

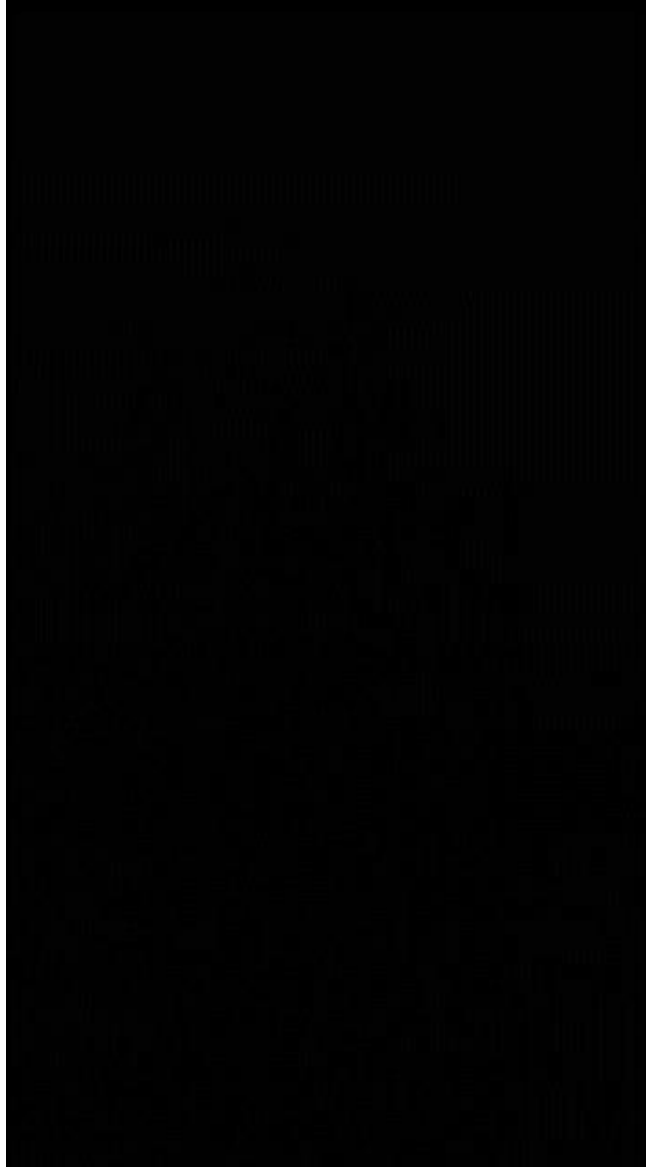
El valor de la
escucha que
sana



Para introducir...

Un chiste: Filipino

Una reflexión: No es soltar, es desliar o ligar o rehacer o deshacer... los verbos dicen que ocurre algo.



Un cerebro que
se dice invisible
deja de serlo

La escucha genera
Escucha de si mismo



Una provocación y
una respuesta

¿Qué ayuda en la ayuda?

Ejemplos y testimonios

Investigación

Conocimiento basado en la evidencia
Conocimiento basado en la práctica
Conocimiento basado en la persona

La experiencia personal

COMPRENDER LA LINEA DE LA PROPIA VIDA



Grencavage, L. M. & Norcross, J. C. Where are the commonalities among the therapeutic common factors?.
Professional Psychology: Research & Practice 1990; 21: 372-8.

- El desarrollo de una **alianza terapeutica: 56%**
- Una oportunidad para **desahogarse: 38%**
- Adquisición y práctica de **nuevas conductas: 32%**
- Las **expectativas de mejoría** del cliente: **26%**
- Personalidad del **terapeuta: 24%**
- Saber **la causa de lo que le pasa: 24%**
- El uso de **técnicas concretas y rituales** (una excusa para que el paciente pueda abandonar síntomas y quejas): **14%**

- El cambio en la psicoterapia se debe a:
 - Las características del **paciente**: motivación, gravedad del problema... (40%).
 - Los **factores comunes a todas las terapias**: empatía, relación, apoyo, confrontación de emociones... (30%).
 - El efecto **placebo**: expectativas y esperanzas del paciente de que la psicoterapia le será de ayuda (15%).
 - Las **técnicas particulares** de cada enfoque: asociación libre, exposición, análisis de cogniciones, reformulación del síntoma, exploración empática... (15%).



Organización de la atención al duelo: modelo de tres componentes.

Nacional Institute for Clinical Excellence (NICE). Services for families and carers, including bereavement care. En: NICE. Guidance on Cancer Services. Improving supportive and palliative care for adults with cancer. The manual [Internet]. London: NICE; 2004. p. 155-67. [acceso 12/6/2007]. Disponible en: <http://guidance.nice.org.uk/csgsp/guidance/pdf/English>

- **Componente 1:** la mayoría de las personas en duelo tienen suficiente con el **apoyo de sus familiares y amigos**; aquí el papel de los profesionales es proporcionar información acerca del duelo y de los recursos disponibles

Organización de la atención al duelo: modelo de tres componentes.

Nacional Institute for Clinical Excellence (NICE). Services for families and carers, including bereavement care. En: NICE. Guidance on Cancer Services. Improving supportive and palliative care for adults with cancer. The manual [Internet]. London: NICE; 2004. p. 155-67. [acceso 12/6/2007]. Disponible en: <http://guidance.nice.org.uk/csgsp/guidance/pdf/English>

- **Componente 2:** algunos dolientes necesitan una oportunidad más formal para reflexionar sobre la pérdida, proporcionada por **voluntarios, grupos de autoayuda,... o profesionales;** quienes estarán atentos a si surgen necesidades más complejas que precisen de personal más especializado.

Organización de la atención al duelo: modelo de tres componentes.

Nacional Institute for Clinical Excellence (NICE). Services for families and carers, including bereavement care. En: NICE. Guidance on Cancer Services. Improving supportive and palliative care for adults with cancer. The manual [Internet]. London: NICE; 2004. p. 155-67. [acceso 12/6/2007]. Disponible en: <http://guidance.nice.org.uk/csgsp/guidance/pdf/English>

- **Componente 3:** un pequeño número de dolientes requerirá de apoyo especializado para su duelo, administrado por **psiquiatras, psicólogos o asesores especializados.**

La cuerda, la casa, el armario, el
proceso de escuchar y la
travesía del duelo





BRUNO CATALANO
PIERRE DAVID TRAPTIQUE
2011
BRONZE
100x100x100 cm

Rosa pregunta por su hijo. ¿Puedes verle mas de dos veces?

Sofi pregunta por su sobrina

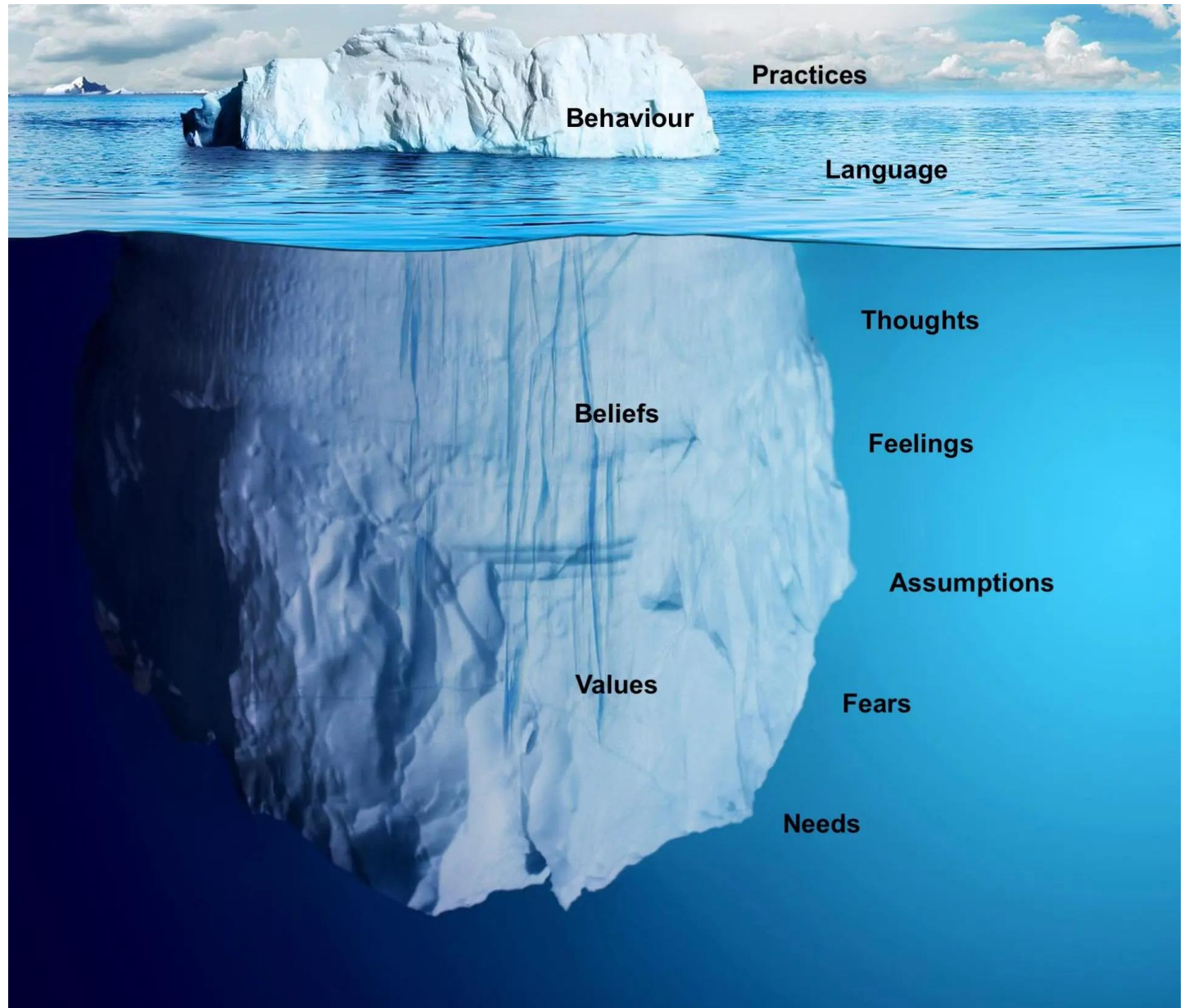
El orientador del instituto llama al centro de escucha por un chico de 17años

Jesús pide psicólogo para reyes

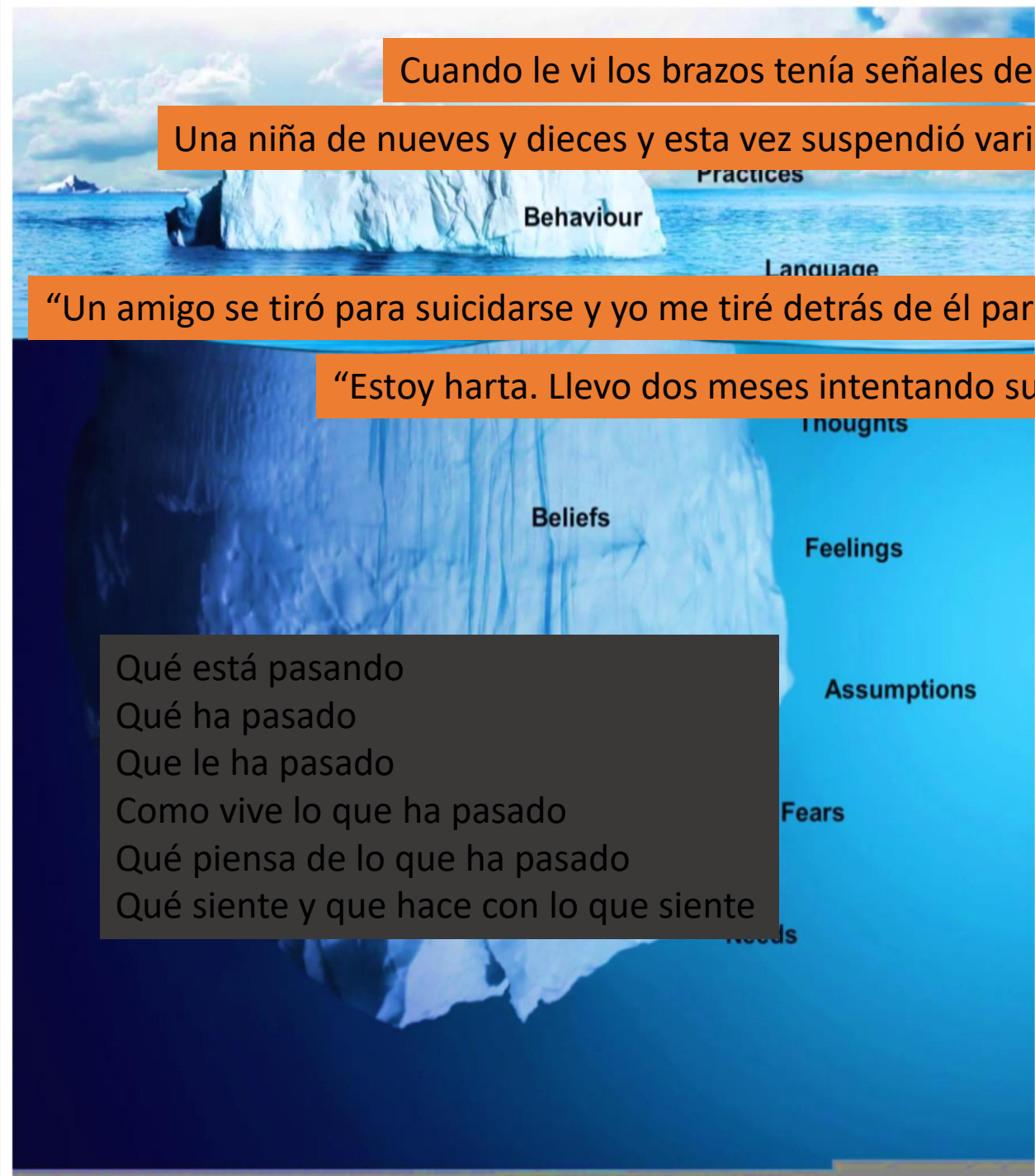
Ana se preocupa de lo que pasa en su escuela tras la pandemia

Grace confiesa sus ideas

Después de una charla un grupo habla contigo sobre una amiga



Este sábado la niña estaba en casa de campo con amigo, borracha y se había metido en el lago.



