

# POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA PREVENCIÓN DEL DELITO

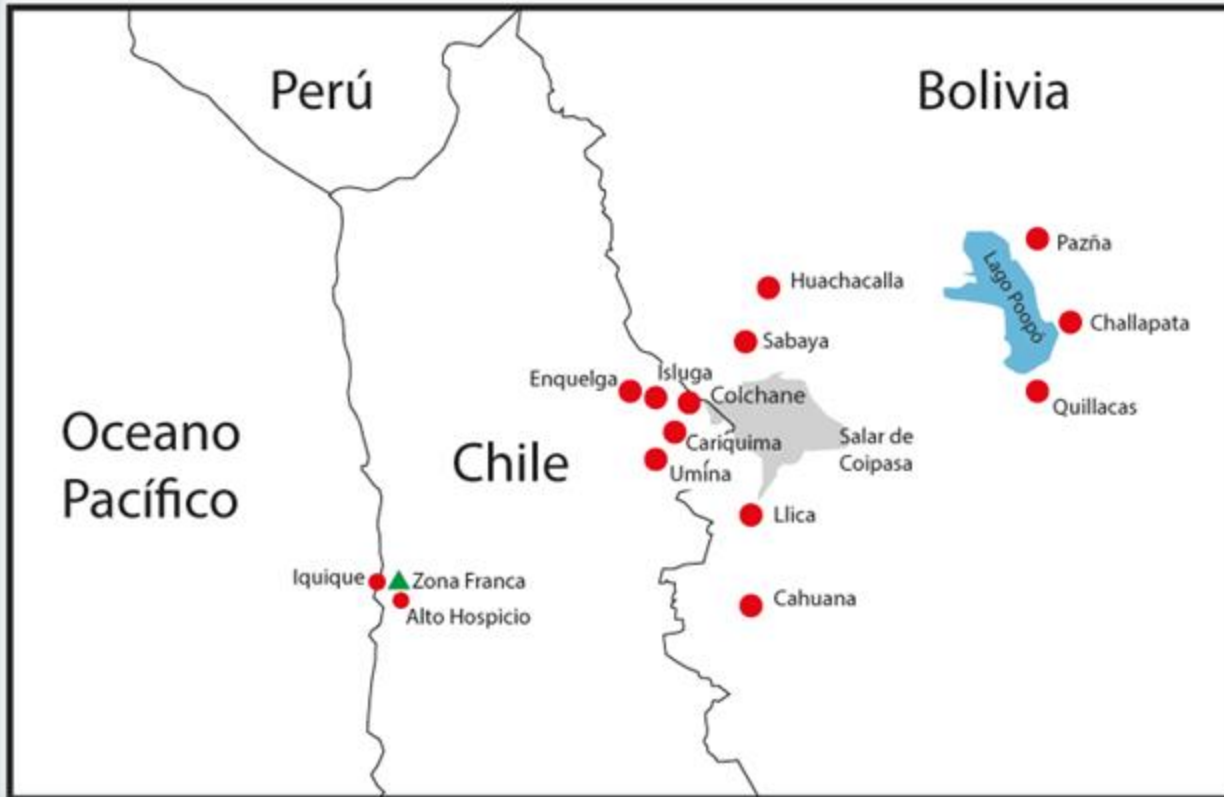
---

## LA EXPERIENCIA DE IQUIQUE

Enero - 2025

# COMUNA DE IQUIQUE

## UBICACIÓN GEOGRÁFICA



**La comuna de Iquique se encuentra en el norte de Chile, y es la capital de la Región de Tarapacá.**

- Región que limita al norte con la región de Arica y Parinacota (creada en 2007).
- Al este con Bolivia, marcando la frontera internacional que atraviesa la Cordillera de Los Andes.
- Al sur con Antofagasta.
- Y al oeste con el océano pacífico, con un importante litoral costero, estratégico para el desarrollo del comercio y actividades portuarias

# COMUNA DE IQUIQUE



*La economía de la ciudad está sustentada en la dimensión productiva de la región, destacándose por sus importantes yacimientos mineros, recursos pelágicos, flujos turísticos y el comercio exterior asociado a la Zona Franca. Además, cuenta con dos puertos estratégicamente ubicados, uno en la zona urbana de Iquique y otro en el sector de Patache.*

*El papel clave de la Zona Franca de Iquique en el desarrollo económico ha fomentado migraciones históricas de personas provenientes de otras regiones y países, lo que ha dado lugar a una fuerza laboral dinámica y diversa.*

