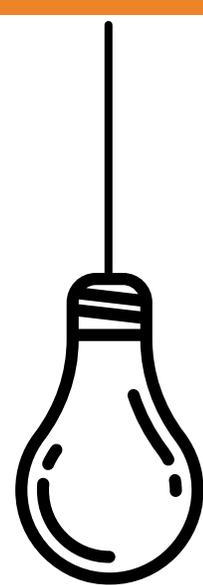
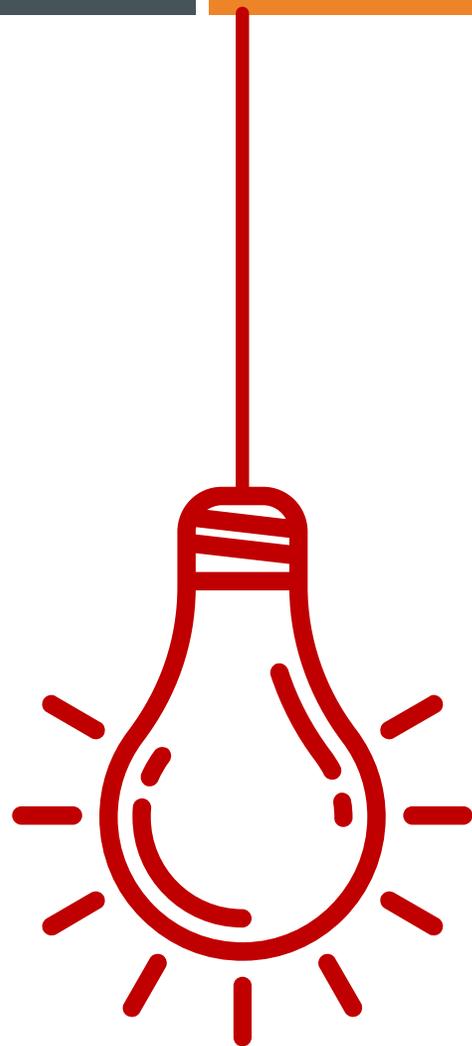
- ✓ Tiempo protegido
- ✓ 4 horas al mes
- ✓ Turno ético rotativo



