

PROYECTO “FORTALECIENDO SU SALUD Y BIENESTAR, CESFAM CARLOS IBÁÑEZ MÁS CERCA DE USTED”

Marioly Troncoso Inzunza
Directora
Cesfam Carlos Ibáñez

Verónica Fuentes Barría
Encargada del Ciclo Vital Adulto
Cesfam Carlos Ibáñez

Contenidos



- 01 Contexto Local
- 02 Iniciativa
- 03 Fundamento
- 04 Objetivo
- 05 Impacto esperado
- 06 Recursos adjudicados
- 06 Fases
- 07 Datos
- 08 Conclusiones

Contexto Local

REGIÓN MAGALLANES Y DE
LA ANTÁRTICA CHILENA
166.533 habitantes
(Censo, 2017)

COMUNA PUNTA ARENAS
131.592 habitantes
(Censo, 2017)

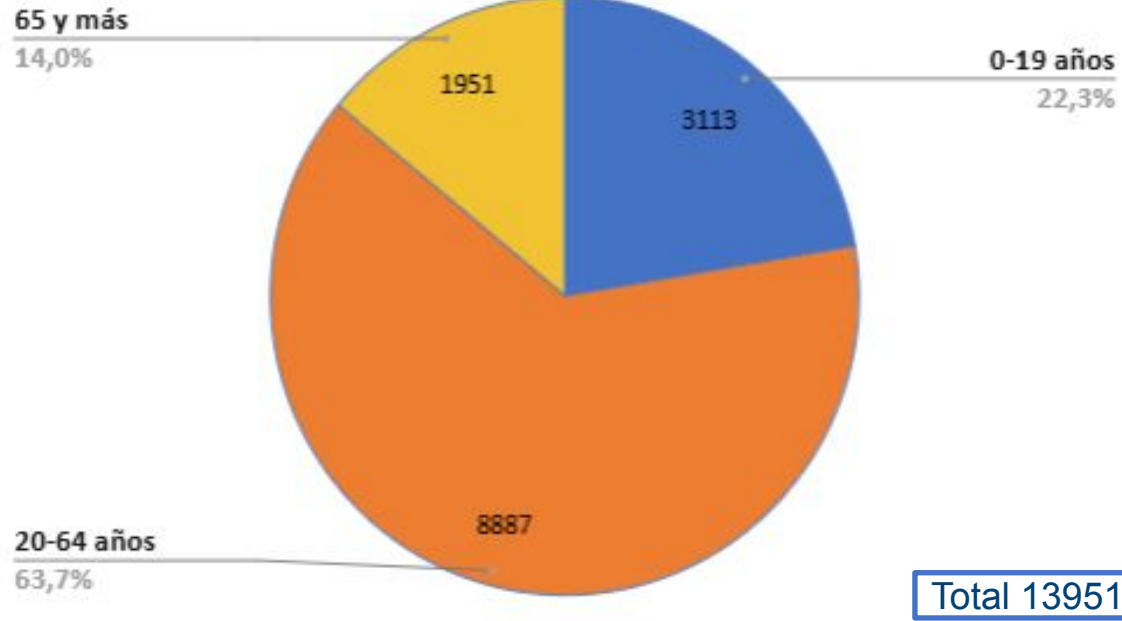


CESFAM Carlos Ibáñez del Campo

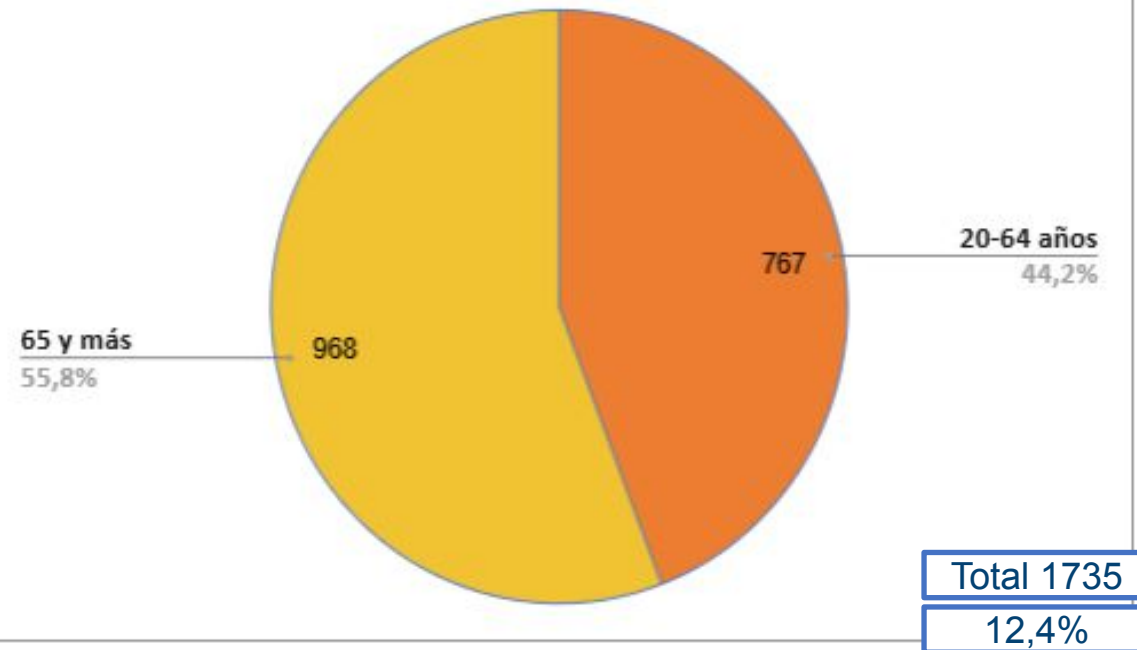


Población

POBLACION CESFAM IBAÑEZ



POBLACION PSCV CESFAM IBAÑEZ



Iniciativa

- Proyecto presentado en conjunto con la organización Consejo de Desarrollo Local del CESFAM Carlos Ibáñez.
- Esta estrategia se plantea con la finalidad de lograr adherencia y compensación de usuarios del programa de salud cardiovascular.



Fundamento de la Iniciativa

Descompensación patologías crónicas

- 370 usuarios



Edad Laboral

- 44% de los usuarios/as del PSCV está en edad laboral.
- Mantienen uso habitual de tecnologías
- Buscamos:
 - Disminuir la barrera del traslado.
 - Permisos laborales.
 - Cuidado de familia.
 - Factores climatológicos.
 - Horarios diferidos de atención
 - Dg. Participativo: Falta y/o cambio de horas médicas
 - Disponibilidad agenda

Aumento inscritos CESFAM