# COMUNA DE IQUIQUE

ACTUALIDAD



*En los últimos años, hemos tenido que hacer frente a la delincuencia y al crimen organizado, con tasas promedio de delitos por sobre la media nacional y regional (CEAD:2024)*

*Esto, con el objetivo común de garantizar que las personas puedan vivir en paz y tranquilidad, con la seguridad que vivía el Iquique de antaño.*

*Compromiso que fue claramente entendido por el alcalde Jorge Soria Quiroga, quien, el año 2016, implementó la Central Cámaras, fortaleciendo este proyecto con 210 cámaras de televigilancia, iniciativa que ha permitido la colaboración estrecha entre Inspectores Municipales, Carabineros, la PDI y la Fiscalía. Y prontamente la Policía Marítima. Alcanzando actualmente las 350 cámaras.*

## **REALIDAD DELICTUAL ACTUAL**

- Tras enfrentar la pandemia, la crisis migratoria y de seguridad pública, entre 2020 y 2021, se focalizaron los esfuerzos institucionales y la inversión pública para reducir los delitos.
- Así la frecuencia total de DMCS en Iquique disminuyó un 7,7% entre 2022 y 2023 (Informe Estadístico Delictual Comunal 2023. CEAD: 2024).
- No obstante, los delitos que mayor aumento de frecuencia registran son: Robo de Vehículo Motorizado (7,3%) y Robo de Objeto de o desde Vehículo (3,7%).

# COMUNA DE IQUIQUE

NUEVO MARCO INSTITUCIONAL



*Estos nuevos desafíos han ido de la mano del fortalecimiento institucional y nuevas atribuciones para los municipios en el marco de la Ley N° 20.965. Que Crea Los Consejos y Planes Comunales de Seguridad Pública, modificando la Ley Orgánica Municipal, fortaleciendo el rol preventivo de los municipios, con los siguientes resultados:*

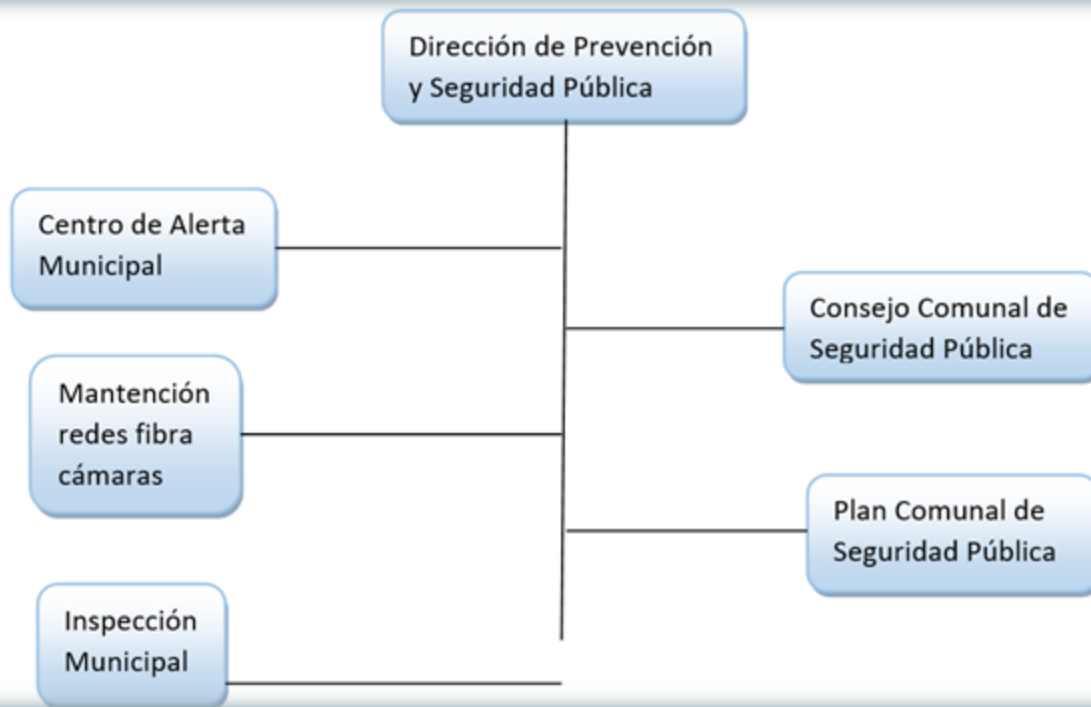
- 2017 se conforma el Consejo Comunal de Seguridad Pública, con integrantes establecidos por ley.*
- A diciembre de 2024, se han desarrollado 94 sesiones (asistencia promedio del 80% )*
- A fines de 2017 este Consejo elabora el Primer Plan Comunal de Seguridad Pública (2017-2021)*
- El 2022, se aprueba la Segunda Versión del Plan Comunal de Seguridad Pública (2022-2026)*
- Anualmente se han actualizado estos planes permitiendo una inversión focalizada (luminarias, plazas, cámaras, en aquellos lugares de la comuna que concentran mayor cantidad de delitos.*
- **El 22 de Diciembre de 2020 (DA N°1495) se crea la Dirección de Prevención y Seguridad Pública***

# DIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y SEGURIDAD PÚBLICA



Estructura Orgánica  
Institucional DA N° 1495

Estructura Operativa Actual



# DIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y SEGURIDAD PÚBLICA



100%  
CCSP

La Unidad que coordina el Consejo y el Plan Comunal de Seguridad Pública, mantiene al 100% las obligaciones legales del municipio





# CENTRO DE ALERTA MUNICIPAL



Unidad donde operan las cámaras municipales de televigilancia y el teléfono 57 2 514736, en apoyo con Carabineros de Chile

<b>Centro Alerta Municipal cuenta con:</b>
<b>350 cámaras en total</b>
<b>15</b> cámaras panorámica 360° + PTZ
<b>30</b> cámaras panorámica 180° + PTZ
<b>8</b> espejos (2 Carabineros, 4 en PDI, 1 en Fiscalía, 1 en Base Cavancho)

ACCIONES	2022	2023	2024	Variación % (2023-2024)
Denuncias	5.096	5.484	6.236	13,7%
Solicitudes investigativas (denuncias)	129	97	98	-----
Detenidos	568	384	556	44,8%
Solicitudes investigativas (detenidos)	187	99	114	-----

# DEPARTAMENTO DE INSPECCIÓN MUNICIPAL

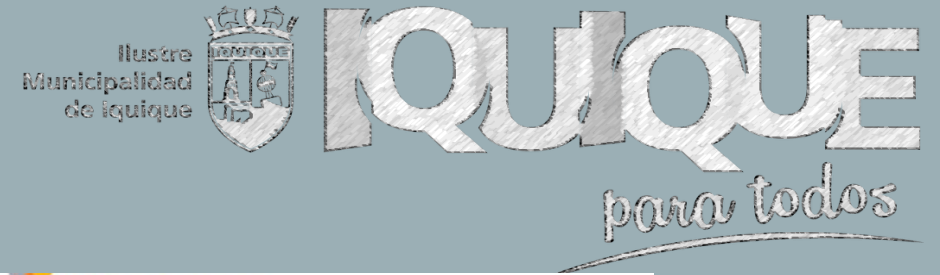


Unidad que tiene la función de fiscalizar ordenanzas municipales y patentes comerciales.

ACCIONES INSPECTORES	2022	2023	2024
Citaciones Ordenanzas	2.118	2.228	1.936
Notificaciones Ordenanzas	1.116	2.375	1.701
Citaciones Tránsito	25.232	23.358	8.918
Notificaciones Tránsito	2.458	2.375	2.082

Acciones Patrullaje MIXTO OS-14	Sector Sur 2023	Sector Norte 2023	Sector Sur 2024	Sector Norte 2024
Citaciones Tránsito	878	<b>2.402</b>	761	<b>1.215</b>
Notificaciones Tránsito	----	----	29	59
Citaciones Ordenanza	236	<b>443</b>	184	<b>284</b>
Notificaciones Ordenanza	----	----	203	260
Fiscalizaciones	3.449	<b>4.725</b>	4.038	<b>5.355</b>
Cautelares	----	----	64	161
PSC	----	----	84	88

# DEPARTAMENTO DE INSPECCIÓN MUNICIPAL



ACCIONES DE INSPECTORES	2022	2023	2024
Retiro de vehículos/motos	157	170	178
Notificaciones	1.462	1.920	1.573



**LITORALPRESS**

**Título:** Más de 150 vehículos abandonados han sido retirados este año en Iquique  
**Fecha:** 27-11-2023      **Sector:** Noticia general  
**Fuente:** La Estrella de Iquique (La Estrella de Iquique)

### Más de 150 vehículos abandonados han sido retirados este año en Iquique

Más de 150 vehículos abandonados han sido retirados este año en Iquique han sido retirados este año en Iquique MUNICIPALIDAD DE IQUIQUE Vecinos denuncian que estos son cultivo de incivildades y generan inseguridad en sus sectores. Germán Pozo-Sanhueza germanpozoGestrellaiquiqueed n Iquique, los autos E abandonados se han transformado en un dolor de cabeza para quienes residen cerca de ellos. Afirman que estos, fue: de generar un impacto vi: sual ante su presencia en la vía pública, han propiciado incivildades en sus barrios. Mariela Aguirre, jubilada que reside cerca de calle Los Algarrobos, casi al llegar a Manuel Balmaceda (ex Calle 5), aseveró que en su barrio "hay varios autos abandonados, como en varias partes de la ciudad. Lamentablemente, la gente no entiende lo que significa tener un vehículo, de hacerse cargo del espacio donde uno lo va a dejar, no traspasar el problema al resto.