Cuando le vi los brazos tenía señales de cortarse

Una niña de nueves y dieces y esta vez suspendió varias

“Un amigo se tiró para suicidarse y yo me tiré detrás de él para sacarle”

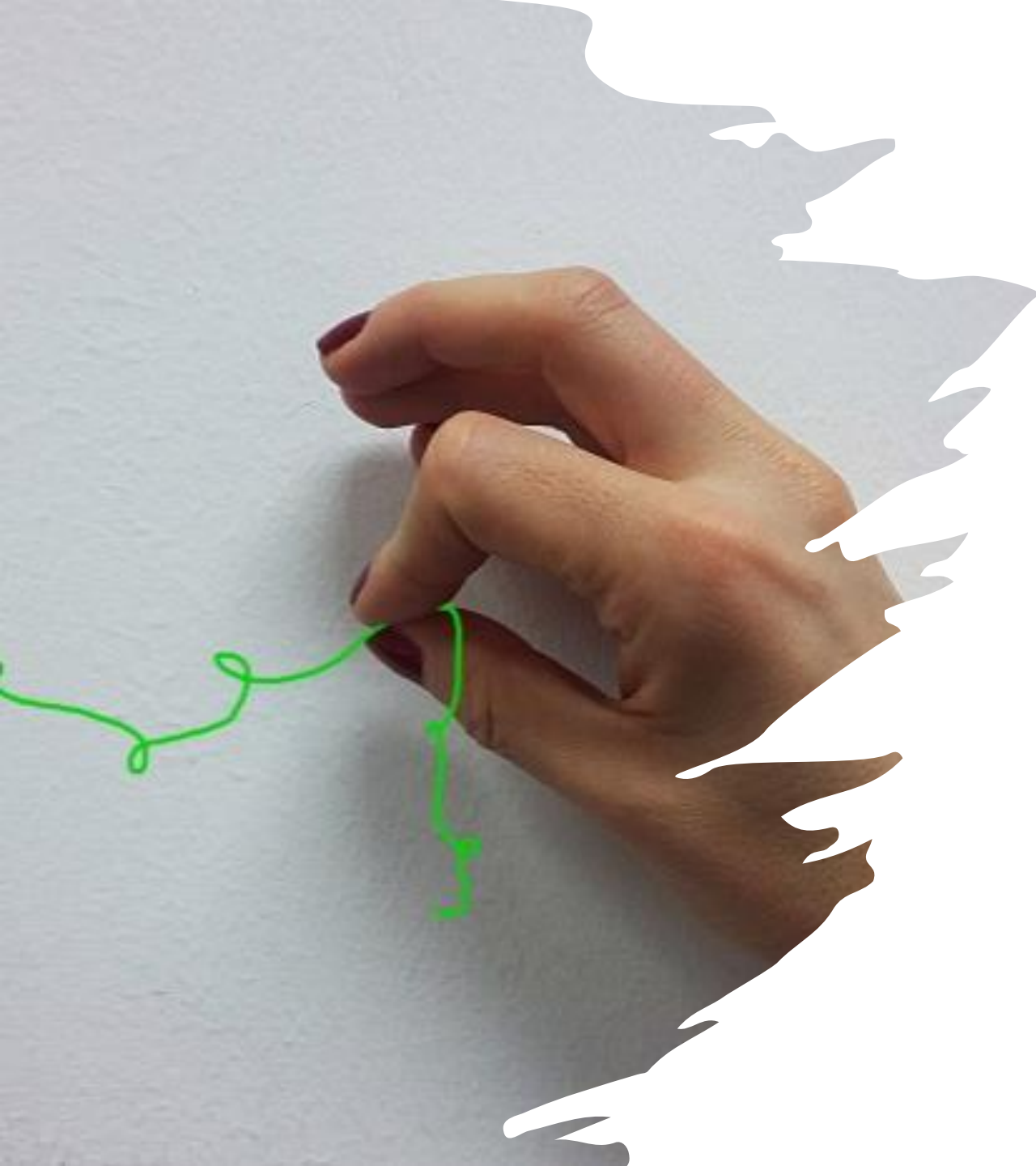
“Estoy harta. Llevo dos meses intentando suicidarme”

Qué está pasando
Qué ha pasado
Que le ha pasado
Como vive lo que ha pasado
Qué piensa de lo que ha pasado
Qué siente y que hace con lo que siente



El núcleo del counselling

- Una relación natural pero no espontánea, coherente.
- El corazón del counselling es la actitud ante la persona
- La importancia de desde donde y como
- Actitud y método



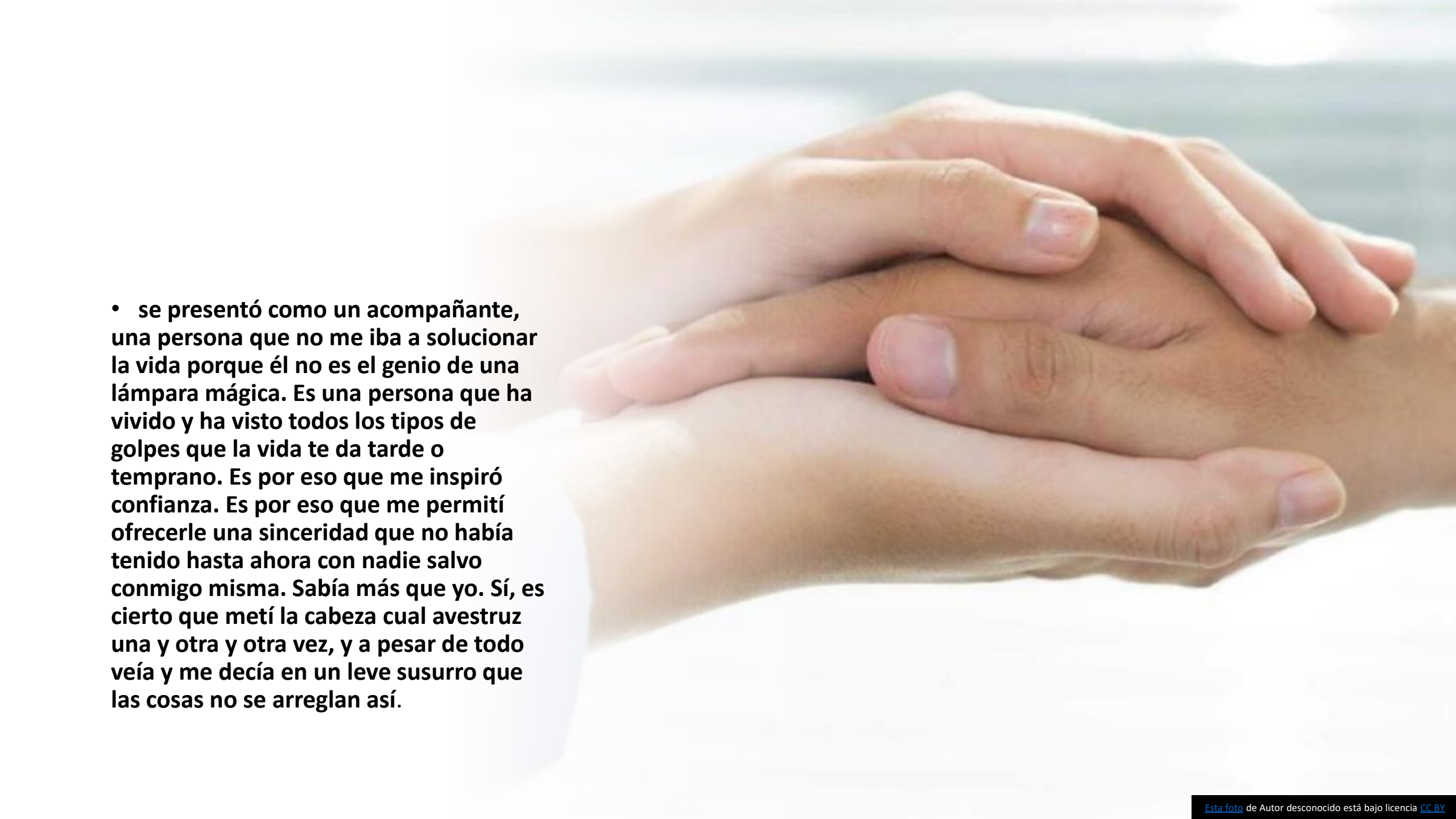
- “yo acudí a vosotros pidiendo ayuda para mi familia y en esa primera entrevista tu me brindaste ese espacio para mi, y te estoy enormemente agradecida porque yo no era consciente y tu supiste verme y me regalaste ese espacio que tanto necesitaba, en el que me pudiera ocupar de mi y de cómo yo estaba viviendo mi pérdida y mi duelo que hasta entonces no había tenido.
- **Y recibí justo la escucha que yo necesitaba, una escucha sin juicios, sin consejos, sin tabúes, sin un reloj en la mano. Fue una escucha humana, profunda, horizontal y honesta.**



- MARINA
- “Y aunque el vecino quizás te haya oído gritar en un momento de furia que para qué coño estás en esta vida, que por qué recibir tantos golpes en un cuerpecito de mierda que ya tiene mil rotos, y haces la balanza y parece que te ha pasado más malo que bueno, que estás solo y aunque a veces estés rodeado estás solo porque nadie te entiende, y **no pueden entenderte tampoco si no le has contado a nadie la mitad de la mitad de ti.**
- Aparece alguien que te envían desde alguna parte **donde no hay ruidos, ni juicios, ni miradas al reloj,** Y ese alguien se convierte en el ser viviente que más sabe de ti. Y pensar que los primeros días piensas “¿y yo a este, qué le cuento? ¿se puede acaso contar en palabras un dolor incalculable en mi estómago, subiéndolo y abrasando mi garganta?”