- 2000 nuevos usuarios en los últimos 2 años



Objetivo

Fortalecer el acercamiento entre la comunidad y el centro de salud, brindando una oportunidad de seguimiento remoto, a los usuarios del Programa de Salud Cardiovascular (TELEMEDICINA)

Atenciones de salud remotas



Seguimiento remoto



Préstamo equipos



Talleres Educativos



Impacto

- Mejorar la adherencia al tratamiento actual y la compensación de la cronicidad, de usuarios con patologías cardiovasculares.
- Instaurar en la comunidad una propuesta innovadora, que servirá de base para estrategias futuras en otros tipos de atenciones.



Recursos Adjudicados

\$ 5.652.767.-

Programa de Fomento
de la Participación Social
en APS a través de la
ejecución de Iniciativas
Locales de Cuidados
Comunitarios de la Salud
2024

- 2 PC All in one
- 2 Auriculares con micrófono
- 2 sillas ergonómicas
- 20 monitores de presión arterial validados
- 20 glucómetros
- 1 TENS 11 horas semanales por 6 meses
- 300 Dípticos educativos

Fases



SOME
DIFUSIÓN
DERIVACIÓN
REVISIÓN
CITACIÓN
ATENCIÓN
SEGUIMIENTO
TALLERES/ MATERIAL EDUCATIVO/ EQUIPOS COMODATO
ALTA

Difusión

- Equipo Cefam
- Comunidad
- Redes Sociales
- Medios de Comunicación



Atención

- En la atención médica se revisan los seguimientos o exámenes y se le entregan las indicaciones al usuario y/o alguna persona significativa



Talleres

- Teórico - prácticos para los usuarios del proyecto en conjunto con la comunidad en sedes de Juntas de vecinos.