Es complejo, ya que estos terminan transformándose en focos de inseguridad Detalló que, además, estos vehículos estrechan las calles y complejizan la movilidad. "Muchos los movilidad. "Muchos los movilidad. "Muchos los dejan semi estacionados entre la calle y la vereda, obstaculizando a las personas que circulan en silla de ruedas o con coche. Fuera de eso, como usted ve, acá pasan dos recorridos de micros y apenas pasan entre las hileras de autos.

Es algo cultural, siento que se debe poner más orden al asunto". En el otro extremo de la ciudad, Cristian Bilbao, presidente de la junta vecinal El Morro, denunció que "personas en situación de calle se ponen a dormir en estos vehículos, otros los utilizan para consumir drogas y cometer actos delictivos. Los ocupan como verdaderas bodegas para ocultar las cosas que se roban, incluso a los mismos vecinos del sector.

En nuestro barrio esto ocurre frecuentemente y, en general, en todo el casco antiguo". Hizo énfasis que a pesar de que han denunciado estos hechos al municipio y Carabineros, no han obtenido la respuesta esperada. "Los llamamos, pero no vienen. Si bien notificaciones han hecho inspectores municipales a propietarios de autos abandonados. han hecho retiro en otros sectores, al menos en el nuestro no ha pasado nada.

# DEPARTAMENTO DE INSPECCIÓN MUNICIPAL



## - OPERATIVOS COMERCIO AMBULANTE ILEGAL.

- Durante el 2024 se realizaron 75 Operativos
  - 1 + que el 2023 (74)

- 317 Decomisos (2024)
- Aumentando en un 7.09 %  
En comparación a 2023 (296)

### **Objetivo:**

Regular el comercio ambulante no autorizado para preservar el orden del espacio público, garantizar la seguridad, asegurar la libre circulación y promover la formalidad económica, contribuyendo a un entorno urbano ordenado y en cumplimiento de las normativas vigentes.

## - OPERATIVOS COMERCIO AMBULANTE ILEGAL.

### FOCALIZACIÓN

#### 1.-EJES EMBLEMÁTICOS DE LA CIUDAD

- Plaza Condell
- Plaza Prat
- Playas

#### 2.- BARRIOS Y OTROS

- Terminal Agropecuario
- Terminal Rodoviario
- Esmeralda c/n Juan Martínez (JJVV Plaza Arica)
- Tarapacá c/n Juan Martínez
- Feria Monumental
- Otros



# CUERPO DE SALVAVIDAS



TIPOS DE SERVICIOS PRESTADOS POR EL CUERPO DE SALVAVIDAS	2022	2023	2024
RESCATE Y APOYO A BAÑISTAS POR CANSANCIO EN MAR	36	65	85
PREVENCION A PERSONAS EN CORRIENTES Y LUGARES PELIGROSOS	464	1017	814
RECOMENDACIÓN A PERSONAS EN SITUACION DE CALLE	86	175	332
MUERTES POR INMERSIÓN	0	0	0
NIÑOS PERDIDOS	235	320	135
RECOMENDACION A PERSONAS EN ESTADO DE EBRIEDAD	108	241	140
LUXACION, ESGUINCE Y CONTUSIONES	25	20	57
TODO TIPO DE HERIDAS	46	104	249
MORBILIDAD (EPILEPSIA, DESCOMPENSACION, Y SIGNOS VITALES)	26	34	46
EPISTAXIS	0	1	1
REANIMACION CARDIO PULMONAR, MANIOBRA DE HEIMLICH	0	1	0
VENTA DE ALCOHOL	854	1188	1384
LLAMADO 137	30	54	36
PICADURAS DE MEDUSAS	882	200	270
EXTRACCION DE CUERPO EXTRAÑO Y MORDEDURAS	15	47	33
FRACTURA EXPUESTA O CERRADA	1	3	2
INSOLACION, HIPOTERMIA Y QUEMADURAS	7	0	1