- **Lo he pensado muchas veces y creo que lo que me animó fue que podía hablar con alguien con el que al mirarle a los ojos no veía esa mirada de “pena”. Más aún, no había juicio en sus palabras, ni sentencias categóricas. Yo no había ido a hablar de mí sino de lo que me rodeaba pero al contarle cómo me sentía, de alguna forma noté que aquello me hacía bien.**

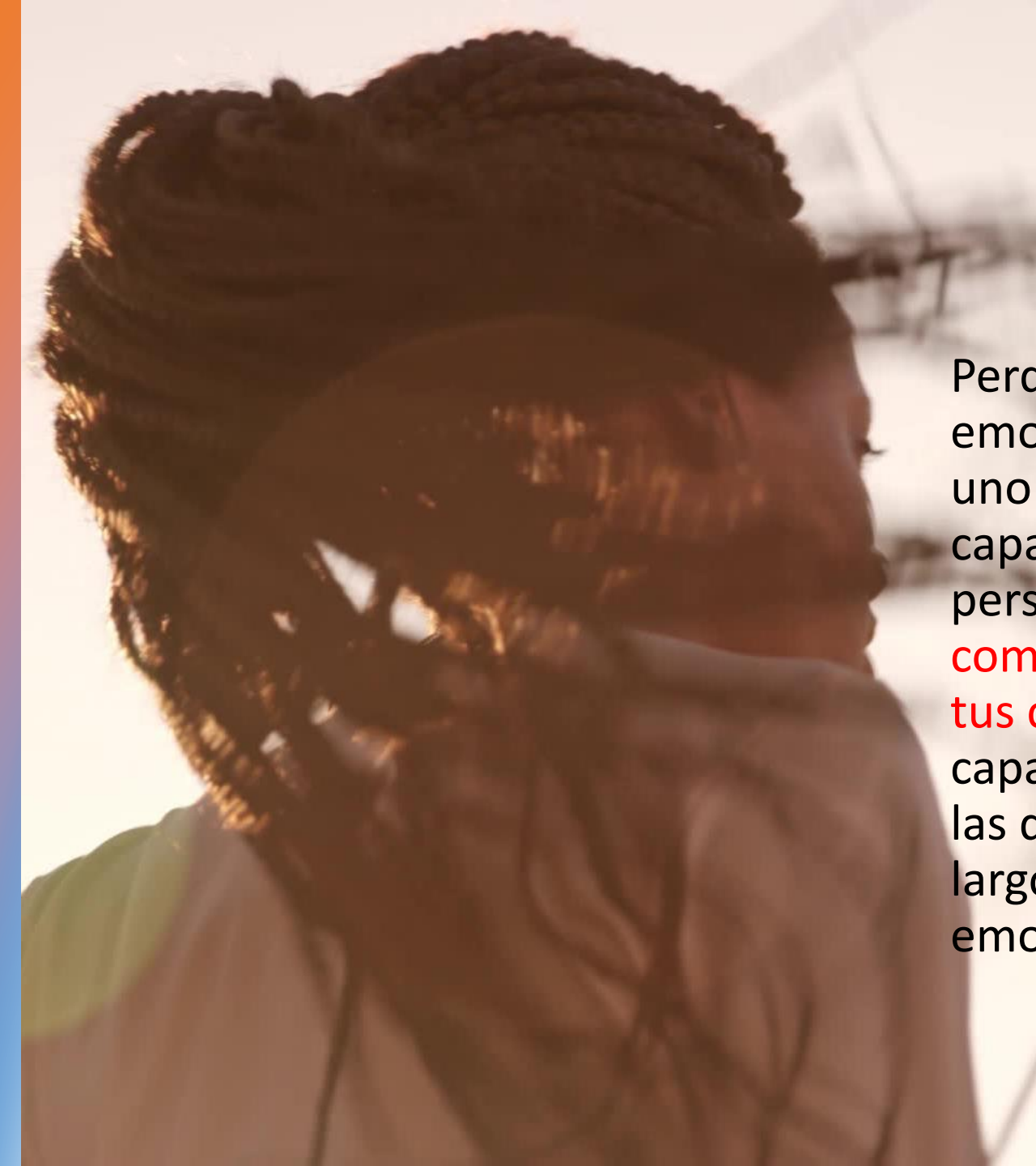




- se presentó como un acompañante, una persona que no me iba a solucionar la vida porque él no es el genio de una lámpara mágica. Es una persona que ha vivido y ha visto todos los tipos de golpes que la vida te da tarde o temprano. Es por eso que me inspiró confianza. Es por eso que me permití ofrecerle una sinceridad que no había tenido hasta ahora con nadie salvo conmigo misma. Sabía más que yo. Sí, es cierto que metí la cabeza cual avestruz una y otra y otra vez, y a pesar de todo veía y me decía en un leve susurro que las cosas no se arreglan así.

-
- “Para mí era necesario tener una persona, ajena a mi vida que escuchara todo lo que yo pensaba por ridículo que pareciera y esa persona semanalmente escuchaba todo lo que por mi mente pasaba y cómo eran mis reacciones en situaciones de la vida que habían pasado a ser diferentes sin mi hermana, como los encuentros familiares con mi padre y mis hermanos.



A woman with her hair in braids is shown in profile, looking out towards the sea. The background is a bright, hazy sky over the water, suggesting a sunset or sunrise. The lighting is warm and soft, creating a contemplative mood.

Perder a un ser querido duele mucho, las emociones que se mueven son tan intensas, uno siente que no hay salida, que no va a ser capaz de superarlo. Pero con la ayuda de una persona a tu lado, **que te escucha, que te comprende, que sientes que confía en ti y en tus capacidades, que no te juzga**, yo he sido capaz de ir, caminando a mi paso, superando las dificultades que se iban presentando a lo largo del proceso, de entrar en las emociones, que tanto miedo me daban.

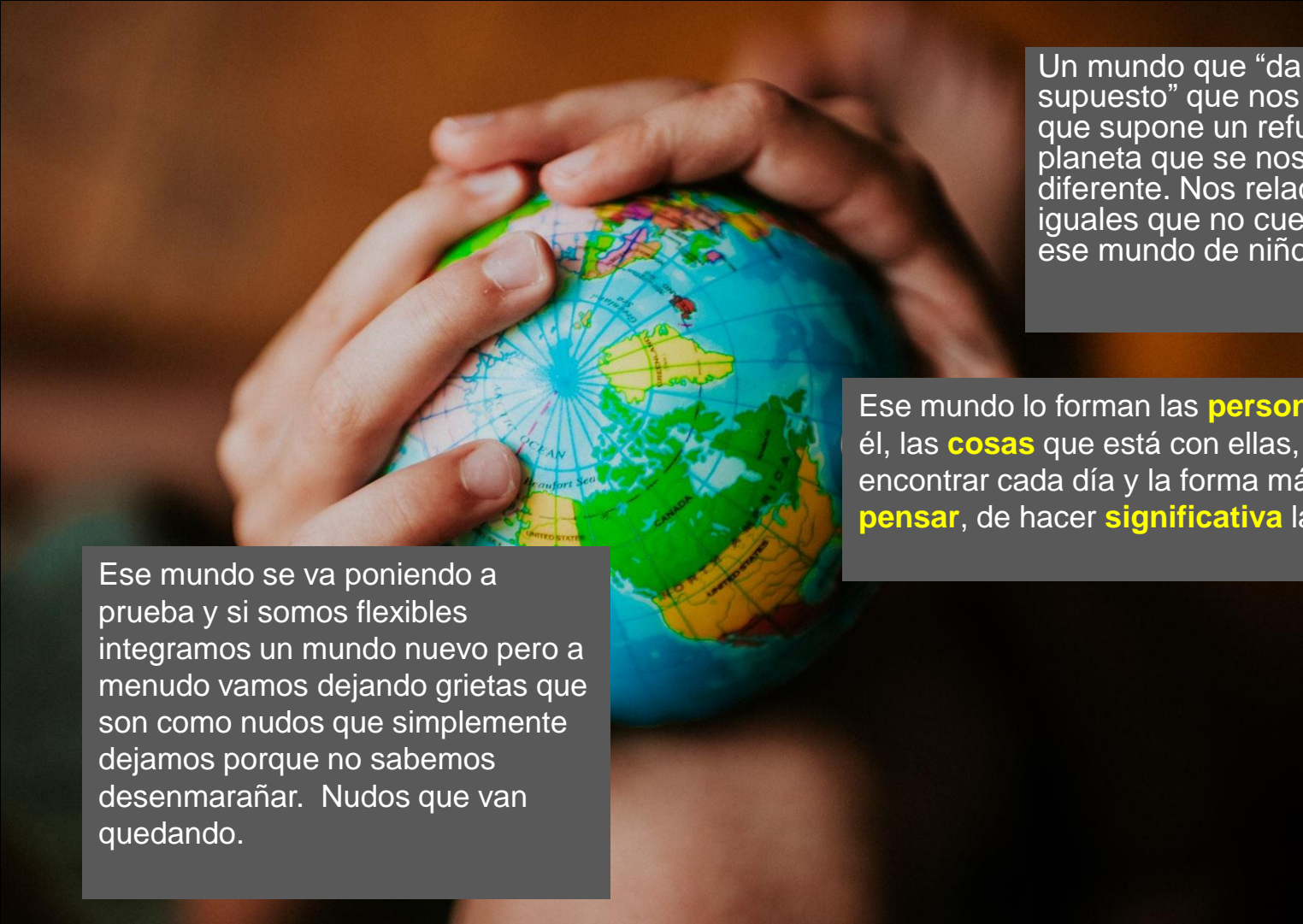


Nacemos desnudos



Y nos vamos abrigando





Un mundo que “damos por supuesto” que nos da seguridad, que supone un refugio en un planeta que se nos hace grande y diferente. Nos relacionamos con iguales que no cuestionan mucho ese mundo de niños.

Ese mundo lo forman las **personas** que están en él, las **cosas** que está con ellas, lo que espero encontrar cada día y la forma más que de **pensar**, de hacer **significativa** la vida.

Ese mundo se va poniendo a prueba y si somos flexibles integramos un mundo nuevo pero a menudo vamos dejando grietas que son como nudos que simplemente dejamos porque no sabemos desenmarañar. Nudos que van quedando.



La metáfora del nudo

- Un grupo de personas inmigrantes sin papeles, con poco dominio del idioma o en exclusión social severa.
- Una necesidad, abordar pérdidas en el camino de la vida.
- Una dificultad, un duelo ?
- Una reformulación

- Mayo 2015, acaba de fallecer Isa, una compañera del hospital, por un cáncer. En el trabajo los ánimos están por los suelos. Llevamos un año de desgracias en el equipo, que se suman a las condiciones laborales y esto ya ha sido la puntilla. Hay que decir, que trabajo, vivo en una unidad de cuidados intensivos de un hospital cualquiera. Veo morir a diario pero cuando murió Isa fue como si lo viera por primera vez.



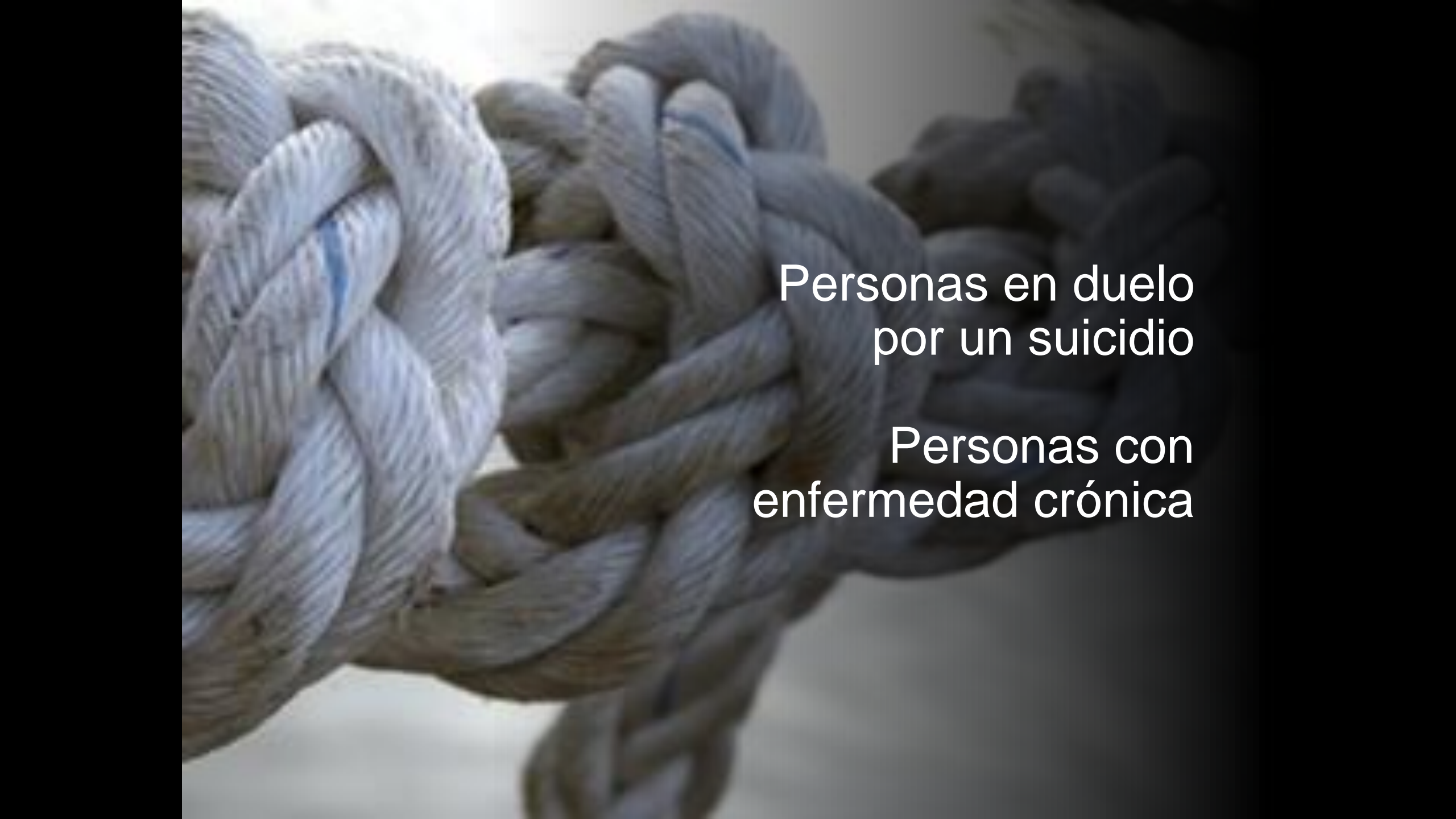
Además en lo personal, llevo 2 años de sobresaltos: mi abuela, mi madre, mi marido, amigos... empiezo a creer que sólo hay enfermedad y muerte a mí alrededor...