Equipos y Material Educativo



Datos Generales



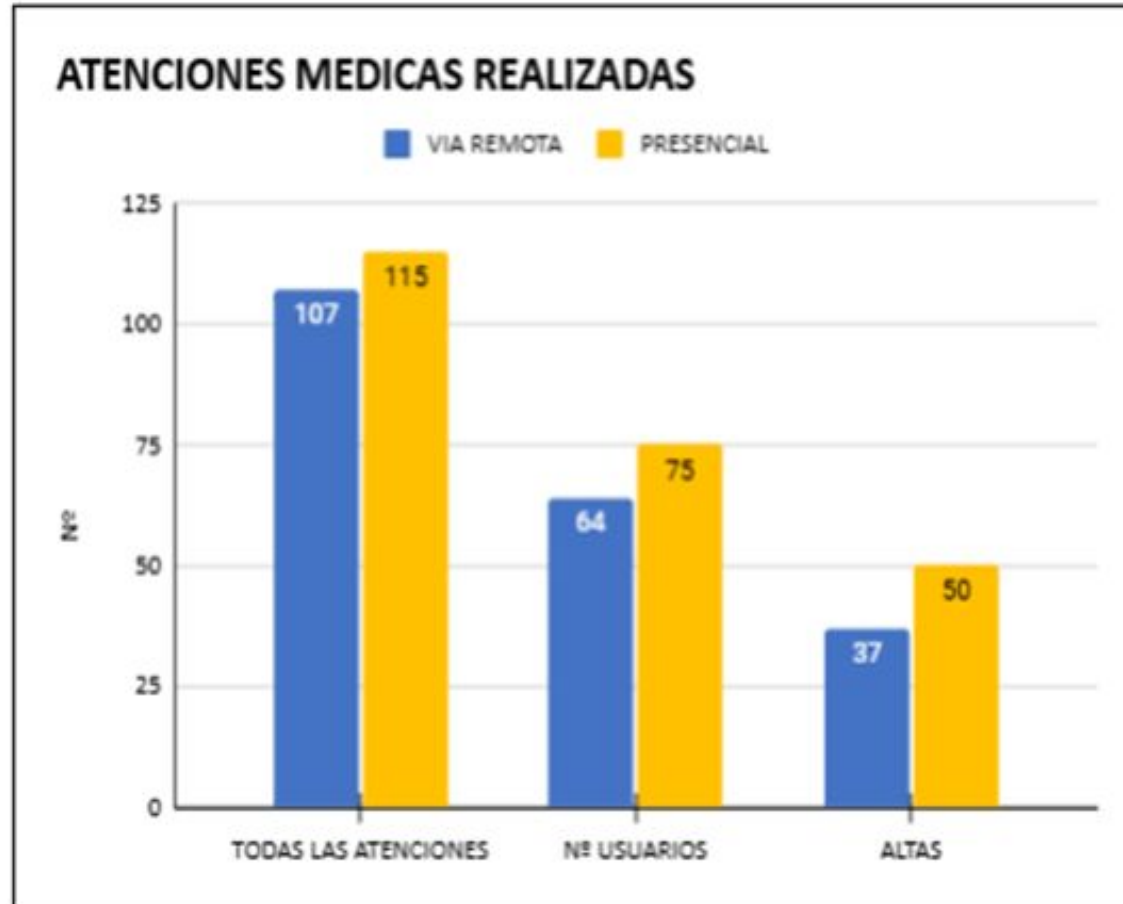
Indicadores

INDICADOR 1	Nº PERSONAS
Nº USUARIOS DESCOMPENSADOS DEL PSCV QUE ACCEDEN A ACCIONES DE SEGUIMIENTO REMOTO	148
Nº USUARIOS DESCOMPENSADOS DEL PSCV QUE REQUIEREN ACCIONES DE SEGUIMIENTO REMOTO	370
META	30%
CUMPLIMIENTO	40%

