

SEMINARIO INTERNACIONAL SOBRE HUMANIZACIÓN EN SALUD

ACHM



# Salud Mental Funcionaria y su Incidencia en el Buen Trato

Comuna La Granja

Alejandro Jofré Salazar

Cristóbal Mena Henríquez

# PRESENTACIÓN DE NUESTRA COMUNA

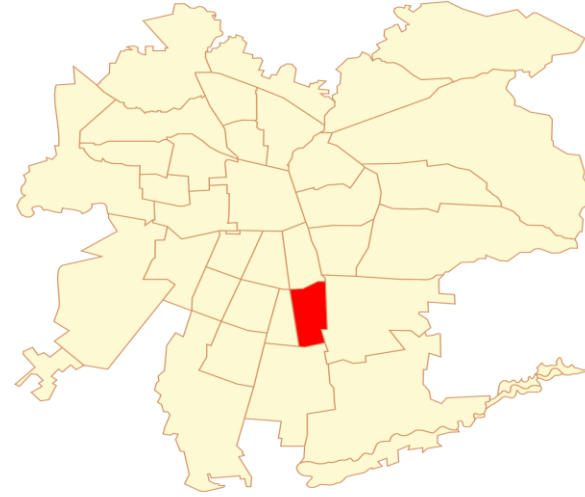


- Caracterización de la Comuna

Habitantes V/s inscritos

Número de Dispositivos de Salud

Servicios de Salud



- Caracterización Funcionaria Comunal:

Total de Trabajadores Salud: 1200 aprox

## PROYECTO PILOTO

- Coaching desde el 2007 al 2016
- Creación, ejecución y supervisión de programas y talleres



Programa Vivencial de Educación Sexual y Afectividad, dirigido a pre púberes y adolescentes



Programa Anfitrionas del CESFAM La Granja



Talleres de Autocuidado

## BREVE CRONOLOGÍA DE UNA ESTRATEGIA



La estrategia del saludablemente o salud mental funcionaria (SM) nace durante la pandemia, dado el impacto significativo en la salud mental de los funcionarios de salud.

Para el año 2020 como comuna comenzamos a implementar acciones aisladas y poco consensuadas para el resguardo de la salud mental e integridad de nuestros funcionarios (as).

## ACCIONES AISLADAS

- Traslados Administrativos
- Equipo de Respuesta frente a Agresiones
- Asesorías jurídicas y acompañamiento en las denuncias
- Beneficios desde el bienestar de nuestros funcionarios
- Coaching
- **Pandemia y la necesidad de un Diagnóstico Comunal en Salud Mental en nuestros Funcionarios**

# PLAN COMUNAL DE SALUD MENTAL FUNCIONARIA



Se constituye la mesa de referentes de Salud Mental Funcionaria y la prevención de agresiones con distintos profesionales de distintas áreas.(DASM, Gestión de Personas, Directores, etc)

Certificándose el equipo de la Granja el día 05 de Abril 2023, en Espacio Matta, en compañía de otras comunas.

Dado este diagnóstico se coordinan las siguientes acciones:

- Variados talleres y capacitaciones para el personal de salud y administrativos, llegando a más de **650 funcionarios**, en Resolución de Conflictos, Gestión de Emociones, Humanización del Trato en la Salud, Mindfulness
- Implementación de protocolos de agresión externa e interna, y registro de agresiones.

# Estrategia de colaboración ENAC /Programa Taller Autocuidado y Desarrollo Integral



- Para Abril del 2023, se presenta el Programa Taller Autocuidado y Desarrollo Integral
- Relevancia organizacional: Generar espacios de autocuidado, de salud física y mental, en los trabajadores de la atención primaria de la comuna de La Granja.
- A la fecha 150 funcionarios y funcionarias han sido beneficiados de este programa
- Convenio se extiende hasta el 2025



# ESTRATEGIA DE COLABORACIÓN ENAC /PROGRAMA TALLER AUTOCUIDADO Y DESARROLLO INTEGRAL



# ¿QUÉ QUEREMOS LOGRAR?

- Adquirir aprendizajes en la gestión de emociones
- Mejorar la organización de los equipos
- Disminución del estrés y agotamiento emocional
- Mayor control de situaciones que generen ansiedad
- Mejoramiento de las relaciones interpersonales entre pares y en la interacción con usuarios
- Disminuir las agresiones



SEMINARIO INTERNACIONAL SOBRE HUMANIZACIÓN EN SALUD

ACHM



Gracias

Alejandro Jofré Salazar  
Cristóbal Mena Henríquez