MUNICIPALIDAD DE
HUECHURABA



Vivir mejor es posible



**PROGRAMA
ACTIVA SALUD**

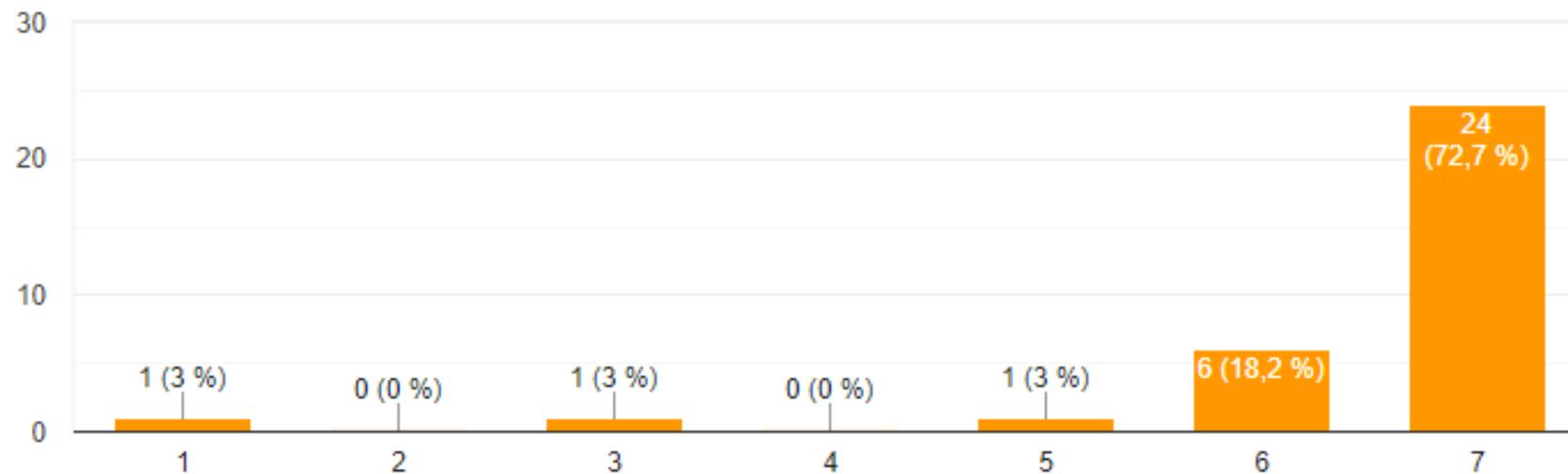



SALUD
OCUPACIONAL
NO CUIDAMOS PARA CUIDAR



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

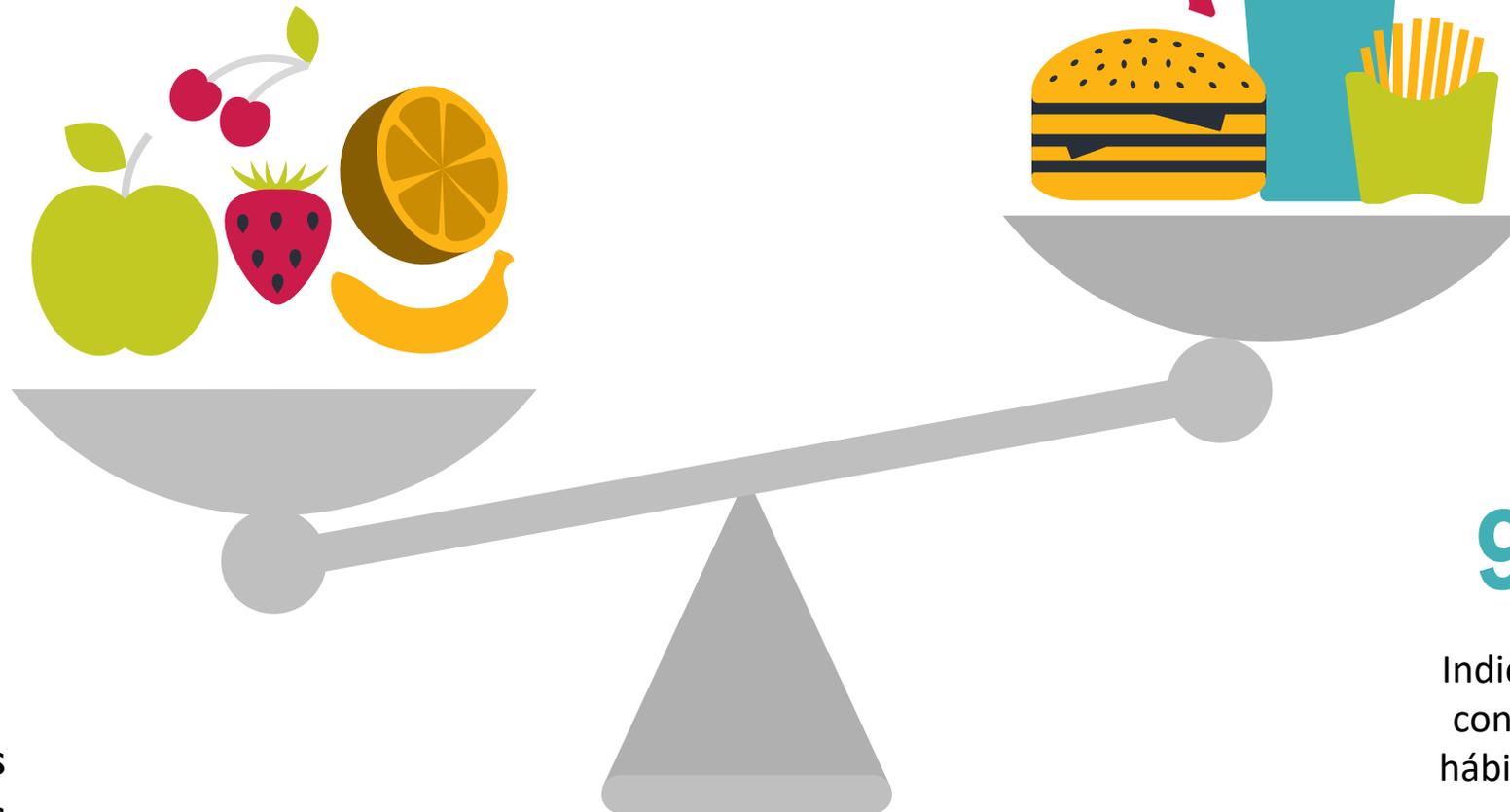
¿Crees que el programa te resultó útil ?