INDICADOR 2	Nº TALLERES
Nº TALLERES EJECUTADOS	10
Nº TALLERES PROGRAMADOS	10
META	70%
CUMPLIMIENTO	100%

INDICADOR 3	N° PERSONAS
N° USUARIOS DESCOMPENSADOS DEL PSCV QUE ACCEDEN A ACCIONES DE SEGUIMIENTO REMOTO Y LOGRAN COMPENSACIÓN	87
N° USUARIOS DESCOMPENSADOS DEL PSCV QUE ACCEDEN A ACCIONES DE SEGUIMIENTO REMOTO	148
CUMPLIMIENTO	58,78%

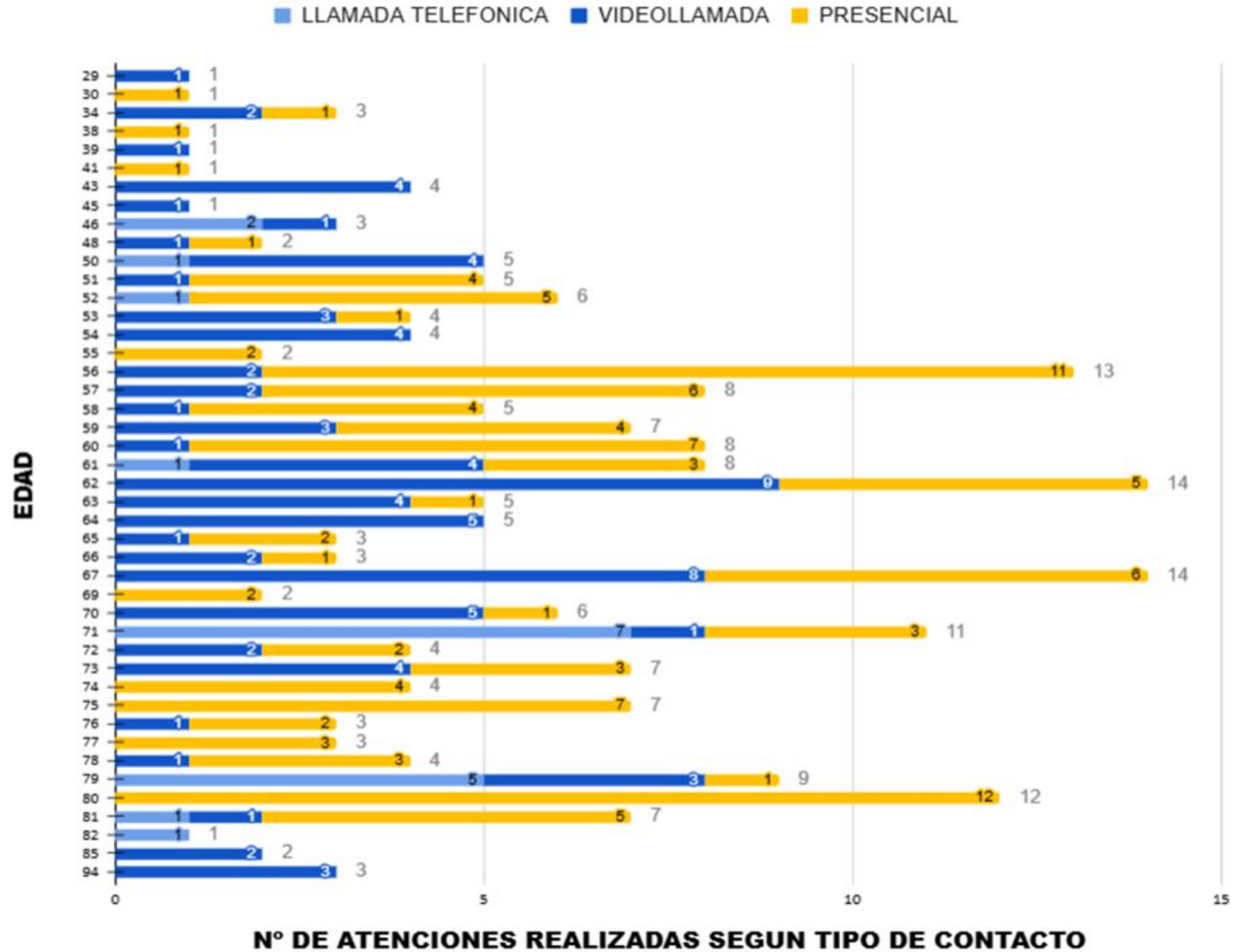
Atenciones realizadas



Resumen atenciones realizadas

	Via Remota	Vía Presencial	Total
Nº Atenciones realizadas	419 (Tens + Médica)	115 (Medica)	534
Nº Usuarios atendidos	148 (Tens + Médica)	75 (Medica)	148
Nº Altas otorgadas (Compensados)	37 (Medica)	50 (Medica)	87