*Extrañas y maravillosas coincidencias de la vida, justo al día siguiente del entierro de Isa; Tere, Vicente y yo te conocemos en las Jornadas de Humanización de intensivos. Durante tu charla te veíamos hacer y deshacer los nudos de la cuerda, cada nudo que soltabas me hacía llorar, algo se empezaba a soltar también dentro de mí. Tere lo tuvo claro: tenemos que pedir ayuda. En un descanso te abordamos y en un rato ya estábamos subidos en vuestra caravana recibiendo la ayuda.



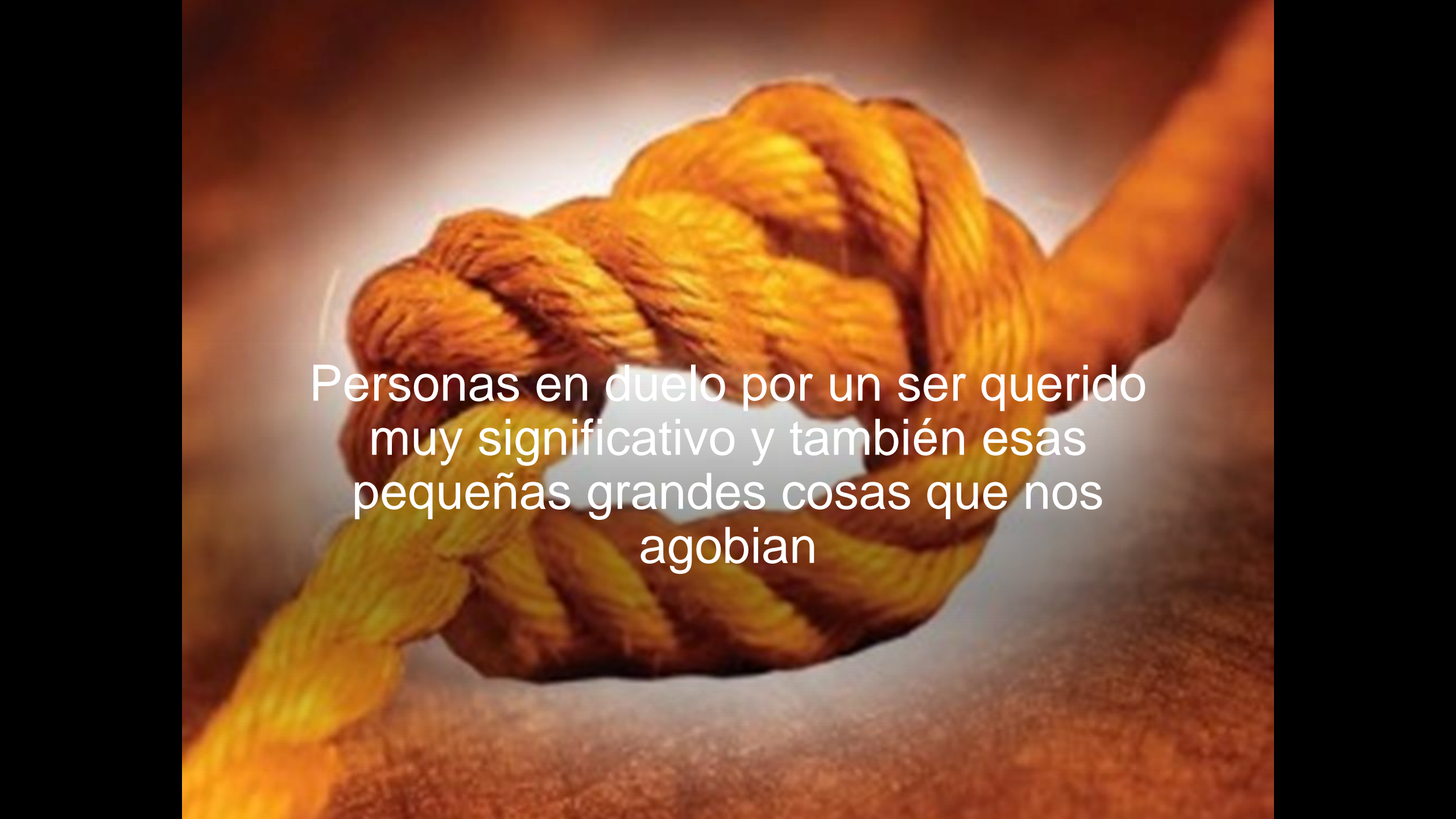
Personas sufriendo
por un ser querido
muerto con trauma

Personas afectadas
por una enfermedad
dura

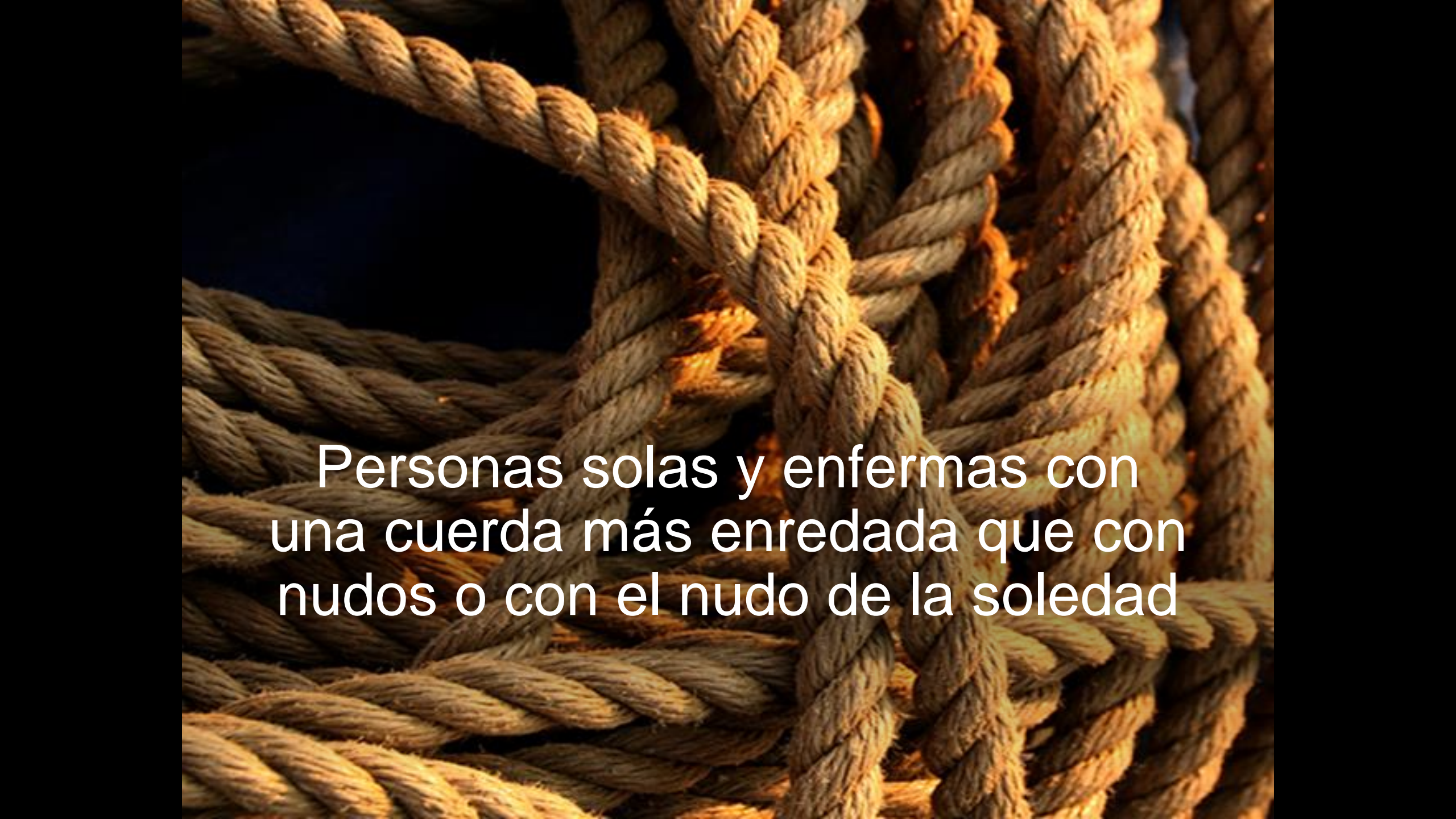


Personas en duelo
por un suicidio


Personas con
enfermedad crónica



Personas en duelo por un ser querido
muy significativo y también esas
pequeñas grandes cosas que nos
agobian




Personas solas y enfermas con
una cuerda más enredada que con
nudos o con el nudo de la soledad



Personas inmigrantes con situaciones muy complejas

Personas con una enfermedad indescifrable-rara



Personas que cuidan
de otros

Nudos que se sueltan en algún grado desde la escucha cercana y sensible



Buscando entender y validar las maneras de afrontar

Aprendemos
de la cuerda
de la vida

Los nudos.

Las palabras dentro de
los nudos.

Los gestos y signos no
verbales dentro de ellos.

**EL SIGNIFICADO DEL
SUFRIMIENTO**

**Arte- lo único, lo
diferente**

*Artesanía-
lo parecido aunque manual*

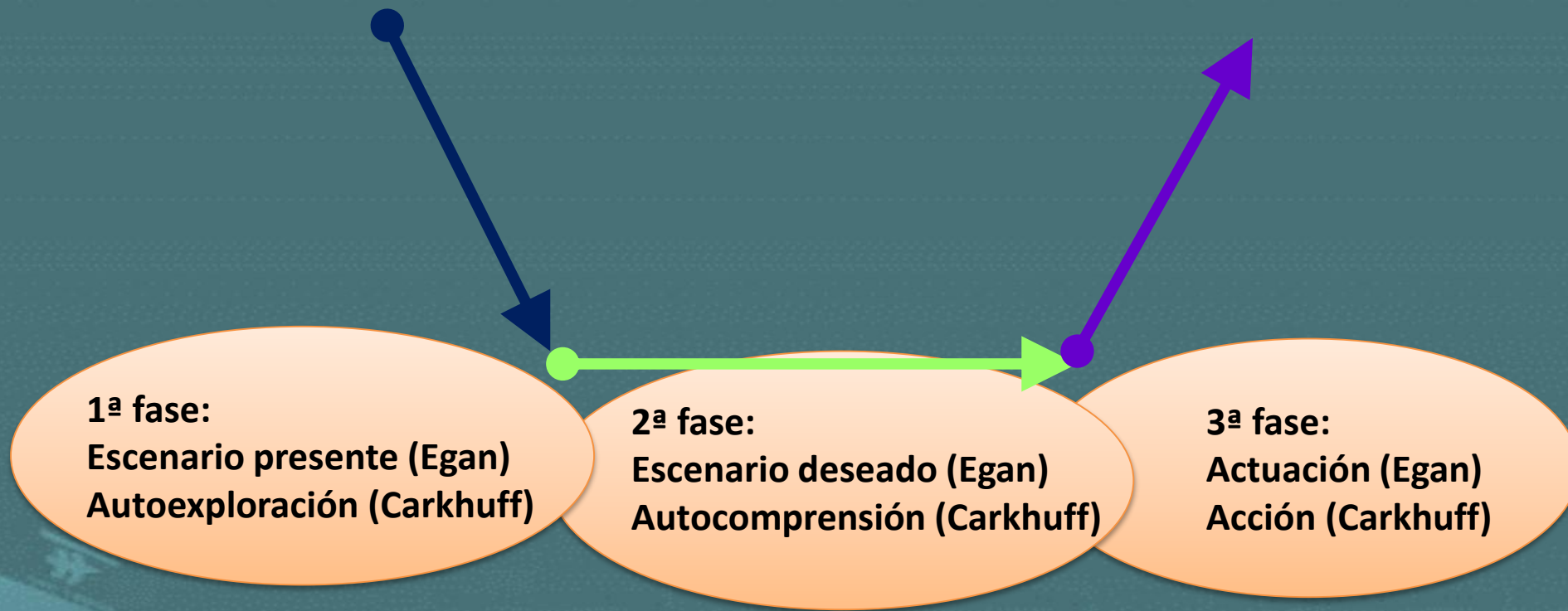
Bimbela, JL.