93,9%

DE LOS PARTICIPANTES
INDICA QUE EL
PROGRAMA LE RESULTO
UTIL

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN



81,8%

De los participantes indica que mejoró sus hábitos alimenticios

90,9%

Indica que mejoro sus conocimientos sobre hábitos saludables y/o alimentación

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

87,9%

De los participantes
indican que
mejoraron su
condición física



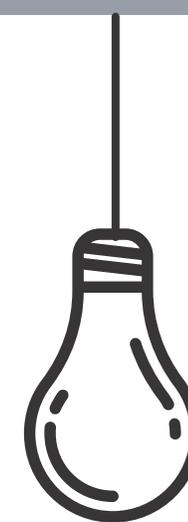
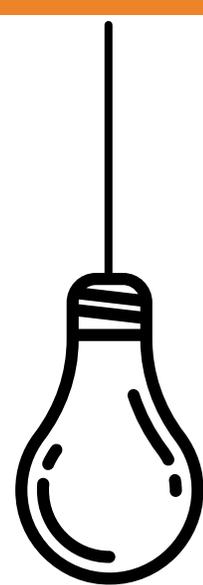
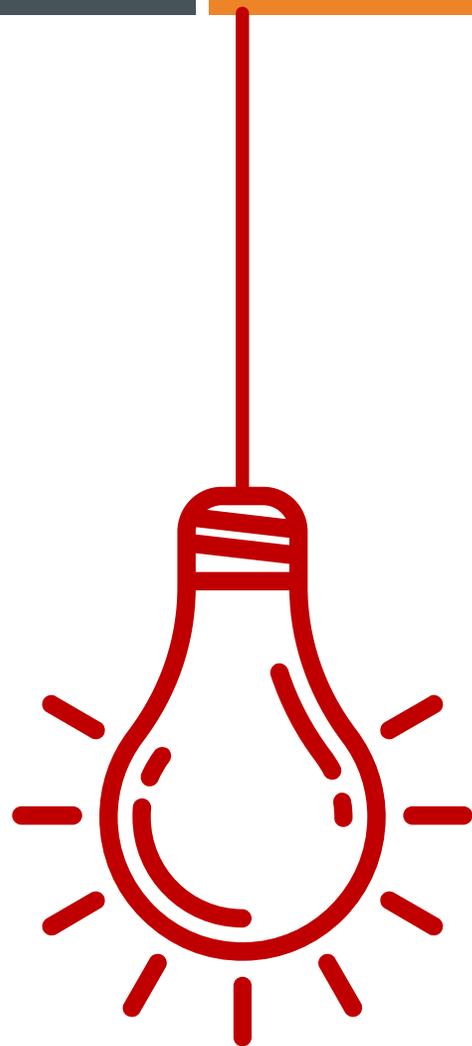
87,5%

De los participantes
indican que
mejoraron sus
conocimientos sobre
ejercicio y actividad
física