TIPO DE CONTACTO PARA ATENCION MEDICA SEGUN EDAD



Otros números

INASISTENCIAS	25
ALTAS ADMINISTRATIVAS <ul style="list-style-type: none">• Postergación de atención• No sigue indicaciones• Contactos fallidos	35
ATENCIONES MEDICAS <ul style="list-style-type: none">• 1 persona tuvo 5 atenciones medicas• Programado 3 atenciones promedio por usuario	5
ATENCIONES TENS REMOTAS 4 personas tuvieron 7 atenciones	7

FODA

Fortalezas	Oportunidades
<ul style="list-style-type: none">• Compromiso del equipo de salud del Cesfam.• Innovación en una modalidad de atención no convencional.• Buena adherencia de los usuarios• Elaboración de material educativo que permanecerá para otras atenciones.• Validación de la telemedicina como estrategia de salud.• Alta tasa de compensación.	<ul style="list-style-type: none">• Facilidades en el uso de sedes vecinales para la realización de los talleres programados.• Redistribución de recursos internos.• Adquisición de equipos para evaluar continuidad de la estrategia.• Generar confianza y seguridad a través de la telemedicina.
Debilidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none">• Ausentismo de profesionales médicos EDF• Conexión a internet con intermitencia ocasional.• Inasistencia de los usuarios a los talleres educativos.	<ul style="list-style-type: none">• Inasistencias de usuarios que no evidencie la necesidad de estas atenciones.• Por necesidades generales, el establecimiento pudiera no disponer de horas asistenciales médicas ni TENS para la estrategia.• Se pudiese generar pérdida de recursos por la no ejecución de compras.

Conclusiones

1. Reorganizar recursos propios en función de la demanda y la innovación.
2. Mantener un contacto más cercano con nuestros usuarios y sus familias.
3. Vincularnos con nuestra comunidad, CDL, juntas vecinales.
4. Implementar un sistema de rescate para usuarios que incluye seguimiento y compensación de su cronicidad, con el impacto positivo que eso conlleva para el usuario, su familia, comunidad y también para el sistema.
5. Aplicar lo aprendido con la estrategia ECICEP en el seguimiento de los usuarios, ya que esta estrategia nos ha reforzado la importancia de este acompañamiento a las personas en su proceso de salud y enfermedad, lo que permite conocer en este caso su experiencia en automanejo y cuidado.
6. En lo que respecta al Modelo de Salud Familiar, da cumplimiento a las estrategias de Abordaje integral de ECICEP, TDC, agendamiento remoto, actividades comunitarias, proyectos comunitarios salutogénicos, elaboración de material para promoción.

Equipo

Marioly Troncoso Inzunza
Directora Cefsam

Cecilia Castro Raipane
Tens

Verónica Fuentes Barría
Enfermera
Encargada Ciclo Adulto

Carolina Donoso Gallegos
Enfermera Jefa Some

Luis Vásquez Miranda
Médico

Lorena Montenegro Barrientos
Trabajadora Social

Camila Sepúlveda Riffo
Médica EDF

Barbara Alcaman Ortiz
Medica



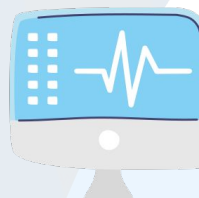
Contacto



Av. Eduardo Frei 1104



800 500 987 - 612 282579



www.cesfamcarlosibanez.cl

[@cesfamcarlosibanez](https://www.instagram.com/cesfamcarlosibanez)

contacto.ibanez@cormupa.cl



PROYECTO “FORTALECIENDO SU SALUD Y BIENESTAR, CESFAM CARLOS IBÁÑEZ MÁS CERCA DE USTED”

Marioly Troncoso Inzunza
Directora
Cesfam Carlos Ibáñez

Verónica Fuentes Barría
Encargada del Ciclo Vital Adulto
Cesfam Carlos Ibáñez