VISITA A UNA CASA

- Momentos de la visita
- Lugares de la visita
- Ritmo de la visita

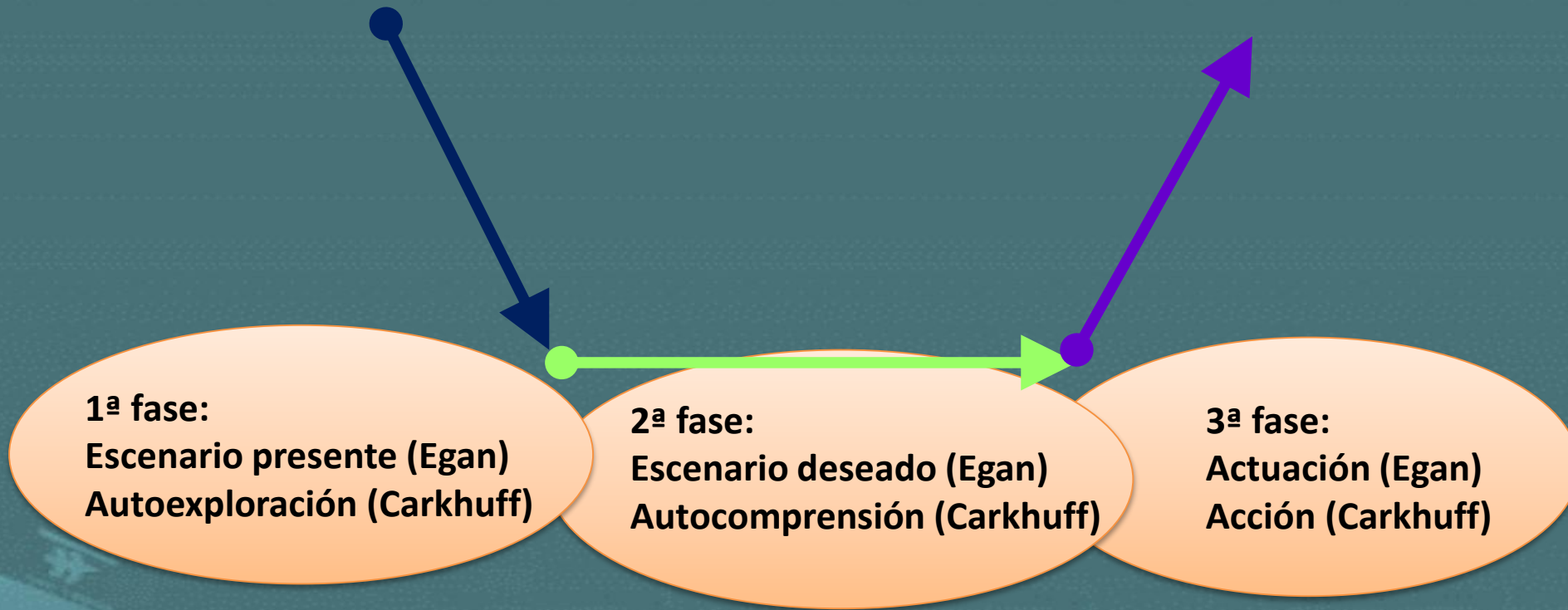


FASES RELACION DE AYUDA



FASES

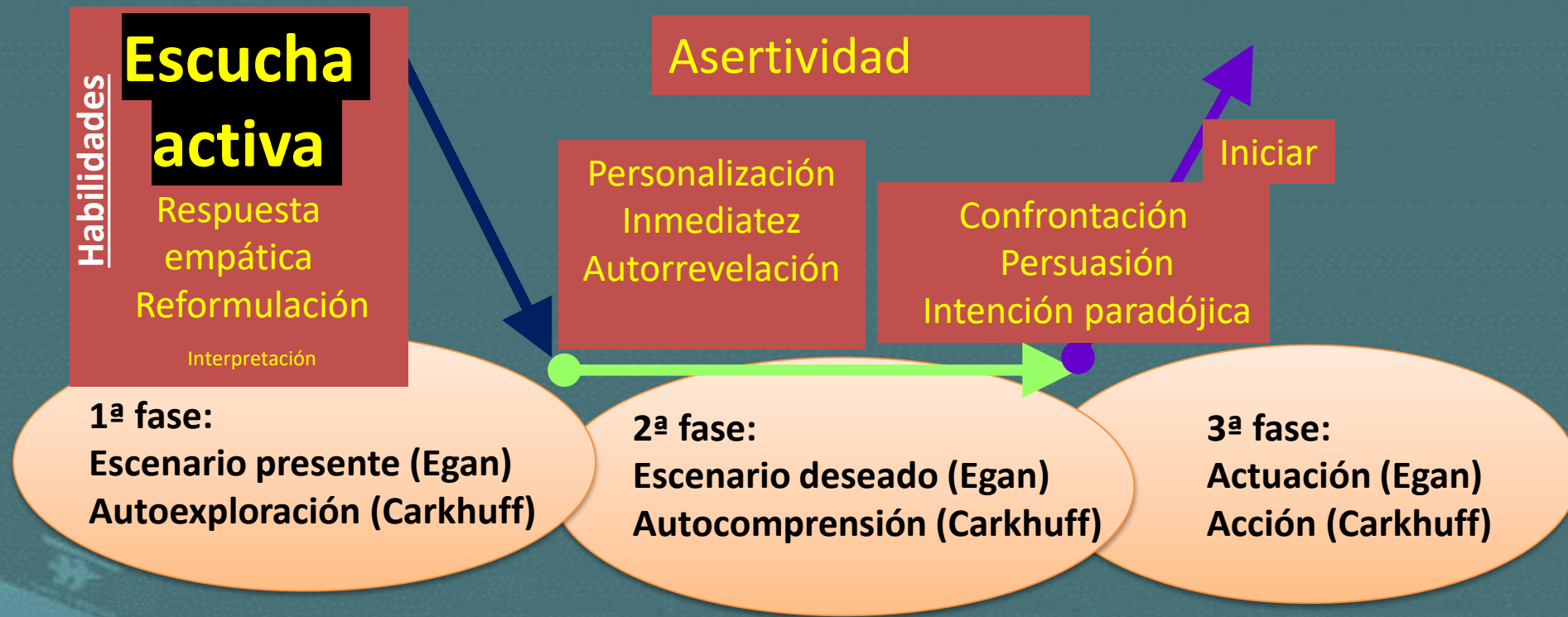
Actitudes:
Empatía terapéutica
Aceptación incondicional
Autenticidad



FASES

Actitudes:

Empatía terapéutica
Aceptación incondicional
Autenticidad



**Arte- lo único, lo
diferente**

*Artesanía-
lo parecido aunque manual*

Bimbela, JL.



La importancia de la mirada

“He descubierto que las expectativas que conforman una relación terminan siendo fácilmente exigencias impuestas a esa relación. He comprobado que una de las cosas más difíciles para mi ha sido tratar a la persona según lo que es, en ese momento de la relación.

Es muy fácil tratar a los demás como *pienso* que son o *quisiera* que fueran o siento que *deberían ser*” C.ROGERS a los 75 años de su vida

El le dice a ella

"Sí, amor
sí que te quiero"

Organización de la atención al duelo: modelo de tres componentes.

Nacional Institute for Clinical Excellence (NICE). Services for families and carers, including bereavement care. En: NICE. Guidance on Cancer Services. Improving supportive and palliative care for adults with cancer. The manual [Internet]. London: NICE; 2004. p. 155-67. [acceso 12/6/2007]. Disponible en: <http://guidance.nice.org.uk/csgsp/guidance/pdf/English>

- **Componente 1:** la mayoría de las personas en duelo tienen suficiente con el **apoyo de sus familiares y amigos**; aquí el papel de los profesionales es proporcionar información acerca del duelo y de los recursos disponibles

Organización de la atención al duelo: modelo de tres componentes.

Nacional Institute for Clinical Excellence (NICE). Services for families and carers, including bereavement care. En: NICE. Guidance on Cancer Services. Improving supportive and palliative care for adults with cancer. The manual [Internet]. London: NICE; 2004. p. 155-67. [acceso 12/6/2007]. Disponible en: <http://guidance.nice.org.uk/csgsp/guidance/pdf/English>

- **Componente 2:** algunos dolientes necesitan una oportunidad más formal para reflexionar sobre la pérdida, proporcionada por **voluntarios, grupos de autoayuda,... o profesionales;** quienes estarán atentos a si surgen necesidades más complejas que precisen de personal más especializado.

Organización de la atención al duelo: modelo de tres componentes.

Nacional Institute for Clinical Excellence (NICE). Services for families and carers, including bereavement care. En: NICE. Guidance on Cancer Services. Improving supportive and palliative care for adults with cancer. The manual [Internet]. London: NICE; 2004. p. 155-67. [acceso 12/6/2007]. Disponible en: <http://guidance.nice.org.uk/csgsp/guidance/pdf/English>

- **Componente 3:** un pequeño número de dolientes requerirá de apoyo especializado para su duelo, administrado por **psiquiatras, psicólogos o asesores especializados.**

Un sueño...

*Y si nos parásemos a escuchar al que
sufre.*

Y si consiguiéramos mirarle sin juicio.

Y si le acogiéramos sin condiciones...

*Y si.... pudiéramos transformar
nuestra sociedad en un entorno más
habitabile.*

Un sueño...

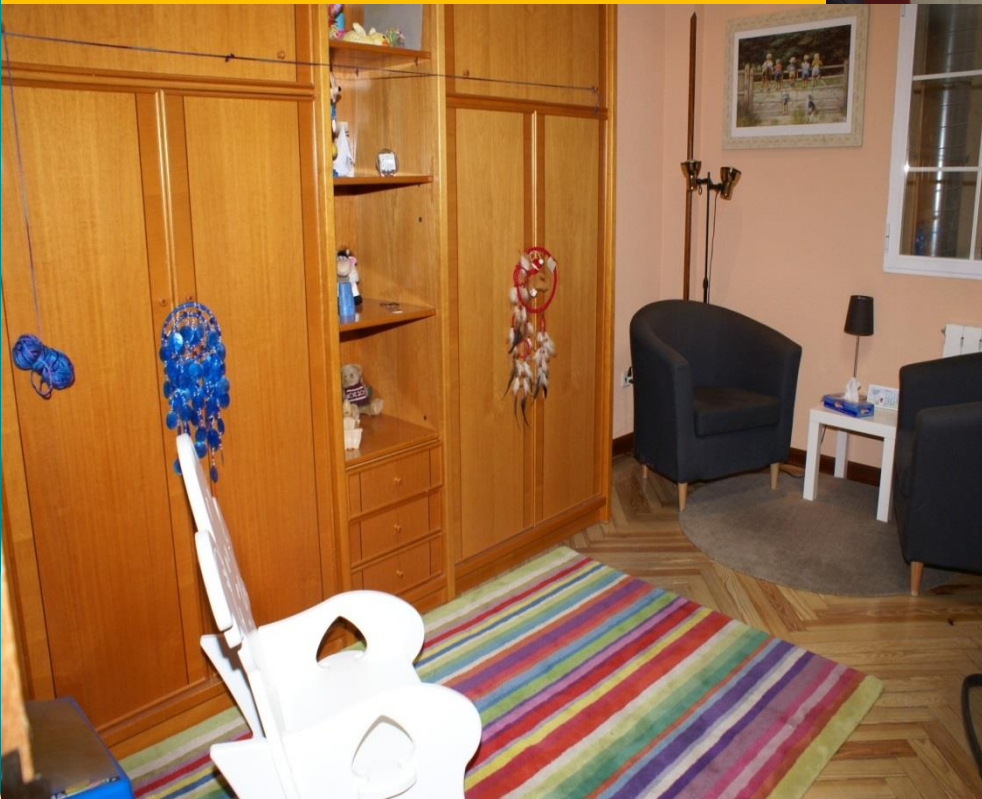
Y si hubiera un centro donde se escuchara sin juzgar,

con una estructura organizativa eficaz,

y con una buena formación en actitudes y habilidades para “afinar el oído”.

Un lugar...

*Cálido, respetuoso,
que invite a la
intimidad.*



Con una formación... específica y de calidad.

Máster en Counselling
40 ECTS - Modalidad presencial

Duración: 2 cursos académicos. 1 o 2 fines de semana al mes
Fecha: De octubre a junio
Horario: los viernes de 16:00 a 20:00; sábado de 9:30 a 14:00 y de 15:00 a 18:30 horas
Precio: 2.600 € por curso

1º Curso: Metodología de las Técnicas de Counselling

- Contexto, objetivos y finalidades del Counselling
- II Fase del Counselling
- II Fase: Ayudar a escoger nuevas opciones
- Trabajo de la III fase: estrategias y planes de acción. Final del counselling
- Ética y counselling
- Modelo práctico de aplicación
- El desarrollo continuado del consejero
- Prácticas

2º Curso: Aplicación de las técnicas de counselling en diversas especialidades

- Aplicación de las técnicas de counselling en el ámbito socio-sanitario
- Trabajo del asesor personal en los campos educativos
- Trabajo del counsellor en diversos ámbitos sociales
- Counselling en el lugar de trabajo y de las organizaciones
- Counselling en situaciones críticas
- Counselling familiar y en pareja
- Practicum
- Proyecto final

• Postgrados en el Centro de Humanización de la Salud:
• Prácticas supervisadas con expertos tutores
• Aulas modernizadas, equipos audiovisuales de última generación, cámara Gessel
• Asesoría y acompañamiento individualizado
• Expertos en formación e intervención en Counselling desde 1989.