MUNICIPALIDAD DE
HUECHURABA

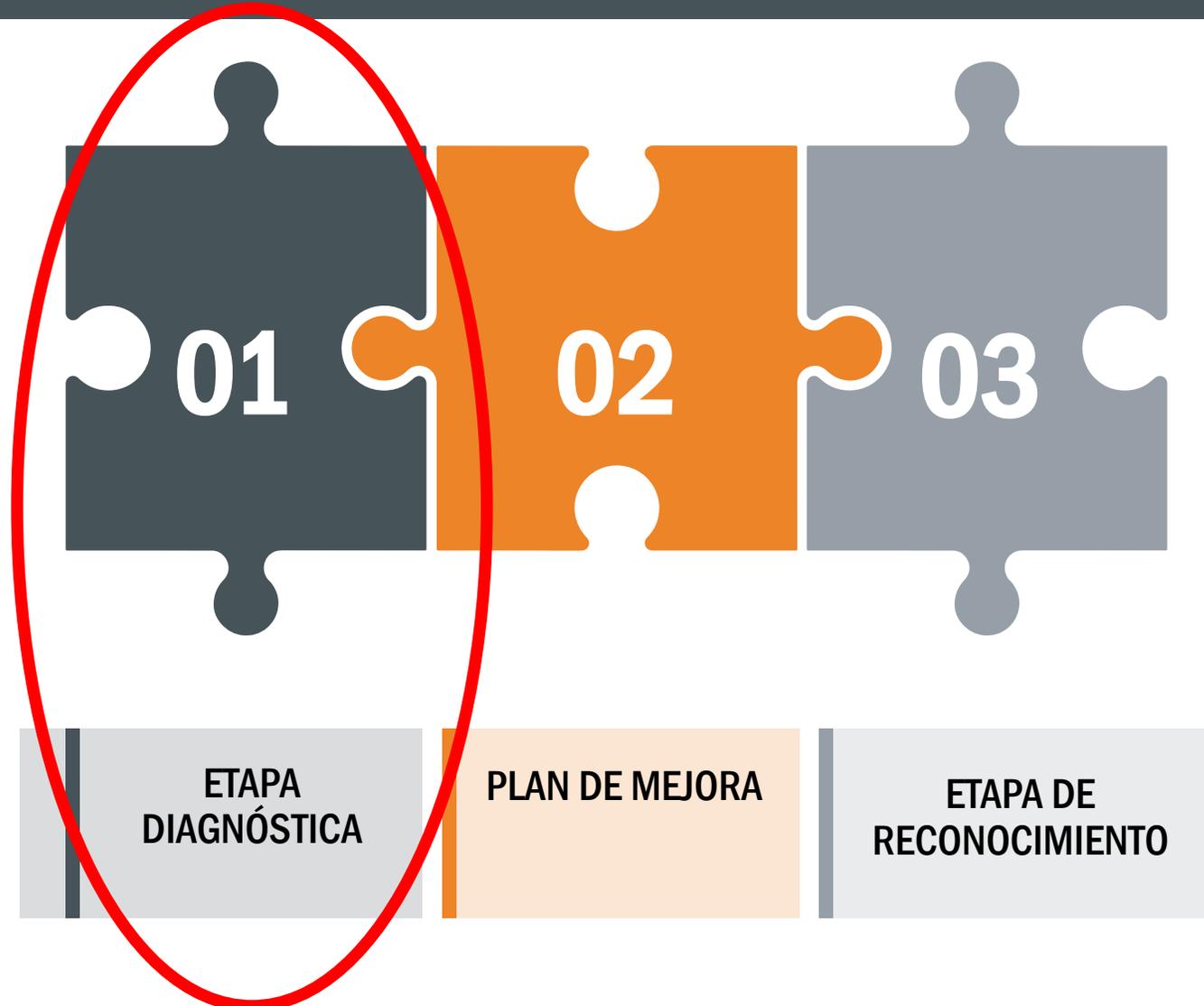


Vivir mejor es posible



**LUGAR DE TRABAJO
PROMOTOR DE SALUD**

LUGAR DE TRABAJO PROMOTOR DE SALUD



LUGAR DE TRABAJO PROMOTOR DE SALUD

Mes de Julio

Mes de Julio

Meses
Julio- Agosto

Mes de Septiembre
2023

Meses Septiembre-
Octubre



Firma de Carta
de
compromiso



Conformación comité
de aplicación Ex-
ISTAS21



Aplicación CEAL
– SM SUSESO



Difusión encuesta
calidad de vida



Examen de
medicina
preventiva

LUGAR DE TRABAJO PROMOTOR DE SALUD



LUGARES DE TRABAJO

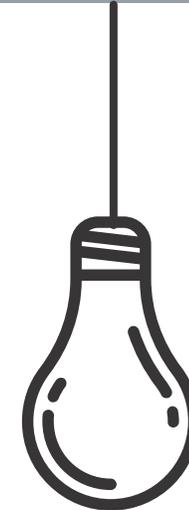