Comuna	Programa
Iquique	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Programa Somos Barrio 2020-2024 (SPD-IMI) (3 Proyectos Prev. Situacional y 1 Psicosocial)</b></li> <li>• <b>Programa Somos Barrios Comerciales Protegidos 2022-2023 (2 Proyectos Prev. Situacional Centro Iqq. Y 1 Fort. Comunitario 2024)</b></li> <li>• <b>Programa Red Nacional de Seguridad Pública 2021 y 2022 (1 Proyecto Luminarias Nueva Victoria y Rubén Godoy / 1 Proy. Patrullaje Preventivo con 2 vehículos )</b></li> <li>• PMU de Seguridad . 2 Proy. Mejoramiento de Cámaras</li> <li>• <b>Plan Calle Sin Violencia / 4 Proyectos (3 REP y 1 IL.)</b></li> <li>• <b>FNDR. Proyecto Ampliación Sistema de Cámaras de Televigilancia (50 cámaras) / Fondos Mun. (52 LPR)</b></li> <li>• <b>Nueva flota de Vehículos de Seg. e Inspección (2023) (Adquisición 8 Vehículos/Fondos Municipales)</b></li> <li>• <b>Programa Sistema Nacional de Seguridad Municipal 2023 . 1 Proyecto Patrullaje Preventivo Iquique + Seguro (5 vehículos), 1 Proyecto Recuperación Espacio Público.</b></li> <li>• <b>1 Programa Fortalecimiento de la Vigilancia y Patrullaje Preventivo y 1 Programa Municipal (EPP/ 16 Cámaras Corporales) Fondos IMI-SPD</b></li> <li>• <b>2 Proy. Radio Portátiles con soft. Monitoreo digital (72)</b></li> <li>• <b>Centro de Alerta Municipal el 2024 cuenta con 330 Cámaras de Televigilancia / Implementó el 2023, 1 software CYBER CITY / Mantiene 7 Espejos</b></li> <li>• <b>4 Programas SENDA Previene / Establecimientos Ed.</b></li> </ul>



31  
Proyectos

# OFERTA PROGRAMÁTICA

# EXPERIENCIAS DESTACADAS PREVENCIÓN SITUACIONAL EN IQUIQUE



# Iquique

para todos

RECUPERACIÓN DE ESPACIO PÚBLICO / BORDE COSTERO  
EQUIPAMIENTO DEPORTIVO Y FOMENTO AL DEPORTE / IQUIQUE TIERRA DE CAMPEONES





# Cámaras de televigilancia

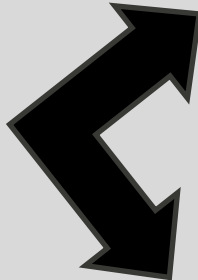
## ¿Qué tipo de cámaras de televigilancia tiene el Municipio de Iquique?

Cámaras PTZ



Cámaras 360° (panorámica 360° + 1 PTZ)

Cámaras 180° (panorámica 180° + 1 PTZ)



Imágenes referenciales

Nomenclatura para Cámaras instaladas en postación de 15 metros.



Cámara en Poste NO Instalada



Cámara en Poste Instalada pero no operativa.



Cámara en Poste Instalada y Operativa.

Nomenclatura para las cámaras en postación de edificios.



Cámara en Edificio No instalada



Cámara en Edificio Instalada pero No operativa.



Cámara en Edificio Instalada y operativa.



# EXPERIENCIAS DESTACADAS PREVENCIÓN SITUACIONAL EN IQUIQUE



RECUPERACIÓN DE ESPACIO PÚBLICO POST PANDEMIA Y CRISIS MIGRATORIA

COPAMIENTO PREVENTIVO DEL ESPACIO PÚBLICO CON FERIA DE EMPRENDEDORES  
FOMENTANDO EL ORDEN Y LA SEGURIDAD DEL ESPACIO PÚBLICO.  
VIVE VIVAR, VIVE PLAYA BRAVA, ENTRE OTROS



# EXPERIENCIAS DESTACADAS PREVENCIÓN SITUACIONAL EN IQUIQUE



RECUPERACIÓN DE ESPACIO PÚBLICO POST PANDEMIA Y CRISIS MIGRATORIA

COPAMIENTO PREVENTIVO DEL ESPACIO PÚBLICO CON FERIA DE EMPRENDEDORES  
FOMENTANDO EL ORDEN Y LA SEGURIDAD DEL ESPACIO PÚBLICO.  
VIVE VIVAR, VIVE PLAYA BRAVA, ENTRE OTROS



## DESAFIOS FUTUROS

### QUÉ CIUDAD IMAGINAMOS?

*Una ciudad más segura en la que la seguridad pública no sólo sea un derecho garantizado sino una construcción colectiva*





***MUCHAS GRACIAS!***