Profesores
José Carlos Bermejo Higuera, Patricia Vicuña Pérez, Francisco Álvarez Rodríguez, Nana Brasil Martínez, Javier Barben Gutiérrez, Rosa Mª Bello Moreno, Ana Martínez Casares, Francisco Paul Puyabonillo, Marisa Magaña Cuervo, Angelina Picoanara Borda, Miguel Ángel Sainz Chavero, Gabriel Davalos, Consuelo Santamaría Restes, Javier Martín Chacón, Esperanza Santos.

Inscripciones
Tel. 682 39 31 63 y www.humanizar.es
Sector Escultores 39, 28760 Tres Cantos (Madrid) | formacion@humanizar.es

Centro de Humanización de la Salud
Religiosos Camilos

335 alumnos
7 promociones

Postgrado en DUELO
Presencial: 12 fines de semana

Marco teórico y antropológico
Psicología del Duelo
Counselling en Duelo
Grupos de ayuda mutua
Dimensión existencial del Duelo

Incluye prácticas supervisadas

Dirección académica: José Carlos Bermejo
Fecha: De octubre a junio
Duración: 1 año académico - 20 créditos (200 horas)
Modalidad: Presencial (en Tres Cantos, Madrid), en 12 fines de semana
Matricula: 2.450 €
Horario: Viernes de 16:00 a 20:00
Sábados de 10:00 a 14:00 y de 16:00 a 20:00
Coordinación: Marisa Magaña

Información e inscripciones:
Centro de Humanización de la Salud (CEHS)
Sector Escultores, 39, 28760 Tres Cantos (Madrid)
Tfn: 91 806 06 96
Fax: 91 804 00 33
E-mail: formacion@humanizar.es
www.humanizar.es



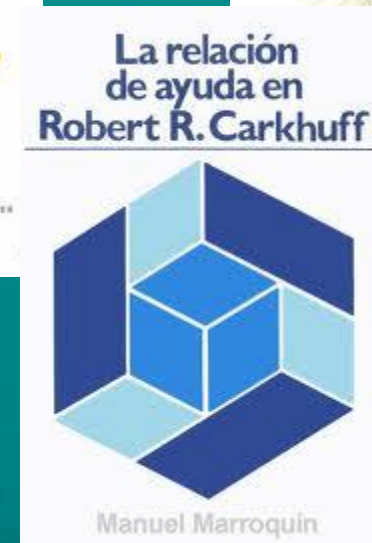
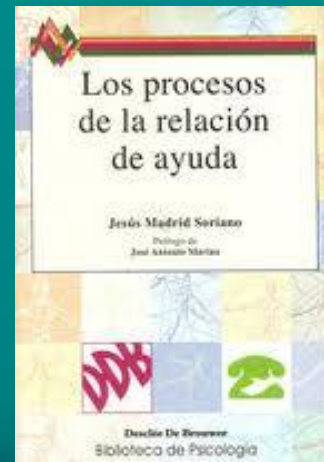
Aulas con Cámara Gessel

www.humanizar.es

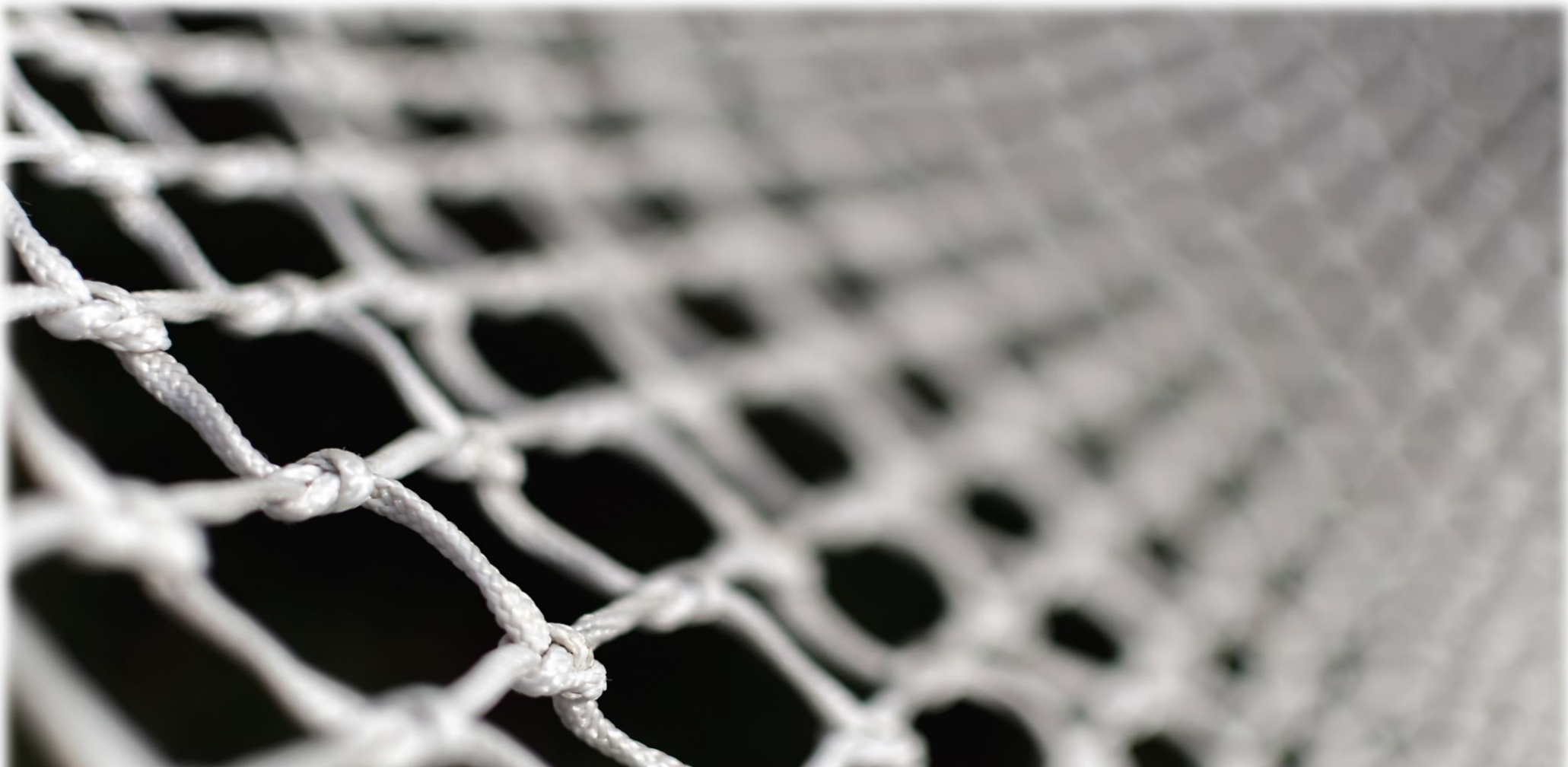
y un método... que acoja a la persona en todas sus dimensiones.

Counselling psicológico

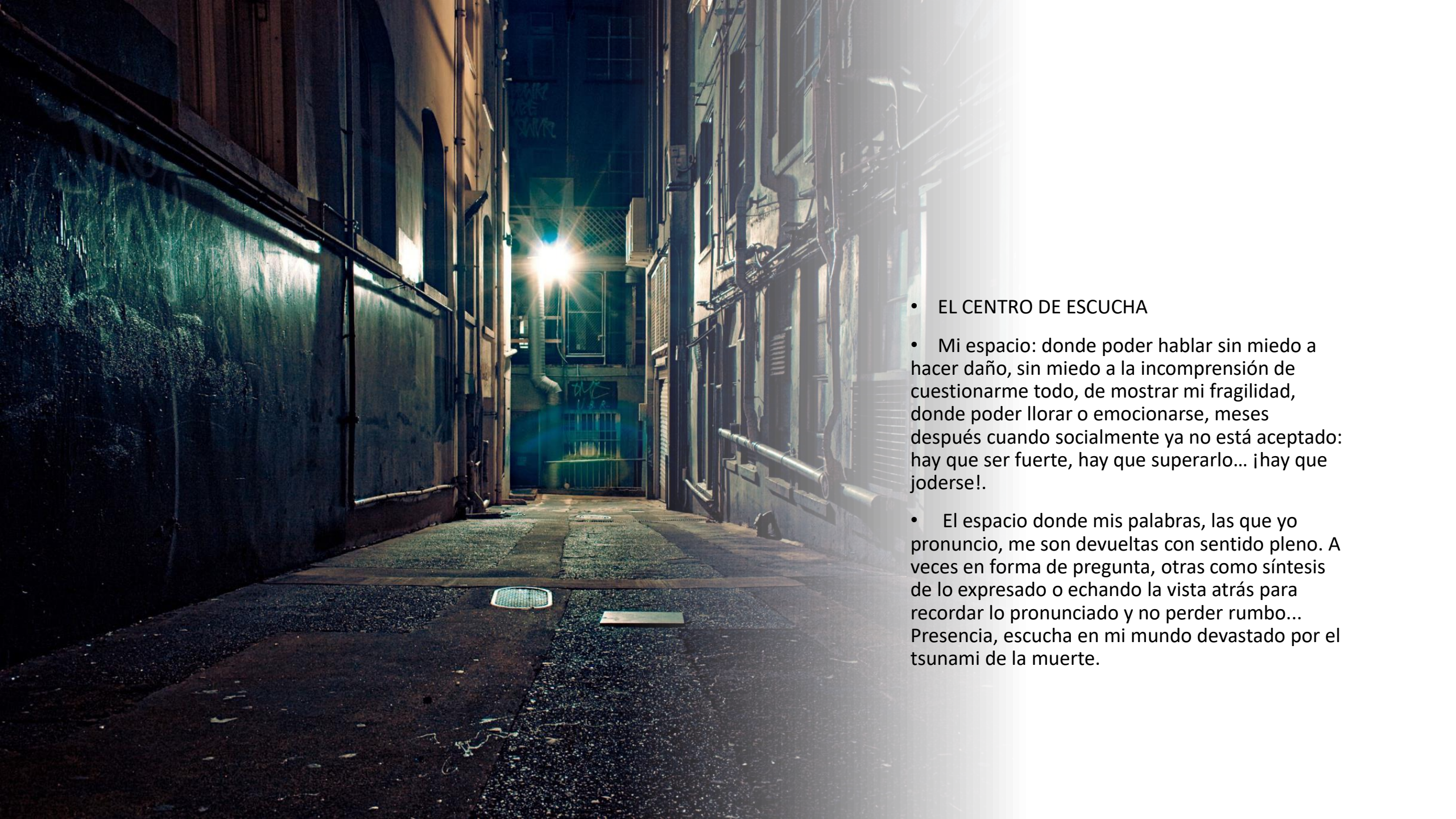
judith milner and
patrick o'byrne
client
autonomy
brief narrative
counselling:
narratives and
solutions
solution
focused
therapy



www.humanar



Red de Centros de Escucha San Camilo



- EL CENTRO DE ESCUCHA
- Mi espacio: donde poder hablar sin miedo a hacer daño, sin miedo a la incomprensión de cuestionarme todo, de mostrar mi fragilidad, donde poder llorar o emocionarse, meses después cuando socialmente ya no está aceptado: hay que ser fuerte, hay que superarlo... ¡hay que joderse!
- El espacio donde mis palabras, las que yo pronuncio, me son devueltas con sentido pleno. A veces en forma de pregunta, otras como síntesis de lo expresado o echando la vista atrás para recordar lo pronunciado y no perder rumbo... Presencia, escucha en mi mundo devastado por el tsunami de la muerte.



- HABLAR
- Con Valentín es fácil, aunque hay ocasiones en que me he preguntado, en que me pregunto qué estoy haciendo... y me dan ganas de salir corriendo a “mi mundo” donde la muerte de un niño no tiene cabida, me dan ganas de negar la realidad, de negarme a mí misma... y no volver al Centro de Escucha.
- Mi mundo sigue devastado y no hay calma.
- Pero siempre voy y nuestros momentos semanales de encuentro forman parte de “mi mundo interior” y al finalizar sí hay calma.
- Con las personas que quiero es muy difícil: cómo decirles a aquellos que comparten mi día a día que ahora me cuestiono todo aquello que tanto defendí: el camino correcto, seguro... y que no sé adónde voy,

Centro de Escucha San Camilo

- El **Centro de Escucha San Camilo** nace el 18 de diciembre de 1997.
- Su objetivo es ayudar a todas aquellas personas que sufren por enfermedad, soledad, desesperanza, falta de comunicación, falta de salud, muerte de un ser querido o cualquier otra forma de crisis vital, ofreciéndoles acogida, comprensión y orientación para su afrontamiento.
- De carácter social y sin ánimo de lucro, está abierto a todos aquellos que lo soliciten, teniendo como únicas limitaciones las propias fronteras del Counselling.
- Cuenta con más de cien voluntarios “escuchas”.