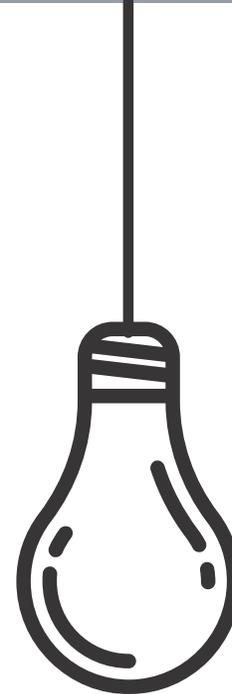
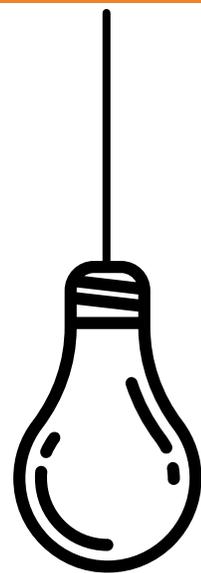
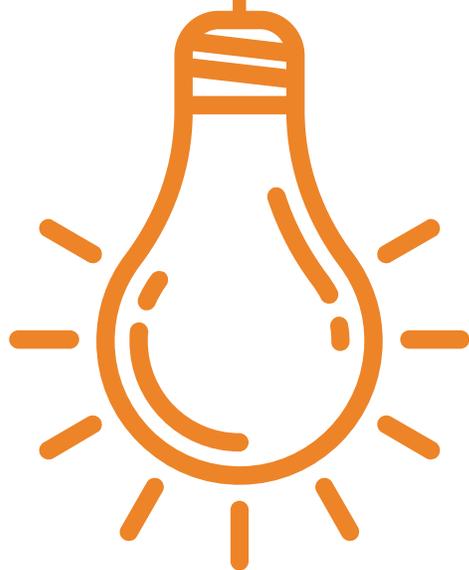
Promotores de salud
LTPS

Departamento de Salud Huechuraba

MUNICIPALIDAD DE
HUECHURABA



Vivir mejor es posible



3.FORTALECIMIENTO SALUD MENTAL



CAPACITACIONES REALIZADAS 2022- 2023

Entregando herramientas para el bienestar y mejora continua

Capacitación Comité de aplicación CEAL

Plan de normalización Ley 16.744

Diploma Liderazgo y Gestión de equipos

Primeros Auxilios Psicológicos

Manejo de situaciones difíciles y contención de pacientes con agitación psicomotora en ámbito ambulatorio

Autocuidado y Salud Mental para funcionarios de APS

Charla Parentalidad Positiva

Salud mental para funcionarios APS

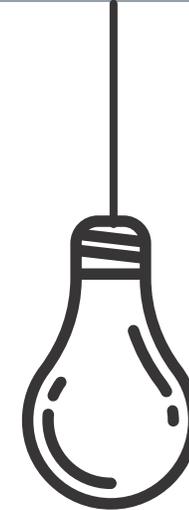
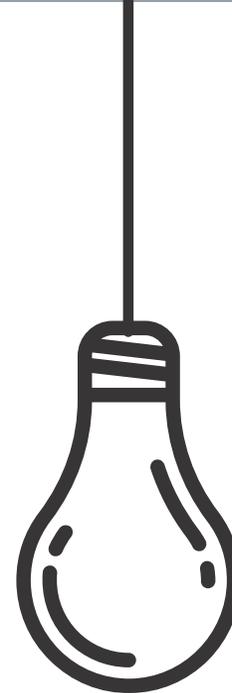
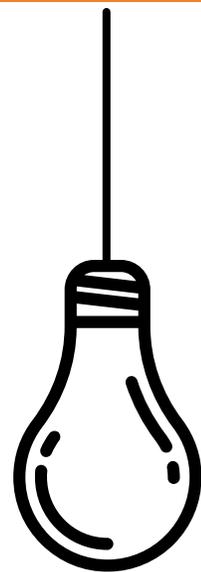
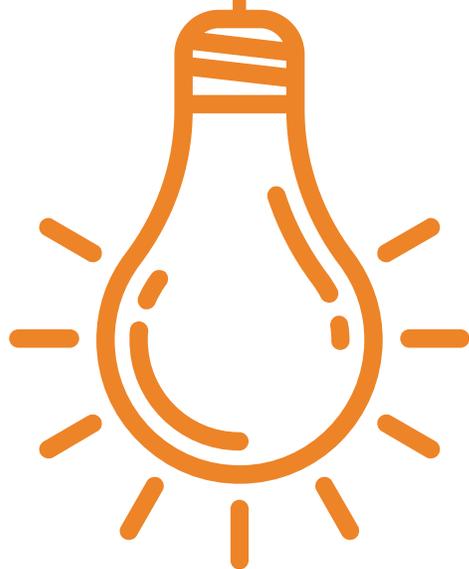
DIFUSIÓN APOYO PSICOLÓGICO