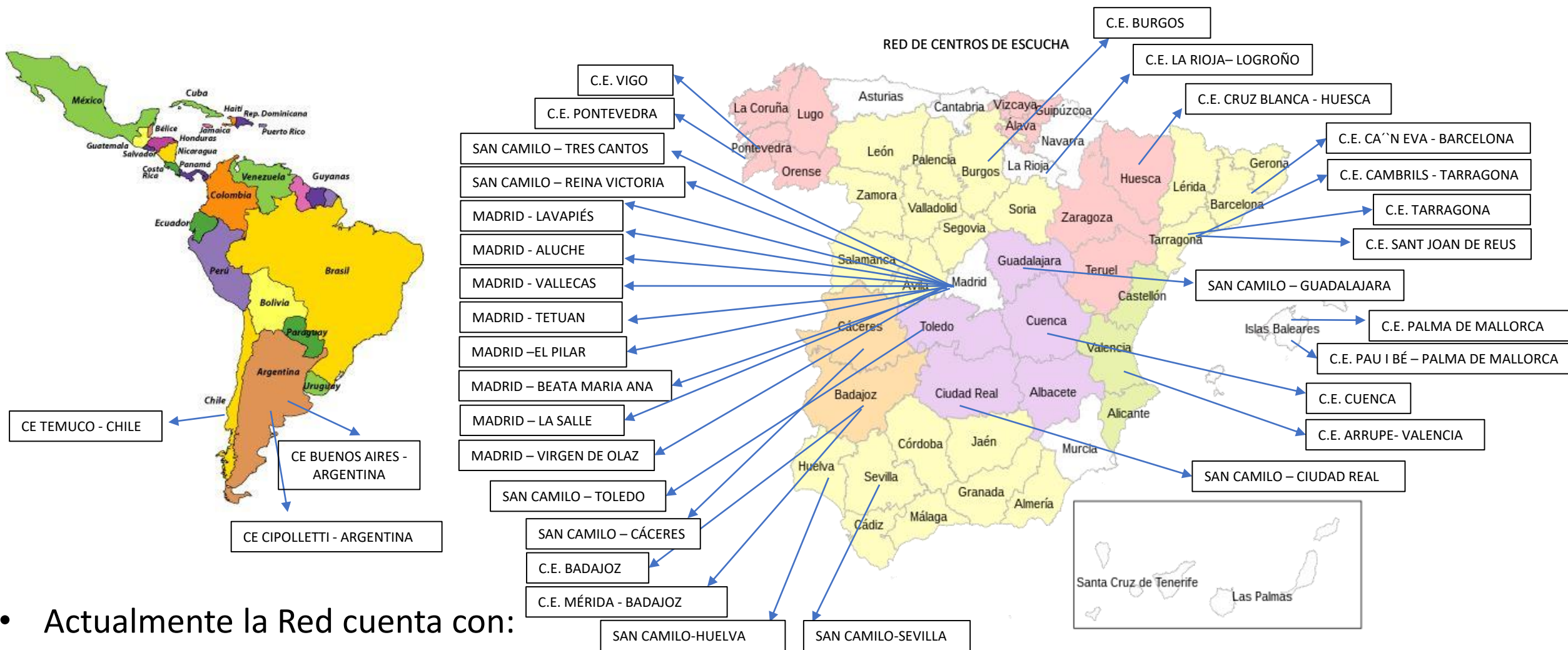


Red de Centros de Escucha

- En 2009, el Centro de Escucha San Camilo funda la **Red de Centros de Escucha** reuniendo a todos aquellos Centros que con líneas afines de identidad y trabajo, ayudan de forma gratuita a cualquier persona en estado de sufrimiento por causa de pérdida o crisis vital.
- Los Centros de Escucha de la Red firman un convenio de colaboración, recibiendo asesoramiento y ayuda en su proceso de creación e inicio, así como formación y supervisión a lo largo del tiempo.
- Los coordinadores de los Centros de Escucha de la Red se reúnen de forma mensual, para reflexionar, dialogar, revisar documentación,...,en definitiva para compartir sus diferentes realidades y seguir creciendo como Red.



Desarrollo de la Red



- Actualmente la Red cuenta con:
 - 34 CE en España
 - 3 CE en América latina.

Encuentro anual de Centros de Escucha

El Encuentro anual de Centros de Escucha se celebra coincidiendo con las Jornadas de Duelo del Centro de Humanización de la Salud.

Se analizan los datos recogidos anualmente por cada Centro y se refuerzan los lazos, a través de algunas dinámicas y la comida compartida.



Boletín: Centros de Escucha en RED

Los Centros de Escucha comparten información de su actividad a través de reuniones periódicas y del **Boletín de Centros en Red**.

Reciben las novedades editoriales del Centro de Humanización de la Salud y participan de los trabajos de investigación y las jornadas del mismo.

Centros de Escucha en RED
 Expertos en tratamiento del duelo
 Información y citas 91 533 52 23


Centros de Escucha en RED
 Expertos en tratamiento del duelo
 Información y citas 91 533 52 23


CENTRO DE ESCUCHA DE VALENCIA
Jornada sobre la Soledad
 El próximo mes de abril de 2023, celebraremos conjuntamente el Centro de Escucha "San Camilo" - Centro Arrupe de Valencia y el Centro de Humanización de la Salud de los Religiosos Camilos una jornada sobre la soledad.
 Creemos que la soledad es un tema muy presente en nuestra sociedad, donde cada día parece que estamos mejor comunicados por muchos medios de comunicación, ya sean los más clásicos o por los nuevos medios digitales, pero sentimos y palpamos una sensación de soledad que la técnica no parece paliar en muchas situaciones.
 El problema de esta soledad no deseada podrá pensarse que afecta únicamente a las personas mayores, pero son diversos los colectivos que por sus circunstancias vitales o experienciales se sienten solos: migrantes, jóvenes, enfermos, adultos... Esta vivencia puede generar dificultades que impidan convivir de manera saludable y adecuada.
 Como si pareciera que lo hemos resuelto en estos momentos post-pandémicos, por ello, consideramos que es muy necesario disponer de claves y herramientas que nos permitan acompañar esta problemática, humanizando así los espacios de soledad.
 Nos planteamos como objetivos principales de la jornada; comprender la problemática, qué tipos existen, junto con los factores de riesgo y de protección. Necesitaremos disponer de herramientas e instrumentos que permitan acompañar y conocer los límites más sensibles en los que puede emerger la soledad no deseada: jóvenes, mayores, migrantes...
 Por ello, será una jornada completa en la que contaremos con la presencia entre otros de nuestro director del Centro Arrupe, **D. Abel Torralba** sj, y de **D. José Carlos Bermejo**, Religioso Camilo, director del Centro de Humanización de la Salud San Camilo, entre otros, y contaremos con la presencia de la coordinadora de la Red de Centros de Escucha **Dª Luján Gómez**.
 La parte vespertina de la jornada cuenta con talleres que dispondrán la inestimable presencia de personas con mucha experiencia, ya sea del Centro de Humanización de la Salud San Camilo, como **D. Valentín Rodil**, y como los profesores de la Universidad de Valencia: **D. Juanjo Zaccarés** y **Dª Ana Tur**.
 Os esperamos a todos con mucha ilusión, pudiendo ser una jornada de encuentro y de poder humanizar nuestras vidas.
 En nuestra web (<https://centroarropv-valencia.org/>), disponéis en breve de toda la información detallada de la jornada y el modo de inscripción.
 Un saludo desde el Equipo Coordinador del Centro de Escucha "San Camilo" - Centro Arrupe de Valencia.

 N°17 | Enero 2023
 Centro de Escucha San Camilo, Sector Escultores 39, 28.460 Tres Cantos, Madrid
www.humanizar.es

Centros de Escucha en RED
 Expertos en tratamiento del duelo
 Información y citas 91 533 52 23


La riqueza de la vida y ejemplo de San Camilo es inmensa. Cada vez que me acercó más a él, estudiándolo y leyendo las diferentes fuentes en nuestra lengua, me admiraba más. ¿Qué belleza y profundidad en esta "poeta de la caridad"!

Cuando un biógrafo, Vanti, que, cuando empezó a pionear obras buenas, tomando con entusiasmo las diferentes iniciativas de servicio a los enfermos, dijo: "La primera obra buena que facilita al hombre la entrada en el cielo es la de pensar bien". ¿Qué buen pensamiento está! Pensar bien de uno mismo, de los demás, mirar en positivo a quien acompañamos!

Y añadió el Vanti que Camilo "acostumbraba a decir: la segunda obra que abre la entrada en el cielo es la de hablar bien; pero para aprender a hablar bien es necesario, ante todo, aprender a callar". ¡Eso! ¡Eso nada!

Así me parece que ha de ser la relación en los Centros de Escucha de la Red San Camilo: pensar bien, hablar bien, nacidos del silencio que escucha con el corazón. Y se genera un espacio de trascendencia y bienestar suficiente como para que nazca, de esta compasión, un pequeño paraíso de liberación y alivio.

¡Mi saludo cordial a todos los escuchas! Un abrazo, en espera de encontrarnos en las Jornadas y reunión del 17 de noviembre en Tres Cantos.

José Carlos Bermejo
 Director Centro de Humanización de la Salud

Queridos compañeros de Centros de Escucha en Red, comenzamos una nueva etapa en la coordinación de la Red de Centros, con Luján Gómez Albo y por supuesto con el apoyo continuo de mi persona.

Es un verdadero placer recibir vuestros comentarios, noticias, percibir como os interesáis por formar a vuestro equipo de atención, por crecer como entidad y también como grupo humano. Como bien sabéis esto es una carrera de fondo, y aunque no se termina nunca de llegar el avance es continuo. Como en el viaje a Ibaica, quizás lo importante es rozar el camino.

Afortunadamente cada vez somos más para seguir aminorando fuerzas en este camino elegido de acompañamiento a aquellos a los que les faltan las fuerzas para andar.

Un agradecido abrazo

Marisa Magaña Loarte

Queridos Compañeros de los Centros de Escucha, es para mí un placer saludaros. Como muchos ya sabéis soy Luján, la nueva coordinadora de la Red de Centros de Escucha.

Afronto esta labor con mucho ilusión y deseo que mi servicio sirva para facilitar la comunicación entre todos los Centros, dinamizando los encuentros de la Red, compartiendo las buenas prácticas de cada Centro y colaborando en vuestro continuo desarrollo.

Os animo a que sigáis compartiendo vuestras vivencias en este boletín, herramienta de comunicación viva y fluida, que nos permite seguir teniendo juntos esta red.

Gracias de corazón y un fuerte abrazo.

Luján Gómez Albo

N°16 | Octubre 2022
 Centro de Escucha San Camilo, Sector Escultores 39, 28.760 Tres Cantos, Madrid
www.humanizar.es

José Carlos Bermejo
 Los **7** apellidos de la esperanza


JOSÉ CARLOS BERMEJO
HUMANIZACIÓN Y COUNSELLING
 ALGUNAS COSAS NUEVAS

ALJANDRO RUCAMORA
UN CAMINO SIN ATAJOS
 Dalete por el suicidio de un ser querido
 Dalete De Brouter

VIDA PLENA
 Luján Gómez Albo
SIN LATIDO
 Entender y acompañar el duelo gestacional


José Carlos Bermejo
 Oraciones para humanizar cada día

 Dalete De Brouter

Jornadas

XXVII JORNADAS DE HUMANIZACIÓN DE LA SALUD
 MADRID. PRIMAVERA 2023


XVII JORNADAS CUIDADOS PALIATIVOS
 TRES CANTOS.
 5 Y 6 DE OCTUBRE 2022


XVIII JORNADAS SOBRE DUELO
 TRES CANTOS.
 16 Y 17 DE NOVIEMBRE 2022


XI JORNADAS DE ÉTICA ASISTENCIAL
 TRES CANTOS.
 7 DE MARZO 2023


XXV JORNADAS DE ALZHEIMER
 TRES CANTOS.
 18 Y 19 DE ABRIL 2023


VIII JORNADAS ASOCIACIÓN DE COUNSELLING HUMANISTA. ACHE
 BARCELONA. 10 DE JUNIO 2023


X JORNADAS ANDALUZAS DE HUMANIZACIÓN DE LA SALUD
 SEVILLA. 1 Y 2 DE MARZO 2023


I JORNADAS EN PASTORAL DE LA SALUD
 TRES CANTOS.
 10 DE FEBRERO 2023


Publicaciones e investigaciones

El Centro de Humanización de la Salud promueve la difusión de publicaciones e investigaciones en diferentes áreas.

Líneas de investigación

Duelo



Cuidados Paliativos



Counselling y relación de ayuda



Gerontología



Bioética y ética del cuidado



Liderazgo y gestión



Intervención social



Espiritualidad y pastoral de la salud



Crecimiento personal



Acompañamiento en Final de Vida y Soledad. Percepción sobre las necesidades de formación en voluntariado

Xabier Azkollia, Roberto Pérez, José Carlos Bermejo, Marta Villaceros
Centro San Camilo

Objetivos Método

Conocer la percepción de los integrantes de un Programa de Acompañamiento en Final de Vida y Soledad que incluye 22 centros de la Comunidad de Madrid (unidades hospitalarias, residencias, parroquias y domicilios), sobre el estado y las necesidades formativas para ejercer su actividad.

Estudio descriptivo y transversal mediante cuestionario enviado online en junio de 2017 a 152 participantes (voluntarios y coordinadores de centro). Se incluyeron distintas variables según el perfil del participante. Se obtuvieron estadísticos descriptivos.



Resultados

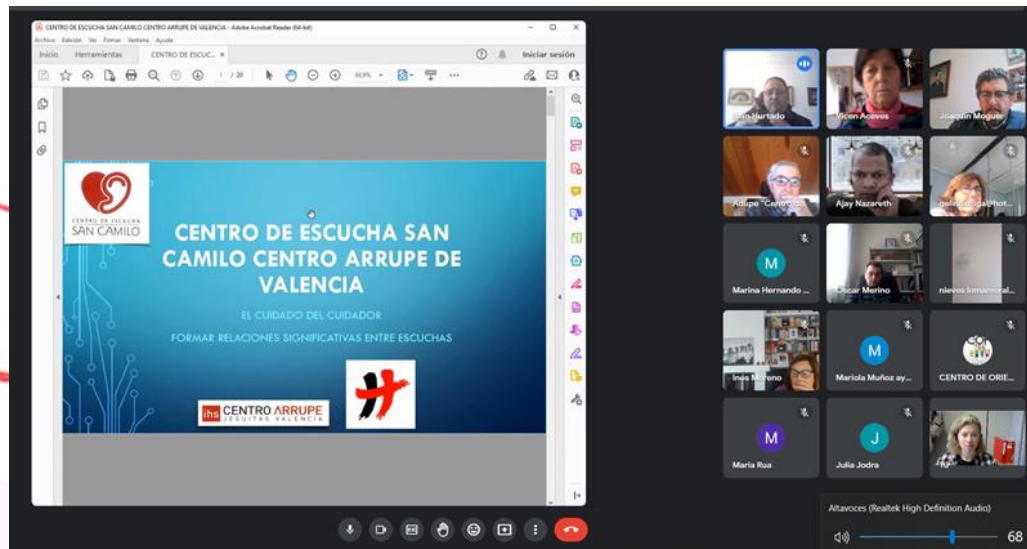
Perfil de la muestra:

Respondieron 68 personas: 46 (67,6%) voluntarios y 22 (32,4%) coordinadores con una media de edad de 53,25 años (DT=14,23). La mayoría (80,9%, 55) mujeres. En cada centro hay de media 9,6 voluntarios (DT=14,6) dedicados al Programa sobre un total de voluntarios en cada centro de 22,6 (DT=32).



Formación de los Escuchas

- La formación de los escuchas se considera indispensable.
- Para ello, además de animar a la formación continua en cada Centro de Escucha, desde el CEHS se ofrecen los cursos de especialización del catálogo de formación, encuentros de Buenas Prácticas y supervisiones mensuales.
- En 2022, el **76,5%** de los escuchas de la Red realizó formación continua.



Formación de los Escuchas

La formación específica sobre **soledad** en 2022-2023:

- Seminario: Taller para trabajar la soledad
- Como acompañar la soledad no deseada



 Centro de Humanización de la Salud.
24 de enero · 🌐

👉 Cómo acompañar la soledad no deseada,
👉 tomar decisiones,
👉 inteligencia emocional,
👉 acompañamiento en pastoral de la salud...

·

¡Continúa disfrutando las actividades de 🧡 enero en el Centro de Humanización de la Salud!

·

<https://www.humanizar.es/.../como-acompanar-la-soledad-no...>



Modalidad Presencial

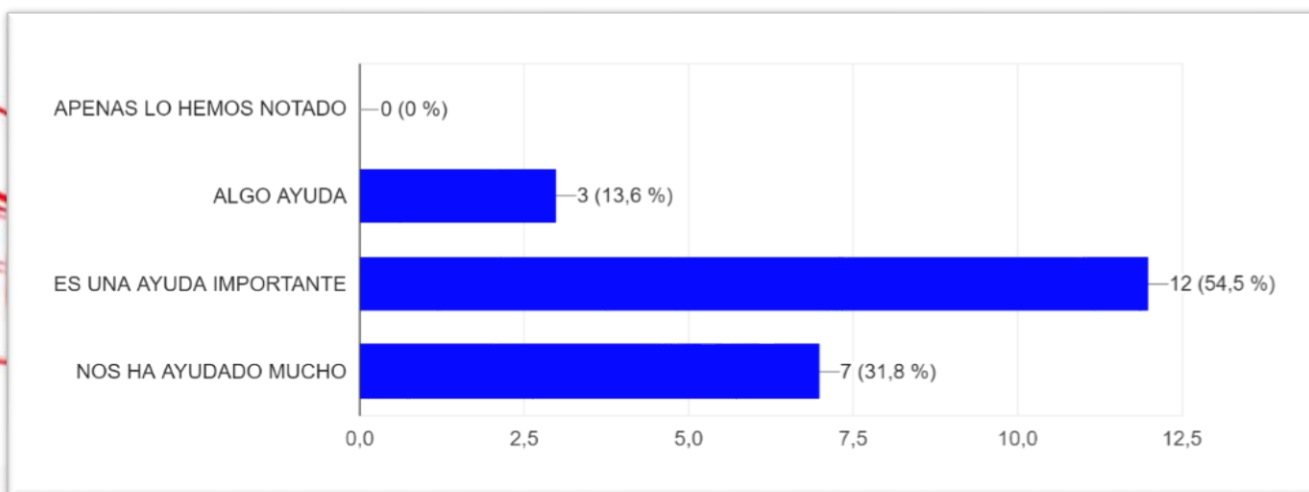
• Ven a formarte al Centro San Camilo. Conócenos en persona.

SEPTIEMBRE	SEMINARIO CRECIMIENTO PERSONAL (CR)	TALLER PARA TRABAJAR LA SOLEDAD. 29/sep/22 J. de 17 a 20 h. Profesor: Roberto Pérez GRATUITO* MADRID
OCTUBRE	CUIDADOS PALIATIVOS (CP)	ATENCIÓN INTEGRAL AL ENFERMO AL FINAL DE LA VIDA. EXPERIENCIA DE LA UCP SAN CAMILO 5 y 6/oct/22 X y J. de 10 a 14 h. Equipo de profesionales UCP San Camilo GRATUITO* TRES CANTOS
	DUELO (D)	INTRODUCCIÓN AL ACOMPAÑAMIENTO EN EL DUELO 7 y 8/oct/22 V. de 16 a 20 h. y S. de 9 a 18 h. Profesor: Emolando Parra Precio 100 € SEVILLA
NOVIEMBRE	DUELO (D)	INTRODUCCIÓN AL COUNSELLING Y LA RELACIÓN DE AYUDA 21 y 22/oct/22 V. de 16 a 20 h. y S. de 9 a 18 h. Profesor: Juan Olmedo Precio 100 € SEVILLA
	SEMINARIO DUELO (D)	QUÉ AYUDA Y QUÉ NO AYUDA CUANDO ACOMPAÑO A UNA PERSONA EN SITUACIÓN DE DUELO 10/nov/22 J. de 17 a 20 h. Profesor: Arnaldo Pangrazzi GRATUITO* TRES CANTOS
	DUELO (D)	CLAVES PARA LA INTERVENCIÓN BÁSICA EN DUELO 18 y 19/nov/22 V. de 16 a 20 h. y S. de 9 a 18 h. Profesor: Arnaldo Pangrazzi Precio 120 € (160 € régimen internado) TRES CANTOS
DICIEMBRE	DUELO (D)	TALLER VIVENCIAL PARA PERSONAS EN DUELO 2 y 3/dic/22 V. de 16 a 20 h. y S. de 9 a 14 h. Profesor: Valentín Rodi Precio 100 € MADRID
ENERO	SEMINARIO DUELO (D)	TRABAJAR EL DUELO EN NAVIDAD. 15/dic/22 J. de 17 a 20 h. Profesor: Valentín Rodi GRATUITO* MADRID
	SEMINARIO BIOTÉTICA (B)	CLAVES PARA LA PREVENCIÓN DEL ABUSO A MENORES 19/ene/23 J. de 17 a 20 h. Profesor: Jose Carlos Bermejo GRATUITO* TRES CANTOS
	COUNSELLING Y RELACIÓN DE AYUDA (C)	CÓMO ACOMPAÑAR LA SOLEDAD NO DESEADA 27 y 28/ene/23 V. de 16 a 20 h. y S. de 9 a 18 h. Profesoras: Ismael Checa, Allan Vazquez Precio 100 € SEVILLA
FEBRERO	SEMINARIO BIOTÉTICA (B)	SALUD HOY: ¿QUÉ NOS ENFERMA?. 1/feb/23 X. de 12 a 14 h. Profesor: Luis Aranguren GRATUITO* TRES CANTOS
	SEMINARIO BIOTÉTICA (B)	SALUD HOY: INTERCULTURALIDAD Y CUIDADO 16/feb/23 J. de 12 a 14 h. Profesora: Laura Visiers. GRATUITO* TRES CANTOS
MARZO	COUNSELLING Y RELACIÓN DE AYUDA (C)	INICIACIÓN A LA INTERVENCIÓN EN COUNSELLING A TRAVÉS DE CASOS EN CÁMARA GESELL 24 y 25/feb/2023 V. de 16 a 20h. y S. de 9 a 18h. Varios profesores Precio 150 € TRES CANTOS
	SEMINARIO BIOTÉTICA (B)	SALUD HOY: DIGITALIZACIÓN Y DESPERSONALIZACIÓN 2/mar/23 J. de 12 a 14 h. Profesor: Manuel Nevado GRATUITO* TRES CANTOS
MARZO	DUELO (D)	INICIACIÓN EN INTERVENCIÓN EN DUELO A TRAVÉS DE CASOS EN CÁMARA GESELL 10 y 11/mar/2023 V. de 16 a 20h. y S. de 9 a 18h. Varios profesores Precio 150 € TRES CANTOS
	ESPIRITUALIDAD Y PASTORAL DE LA SALUD (PS)	ESCUELA DE PRIMAVERA DE PASTORAL DE LA SALUD Del 13 al 17/mar/23 L-V de 9 a 18 h. Varios profesores Precio 350 € (régimen de externado) 500 € (régimen de internado) TRES CANTOS

Los Centros de Escucha de la Red

Datos de 2022

- Nº de ESCUCHAS en cada CE: desde 3 Escuchas hasta 116.
- Nº de ESCUCHAS de la RED: 311 escuchas.
- Nº de PERSONAS atendidas: 2.388 personas.
- Motivos de atención: El duelo por fallecimiento supone el 76,30% de las demandas.
- ¿Ayuda formar parte de la Red?: para el 86,3% claramente sí.



Un ejemplo de comenzar un centro: La Palma

Trabajo previo, la petición y reuniones

Análisis realidad

Plan de apoyo en dos fases primeras. Toma de contacto e inicio de la reflexión sobre la escucha.. **Talleres de encuentro y taller de escucha.** Dos momentos febrero y abril. Encuentros parroquiales, apoyo al clero, apoyo a los espacios de ayuda. Caritas y las hijas de la Caridad

Apoyo posterior online



La experiencia

- No son multitudes y ni siquiera son un grupo.
- Trabajo comunitario desde el vinculo y la experiencia común que se comparte
- Los niños y los profes. El impacto en los colegios y la aportación de sus palabras
- El papel del clero
- El papel de la emergencia de caritas
- El milagro del encuentro desde el trabajo bien hecho.



Algunas claves

- Humildad en las expectativas
- Mirada de counselling y de duelo
- La importancia del vinculo
- El papel del significado en pérdidas de múltiples afectados.
- Reforzar lo que existe antes. Recursos propios y tomar conciencia
- La cadena de volcanes y el aprovechar las metáforas



Comprender el trauma y las crisis



Reflexiones desde la
experiencia

Si estás pensando crear un Centro de Escucha
ponte en contacto con nosotros:

redescucha@humanizar.es

915335223



gracias

Centro de escucha
San Camilo

Expertos en tratamiento del duelo



*"Dad palabras al dolor: el dolor que no habla
gime en el corazón hasta que lo rompe"*

W. Shakespeare

SERVICIO GRATUITO

Información y citas

91 533 52 23