MUNICIPALIDAD DE
HUECHURABA



Vivir mejor es posible



4. MEJORA PUESTOS LABORALES

MEJORAS ESPACIO LABORAL



CLIMATIZACIÓN



**SILLAS DE ESCRITORIO
ERGONÓMICAS**



DISPENSADOR DE AGUA



MEJORAS ESTRUCTURALES

MEJORAS ESPACIO LABORAL



MEJORAMIENTO DE TEMPERATURA APERTURA DE VENTANAS Y CAMBIO DE VIDRIOS PERIMETRALES CESFAM SAG.
AÑO 2018
\$8,5 millones



CONSERVACIÓN CECOSF LOS LIBERTADORES
AÑO 2020
\$43 millones



MEJORA DE SALÓN FUNCIONARIOS COSAM
AÑO 2021
\$5,0 millones



MEJORA DE COCINA PERSONAL COSAM Y CECOSF LL.
AÑO 2021-22
\$2,4 millones



MEJORAMIENTO DE TEMPERATURA CUBIERTA EN SALA DE ESPERA Y SOME CECOSF LOS LIBERTADORES
AÑO 2022
\$3,6 millones

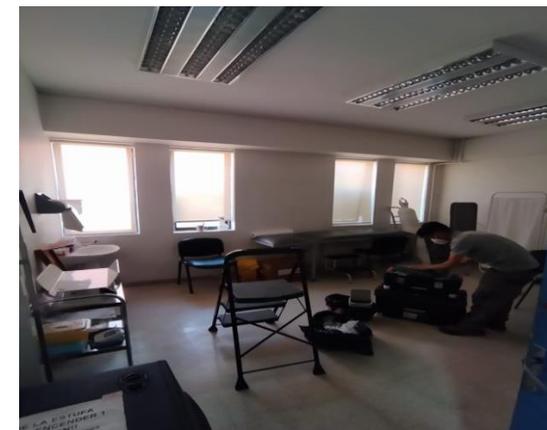
MEJORAS ESPACIO LABORAL



CIERRE PERIMETRAL PATIO
FUNCIONARIOS CESFAM SAG.
AÑO 2023
\$5,9 millones



PINTURAS, CORTINAS Y
OTROS COSAM
AÑO 2023
\$5,2 millones



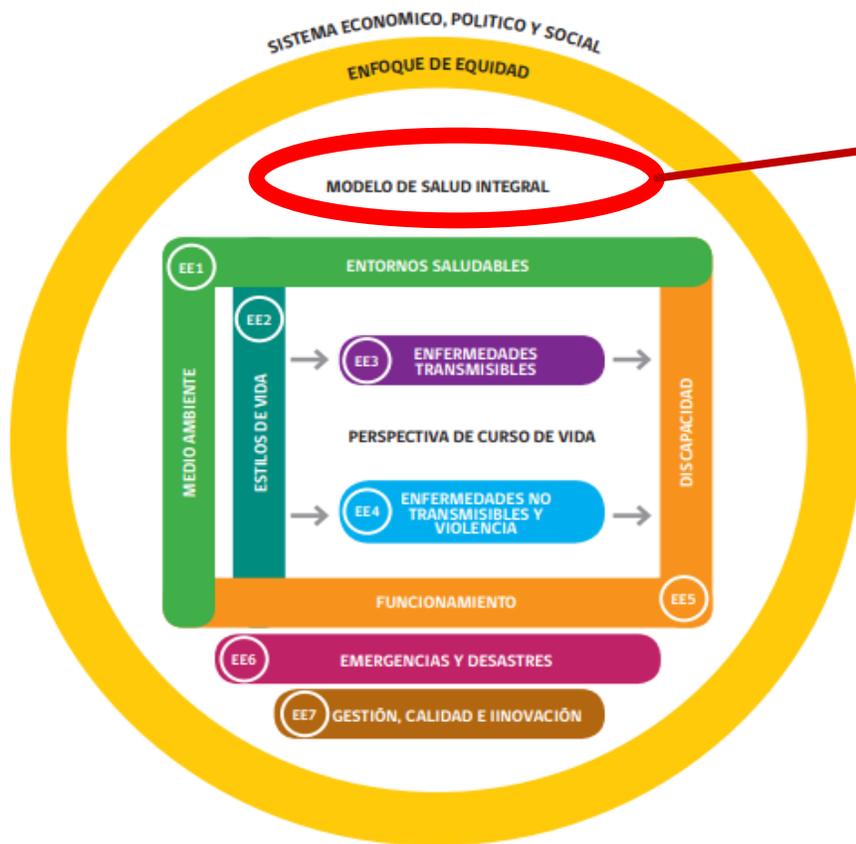
INSTALACIÓN DE AIRES
ACONDICIONADOS Y CORRINAS POR
OLA DE CALOR EN CENTROS DE SALUD
AÑO 2024
\$34 millones

FORTALECIMIENTO EN LA GESTIÓN DE PERSONAS



CAMBIO DE PARADIGMA EN LA ATENCIÓN

Ejes Estratégicos y Componentes Transversales Estrategia Nacional de Salud 2021-2030



MODELO BIO-PSICO-SOCIAL



MODELO HUMANIZADO



Estrategia de cuidados integral centrado en las personas ECICEP

- 
- Lograr un enfoque humanizado en la atención, promovido por estrategias como ECICEP, depende crucialmente del estado físico, mental, espiritual y social de los equipos de salud, sus historias de vida, sus experiencias personales y grupales, sus expectativas, metas, sueños.

Muchas gracias.

MUNICIPALIDAD DE
HUECHURABA



Con más salud Vivir Mejor es posible